

Аккредитованное образовательное частное учреждение высшего образования
«Московский финансово-юридический университет МФЮА»
Информация о владельце:
ФИО: Забелин Алексей Григорьевич
Должность: Ректор
Распечатано и одобрено на заседании учебно-методического совета:
05.07.2019 20:18:20
Уникальный программный ключ:
672b4df4e1ca30b0f66ad5b6309d064a94afcfdbc652d927620ac07f8fdabb79

Протокол № 10 от 25.06.2019

Председатель совета



личная подпись

В.В. Шутенко

инициалы, фамилия

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор



Е.И. Калинкевич

« 25 » июня 2019 г.

д.филол.наук, доцент Пашков Владимир

(уч. звание, степень, ФИО авторов программы)

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Деловой этикет

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки (специальность): 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

(код, наименование без кавычек)

ОПОП: Государственная и муниципальная служба

(наименование)

Форма освоения ОПОП: очная, очно-заочная, заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Общая трудоемкость: 2 (з.е.)

Всего учебных часов: 72 (ак. час.)

Формы промежуточной аттестации	СЕМЕСТР		
	очная	очно-заочная	заочная
Зачет	5	7	5

Москва 2019 г.

Год начала подготовки студентов - 2019

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины	<p>знать нормы делового этикета, сформировать навыки и умения добросовестно исполнять профессиональные обязанности, соблюдать принципы этики и нормы делового этикета, а также способность к коммуникации в устной и письменных формах для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; формирование у студентов глубоких знаний, умений и навыков конструктивного взаимодействия в контексте трудных ситуаций совместной деятельности.</p>
Задачи дисциплины	<p>обучение правилам этикетного поведения в деловой среде, а также в сфере повседневного межличностного общения; нормы современного бизнес-этикета, правила деловой коммуникации и делопроизводства; раскрытие понятия, сущности и содержания культуры взаимодействия; раскрытие сущности и содержания этических принципов взаимодействия; овладение навыками и умениями конструктивного поведения в процессе управленческого воздействия в коллективе; знать теоретические основы этики и этикета, особенности их проявления на государственной службе; понимать место и роль делового этикета, его влияние на эффективную деятельность государственных служащих; знать современные тенденции развития этикетных норм в деятельности государственных служащих.</p>

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

<p>Дисциплины и практики, знания и умения по которым необходимы как "входные" при изучении данной дисциплины</p>	<p>Иностранный язык История История государственного управления История мировых цивилизаций Логика Мировая художественная культура Основы духовно-нравственного образования Политология Психология Русский язык и культура речи Социология Философия</p>
<p>Дисциплины, практики, ГИА, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее</p>	<p>Связи с общественностью в органах власти Служебные споры и конфликты на государственной и муниципальной службе Социальная психология Социология управления Этика государственной и муниципальной службы</p>

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины. Степень сформированности компетенций

Компетенции/ ЗУВ	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания	ФОС
	<p>ОК6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>		

Знать	этические нормы деловых отношений, принципов и методов организации деловых коммуникаций, способов преодоления различных типов конфликтов;	Студент должен знать этические нормы деловых отношений, принципов и методов организации деловых коммуникаций, способы преодоления различных типов конфликтов.	Тест
Уметь	формулировать результаты деятельности и нести за них ответственность, работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, использовать принципы толерантности с целью преодоления возникающих в процессе делового общения конфликтов; 3	Студент должен уметь формулировать смысл и цель деятельности и нести за них ответственность, работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, использовать принципы толерантности с целью преодоления возникающих в процессе делового общения.	Выполнение реферата
Владеть	навыками постановки задач, определения основных направлений работы, навыками управления профессиональной деятельностью.	Студент должен уметь формулировать смысл и цель деятельности и нести за них ответственность, использовать принципы толерантности с целью преодоления возникающих в процессе делового общения.	Кейс
ПК25 умением организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов			
Знать	новые технологии организации контроля исполнения;	Студент должен знать новые технологии организации контроля исполнения.	Тест
Уметь	применять полученные этические знания и нормы делового этикета при проведении оценки качества управленческих решений и осуществлении административных процессов;	Студент должен уметь применять полученные этические знания и нормы делового этикета при проведении оценки качества управленческих решений и осуществлении административных процессов.	Выполнение реферата
Владеть	навыками использования норм делового этикета при организации проектов, современными методами и технологиями их реализации;	Студент должен владеть навыками использования норм делового этикета при организации проектов, современными методами и технологиями их реализации.	Кейс

