

Аккредитованное образовательное частное учреждение высшего образования  
«Московский финансово-юридический университет МФЮА»  
Документальная информация о владельце:  
ФИО: Забелин Алексей Григорьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 21.08.2023 20:20:54  
Уникальный программный ключ:  
672b4d4e1ca30b0f66ad5b6309d064a94afcfdb652d927620ac07f8fdabb79  
Рассмотрено и одобрено на заседании  
учебно-методического совета

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе



Н.О. Минькова

личная подпись      инициалы, фамилия

« 13 »      марта      2023 г.

Протокол № 5 от 13.03.2023

Председатель совета



Н.О. Минькова

личная подпись

инициалы, фамилия

д-р экон. наук, доцент Скрипник Оксана Богдановна

(уч. звание, степень, ФИО авторов программы)

## Рабочая программа дисциплины (модуля)

Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального  
управления

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки (специальность): 38.04.04 Государственное и муниципальное  
управление

(код, наименование без кавычек)

ОПОП: Государственная и муниципальная служба

(наименование)

Форма освоения ОПОП: очная, очно-заочная, заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Общая трудоемкость: 3 (з.е.)

Всего учебных часов: 108 (ак. час.)

Формы промежуточной аттестации	СЕМЕСТР		
	очная	очно-заочная	заочная
Экзамен	1	2	2

Москва 2023 г.

Год начала подготовки студентов - 2023

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины	сформировать у обучаемых современные знания в области целей, задач и технологий электронного правительства
Задачи дисциплины	изучить информационно-аналитическое обеспечение региональных и муниципальных органов власти и управления; сформировать умения применять технологии обработки, анализа и интерпретации данных, полученных на основе использования информационно-аналитических ресурсов и технологий; сформировать навыки поиска и извлечения информации из коммуникативного пространства, технологиями обработки, систематизации и анализа информации, работы с базами данных, методами количественных и качественных исследований.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок 1 «Дисциплины (модули)»	
Дисциплины и практики, знания и умения по которым необходимы как "входные" при изучении данной дисциплины	Дисциплина базируется на знаниях, сформированных на предыдущем уровне высшего образования
Дисциплины, практики, ГИА, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	Правовое обеспечение государственного и муниципального управления Проектный менеджмент Управление системой государственных и муниципальных закупок

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.  
Степень сформированности компетенций**

Индикатор	Название	Планируемые результаты обучения	ФОС
ОПК4 Способен организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти			
ОПК-4.1	Знать: основные современные информационно-коммуникационные технологии в соответствующей сфере профессиональной деятельности, способы и механизмы организации внедрения современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности	Знать: информационно-коммуникационные технологии, способы и механизмы организации внедрения современных информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности	Тест
ОПК-4.2	Уметь: организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти	Уметь: внедрить информационно-коммуникационных технологии в сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти	Лабораторная работа

ОПК-4.3	Владеть: навыками организации внедрения современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечения информационной открытости деятельности органа власти	Владеть: навыками организации внедрения современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечения информационной открытости деятельности органа власти	Лабораторная работа
ПК3 Способен использовать современные методы диагностики, анализа и управления социально-экономическими системами, а также методы принятия решений и их реализации на практике			
ПК-3.1	Знать: современные методы диагностики, анализа и управления социально-экономическими системами, а также методы принятия решений и их реализации на практике	Знать: современные методы диагностики, анализа и управления социально-экономическими системами, а также методы принятия решений и их реализации на практике	Тест
ПК-3.2	Уметь: использовать современные методы диагностики, анализа и управления социально-экономическими системами, а также методы принятия решений и их реализации на практике	Уметь: использовать современные методы диагностики, анализа и управления социально-экономическими системами, а также методы принятия решений и их реализации на практике	Лабораторная работа
ПК-3.3	Владеть: навыками применения методов диагностики, анализа и управления социально-экономическими системами, а также методы принятия решений и их реализации на практике	Владеть: навыками применения методов диагностики, анализа и управления социально-экономическими системами, а также методы принятия решений и их реализации на практике	Лабораторная работа

