

Аккредитованное образовательное частное учреждение высшего образования  
«Московский финансово-юридический университет МФЮА»  
Информация о владельце:  
ФИО: Забелин Алексей Григорьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 05.07.2019 20:19:57  
Уникальный программный ключ:  
672b4df4e1ca30b0f66ad5b6309d064a94afcfdbc652d927620ac07f8fdabb79

Протокол № 10 от 25.06.2019

Председатель совета



личная подпись

**В.В. Шутенко**

инициалы, фамилия

**УТВЕРЖДАЮ**

Первый проректор



**Е.Г. Калинкевич**

«25» июня 2019 г.

**Орлова Юлия Сергеевна**

(уч. звание, степень, ФИО авторов программы)

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

**Психофизиология профессиональной деятельности государственных служащих**

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки (специальность): **38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

(код, наименование без кавычек)

ОПОП: **Государственная и муниципальная служба**

(наименование)

Форма освоения ОПОП: **очная, очно-заочная, заочная**

(очная, очно-заочная, заочная)

Общая трудоемкость: 4 (з.е.)

Всего учебных часов: 144 (ак. час.)

Формы промежуточной аттестации	СЕМЕСТР		
	очная	очно-заочная	заочная
Экзамен	6	10	8

Москва 2019 г.

Год начала подготовки студентов - 2019

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины	Сформировать представление о психофизиологическом подходе к личности профессионала, основных закономерностях и формах психофизиологической регуляции поведения государственных служащих.
Задачи дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучить психофизиологические функциональные состояния, их роль и место в поведении персонала;</li> <li>2. Изучить психофизиологические компоненты работоспособности персонала для решения стратегических и оперативных управленческих задач;</li> <li>3. Исследовать сущность и задачи психофизиологических основ построения профессии;</li> <li>4. Провести учет индивидуальных психофизиологических особенностей, склонностей и способностей для повышения эффективности использования персонала;</li> <li>5. Проанализировать содержание профессиональной деятельности как метода решения практических проблем;</li> <li>6. Сформировать представление о процессе и методах психофизиологического исследования;</li> <li>7. Изучить основные методы диагностики организационной культуры.</li> </ol>

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплины и практики, знания и умения по которым необходимы как "входные" при изучении данной дисциплины	<p>Введение в специальность</p> <p>Деловой этикет</p> <p>История государственного управления</p> <p>Основы управления персоналом</p> <p>Психология</p>
Дисциплины, практики, ГИА, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	<p>Лидерство и развитие коммуникативной компетенции служащего</p> <p>Оценка эффективности деятельности органа государственной власти и служащих</p> <p>Регламентация деятельности государственных и муниципальных служащих</p> <p>Управление человеческими ресурсами на государственной и муниципальной службе</p>

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины. Степень сформированности компетенций

Компетенции/ЗУВ	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания	ФОС
		ПК2 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	

Знать	<p>Основы теории мотивации, основы лидерства, основные принципы формирования команды, процессы групповой динамики, принципы формирования команды.</p>	<p>"Зачтено"</p> <p>Студент знает основные понятия применяемые в психологии (психика, сознание, мышление), основные правила и принципы создания команды, характеристику процессов групповой динамики, основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач.</p> <p>"Не зачтено"</p> <p>Студент не знает основные понятия применяемые в психологии (психика, сознание, мышление), основные правила и принципы создания команды, характеристику процессов групповой динамики.</p>	Тест
Уметь	<p>Принимать стратегические и оперативные управленческие задачи, организовывать групповую работу, умение проводить аудит человеческих ресурсов, осуществлять диагностику организационной культуры.</p>	<p>"Зачтено"</p> <p>Студент умет определять группы факторов, влияющих на процесс адаптации, которые усиливают или уменьшают компенсаторные возможности и ресурсы человека; определять тип, уровень, состояние, открытость культуры, тип руководства, управленческий стиль, конфликтность; проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры, определять стрессоустойчивость, уровень эмоционального «выгорания».</p> <p>"Не зачтено"</p> <p>Студент не умет определять группы факторов, влияющих на процесс адаптации, которые усиливают или уменьшают компенсаторные возможности и ресурсы человека; определять тип, уровень, состояние, открытость культуры, тип руководства, управленческий стиль, конфликтность; определять стрессоустойчивость, уровень эмоционального «выгорания».</p>	Презентация

Владеть	Методики диагностики организационной культуры, владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти	<p>"Зачтено"</p> <p>Студент владеет навыками использования методик диагностики организационной культуры; современными технологиями управления персоналом организации (найма, отбора, приема и расстановки персонала; организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; социализации, профориентации и трудовой адаптации персонала; определять кризисы профессионального становления и способы их разрешения. "Не зачтено"</p> <p>Студент не владеет навыками использования методик диагностики организационной культуры; современными технологиями управления персоналом организации (найма, отбора, приема и расстановки персонала; социализации, профориентации и трудовой адаптации персонала; определять кризисы профессионального становления и способы их разрешения.</p>	Выполнение реферата
---------	--	---	---------------------