4. Структура и содержание дисциплины

Тематический план дисциплины

№	Название темы	Содержание	Литература	Формируемые компетенции
1.	Предмет курса «Деловой этикет».	Этикет как сумма правил поведения в обществе. Этикетные нормы в разных сферах общественной жизни История происхождения и формирования современных этикетных норм. Эволюция этикета.	8.1.1, 8.1.2, 8.2.1	ОК6 Знать ОК6 Уметь ОК6 Владеть ПК25 Знать ПК25 Уметь ПК25 Владеть
2.	Роль этикета в современном обществе.	Современный деловой этикет, его тенденции. Понятие корпоративной культуры. Этикет в мире бизнеса. Умение критиковать и воспринимать критику. Умение говорить и принимать комплименты. Поведение в конфликтной ситуации	8.1.3, 8.2.2	ОК6 Знать ОК6 Уметь ОК6 Владеть ПК25 Знать ПК25 Уметь ПК25 Владеть
3.	Офисный этикет.	Офисный этикет. Визиты в офис. Прием посетителей. Ответный визит. Правила для посетителей. Правильное поведение с вышестоящими. Ранг и субординация. Взаимоотношения с коллегами. Стиль отношений с коллегами. Деловая встреча: ее подготовка, ведение, управление конфликтом, подготовка интегративного решения, завершение встречи.	8.1.1, 8.2.3	ОК6 Знать ОК6 Уметь ОК6 Владеть ПК25 Знать ПК25 Уметь ПК25 Владеть
4.	Речевой этикет.	Речевой этикет. Приветствие, представление, обращение. Техника рукопожатия. Когда следует пожимать руку. Представление на вечеринках. Ритуал обмена визитными карточками. Корреспонденция. Публичное выступление. Ведение разговора. Телефонный разговор. Автоответчик. Правила сотового телефона. Телеконференция. Телефакс. Этикет в Интернете. Этикет электронная почта.	8.1.4, 8.2.2	ОК6 Знать ОК6 Уметь ОК6 Владеть ПК25 Знать ПК25 Уметь ПК25 Владеть
5.	Этикетные нормы в одежде.	Этикетное оформление внешности и гардероба. Стиль одежды и его социальные функции. Консервативный стиль деловой одежды. Свободный стиль одежды. Неофициальный наряд. Аксессуары. Косметика. Разговор об одежде. Подбор гардероба у мужчин и женщин. Торжественная и повседневная одежда. Индивидуальный стиль и этикетные нормы в одежде.	8.1.2, 8.2.4	ОК6 Знать ОК6 Уметь ОК6 Владеть ПК25 Знать ПК25 Уметь ПК25 Владеть

6.	Застольный этикет.	Застольный этикет. Поведение за столом. Правила рассадки за столом. Сервировка стола. Порядок использования приборов. Классический порядок подачи блюд. Разговоры во время еды. Произнесение тостов. Официальный обед. Приглашение на официальный обед и ответ на него. Подготовка официального обеда. Континентальный и американский стили застольного этикета. Чайная церемония. Винный этикет. Вход в банкетный зал. Шведский стол. Холодный буфет.	8.1.3, 8.2.2	ОК6 Знать ОК6 Уметь ОК6 Владеть ПК25 Знать ПК25 Уметь ПК25 Владеть
7.	Этикет официальных мероприятий.	. Виды приемов. Дневные и вечерние официальные приемы. Приемы с рассадкой и без нее. Приемы типа «бокал шампанского», «бокал вина», завтрак. Приемы типа «чай», «жур фикс», коктейль, фуршет, обед, обед-буфет, ужин. Сроки проведения официального приема. Форма одежды для официальных приемов. Приход делегации на прием и уход с приема. Поведение на дипломатических приемах. Виды обслуживания «в стол» и «в обнос». Схемы рассадок на дипломатическом приеме. Понятие делового завтрака, делового обеда, делового ужина. Организация деловых переговоров. Подготовка помещения для переговоров. Встреча делегации. Визит вежливости. Обмен подарками.	8.1.3, 8.	ОК6 Знать ОК6 Уметь ОК6 Владеть ПК25 Знать ПК25 Уметь ПК25 Владеть
8.	Этикет презентации.	Презентация и этикетные правила ее организации и проведения. Повод для проведения презентации. Виды презентаций. Приглашение на презентацию. Прием (коктейль, фуршет, обед-буфет, холодный буфет), сопровождающие презентацию.	8.1.3, 8.2.3	ОК6 Знать ОК6 Уметь ОК6 Владеть ПК25 Знать ПК25 Уметь ПК25 Владеть
9.	Этикет вне деловой среды.	. Умение вести себя в гостях. Приглашение в гости и ответ на приглашение. Этикет застолья. Обязанности хозяина и хозяйки. Проблема незваных гостей. Поведение в театре: фойе, зрительном зале, во время спектакля, концерта, в театральном буфете. Преодоление языковых барьеров. Как вести себя в других странах. Учет разнообразия культур. Поведение в самолете, корабле, автомобиле, поезде, отеле, аэропорту. Обряды и торжественные события. Свадебная традиция. Юбилей. Похоронная церемония. Поведение в церкви.	8.1.2, 8.2.4	ОК6 Знать ОК6 Уметь ОК6 Владеть ПК25 Знать ПК25 Уметь ПК25 Владеть