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### Тематический план дисциплины

№	Название темы	Содержание	Литература	Индикаторы
---	---------------	------------	------------	------------

1.	Информатизация государственного управления и формирование информационных систем	Основные задачи государственной политики в области информатизации государственной службы. Проблемы и перспективы информатизации государственной службы в Российской Федерации. Этапы разработки государственной политики Российской Федерации в сфере развития информационного общества. Понятие информационной услуги. Платные и бесплатные информационные услуги. Понятия информации, информатизации, информационной технологии. Обеспечение информационных технологий. Информационное общество и государственное управление. Роль информации и информационных технологий. Открытые информационные системы.	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3
2.	Моделирование предметной области, информационные модели, структура экономической управленческой информации	Структура управленческой и экономической информации Структура и форматы данных. Информационные модели: классификация и использование в информационных технологиях	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3
3.	Сетевые информационные технологии в государственном и муниципальном управлении	Функции Интернета в государственном и муниципальном управлении. Понятие компьютерной сети и социальной сети. Виды компьютерных и социальных сетей. Основные топологии компьютерных сетей. Использование социальных сетей в государственном и муниципальном управлении. Понятие территориальной информационной системы. Общие принципы создания информационной системы города и области (края, республики). Электронное правительство как концепция государственного управления в информационном обществе. Электронное правительство: международный опыт и модели реализации в России.	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3
4.	Информационные процессы в управлении организацией	Автоматизированные информационные системы и информационные технологии в организациях различного типа Классификации автоматизированных информационных систем и информационных технологий в организациях различного типа Корпоративная вычислительная сеть: преимущества и недостатки Эффективность принятия управленческих решений в условиях функционирования информационных технологий	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3

5.	Информационные ресурсы для аналитических целей	<p>Определение, история развития ЭВМ, классификация ЭВМ</p> <p>Принципы построения и структура классической ЭВМ</p> <p>Основные характеристики ЭВМ</p> <p>Состав и назначение основных компонентов ПК</p> <p>Центральный процессор: назначение, структура, классификация</p> <p>Запоминающие устройства: классификация, принципы работы, основные характеристики</p> <p>Иерархия памяти</p> <p>Внутренние шины передачи данных</p>	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3
6.	Управление информационным и коммуникациями	<p>Информационный рынок и рынок информационных технологий</p> <p>Информационная инфраструктура предприятия и информационные сервисы, аутсорсинг информационных технологий</p>	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3
7.	Технологии анализа данных	<p>Классификация и краткая характеристика обработки текстовой информации</p> <p>Работа с таблицами</p> <p>Работа со встроенным редактором формул</p> <p>Шаблоны и стили в текстовых редакторах</p> <p>Классификация и краткая характеристика ИТ обработки табличной информации</p> <p>Электронные таблицы: основные понятия и способ организации</p>	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3
8.	Основные системы математического и статистического анализа информации	<p>Сравнение возможностей обработки статистической информации средствами MS Excel и Calc. Применение функций Поиск решения и Анализ для решения задач. Совместная работа приложений MS Office с Matlab. Визуализация результатов с использованием Excel Bilder. Обзор возможностей программного обеспечения (Octave, SciLab, Mathematica, Maple, Maxima и т.д.)</p> <p>Правовое обеспечение информатизации государственного и муниципального управления. Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Проект федерального закона «Об информационных основах деятельности органов местного самоуправления».</p>	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3
9.	Коммуникативные средства реализации информационных технологий и систем	<p>Структура информационной системы, соотношение информационной технологии и системы</p> <p>Системы управления базами данных, история их развития</p> <p>Целостность данных, транзакция, распределенные базы данных</p>	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3

10.	Защита информации	Основные понятия информационной безопасности в компьютерных сетях Факторы и потенциальные угрозы безопасности информации Аппаратные и программные способы ограничения доступа и защиты информации Компьютерные вирусы, их классификация и особенности.	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3
-----	-------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	-------------------------------