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### Тематический план дисциплины

№	Название темы	Содержание	Литература	Формируемые компетенции
1.	Основы психофизиологии профессиональной деятельности	Психофизиология профессиональной деятельности как научная дисциплина, ее задачи и место среди других научных дисциплин. Основные понятия: субъект, объект, предмет, средства, условия труда. Основные принципы психологии в психофизиологии профессиональной деятельности. Деятельность, ее свойства. Роль профессиональной деятельности в жизни человека. Трудности изучения профессиональной деятельности в условиях современной России.	8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.1, 8.2.2	ПК2 Знать ПК2 Уметь ПК2 Владеть
2.	Методы психофизиологических исследований	Классификация методов психофизиологического исследования. Психофизиологическое изучение психических процессов и состояний. Эмпирикопознавательные методы. Эксперимент. Наблюдение, виды наблюдений. Опросные методы. Метод изучения документации. Биографический метод. Трудовой метод. Метод анализа продуктов деятельности. Тестовый метод. Метод консультирования.	8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.1, 8.2.2	ПК2 Знать ПК2 Уметь ПК2 Владеть

3.	Психофизиология функциональных состояний	Представление о функциональных состояниях, их регуляции и саморегуляции. Функциональная система как физиологическая основа поведения. Концепция А.Р.Лурия о трех основных структурнофункциональных блока мозга: энергетическом блоке; блоке приема, переработки и хранения информации; блоке программирования, регуляции и контроля за протеканием психической деятельности. Центральные и периферические механизмы регуляции функциональных состояний. Системный подход к проблеме индивидуальности. Состояния бодрствования и сна. Состояния. Условия возникновения стресса. Общий адаптационный синдром. Стадии возникновения стресса.	8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.1, 8.2.2	ПК2 Знать ПК2 Уметь ПК2 Владеть
4.	Психофизиология психических процессов	Основные психические процессы трудовой деятельности. Мышление. Восприятие. Внимание. Память. Воображение. Функциональная асимметрия полушарий головного мозга и ее роль в когнитивных процессах.	8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.1, 8.2.2	ПК2 Знать ПК2 Уметь ПК2 Владеть
5.	Психофизиологические детерминанты адаптации человека к экстремальным условиям деятельности.	Психофизиологическая адаптация человека. Психофизиология эмоций. Эмоция как отражение актуальной потребности и вероятности ее удовлетворения. Нервно-психическое напряжение и эмоции. Влияние эмоций на деятельность человека. Психофизиологические механизмы возникновения потребностей. Мотивация как фактор организации поведения.	8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.1, 8.2.2	ПК2 Знать ПК2 Уметь ПК2 Владеть
6.	Психофизиологические компоненты работоспособности.	Понятие работоспособности. Динамика работоспособности в течение рабочей смены, суток, недели. Классификация профессионального утомления (симптомы и причины). Умственный труд. Способы оптимизации профессиональной работоспособности	8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.1, 8.2.2	ПК2 Знать ПК2 Уметь ПК2 Владеть
7.	Психофизиологические основы построения профессии и основы профессиографии	Профессиография как средство организации психологического изучения профессиональной деятельности. Понятия: «профессиография», «профессиограмма», «психограмма личности профессионала». Виды профессиограмм. Описание психологической профессиографии. Источники информации о работе. Методы психологической профессиографии. Профессионально важные качества субъекта труда. Использование профессиограмм в психологической и производственной практике.	8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.1, 8.2.2	ПК2 Знать ПК2 Уметь ПК2 Владеть

8.	Психофизиология профессионального подбора и профпригодности.	Научные основы профессионального подбора. Основные структурные компоненты пригодности человека к работе: профессиональная направленность, общая дееспособность, единичные частные специальные способности, знания, умения, навыки. Профессиональная пригодность и профессионально важные качества. Виды профессионального подбора (отбор, консультация, ориентация). Описание конкретных методов исследования психофизиологических функций и качеств: свойств и функциональных состояний нервной системы; свойств анализаторных систем; характеристик двигательного аппарата; высших психических функций. Требования, предъявляемые к профессиональной подготовке рабочих кадров в условиях рыночных отношений	8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.1, 8.2.2	ПК2 Знать ПК2 Уметь ПК2 Владеть
9.	Профессионализация персонала.	Классификация видов труда. Классификации профессий (по Хол-ланду, по Климову, модульный подход). Профессионализация. Профессионализм. Формирование профессионала. Периодизация развития человека как субъекта труда (Климова, Сьюпера). Основные варианты и фазы развития профессионала: стадии оптант, адепт, адаптант, интернал, мастер, авторитет, наставник. Личность и деятельность. Возрастные и биологические кризисы. Кризисы профессионального становления. Факторы, детерминирующие кризис. Способы разрешения кризиса. Профессиональные деформации личности. Детерминанты деформаций. Уровни деформаций.	8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.1, 8.2.2	ПК2 Знать ПК2 Уметь ПК2 Владеть