Распределение бюджета времени по видам занятий с учетом формы обучения

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	

	очна я	очнозаоч ная	заочна я	очна я	очнозаоч ная	заочна я	очна я	очнозаоч ная	заочна я	очна я	очнозаоч ная	заочна я	очна я	очнозаоч ная	заочна я
1.	4	4	2	2	2	1	0	0	0	2	2	1	2	6	6
2.	4	4	2	2	2	1	0	0	0	2	2	1	4	6	8
3.	4	4	2	2	2	1	0	0	0	2	2	1	4	6	8
4.	4	4	2	2	2	1	0	0	0	2	2	1	4	4	6
5.	4	4	0	2	2	0	0	0	0	2	2	0	4	4	6
6.	4	4	0	2	2	0	0	0	0	2	2	0	4	4	6
7.	4	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	4	4	6
8.	4	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	4	4	6
9.	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	6
	Промежуточная аттестация														
	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4
Итог о	36	26	10	18	12	4	0	0	0	16	12	4	36	46	62

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе освоения дисциплины студенту необходимо посетить все виды занятий, предусмотренные рабочей программой дисциплины и выполнить контрольные задания, предлагаемые преподавателем для успешного освоения дисциплины. Также следует изучить рабочую программу дисциплины, в которой определены цели и задачи дисциплины, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения. Рассмотреть содержание тем дисциплины; взаимосвязь тем лекций и практических занятий; бюджет времени по видам занятий; оценочные средства для текущей и промежуточной аттестации; критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины. Ознакомиться с методическими материалами, программноинформационным и материально техническим обеспечением дисциплины.

Работа на лекции

Лекционные занятия включают изложение, обсуждение и разъяснение основных направлений и вопросов изучаемой дисциплины, знание которых необходимо в ходе реализации всех остальных видов занятий и в самостоятельной работе студентов. На лекциях студенты получают самые необходимые знания по изучаемой проблеме. Непременным условием для глубокого и прочного усвоения учебного материала является умение студентов сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения. Внимательное слушание лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями. Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только основную литературу, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор.

Практические занятия

Подготовку к практическому занятию следует начинать с ознакомления с лекционным материалом, с изучения плана практических занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к

рекомендуемой литературе. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимым, поэтому готовясь к практическим занятиям, студенту следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями и др. В ходе проведения практических занятий, материал, излагаемый на лекциях, закрепляется, расширяется и дополняется при подготовке сообщений, рефератов, выполнении тестовых работ. Степень освоения каждой темы определяется преподавателем в ходе обсуждения ответов студентов.

Самостоятельная работа

Студент в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Самостоятельная работа студентов играет важную роль в воспитании сознательного отношения самих студентов к овладению теоретическими и практическими знаниями, привитии им привычки к направленному интеллектуальному труду. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине. Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в рабочей программе. Изучение литературы следует начинать с освоения соответствующих разделов дисциплины в учебниках, затем ознакомиться с монографиями или статьями по той тематике, которую изучает студент, и после этого – с брошюрами и статьями, содержащими материал, дающий углубленное представление о тех или иных аспектах рассматриваемой проблемы. Для расширения знаний по дисциплине студенту необходимо использовать Интернет-ресурсы и специализированные базы данных: проводить поиск в различных системах и использовать материалы сайтов, рекомендованных преподавателем на лекционных занятиях.

Подготовка к сессии

Основными ориентирами при подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине являются конспект лекций и перечень рекомендуемой литературы. При подготовке к сессии студенту следует так организовать учебную работу, чтобы перед первым днем начала сессии были сданы и защищены все практические работы. Основное в подготовке к сессии – это повторение всего материала курса, по которому необходимо пройти аттестацию. При подготовке к сессии следует весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнения работы.

6. Фонды оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и самоконтроля по итогам освоения дисциплины

Технология оценивания компетенций фондами оценочных средств:

- формирование критериев оценивания компетенций;
- ознакомление обучающихся в ЭИОС с критериями оценивания конкретных типов оценочных средств;
- оценивание компетенций студентов с помощью оценочных средств программы практики - защита отчета по практике в форме собеседования;
- публикация результатов освоения ОПОП в личном кабинете в ЭИОС обучающегося;

Тест для формирования «Знать» компетенции ОК6

Вопрос №1.

Какое из перечисленных качеств человека не важно для чувства собственного достоинства?

Варианты ответов:

1. знание этикета
2. природные дарования
3. социальный статус Вопрос №2.

От чего не зависит поведение человека (с позиций этикета)?

Варианты ответов:

1. от обстановки и ситуации

2. от настроения и самочувствия
3. от специфики культуры Вопрос №3.

Справедливость как категория этики означает:

Варианты ответов:

1. положение вещей, которое рассматривается как должное, отвечающее представлениям о неотъемлемых правах человека, исходящее из признания равенства между людьми и необходимости воздаяния за добро и зло
2. способность человека осуществлять нравственный контроль, внутреннюю оценку с позиций соответствия своего поведения требованиям нравственности
3. обязанность и необходимость отдавать отчет в своих действиях и поступках, отвечать за их возможные последствия
4. критерий распределения материальных благ Вопрос №4.