**Распределение бюджета времени по видам занятий с учетом формы обучения**

**Форма обучения: очная, 1 семестр**

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	4	2	2	0	4
2.	3	2	1	0	4
3.	3	2	1	0	4
4.	4	2	2	0	4
5.	3	1	2	0	4
6.	2	1	1	0	6
7.	2	1	1	0	6
8.	2	1	1	0	4
9.	3	1	2	0	4
10.	2	1	1	0	4
	Промежуточная аттестация				
	4	0	0	0	32
	Консультации				
	0	0	0	0	0
<b>Итого</b>	<b>32</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>76</b>

**Форма обучения: очно-заочная, 2 семестр**

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	3	1	2	0	4
2.	3	1	2	0	6
3.	3	1	2	0	4
4.	3	1	2	0	4
5.	2.5	0.5	2	0	4
6.	2.5	0.5	2	0	4
7.	2.5	0.5	2	0	4
8.	2.5	0.5	2	0	4
9.	3	1	2	0	4
10.	3	1	2	0	6
	Промежуточная аттестация				
	4	0	0	0	32

	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	32	8	20	0	76

### Форма обучения: заочная, 2 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	2.5	0.5	2	0	4
2.	2	0	2	0	6
3.	1.5	0.5	1	0	6
4.	1	0	1	0	6
5.	1.5	0.5	1	0	6
6.	1	0	1	0	6
7.	1	0	1	0	6
8.	1.5	0.5	1	0	6
9.	1	0	1	0	6
10.	1	0	1	0	6
	Промежуточная аттестация				
	4	0	0	0	32
	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	18	2	12	0	90

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе освоения дисциплины студенту необходимо посетить все виды занятий, предусмотренные рабочей программой дисциплины и выполнить контрольные задания, предлагаемые преподавателем для успешного освоения дисциплины. Также следует изучить рабочую программу дисциплины, в которой определены цели и задачи дисциплины, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения. Рассмотреть содержание тем дисциплины; взаимосвязь тем лекций и практических занятий; бюджет времени по видам занятий; оценочные средства для текущей и промежуточной аттестации; критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины. Ознакомиться с методическими материалами, программно-информационным и материально техническим обеспечением дисциплины.

### Работа на лекции

Лекционные занятия включают изложение, обсуждение и разъяснение основных направлений и вопросов изучаемой дисциплины, знание которых необходимо в ходе реализации всех остальных видов занятий и в самостоятельной работе студентов. На лекциях студенты получают самые необходимые знания по изучаемой проблеме. Непременным условием для глубокого и прочного усвоения учебного материала является умение студентов сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения. Внимательное слушание лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями. Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только основную литературу, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор.

## Практические занятия

Подготовку к практическому занятию следует начинать с ознакомления с лекционным материалом, с изучения плана практических занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к рекомендуемой литературе. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимым, поэтому готовясь к практическим занятиям, студенту следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями и др. В ходе проведения практических занятий, материал, излагаемый на лекциях, закрепляется, расширяется и дополняется при подготовке сообщений, рефератов, выполнении тестовых работ. Степень освоения каждой темы определяется преподавателем в ходе обсуждения ответов студентов.

## Самостоятельная работа

Студент в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Самостоятельная работа студентов играет важную роль в воспитании сознательного отношения самих студентов к овладению теоретическими и практическими знаниями, привитии им привычки к направленному интеллектуальному труду. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине. Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в рабочей программе. Изучение литературы следует начинать с освоения соответствующих разделов дисциплины в учебниках, затем ознакомиться с монографиями или статьями по той тематике, которую изучает студент, и после этого – с брошюрами и статьями, содержащими материал, дающий углубленное представление о тех или иных аспектах рассматриваемой проблемы. Для расширения знаний по дисциплине студенту необходимо использовать Интернет-ресурсы и специализированные базы данных: проводить поиск в различных системах и использовать материалы сайтов, рекомендованных преподавателем на лекционных занятиях.