### Распределение бюджета времени по видам занятий с учетом формы обучения

№	Контактная работа			Аудиторные учебные занятия									Самостоятельная работа		
				занятия лекционного типа			лабораторные работы			практические занятия					
	очная	очнозаочная	заочная	очная	очнозаочная	заочная	очная	очнозаочная	заочная	очная	очнозаочная	заочная	очная	очнозаочная	заочная
1.	5	5	1.5	1	2	1	0	0	0	4	3	0.5	10	6	10
2.	5	5	1.5	1	2	1	0	0	0	4	3	0.5	10	8	10
3.	6	5	1.5	2	2	1	0	0	0	4	3	0.5	8	10	10
4.	6	5	1.5	2	2	1	0	0	0	4	3	0.5	8	6	10
5.	6	5	1	2	2	0.5	0	0	0	4	3	0.5	8	10	10
6.	6	5	1	2	2	0.5	0	0	0	4	3	0.5	4	6	10
7.	6	5	1	2	2	0.5	0	0	0	4	3	0.5	4	6	10
8.	4	5	0.5	2	2	0	0	0	0	2	3	0.5	4	6	10
9.	4	4	2.5	2	2	0.5	0	0	0	2	2	2	4	6	16

	Промежуточная аттестация														
	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	32	32
Итог о	52	48	16	16	18	6	0	0	0	32	26	6	92	96	128

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе освоения дисциплины студенту необходимо посетить все виды занятий, предусмотренные рабочей программой дисциплины и выполнить контрольные задания, предлагаемые преподавателем для успешного освоения дисциплины. Также следует изучить рабочую программу дисциплины, в которой определены цели и задачи дисциплины, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения. Рассмотреть содержание тем дисциплины; взаимосвязь тем лекций и практических занятий; бюджет времени по видам занятий; оценочные средства для текущей и промежуточной аттестации; критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины. Ознакомиться с методическими материалами, программноинформационным и материально техническим обеспечением дисциплины.

### Работа на лекции

Лекционные занятия включают изложение, обсуждение и разъяснение основных направлений и вопросов изучаемой дисциплины, знание которых необходимо в ходе реализации всех остальных видов занятий и в самостоятельной работе студентов. На лекциях студенты получают самые необходимые знания по изучаемой проблеме. Непременным условием для глубокого и прочного усвоения учебного материала является умение студентов сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения. Внимательное слушание лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями. Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только основную литературу, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор.

### Практические занятия

Подготовку к практическому занятию следует начинать с ознакомления с лекционным материалом, с изучения плана практических занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к рекомендуемой литературе. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимым, поэтому готовясь к практическим занятиям, студенту следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями и др. В ходе проведения практических занятий, материал, излагаемый на лекциях, закрепляется, расширяется и дополняется при подготовке сообщений, рефератов, выполнении тестовых работ. Степень освоения каждой темы определяется преподавателем в ходе обсуждения ответов студентов.

### Самостоятельная работа

Студент в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Самостоятельная работа студентов играет важную роль в воспитании сознательного отношения самих студентов к овладению теоретическими и практическими знаниями, привитии им привычки к направленному интеллектуальному труду. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине. Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в рабочей программе. Изучение литературы следует начинать с освоения соответствующих разделов дисциплины в учебниках, затем ознакомиться с монографиями или статьями по той тематике, которую изучает студент, и после этого – с брошюрами и статьями, содержащими материал, дающий углубленное представление о тех или иных аспектах рассматриваемой проблемы. Для расширения

знаний по дисциплине студенту необходимо использовать Интернет-ресурсы и специализированные базы данных: проводить поиск в различных системах и использовать материалы сайтов, рекомендованных преподавателем на лекционных занятиях.

Подготовка к сессии

Основными ориентирами при подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине являются конспект лекций и перечень рекомендуемой литературы. При подготовке к сессии студенту следует так организовать учебную работу, чтобы перед первым днем начала сессии были сданы и защищены все практические работы. Основное в подготовке к сессии – это повторение всего материала курса, по которому необходимо пройти аттестацию. При подготовке к сессии следует весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнения работы.

## **6. Фонды оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и самоконтроля по итогам освоения дисциплины**

Технология оценивания компетенций фондами оценочных средств:

- формирование критериев оценивания компетенций;
- ознакомление обучающихся в ЭИОС с критериями оценивания конкретных типов оценочных средств;
- оценивание компетенций студентов с помощью оценочных средств программы практики - защита отчета по практике в форме собеседования;
- публикация результатов освоения ОПОП в личном кабинете в ЭИОС обучающегося;

### **Тест для формирования «Знать» компетенции ПК2**

Вопрос №1.