Достоинство – это:

Варианты ответов:

1. категория этики, означающая особое моральное отношение человека к самому себе и отношение к нему со стороны общества, основанное на признании человека как личности
2. нравственная задача, которую человек формулирует для себя сам на основании нравственных требований, обращенных ко всем
3. категория этики, характеризующая личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствующих нравственному долгу
4. обязанность и необходимость давать отчет в своих действиях, поступках, отвечать за возможные последствия Вопрос №5.

Мнение о нравственном облике человека, сложившееся у окружающих на основе его предшествующего поведения, - это:

Варианты ответов:

1. добродетель
2. репутация
3. честь
4. достоинство Вопрос №6.

Содержание профессиональной этики включает:

Варианты ответов:

1. объяснение простых профессиональных норм морали
 2. пояснение норм и требований нравственного поведения
 3. раскрытие общественной морали в понимании добра и зла к данному виду профессии
 4. раскрытие профессиональной морали и оформление профессионального этического кодекса
- Вопрос №7.

Побудительная информация в деловой коммуникации реализуется в виде:

Варианты ответов:

1. Просьбы, приказа, призыва
2. Познавательного сообщения
3. Электронной почты Вопрос №8.

Возникновение профессиональной этики было обусловлено:

Варианты ответов:

1. необходимостью регулировать общественные отношения
2. теоретическими научными исследованиями
3. общественным разделением труда, возникновением профессий и развитием производственных отношений

4. стремлением представителей конкретных профессий к совершенствованию своей деятельности
Вопрос №9.

Профессиональная этика имеет значение, прежде всего, для профессий, объектом которых является:

Варианты ответов:

1. право
2. государство
3. человек
4. культура

Вопрос №10.

К кандидату на должность судьи предъявляются требования:

Варианты ответов:

1. наличие высшего юридического образования
2. возраст от 25 лет
3. отсутствие проступков
4. все выше перечисленные

Вопрос №11.

Задачей профессиональной этики является:

Варианты ответов:

1. анализ нравственного состояния общества
2. обновление моральных ориентиров общества
3. выработка норм, стандартов, требований деловых отношений

Четкая разграниченность делового и светского этикета отсутствует на:

Варианты ответов:

1. деловом приеме
2. совещании
3. переговорах

Действие Кодекса судейской этики распространяется на:

Варианты ответов:

1. всех судей Российской Федерации, в том числе на судей, пребывающих в отставке
2. всех судей Российской Федерации, кроме мировых судей
3. всех судей Российской Федерации, за исключением судей, пребывающих в отставке
4. только судей судов общей юрисдикции

Положение статьи 123 Конституции РФ, согласно которому разбирательство дел во всех судах открытое, отражает такой принцип судопроизводства, как:

Варианты ответов:

1. демократизм
2. состязательность
3. законность
4. гласность

В период нахождения в должности судьи судья НЕ вправе:

Тип ответа: Многие из многих

Варианты ответов:

1. быть законным представителем других лиц в судебных органах
2. заниматься адвокатской практикой
3. оказывать юридические услуги
4. давать консультации и оказывать иную юридическую помощь членам своей семьи

Приглашения к встрече, переговорам следует выслать:

Варианты ответов:

1. как можно раньше
2. накануне
3. за 3 дня.

Вопрос №17.

Представление участников переговоров происходит:

Варианты ответов:

1. до начала переговоров
 2. во время переговоров
 3. по окончании переговоров
- Вопрос №18.

Этика деловых отношений – это:

Варианты ответов:

1. принятая в обществе система норм, идеалов, принципов и ее выражение в реальной жизни людей
2. система норм нравственного поведения человека в сфере предпринимательской деятельности.
3. исторически сложившийся стереотип массового поведения в конкретной ситуации.

Вопрос №19.

Предметом этики деловых отношений является:

Варианты ответов:

1. осознание мотивов действия
 2. предписываемый тип отношений
 3. собственные этические представления, нормы, оценки человека
- Вопрос №20.

Обобщенное выражение нравственных требований, выработанных в моральном сознании общества, которые указывают на необходимое поведение участников деловых отношений – это:

Варианты ответов:

1. задачи этики деловых отношений
2. методы этики деловых отношений
3. принципы этики деловых отношений

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

Выполнение реферата для формирования «Уметь» компетенции ОК6

Темы рефератов.

1. Этика и культура при деловой переписке.
2. Речевой этикет и культура общения.
3. Этика и культура при проведении рабочих совещаний.
4. Этика и культура поведения при встречах, приветствиях и представлениях.
5. Этикет деловых встреч.
6. Этикет при проведении деловых переговоров.
7. Фирменные символы и ритуалы как регулятор культуры поведения сотрудников организации.

8. Внешний вид как элемент культуры поведения.
9. Этический кодекс организации.
10. Деловой протокол и этикет.
11. Служебный этикет.
12. Этикет на официальных мероприятиях.
13. Этика взаимных отношений.
14. Этика и культура поведения при решении конфликтных ситуаций.
15. Сравнительный анализ делового этикета в различных странах.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате
Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа
Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области
Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме

Кейс для формирования «Владеть» компетенции ОК6

Кейс:

Современное отношение к костюму стало проще и естественнее. Главное, с позиций современного этикета, выглядеть чисто, опрятно, в соответствии с чувством меры и целесообразности. Как писал Вл. Маяковский: «Нет на свете прекрасней одежды, чем бронза мускулов и свежесть кожи».