## Подготовка к сессии

Основными ориентирами при подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине являются конспект лекций и перечень рекомендуемой литературы. При подготовке к сессии студенту следует так организовать учебную работу, чтобы перед первым днем начала сессии были сданы и защищены все практические работы. Основное в подготовке к сессии – это повторение всего материала курса, по которому необходимо пройти аттестацию. При подготовке к сессии следует весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнения работы.

## **6. Фонды оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и самоконтроля по итогам освоения дисциплины**

Технология оценивания компетенций фондами оценочных средств:

- формирование критериев оценивания компетенций;
- ознакомление обучающихся в ЭИОС с критериями оценивания конкретных типов оценочных средств;
- оценивание компетенций студентов с помощью оценочных средств;
- публикация результатов освоения ОПОП в личном кабинете в ЭИОС обучающегося;

### **Тест для формирования «ОПК-4.1»**

Вопрос №1 .

Информационная система управления –

*Варианты ответов:*

1. совокупность информации, экономико-математических методов и моделей, технических, программных, других технологических средств и специалистов, предназначенная для обработки информации и принятия управленческих решений
2. сложная компьютерная сеть
3. набор специальных математических и экономических методов

Вопрос №2 .

Информационные системы управления позволяют:



*Тип ответа:* Многие из многих

*Варианты ответов:*

1. повышать степень обоснованности принимаемых решений за счет оперативного сбора, передачи и обработки информации
2. обеспечивать своевременность принятия решений по управлению организацией в условиях рыночной экономики
3. добиваться роста эффективности управления за счет своевременного представления необходимой информации руководителям всех уровней управления из единого информационного фонда

Вопрос №3 .

Основными классификационными признаками автоматизированных информационных систем являются:

*Тип ответа:* Многие из многих

*Варианты ответов:*

1. уровень в системе государственного управления
2. область функционирования экономического объекта
3. виды процессов управления
4. степень автоматизации информационных процессов
5. нет верного ответа

Вопрос №4 .

В соответствии с признаком классификации по уровню государственного управления автоматизированные информационные системы делятся на

*Варианты ответов:*

1. федеральные, территориальные (региональные) и муниципальные
2. локальные и глобальные
3. простые и сложные

Вопрос №5 .

ИС федерального значения

*Варианты ответов:*

1. решают задачи информационного обслуживания аппарата административного управления и функционируют во всех регионах страны
2. предназначены для решения информационных задач управления административно-территориальными объектами, расположенными на конкретной территории
3. функционируют в органах местного самоуправления для информационного обслуживания специалистов и обеспечения обработки экономических, социальных и хозяйственных прогнозов, местных бюджетов, контроля и регулирования деятельности всех звеньев социально-экономических областей города, административного района

### **Критерии оценки выполнения задания**

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

### **Лабораторная работа для формирования «ОПК-4.2»**

Цель – анализ современного состояния развития информационного общества в России.

Задание

1. Выявить индикаторы развития информационного общества согласно ФЦП «Информационное общество в России (2011-2020 годы)».

2. Определить плановые показатели программы на предшествующий период, проанализировать – корректировались ли планируемые показатели за период, прошедший с опубликования программы в 2011 г., насколько показатели изменялись.

3. Выявить достигнутые показатели на официальных информационных ресурсах Росстата и других государственных структур, отражающие данные индикаторов.

4. Сравнить реальные данные с плановыми показателями, оформить результаты в виде электронной таблицы, сделать выводы о качестве планирования, достижении плановых показателей, причинах в отставании / опережении намеченного плана.

5. Проанализировать текущее состояние информационного общества.

6. Написать аналитическую записку и сделать презентацию.