Укажите психофизиологический характер функциональных перестроек в организме в процессе адаптации

*Варианты ответов:*

1. удержание внутреннего постоянства организма при изменениях влияния внешней среды
  2. повышается пульс, более напряженным становится ритм работы
  3. обостряется восприятие информации, наблюдается состояние нервно — психологического напряжения
  4. развиваются тормозные процессы, которые ограничивают развитие истощения организма
- Вопрос №2.

Переутомление — это

*Варианты ответов:*

1. повышенное состояние психоэмоционального напряжения
2. большая нагрузка на анализаторные системы, что способствует снижению их чувствительности и эмоциональной нестабильности состояния
3. сниженное сопротивление организма во время функциональной нагрузки разного происхождения
4. комплекс функциональных изменений в организме, которые проявляются во внешних отрицательных реакциях, головных болях, невротических срывах и. т.п.

Вопрос №3.

Синонимами понятия «работоспособность» в литературе являются все, кроме

*Варианты ответов:*

1. способности человека выполнять определенную работу
  2. трудоспособности
  3. способности обеспечивать определенный заданный
  4. эффективности работы
- Вопрос №4.



Фаза вработываемости в течение рабочей смены длится

*Варианты ответов:*

1. 1 час
2. 5-10 минут
3. от 10 минут до 1 часа
4. не менее 2 часов Вопрос №5.

Психофизиологическая оценка способностей предусматривает

*Варианты ответов:*

1. определение общей активности, которая обуславливает внутреннюю потребность к самовыражению
2. экспериментальное выявление характеристик ВНД
3. диагностику способности человека выполнять определенную деятельность
4. использование индивидуальных характеристик физиологических проявлений в процессе разного рода умственной и психомоторной деятельности Вопрос №6.

Двухфакторную теорию мотивации разработал

*Варианты ответов:*

1. Ф. Герцберг
2. А. Маслоу
3. В. Врум Вопрос №7.

Укажите, что лежит в основе развития способностей

*Варианты ответов:*

1. совокупность условий, при которых прирожденные физические, физиологические, психологические, морфологические и другие компоненты человека могут проявляться
2. особенности высшей нервной деятельности
3. условия воспитания
4. генетически обусловленные задатки Вопрос №8.

Стадия спада работоспособности наступает

*Варианты ответов:*

1. за 20 минут до обеденного перерыва
2. за час до обеденного перерыва
3. в момент наступления обеденного перерыва
4. после 8–10 часов работы Вопрос №9.

Укажите основные признаки состояния утомления при умственном труде

*Варианты ответов:*

1. снижается температура тела и ухудшается общее состояние организма
2. повышается пульс, более напряженным становится ритм работы
3. обостряется восприятие информации, наблюдается состояние нервно — психологического напряжения
4. развиваются тормозные процессы, которые ограничивают развитие истощения организма Вопрос №10.

В каждой организации всегда имеются следующие группы

*Варианты ответов:*

1. целевые
2. формальные
3. неформальные
4. управленческие Вопрос №11.

Формирование организационной культуры необходимо начинать:

*Варианты ответов:*

1. с руководителей организации
2. с рядовых работников
3. с вновь нанимаемых работников Вопрос №12.

Функциональный ресурс физиологической системы или организма в целом – это:

*Варианты ответов:*

1. свойство длительно сохранять необходимую эффективность определенной функции или жизнедеятельности
2. способность адекватно реагировать физиологическими проявлениями на разнообразные факторы окружающей среды
3. возможность выполнения функции с наименьшими затратами и высокой эффективностью восстановления
4. характерные для системы или организма образующиеся алгоритмы их функционирования, которые обеспечивают необходимый режим деятельности Вопрос №13.

Психофизиологи рассматривают психические процессы

*Варианты ответов:*

1. как совокупность внутренних ощущений
2. как ящик, в который поступает информация, там изменяется и выходит в виде поведенческой реакции
3. как понимание всех сложных процессов и механизмов, которые определяют поведение человека
4. как механизмы, определяющие поведение человека Вопрос №14.

Эмоциональное выгорание менеджера характеризуется:

*Варианты ответов:*

1. эмоциональной сухостью
2. отсутствием экономии эмоций
3. личностной вовлеченностью в проблемы коллег
4. учетом индивидуальных особенностей подчиненных, Вопрос №15.

Адаптационные возможности человека зависят

*Тип ответа:* Многие из многих

*Варианты ответов:*

1. от функциональных ресурсов организма, которые сформировались в процессе индивидуальной жизни
2. способности быстро и эффективно ликвидировать или компенсировать действие неблагоприятных факторов
3. возможностей поддержания гомеостаза и обеспечения необходимой умственной и физической работоспособности
4. накопленного жизненного опыта как противодействие факторам внешней среды Вопрос №16.