Современная мода и этикет, как две противоположные, но уравновешивающие друг друга силы, определяют свои требования к костюму, манерам, внешнему облику человека. Конечно, современная мода очень изменчива, непостоянна, особенно женская мода, но и сегодня существует ряд довольно устойчивых (этикетных, эстетических и др.) требований к костюму человека.

Вопрос для обсуждения: какие существуют устойчивые этикетные требования в различных ситуациях к костюму человека XXI века?

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
--------	---------------------

Неудовлетворительно	Кейс-задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализе кейса, изложение устное или письменное не структурировано. Если решение и обозначено в выступлении или письменном ответе, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе
Удовлетворительно	Кейс-задание выполнено более чем на 2/3, но решение раскрывается расплывчато, обучающийся не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения. Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. В случае письменного ответа по кейсу не сделан его детальный анализ, количество представленных возможных вариантов решения – 1-2, отсутствует четкая аргументация окончательного выбора решения
Хорошо	Кейс-задание выполнено полностью, но обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. При устной презентации на дополнительные вопросы выступающий отвечает с некоторым затруднением. При письменном ответе по выполнению кейс-задания сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 2-3, затруднена четкая аргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений
Отлично	Кейс-задание выполнено полностью, обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему и причины ее возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы, выступление сопровождается приемами визуализации. В случае письменного ответа по выполнению кейс-задания сделан структурированный и детализированный анализ кейса, представлены возможные варианты решения (3-5), четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений

Кейс для формирования «Владеть» компетенции ОК6

Кейс:

Вы согласились на ведение переговоров на территории делового партнера, видя для себя в этом следующие преимущества: другая сторона будет более внимательно прислушиваться к вашим предложениям и, в случае необходимости, вам легче будет прервать переговоры.

Однако вы чувствуете, что физическое окружение работает против вас, вы подозреваете, что неудобное помещение выбрано, может быть, намеренно, чтобы вы стремились побыстрее закончить переговоры и были готовы уступить по первому требованию.

Вопрос для обсуждения: что следует делать, чтобы изменить ситуацию в свою пользу?

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
--------	---------------------

Неудовлетворительно	Кейс-задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализе кейса, изложение устное или письменное не структурировано. Если решение и обозначено в выступлении или письменном ответе, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе
Удовлетворительно	Кейс-задание выполнено более чем на 2/3, но решение раскрывается расплывчато, обучающийся не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения. Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. В случае письменного ответа по кейсу не сделан его детальный анализ, количество представленных возможных вариантов решения – 1-2, отсутствует четкая аргументация окончательного выбора решения
Хорошо	Кейс-задание выполнено полностью, но обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. При устной презентации на дополнительные вопросы выступающий отвечает с некоторым затруднением. При письменном ответе по выполнению кейс-задания сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 2-3, затруднена четкая аргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений
Отлично	Кейс-задание выполнено полностью, обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему и причины ее возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы, выступление сопровождается приемами визуализации. В случае письменного ответа по выполнению кейс-задания сделан структурированный и детализированный анализ кейса, представлены возможные варианты решения (3-5), четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений

Тест для формирования «Знать» компетенции ПК25

Вопрос №1.

Характерной чертой современных этических кодексов, принимаемых в различных современных организациях, является:

Варианты ответов:

1. их унификация
2. ориентированность на демонстрацию общей культуры
3. подробная разработка рекомендаций по устранению этических проблем, возникающих в связи с конфликтом интересов Вопрос №2.

Упорядоченность и строгость – это отличительные черты:

Варианты ответов:

1. дипломатического протокола и этикета
2. делового протокола и этикета

3. неофициального (светского) этикета Вопрос №3.

Целостный комплекс знаков (речевых, неречевых, поведенческих), направленный на создание определенного образа – это:

Варианты ответов:

1. стереотип поведения
2. врожденные качества
3. модель поведения Вопрос №4.

Адвокат НЕ может быть освобожден от обязанности хранить профессиональную тайну никем, кроме:

Варианты ответов:

1. суда
2. Генерального прокурора РФ
3. доверителя
4. Президента РФ Вопрос №5.

Следующие принципы: 1) ведение дела сообразно средствам; 2) оправдание доверия, создание репутации честного, компетентного и порядочного партнера; 3) достойная конкуренция, решение разногласий без вмешательства суда, приобретение надежного партнера на основе взаимовыгодной сделки – относятся к принципам:

Варианты ответов:

1. гражданина Земли
2. гражданина России
3. профессионала.

Вопрос №6.

Одна из основных форм делового общения, по итогам которой принятие решений или заключение сделок не является обязательным, называется:

Варианты ответов:

1. деловая беседа
2. деловые переговоры
3. деловое совещание.