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Работа выполнена не полностью и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов
Удовлетворительно	Работа выполнена не полностью, но не менее 50% объема, что позволяет получить правильные результаты и выводы; в ходе проведения работы были допущены ошибки
Хорошо	Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий, но допущена одна ошибка или не более двух недочетов и обучающийся может их исправить самостоятельно или с небольшой помощью преподавателя
Отлично	Работа выполнена в полном объеме без ошибок с соблюдением необходимой последовательности действий

### Лабораторная работа для формирования «ОПК-4.2»

Цель – анализ информативности официального сайта Роскомнадзора по основным направлениям деятельности, установленным законодательством.

Задание

1. Проанализировать законодательство, касающееся полномочий и деятельности Роскомнадзора, выявить информацию, касающуюся этих сфер.

2. Составить сравнительную таблицу о представленной на ресурсе информации, полноте сведений, соответствии законодательству, возможности оценки.

3. Проанализировать таблицу, сделать выводы о функциях и значении информационного ресурса.

4. Написать аналитическую записку и создать презентацию со скриншотами.

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Работа выполнена не полностью и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов
Удовлетворительно	Работа выполнена не полностью, но не менее 50% объема, что позволяет получить правильные результаты и выводы; в ходе проведения работы были допущены ошибки

Хорошо	Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий, но допущена одна ошибка или не более двух недочетов и обучающийся может их исправить самостоятельно или с небольшой помощью преподавателя
Отлично	Работа выполнена в полном объеме без ошибок с соблюдением необходимой последовательности действий

### Лабораторная работа для формирования «ОПК-4.3»

Цель – изучение федеральных государственных информационных систем и их значения в обеспечении деятельности органов государственной власти.

Студенты распределяются для изучения информационных систем по трем направлениям, соответствующим ветвям государственной власти – исполнительной, законодательной и судебной.

Задание

- 1.Просмотреть Реестр федеральных государственных информационных систем.
- 2.Выбрать не менее 5 информационных систем по каждой ветви власти.
- 3.Создать и заполнить таблицу по характеристикам: орган государственной власти (наименование оператора ГИС), наименование информационной системы, цель, назначение, область применения, тип контура, функции, полномочия, реализуемые с использованием ГИС.
- 4.Сформировать в группах сводные таблицы, сделать презентацию.
- 5.Представить для обсуждения

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Работа выполнена не полностью и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов
Удовлетворительно	Работа выполнена не полностью, но не менее 50% объема, что позволяет получить правильные результаты и выводы; в ходе проведения работы были допущены ошибки
Хорошо	Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий, но допущена одна ошибка или не более двух недочетов и обучающийся может их исправить самостоятельно или с небольшой помощью преподавателя
Отлично	Работа выполнена в полном объеме без ошибок с соблюдением необходимой последовательности действий

### Лабораторная работа для формирования «ОПК-4.3»

Цель – проанализировать информационные ресурсы электронного парламента.

Задание

- 1.Определить круг информационных ресурсов парламента (информационные ресурсы думских комиссий и комитетов, сайты депутатов и фракций, дополнительные ресурсы).
- 2.Распределить ресурсы для анализа согласно «информационному весу» ресурса.
- 3.Создать таблицу с выделением основных типов информации, форматов ее представления, определить возможности использования информации по каждому виду и целевую аудиторию, определить предназначение ресурса.
- 4.Оценить качество информационного ресурса.
- 5.Представить аналитическую записку и презентацию со скриншотами и основными выводами.

## Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Работа выполнена не полностью и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов
Удовлетворительно	Работа выполнена не полностью, но не менее 50% объема, что позволяет получить правильные результаты и выводы; в ходе проведения работы были допущены ошибки
Хорошо	Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий, но допущена одна ошибка или не более двух недочетов и обучающийся может их исправить самостоятельно или с небольшой помощью преподавателя
Отлично	Работа выполнена в полном объеме без ошибок с соблюдением необходимой последовательности действий

### Тест для формирования «ПК-3.1»

Вопрос №1 . Объединение административно-территориальных единиц, которые не имеют собственной государственности характерно для

*Варианты ответов:*

1. Унитарного государства
2. Федерации
3. Конфедерации

Вопрос №2 .