Каково обязательное условие лидерства?

*Варианты ответов:*

1. умение побеждать в спорах
2. обладание властью в конкретных формальных или неформальных организациях
3. физическая сила
4. ум и выдающиеся способности

Вопрос №17.

Чем характеризуется авторитарный режим управления?

*Варианты ответов:*

1. менеджер имеет полную власть
2. менеджер сохраняет за собой право на любые чрезвычайные полномочия
3. подчиненные полностью и безоговорочно зависимы от своего руководителя
4. подчиненные не имеют возможности высказать свое мнение
5. всё вышесказанное верно Вопрос №18.

Психофизиология изучает:

*Варианты ответов:*

1. психическое состояние человека;
2. взаимодействие организма с внешней средой;
3. закономерности поведения человека
4. состояния организма, которые сопровождают психические процессы Вопрос №19.

Редукция профессиональных достижений означает, что

*Варианты ответов:*

1. собственная профессиональная деятельность воспринимается
2. собственные успехи переоцениваются
3. оценка собственной профессиональной деятельности
4. собственная профессиональная деятельность оценивается Вопрос №20.

Какой личный стиль лидера оказывает наиболее благоприятное влияние на отношения с группой?

*Варианты ответов:*

1. авторитарный
2. демократический
3. силовой
4. прагматический Вопрос №21.

Человек, имеющий возможность воздействовать на группу людей, направлять и организовывать их работу, является

*Варианты ответов:*

1. авторитетным работником
2. формальным лидером
3. неформальным лидером
4. лидером-новатором Вопрос №22.

Специалисту-психофизиологу на производстве необходимо

*Варианты ответов:*

1. уметь оценивать психофизиологическое состояние, знать требования к специалисту и условиям работы, методы психофизиологического исследования
2. уметь определять степень сложности производственных процессов
3. знать требования к профессии и технике безопасности, другие документы, которые регламентируют условия работы
4. уметь определять начало развития усталости и знать способы его предупреждения и преодоления Вопрос №23.

Психофизиологическая характеристика умственного труда обусловлена

*Варианты ответов:*

1. снижением интенсивности реакции условных рефлексов на фоне активации анализаторных систем
2. формированием определенной степени эмоционального напряжения, возрастанием активности парасимпатического отдела вегетативной нервной системы
3. повышением эффективности работоспособности в конкретной деятельности на фоне снижения в других видах

4. определенной степенью нейрофизиологического напряжения, сопровождающегося усилением энергообмена нервных клеток Вопрос №24.

Успешный опыт преодоления стрессовых ситуаций

*Варианты ответов:*

1. вызывает повышенный риск развития эмоционального
2. может провоцировать эмоциональное выгорание
3. не влияет на эмоциональное выгорание
4. служит профилактике эмоционального выгорания Вопрос №25.

Сверхэкстремальные условия труда:

*Варианты ответов:*

1. подразумевают сохранение здоровья работника
2. предъявляют повышенные требования к профессиональной
3. вызывают патологические изменения в организме работника;
4. то же самое, что и экстремальные условия труда Вопрос №26.

Группа риска по развитию синдрома эмоционального выгорания – это

*Тип ответа:* Многие из многих

*Варианты ответов:*

1. сотрудники, вынужденные по роду службы многои интенсивно общаться с людьми
2. сотрудники, подолгу находящиеся в социальной изоляции
3. работники технических профессий
4. сотрудники, которым лишь изредка приходится вступать Вопрос №27.

Понятие «человеческий фактор» включает

*Варианты ответов:*

1. характеристику функциональных возможностей организма при той или иной деятельности
2. комплекс компонентов функциональных возможностей человека, обеспечивающий надежность работы в экстремальных условиях
3. профессиональное умение правильно принимать решение в условиях повышенной информационной напряженности
4. умение оценить возникающие трудности и осуществить их анализ Вопрос №28.

Психофизиологический механизм развития утомления обусловлен

*Варианты ответов:*

1. снижением уровня умственной и физической работоспособности
2. разрушением функциональной системы организма, сформировавшейся для содействия определенной деятельности
3. увеличением степени напряжения физиологических функций нервной и вегетативной систем
4. возникновением определенного нервно-психического напряжения Вопрос №29.

Содержательные теории мотивации в первую очередь стараются определить потребности:

*Варианты ответов:*

1. фирмы
2. населения
3. побуждающие людей к действию Вопрос №30.

Если задачи, стоящие перед группой, достаточно просты и не связаны между собой, то

*Варианты ответов:*

1. сплоченность членов группы невысока
2. требуется, чтобы члены группы сотрудничали друг с другом;
3. каждый член группы будет стремиться к соперничеству

4. можно легко оценить индивидуальные результаты труда каждого члена группы Вопрос №31.