Вопрос №7.

Судья НЕ может заниматься деятельностью:

Варианты ответов:

1. научной
2. преподавательской
3. предпринимательской
4. творческой Вопрос №8.

Предпочтение собственных интересов интересам других – это:

Варианты ответов:

1. эгоизм
2. материализм
3. эготизм
4. альтруизм Вопрос №9.

Служебное письмо, сообщающее адресату сведения официального характера – это:

Варианты ответов:

1. письмо-подтверждение
2. информационное письмо
3. письмо-запрос.

Вопрос №10.

При обсуждении возможного заказа завершить разговор лучше так:

Варианты ответов:

1. «Вы будете делать заказ?»
2. «Мы можем выполнить это для Вас...(тогда-то)»
3. «Перезвоните через...дней».

Вопрос №11.

Судье Н. предстоит рассмотреть дело по обвинению М. в совершении преступления. В каких случаях он должен отказаться от рассмотрения дела?

Тип ответа: Многие из многих

Варианты ответов:

1. лицом, участвующим в деле, является сосед судьи по подъезду
2. супруга судьи является адвокатом одной из сторон, участвующих в деле
3. судья располагает сведениями, согласно которым он может стать свидетелем по делу Вопрос №12.

Правила сохранения профессиональной тайны НЕ распространяются на:

Варианты ответов:

1. сведения, не связанные с оказанием адвокатской юридической помощи
2. сведения, полученные адвокатом от доверителей
3. факт обращения к адвокату, включая имена или названия доверителей
4. содержание правовых советов данных доверителю Вопрос №13.

Если партнер опоздал на встречу на 8 минут, то по правилам этикета следует:

Варианты ответов:

1. посмотреть на часы
2. вслух выразить неудовольствие
3. промолчать.

Вопрос №14.

Порядок ведения переговоров является оптимальным, когда:

Варианты ответов:

1. говорит только первое лицо, остальные берут слово после его приглашения, если хотят сказать сами, то просят у него разрешения
2. каждый из присутствующих вступает в разговор по мере необходимости
3. до начала переговоров необходимо распределить, кто, когда и о чем будет говорить.

Вопрос №15.

В случае возникновения стрессовой ситуации при чрезмерной нагрузке сотрудника, целесообразной линией его поведения будет:

Варианты ответов:

1. отказ от выполнения ряда задач
2. апелляция к другим сотрудникам отдела по поводу своей загруженности
3. совместная с руководителем расстановка приоритетов в решении задач Вопрос №16.

Правила делового этикета:

Варианты ответов:

1. являются международными
2. являются международными, но имеют свои национальные, исторические, религиозные отличия
3. характерны только для одной, отдельно взятой страны.

Вопрос №17.

Приглашения к встрече, переговорам следует выслать:

Варианты ответов:

1. как можно раньше
2. накануне
3. за 3 дня.

Вопрос №18.

После вручения собственной визитной карточки необходимо:

Варианты ответов:

1. промолчать
2. вслух произнести свою фамилию, имя
3. вслух произнести фамилию партнера.

Вопрос №19.

Главная цель письма-уведомления об открытии выставки:

Варианты ответов:

1. информировать обо всем подробно
2. возбудить интерес и желание посмотреть все своими глазами
3. приобрести конкурентов в данной сфере деятельности Вопрос №20.

Какой вид вопросов предоставляет оппоненту возможность выбора из двух-трех вариантов:

Варианты ответов:

1. наводящие
2. альтернативные
3. риторические

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

Выполнение реферата для формирования «Уметь» компетенции ПК25

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ:

1. Особенности этикета в Великобритании.
2. Особенности этикета во Франции.
3. Особенности этикета в Германии.
4. Особенности этикета в Италии.
5. Этикет в США и Канаде.
6. Традиции и обычаи национального этикета стран Ближнего Востока.
7. Традиции и обычаи национального этикета Индии.
8. Особенности национального этикета в Японии.
9. Особенности национального этикета в Китае.
10. Южно-корейский национальный этикет.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате
Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа
Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области
Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме

Кейс для формирования «Владеть» компетенции ПК25

Кейс:

Многим из нас не доставляет большого удовольствия старая истина о том, что «встречают по одежке»; и тем не менее она справедлива, особенно когда речь идет о деловом мире. Обратите внимание на людей, быстро продвигающихся по службе. Вы имеете полное право считать, что независимо от занимаемой должности, можно ходить на работу в джинсах, однако такое убеждение вряд ли ускорит ваше продвижение по службе.

Вопрос для обсуждения: почему чаще случается так, что при наличии двух кандидатов на повышение получает должность тот, кто следит за собой, чем человек, небрежно относящийся к своему внешнему виду?