Постоянный союз самостоятельных государств, объединенных для осуществления конкретных совместных целей, характерно для...

*Варианты ответов:*

1. Унитарного государства
2. Федерации
3. Конфедерации

Вопрос №3 . Какая функция государства относится к внутренним функциям

*Варианты ответов:*

1. Экономическая
2. Обеспечение обороны страны
3. Правовая

Вопрос №4 .

Формирование общенациональных идей, призванных объединить общество в границах государства – это какая функция государственного управления

*Варианты ответов:*

1. Регулятивная функция
2. Целеполагающая функция
3. Идеологическая функция

Вопрос №5 .

Субъектом государственного или муниципального управления является

*Варианты ответов:*

1. Соответствующий орган или должностное лицо государства или местного самоуправления
2. Руководство предприятий и организаций
3. Общественные отношения

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

### Лабораторная работа для формирования «ПК-3.2»

Цель – оценка развития общероссийской информационной системы ГИС «ЖКХ» как информационного ресурса муниципального управления.

Задание

1. Распределить между студентами субъекты РФ, данные о которых отражены на портале ГИС «ЖКХ».
2. На основании статистики внедрения ГИС «ЖКХ» по субъектам РФ создать таблицу, отражающую основные данные системы, в том числе по распределению полномочий в сфере ЖКХ (общее количество управляющих организаций, из них управляющих организаций (в %), ТСЖ, ЖСК и ЖК).
3. Сформировать рейтинг субъектов РФ, наиболее полно представивших данные муниципальных образований в сфере ЖКХ.
4. Сравнить структуру информации лидеров и аутсайдеров рейтинга.

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Работа выполнена не полностью и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов
Удовлетворительно	Работа выполнена не полностью, но не менее 50% объема, что позволяет получить правильные результаты и выводы; в ходе проведения работы были допущены ошибки
Хорошо	Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий, но допущена одна ошибка или не более двух недочетов и обучающийся может их исправить самостоятельно или с небольшой помощью преподавателя
Отлично	Работа выполнена в полном объеме без ошибок с соблюдением необходимой последовательности действий

### Лабораторная работа для формирования «ПК-3.3»

Цель – проанализировать информационные ресурсы муниципальных образований и возможности участия граждан в развитии муниципальных образований и управления ими.

Задание

1. Сделать подборку информационных ресурсов муниципальных образований любого субъекта РФ (региональный центр плюс 2-3 муниципальных района).
2. Проанализировать информационные ресурсы выбранных муниципальных образований (администраций), выявить основные направления деятельности, а также каналы коммуникации, предлагаемые на официальных информационных ресурсах, способы и средства информационного

обмена.

3. Сделать сравнительную таблицу.

4. Опытным путем проверить работоспособность ресурса (отправить заявку по реально существующей проблеме).

5. Создать презентацию со скриншотами ресурсов и основными выводами.

6. Обсудить степень развития информационных ресурсов и возможности участия граждан в управлении, механизмы реализации гражданского контроля.

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Работа выполнена не полностью и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов
Удовлетворительно	Работа выполнена не полностью, но не менее 50% объема, что позволяет получить правильные результаты и выводы; в ходе проведения работы были допущены ошибки
Хорошо	Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий, но допущена одна ошибка или не более двух недочетов и обучающийся может их исправить самостоятельно или с небольшой помощью преподавателя
Отлично	Работа выполнена в полном объеме без ошибок с соблюдением необходимой последовательности действий

### Вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

#### Тема 1. Информатизация государственного управления и формирование информационных систем

1. Характеристика электронных документов и специфики их применения в государственном и муниципальном управлении.
2. Анализ портала государственных или муниципальных услуг (на конкретном примере).
3. Методы обработки текстовой, числовой и графической информации в государственном и муниципальном управлении.
4. Обработка экономической информации в государственном и муниципальном управлении.
5. Обработка статистической информации в государственном и муниципальном управлении.
6. Информационные технологии конечного пользователя. Стандарты пользовательского интерфейса в государственном и муниципальном управлении.
7. Мультимедийные технологии обработки и представления информации в государственном и муниципальном управлении.
8. Автоматизированные информационные системы в государственном и муниципальном управлении.
9. Экономические аспекты применения информационных технологий в государственном и муниципальном управлении.
10. Технологии и системы сбора и обработки информации.