В модель включения человека в организационное окружение, человек предстает как:

*Варианты ответов:*

1. часть организации, призванная выполнять свою роль в ней и сводить свои физиологические и другого рода потребности к минимуму
2. социальное существо с неограниченными постоянно растущими потребностями и определенными знаниями, опытом, моралью и д.р.
3. социальное существо с определенными потребностями, опытом, знаниями, навыками, моралью, ценностями и т.д.
4. биологическое и социальное существо с определенными физиологическими и другого рода потребностями, опытом, знаниями, навыками, моралью и т.д.

Вопрос №32.

Какие характеристики стратегических задач организации свидетельствуют о недопустимом «культурном риске»?

*Варианты ответов:*

1. Низкая совместимость с культурой и высокая важность для успеха стратегии;
2. Низкая совместимость с культурой и низкая важность для успеха стратегии
3. Высокая совместимость с культурой и низкая важность для успеха стратегии
4. Высокая совместимость с культурой и высокая важность для успеха стратегии Вопрос №33.

В наибольшей степени подвержены эмоциональному выгоранию

*Варианты ответов:*

1. интроверты
2. сангвиники
3. экстраверты
4. холерики Вопрос №34.

Редукция профессиональных достижений означает, что:

*Варианты ответов:*

1. собственная профессиональная деятельность воспринимается
2. собственные успехи переоцениваются
3. оценка собственной профессиональной деятельности
4. собственная профессиональная деятельность оценивается

Вопрос №35.

На чем основываются административные методы управления?

*Варианты ответов:*

1. на штрафных санкциях
2. на законодательных и нормативных актах
3. на экономических интересах объектов управления
4. на воздействии на социально-бытовые условия работающих Вопрос №36.

Условиями функционирования группы определяются следующие ее характеристики

*Варианты ответов:*

1. система вознаграждений
2. структура группы
3. задачи, решаемые группой
4. групповые нормы Вопрос №37.

Формирование поведенческого акта:

*Варианты ответов:*

1. в зависимости от состояния анализаторных систем и индивидуальной скорости реагирования на раздражители организм формирует поведенческий акт;
2. поведенческий акт формируется в процессе воспитания ребенка, а потом он лишь корректируется
3. при появлении потребности формируется афферентный синтез, принимается решение и программируются действия, формируется акцептор результата действия, само действие, осуществляется эфферентный синтез с его сомато-вегетативным обеспечением, потом обратная афферентация о параметрах достигнутого результата
4. в ответ на раздражитель – соответствующая реакция Вопрос №38.

Психофизиологическая характеристика способностей

*Варианты ответов:*

1. это такие личностно-типологические свойства нервных процессов, которые обеспечивают преодоление лени
2. это такое функционирование вегетативной нервной системы, которое обеспечивает экономичный режим работы всех органов и систем при выполнении определенной деятельности
3. это генетически обусловленные особенности физиологических, психофизиологических, биохимических процессов, которые в определенных внешних условиях способствуют эффективному выполнению деятельности
4. это анатомо-физиологические особенности нервно-мозгового аппарата, которые обеспечивают успешность выполнения определенной деятельности Вопрос №39.

Стадии работоспособности

*Варианты ответов:*

1. имеют четко фиксированную длительность и неизменную
2. всегда следуют в заданном порядке, но могут незначительно
3. могут менять свою длительность вплоть до выпадения
4. существуют независимо от индивидуальных особенностей, Вопрос №40.

Перечислите основные методы диагностики организационной культуры:

*Варианты ответов:*

1. интервьюирование
2. анкетирование
3. наблюдение за организационными процессами
4. все перечисленное

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

### Презентация для формирования «Уметь» компетенции ПК2

Мотивация как функция управления.

Основные теории и методы мотивации

Мотивация и стимулирование достижение йцелей

"Мотивогенные зоны" (области нематериального стимулирования работы персонала)

Выбор критериев и методов отбора персонала

Трудовая адаптация персонала в организации

Психологические аспекты стимулирования персоналом.

Типы управления командой: классический и психологический подходы, характеристика, примеры.

Функции лидера в успешном управлении командой в организации

Типы управления командой: классический и психологический подходы, характеристика

Рабочая группа, псевдокоманда, потенциальная команда, реальная команда, высокоэффективная команда, характеристики развития

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	В презентации не раскрыто содержание представляемой темы; имеются фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки. Не представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем не соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении
Удовлетворительно	Презентация включает менее 8 слайдов основной части. В презентации не полностью раскрыто содержание представляемой темы, нечетко определена структура презентации, имеются содержательные, орфографические и стилистические ошибки (более трех), представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении
Хорошо	Презентация включает менее 12 слайдов основной части. В презентации не полностью раскрыто содержание представляемой темы, четко определена структура презентации, имеются незначительные содержательные, орфографические и стилистические ошибки (не более трех), представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в полной мере соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении
Отлично	Презентация включает не менее 12 слайдов основной части. В презентации полностью и глубоко раскрыто содержание представляемой темы, четко определена структура презентации, отсутствуют фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки, представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении

### Выполнение реферата для формирования «Владеть» компетенции ПК2

Психофизиологические функциональные состояния.