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Кейс-задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализе кейса, изложение устное или письменное не структурировано. Если решение и обозначено в выступлении или письменном ответе, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе
Удовлетворительно	Кейс-задание выполнено более чем на 2/3, но решение раскрывается расплывчато, обучающийся не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения. Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. В случае письменного ответа по кейсу не сделан его детальный анализ, количество представленных возможных вариантов решения – 1-2, отсутствует четкая аргументация окончательного выбора решения

Хорошо	Кейс-задание выполнено полностью, но обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. При устной презентации на дополнительные вопросы выступающий отвечает с некоторым затруднением. При письменном ответе по выполнению кейс-задания сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 2-3, затруднена четкая аргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений
Отлично	Кейс-задание выполнено полностью, обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему и причины ее возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы, выступление сопровождается приемами визуализации. В случае письменного ответа по выполнению кейс-задания сделан структурированный и детализированный анализ кейса, представлены возможные варианты решения (3-5), четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений

Кейс для формирования «Владеть» компетенции ПК25

Кейс:

У Плутарха в его «Застольных беседах» находим: «Суетность, полагаю я, глубоко отличается от опрятности: например, женщины, злоупотребляющие притираниями и благовониями, украшающие себя золотом и пурпуром, представляются мне суетными, но никому не будет поставлено в упрек пристрастие к купанию, натиранию маслом, поддержанию волос в чистоте».

Вопрос для обсуждения: как определить, чем же измерить это неуловимое чувство меры?

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Кейс-задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализе кейса, изложение устное или письменное не структурировано. Если решение и обозначено в выступлении или письменном ответе, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе
Удовлетворительно	Кейс-задание выполнено более чем на 2/3, но решение раскрывается расплывчато, обучающийся не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения. Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. В случае письменного ответа по кейсу не сделан его детальный анализ, количество представленных возможных вариантов решения – 1-2, отсутствует четкая аргументация окончательного выбора решения

Хорошо	Кейс-задание выполнено полностью, но обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. При устной презентации на дополнительные вопросы выступающий отвечает с некоторым затруднением. При письменном ответе по выполнению кейс-задания сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 2-3, затруднена четкая аргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений
Отлично	Кейс-задание выполнено полностью, обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему и причины ее возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы, выступление сопровождается приемами визуализации. В случае письменного ответа по выполнению кейс-задания сделан структурированный и детализированный анализ кейса, представлены возможные варианты решения (3-5), четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений

Вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Тема 1. Предмет курса «Деловой этикет».

1. Понятие делового этикета.
2. . Краткая история этикета
3. Социальные функции этикета.
4. Тенденции эволюции современного этикета.

Тема 2. Роль этикета в современном обществе.

5. Этикет в странах Европы и Америки.
6. Особенности этикета в странах Ближнего Востока.
7. Особенности этикета в Японии, Южной Корее, Китае, Индии.
8. Понятие имиджа и корпоративной культуры в России
9. Умение тактично высказать несогласие.
10. Умение говорить и принимать комплименты.
11. Этикет публичного выступления.
12. Поведение в конфликтной ситуации.

Тема 3. Офисный этикет.

13. Офисный этикет.
14. Визит в офис.
15. Этикетное оформление офиса.
16. Прием посетителя в офисе.
17. Правила служебной субординации.
18. Этикет взаимоотношений с коллег

Тема 4. Речевой этикет.

19. . Этикет публичного выступления.
20. Технологии вербального общения.
21. Коммуникативные основы делового общения.
22. Речевой этикет: приветствие, обращение, представление. Рукопожатия.
23. Правила обращения за рубежом.
24. Язык письменного общения. Корреспонденция. Электронная почта.

25. Этикет благодарственного письма, соболезнования, извинения, поздравления.
26. Этикет телефонного общения. Автоответчик.
27. Мобильный телефон и телефакс.

Тема 5. Этикетные нормы в одежде.

28. . Социальные функции стиля одежды.
29. . Гардероб делового мужчины.
30. Гардероб деловой женщины.
31. Торжественный и повседневный стиль одежды.

Тема 6. Застольный этикет.

32. Общие правила поведения за столом
33. Схемы раскладки за столом во время приема.
34. Правила обращения со столовыми приборами.
35. Классический порядок подачи блюд.
36. . Этикет поведения в ресторане.

Тема 7. Этикет официальных мероприятий.

37. Стиль дизайна офиса, приемной, кабинета.
38. Виды официальных приемов.
39. Организация дипломатического приема.
40. Правила обмена визитными карточками.
41. Правила встречи и сопровождения гостей, посетителей⁴². Организация деловых переговоров.

Тема 8. Этикет презентации.

43. Организация презентации.
44. Поводы к проведению и виды презентаций.
45. Встреча делегации.
46. Правила поведения во время презентации.
47. Правила обмена подарками.

Тема 9. Этикет вне деловой среды.

48. Правила поведения на улице.
49. Спортивный этикет.
50. Правила поведения в театре.
51. . Этикетные правила для путешественников.
52. Обряды и торжественные события.

Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/Незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено

Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

Лицензионное программноинформационное обеспечение	<ol style="list-style-type: none"> 1. Microsoft Windows 2. Microsoft Office 3. Google Chrome 4. Kaspersky Endpoint Security 5. «Антиплагиат.ВУЗ»
Современные профессиональные базы данных	<ol style="list-style-type: none"> 1. Консультант+ 2. http://www.garant.ru (ресурсы открытого доступа)
Информационные справочные системы	<ol style="list-style-type: none"> 1. https://elibrary.ru - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) 2. https://www.rsl.ru - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа) 3. https://link.springer.com - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа) 4. https://zbmath.org - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)
Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> 1. http://window.edu.ru - Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" 2. https://openedu.ru - «Национальная платформа открытого образования» (ресурсы открытого доступа)
Материальнотехническое обеспечение	<p>Лекции: 3.5 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 20 посадочных места, Аудитория оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: - комплекты учебной мебели, - демонстрационное оборудование – проектор и компьютер - учебно-наглядные пособия</p> <p>Список ПО на ноутбуках: Microsoft Windows (Сублицензионный договор №Tr000153268 от 12-04-2017 Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription 3 year), Microsoft Office(Сублицензионный договор №Tr000235407 от 16-03-2018), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security(стандартный Russian Edition 1000-1499 Node 2 year Education Renewal License от 20-09-2018 до 21-11-2020) Браузер Спутник (Свободно распространяемое ПО)</p>

Практические занятия (Семинары):

2.4 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

32 посадочных мест,

Аудитория оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:

- комплекты учебной мебели,
- демонстрационное оборудование – проектор и компьютеры,
- класс ПК, объединённых в локальную сеть, с выходом на эл.портал МФЮА

Список ПО на ноутбуках:

Microsoft Windows (Сублицензионный договор №Tr000153268 от 12-04-2017 Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription 3 year),

Microsoft Office(Сублицензионный договор №Tr000235407 от 16-03-2018),

Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),

Kaspersky Endpoint Security(стандартный Russian Edition 1000-1499 Node 2 year Education Renewal License от 20-09-2018 до 21-11-2020).

Информационно-справочная система «Консультант – плюс» (Договор об информационной поддержке от 27 декабря 2013 года)

Браузер Спутник (Свободно распространяемое ПО)

Групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль:

2.6 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

26 посадочных мест,

Аудитория оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:

- комплекты учебной мебели,
- демонстрационное оборудование – проектор и компьютеры,
- класс ПК, объединённых в локальную сеть, с выходом на эл.портал МФЮА

Список ПО на ноутбуках:

Microsoft Windows (Сублицензионный договор №Tr000153268 от 12-04-2017 Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription 3 year),

Microsoft Office(Сублицензионный договор №Tr000235407 от 16-03-2018),

Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),

Kaspersky Endpoint Security(стандартный Russian Edition 1000-1499 Node 2 year Education Renewal License от 20-09-2018 до 21-11-2020).

Информационно-справочная система «Консультант – плюс» (Договор об информационной поддержке от 27 декабря 2013 года)

Браузер Спутник (Свободно распространяемое ПО)

Промежуточная аттестация

3.5 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

20 посадочных места,

Аудитория оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:

- комплекты учебной мебели,
- демонстрационное оборудование – проектор и компьютер
- учебно-наглядные пособия

Список ПО на ноутбуках:

Microsoft Windows (Сублицензионный договор №Tr000153268 от 12-04-2017 Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription 3 year),

Microsoft Office(Сублицензионный договор №Tr000235407 от 16-03-2018),

Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),

Kaspersky Endpoint Security(стандартный Russian Edition 1000-1499 Node 2 year Education Renewal License от 20-09-2018 до 21-11-2020)

Браузер Спутник (Свободно распространяемое ПО)

8. Учебно-методические материалы

№	Автор	Название	Издательство	Год издания	Вид издания	Кол-во в библиотеке	Адрес электронного ресурса	Вид доступа
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8.1 Основная литература								
8.1.1	Макаров Б.В. Непогода А.В.	Деловой этикет	Феникс	2010	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/1133.html	по логину и паролю
8.1.2	Данилкова М.П.	Основы делового этикета	Новосибирский государственный технический университет	2009	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/44813.html	по логину и паролю
8.1.3	Макаров Б.В. Непогода А.В.	Деловой этикет и общение	Юстицинформ	2006	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/1134.html	по логину и паролю
8.2 Дополнительная литература								
8.2.1	Виговская М.Е.	Профессиональная этика и этикет	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2018	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/75205.html	по логину и паролю
8.2.2	Варламова И.Ю.	Практикум по деловому этикету	Российский университет дружбы народов	2013	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/22212.html	по логину и паролю
8.2.3	Мамина Р.И.	Деловой этикет в системе имиджа	Петрополис	2012	монография	-	http://www.iprbookshop.ru/20314.html	по логину и паролю
8.2.4	Бер Е.	Хорошие манеры и деловой этикет	Манн, Иванов и Фербер	2014	практическое руководство	-	http://www.iprbookshop.ru/39459.html	по логину и паролю

9. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В МФЮА созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в МФЮА созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в университете комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте университета (<http://www.mfua.ru/sveden/objects/#objects>).

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовую, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой МФЮА по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию МФЮА для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться;
- педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается;
- действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются;
- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается; обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;
- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.