#### Тема 2. Моделирование предметной области, информационные модели, структура экономической управленческой информации

11. Информация: понятие и свойства
12. Синтаксический, семантический и прагматический аспекты информации
13. Информация, данные и знания

#### Тема 3. Сетевые информационные технологии в государственном и муниципальном управлении

14. Возможности online сервисов. Понятие мобильного офиса. Облачные технологии.
15. Применение информационных технологий на рабочем месте пользователя, автоматизированное рабочее место, электронный офис.

16. Понятия информационной безопасности и защиты информации.
17. Документальные информационные системы.
18. Общие принципы создания ИС города и области, края, республики.
19. Понятие электронной коммерции. Преимущества модели электронной коммерции.
20. Экспертные системы.
21. Эффективность использования ИС управления проектами.
22. Справочно-правовые системы.
23. Использование ИС в статистические методах оценки ситуации. Коллективные решения.
24. Правовое обеспечение информатизации государственного и муниципального управления.
25. Сущность и содержание стратегии развития информационного общества в Российской Федерации.

#### *Тема 4. Информационные процессы в управлении организацией*

26. Какова цель внедрения автоматизированных информационных систем и информационных технологий в организациях различного типа
27. Дайте определение автоматизированной информационной системы и технологии и определите основные задачи управления, решаемые на ее основе
28. Классифицируйте автоматизированные информационные системы и информационные технологии в организациях различного типа
29. В чем состоят особенности информационной технологии в организациях различного типа
30. Приведите определение корпоративной вычислительной сети. В чем заключаются основные достоинства организации корпоративной сети в организациях различного типа
31. На основе каких основных процессов обработки в крупных фирмах формируется информационная среда корпоративной системы
32. От чего зависит эффективность принятия управленческих решений в условиях функционирования информационной технологии
33. Для решения каких типов задач организуется автоматизированная информационная технология
34. Перечислите основные автоматизированные инструментальные средства, используемые на разных уровнях управления предприятием или организацией

#### *Тема 5. Информационные ресурсы для аналитических целей*

35. Средства ввода/вывода информации, клавиатура, мышь, дигитайзер
36. Мониторы: назначение, классификация, основные характеристики
37. Сканеры: назначение, основные характеристики, классификация
38. Плоттеры: назначение, классификация.

#### *Тема 6. Управление информационными коммуникациями*

39. Виды информации и способы ее защиты
40. Программные антивирусные решения по защите информационных сведений
41. Информационные технологии в управленческом процессе

#### *Тема 7. Технологии анализа данных*

42. Адресация ячеек, основные элементы окна, ввод данных в таблицу
43. Типы и формат данных: числа, формулы, текст
44. Редактирование данных: копирование и перемещение
45. Оформление таблиц
46. Расчеты с использованием формул и стандартных функций
47. Построение диаграмм и графиков
48. Способы поиска информации в электронных таблицах, работа со списками.
49. Понятие компьютерной графики.
50. Методы представления графических изображений
51. Растровая и векторная графика.

#### *Тема 8. Основные системы математического и статистического анализа информации*

52. Технологии хранения и использования. Архивы и хранилища информации.
53. Безопасность применения информационноаналитических технологий в государственном и

муниципальном управлении. Электронная подпись.

54. Информационная инфраструктура общества. Информационные ресурсы и услуги.

Классификация информационных систем.

55. Роль информации и информационных технологий в государственном и муниципальном управлении. Понятие информационной услуги в государственном и муниципальном управлении.

56. Информационные сети и их роль в государственном управлении.