Психофизиологические детерминанты адаптации человека к экстремальным условиям деятельности.

Психофизиологические компоненты работоспособности.

Роль и место функционального состояния в поведении человека.

Функциональная асимметрия полушарий головного мозга и ее роль в когнитивных процессах.

Мотивация трудовой деятельности.

Иерархическая теория потребностей А. Маслоу.

Проблемы руководства и лидерства в организации.

Стратегии построения профессиональной карьеры.

Понятие профессионального отбора.

Научные основы профессионального подбора.

Профессиональная пригодность и профессионально важные качества.

Возрастные и биологические кризисы.

Кризисы профессионального становления.

Факторы, детерминирующие кризис.

Способы разрешения кризиса.

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате
Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа
Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области
Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме

### Вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

#### Тема 1. Основы психофизиологии профессиональной деятельности

1. Предмет и задачи психофизиологии профессиональной деятельности
2. Цели и задачи психофизиологии профессиональной деятельности.
3. Методы исследования в психофизиологии.
4. Психофизиологический подход к изучению мыслительной деятельности.
5. Виды памяти, ее психофизиологические механизмы.
6. Психофизиологические основы, механизмы речевой деятельности человека.

#### Тема 2. Методы психофизиологических исследований

7. Классификация профессиональной деятельности.
8. Единство психического и физиологического в трудовой деятельности.
9. Динамика работоспособности и характеристика ее стадий.
10. Перерывы и микропаузы в течении рабочего времени.
11. Оптимальная продолжительность рабочего времени.
12. Порядок проведения психофизиологических исследований.

#### Тема 3. Психофизиология функциональных состояний

13. Центральные и периферические механизмы регуляции функциональных состояний.



14. Системный подход к проблеме индивидуальности.
15. Состояния бодрствования и сна.
16. Состояния.
17. Условия возникновения стресса.
18. Общий адаптационный синдром.
19. Стадии возникновения стресса.

*Тема 4. Психофизиология психических процессов*

20. Теории возникновения эмоций.
21. Психофизиология внимания.
22. Психика и сознание как функция мозга.
23. Психофизиология сна и его фазы, механизм сновидений.

*Тема 5. Психофизиологические детерминанты адаптации человека к экстремальным условиям деятельности.*

24. Психофизиология эмоций.
25. Эмоция как отражение актуальной потребности и вероятности ее удовлетворения.
26. Нервно-психическое напряжение и эмоции.
27. Мотивация как фактор организации поведения

*Тема 6. Психофизиологические компоненты работоспособности.*

28. Понятие работоспособности.
29. Динамика работоспособности в течение рабочей смены, суток, недели.
30. Классификация профессионального утомления (симптомы и причины).
31. Умственный труд

*Тема 7. Психофизиологические основы построения профессии и основы профессиографии.*

32. Опишите психологическую профессиографию.
33. Какие методы психологической профессиографии вы знаете.
34. Перечислите профессионально важные качества субъекта труда.
35. Как используется профессиограмма в психологической и производственной практике.

*Тема 8. Психофизиология профессионального подбора и профпригодности.*

36. Опишите конкретные методы исследования психофизиологических функций и качеств
37. Какие требования, предъявляются к профессиональной подготовке рабочих кадров в условиях рыночных отношений
38. Перечислите виды профессионального подбора

*Тема 9. Профессионализация персонала.*

39. Какие классификации видов труда вы знаете.
40. Перечислите факторы, детерминирующие кризис
41. Перечислите способы разрешения кризиса

**Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины**

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/Незачтено

Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

## 7. Ресурсное обеспечение дисциплины

Лицензионное программноинформационное обеспечение	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Microsoft Windows</li> <li>2. Microsoft Office</li> <li>3. Google Chrome</li> <li>4. Kaspersky Endpoint Security</li> <li>5. «Антиплагиат.ВУЗ»</li> </ol>
Современные профессиональные базы данных	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Консультант+</li> <li>2. <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a> (ресурсы открытого доступа)</li> </ol>
Информационные справочные системы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа)</li> <li>2. <a href="https://www.rsl.ru">https://www.rsl.ru</a> - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа)</li> <li>3. <a href="https://link.springer.com">https://link.springer.com</a> - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа)</li> <li>4. <a href="https://zbmath.org">https://zbmath.org</a> - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)</li> </ol>
Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a> - Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"</li> <li>2. <a href="https://openedu.ru">https://openedu.ru</a> - «Национальная платформа открытого образования» (ресурсы открытого доступа)</li> <li>3. <a href="http://www.gsk.ru">www.gsk.ru</a></li> </ol>
Материально-техническое обеспечение	<p><b>Лекции:</b>  <b>3.5</b> Кабинет социальной психологии  <b>20</b> посадочных места,  Аудитория оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:  - комплекты учебной мебели,  - демонстрационное оборудование – проектор и компьютер  - учебно-наглядные пособия</p> <p>Список ПО на ноутбуках:  Microsoft Windows (Сублицензионный договор №Tr000153268 от 12-04-2017</p>

Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription 3 year),  
Microsoft Office(Сублицензионный договор №Tr000235407 от 16-03-2018),  
Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),  
Kaspersky Endpoint Security(стандартный Russian Edition 1000-1499 Node 2 year  
Education Renewal License от 20-09-2018 до 21-11-2020)  
Браузер Спутник (Свободно распространяемое ПО)

**Практические занятия (Семинары):**

**2.4** Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

**32** посадочных мест,

Аудитория оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:

- комплекты учебной мебели,
- демонстрационное оборудование – проектор и компьютеры,
- класс ПК, объединённых в локальную сеть, с выходом на эл.портал МФЮА

Список ПО на ноутбуках:

Microsoft Windows (Сублицензионный договор №Tr000153268 от 12-04-2017  
Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription 3 year),  
Microsoft Office(Сублицензионный договор №Tr000235407 от 16-03-2018),  
Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),  
Kaspersky Endpoint Security(стандартный Russian Edition 1000-1499 Node 2 year  
Education Renewal License от 20-09-2018 до 21-11-2020).  
Информационно-справочная система «Консультант – плюс» (Договор об  
информационной поддержке от 27 декабря 2013 года)  
Браузер Спутник (Свободно распространяемое ПО)

**Групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль:**

**2.6** Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

**26** посадочных мест,

Аудитория оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:

- комплекты учебной мебели,
- демонстрационное оборудование – проектор и компьютер

Список ПО на ноутбуках:

Microsoft Windows (Сублицензионный договор №Tr000153268 от 12-04-2017  
Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription 3 year),  
Microsoft Office(Сублицензионный договор №Tr000235407 от 16-03-2018),  
Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),  
Kaspersky Endpoint Security(стандартный Russian Edition 1000-1499 Node 2 year  
Education Renewal License от 20-09-2018 до 21-11-2020).  
Информационно-справочная система «Консультант – плюс» (Договор об  
информационной поддержке от 27 декабря 2013 года)  
Браузер Спутник (Свободно распространяемое ПО)

**Промежуточная аттестация**

**3.5** Кабинет социальной психологии

**20** посадочных места,

Аудитория оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:

- комплекты учебной мебели,
- демонстрационное оборудование – проектор и компьютер
- учебно-наглядные пособия

Список ПО на ноутбуках:

Microsoft Windows (Сублицензионный договор №Tr000153268 от 12-04-2017  
Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription 3 year),  
Microsoft Office(Сублицензионный договор №Tr000235407 от 16-03-2018),

Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),  
 Kaspersky Endpoint Security(стандартный Russian Edition 1000-1499 Node 2 year  
 Education Renewal License от 20-09-2018 до 21-11-2020)  
 Браузер Спутник (Свободно распространяемое ПО)

## 8. Учебно-методические материалы

№	Автор	Название	Издательство	Год издания	Вид издания	Кол-во в библиотеке	Адрес электронного ресурса	Вид доступа
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8.1 Основная литература								
8.1.1	сост. Моттаева А.Б.	Основы государственного и муниципального управления	Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ	2017	Учебно-методическое пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/72603.html">http://www.iprbookshop.ru/72603.html</a>	по логину и паролю
8.1.2	Кудряшова Л.В.	Основы государственного и муниципального управления. Часть I. Основы государственного управления	Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники	2016	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/72152.html">http://www.iprbookshop.ru/72152.html</a>	по логину и паролю
8.1.3	Хасанова Г.Б.	Психофизиология профессиональной деятельности	Казанский национальный исследовательский технологический университет	2017	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79486.html">http://www.iprbookshop.ru/79486.html</a>	по логину и паролю
8.2 Дополнительная литература								
8.2.1	Виговская М.Е.	Профессиональная этика и этикет	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2018	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/75205.html">http://www.iprbookshop.ru/75205.html</a>	по логину и паролю
8.2.2	Безденежных Б.Н.	Психофизиология	Евразийский открытый институт	2011	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/10807.html">http://www.iprbookshop.ru/10807.html</a>	по логину и паролю

## 9. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В МФЮА созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в МФЮА созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в университете комплекса необходимых условий обучения для данной

категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте университета (<http://www.mfua.ru/sveden/objects/#objects>).

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовую, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой МФЮА по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию МФЮА для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться;
- педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается;
- действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются;
- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается; обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;
- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.