57. Основные понятия, характеризующие строение и функционирование информационных систем.

Классификация этапов развития информационных систем.

58. Основное содержание федеральной целевой программы «Электронная Россия». Основные задачи государственной политики в области информатизации государственной службы. Государственные органы, ответственные за реализацию политики в области информатизации государственной службы.

59. Характеристика Концепции использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти.

60. Программное обеспечение. Назначение, состав, классификация офисных пакетов.

61. Электронный документооборот. Примеры его использования в органах государственного управления.

#### *Тема 9. Коммуникативные средства реализации информационных технологий и систем*

62. Алгоритмический и не алгоритмические язык программирования

63. Понятие алгоритма и его свойства.

64. Способы описания алгоритмов. основные алгоритмические конструкции

65. Простые типы данных: переменные и константы.

66. Структурированные типы данных

67. Модели данных

68. Реляционная модель. Язык SQL.

69. Системы программирования и проектирования

70. Разработка информационной системы управления

#### *Тема 10. Защита информации*

71. Способы защиты от компьютерных вирусов

72. Антивирусные программы

73. Методы и средства защиты компьютерной информации

74. Криптографические методы и их применение для обеспечения информационной безопасности

75. Электронная цифровая подпись

#### **Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины**

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/Незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено



Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено
---------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------

## 7. Ресурсное обеспечение дисциплины

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Microsoft Windows (лицензионное программное обеспечение)</li> <li>2. Microsoft Office (лицензионное программное обеспечение)</li> <li>3. Google Chrome (свободно распространяемое программное обеспечение)</li> <li>4. Kaspersky Endpoint Security (лицензионное программное обеспечение)</li> <li>5. Спутник (свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства)</li> <li>6. AnyLogic (свободно распространяемое программное обеспечение)</li> <li>7. Microsoft Visual Studio (лицензионное программное обеспечение)</li> <li>8. iTALC (свободно распространяемое программное обеспечение)</li> <li>9. ArgoUML (свободно распространяемое программное обеспечение)</li> <li>10. ARIS EXPRESS (свободно распространяемое программное обеспечение)</li> <li>11. Erwin (свободно распространяемое программное обеспечение)</li> <li>12. Inkscape (свободно распространяемое программное обеспечение)</li> <li>13. Maxima (свободно распространяемое программное обеспечение)</li> <li>14. Microsoft SQL Server Management Studio (лицензионное программное обеспечение)</li> <li>15. Microsoft Visio (лицензионное программное обеспечение)</li> <li>16. MPLAB (свободно распространяемое программное обеспечение)</li> <li>17. Notepad++ (свободно распространяемое программное обеспечение)</li> <li>18. Oracle VM VirtualBox (свободно распространяемое программное обеспечение)</li> <li>19. Paint .NET (свободно распространяемое программное обеспечение)</li> <li>20. SciLab (свободно распространяемое программное обеспечение)</li> <li>21. WinAsm (свободно распространяемое программное обеспечение)</li> <li>22. GNS 3 (свободно распространяемое программное обеспечение)</li> <li>23. Антиплагиат. Вуз (лицензионное программное обеспечение)</li> <li>24. Консультант+ (лицензионное программное обеспечение отечественного производства)</li> <li>25. 1С:Предприятие 8.3 (лицензионное программное обеспечение)</li> <li>26. «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионное программное обеспечение)</li> </ol>
Современные профессиональные базы данных	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Консультант+ (лицензионное программное обеспечение отечественного производства)</li> <li>2. <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a> (ресурсы открытого доступа)</li> </ol>
Информационные справочные системы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа)</li> <li>2. <a href="https://www.rsl.ru">https://www.rsl.ru</a> - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа)</li> <li>3. <a href="https://link.springer.com">https://link.springer.com</a> - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа)</li> <li>4. <a href="https://zbmath.org">https://zbmath.org</a> - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)</li> </ol>

Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a> - Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"</li> <li><a href="https://openedu.ru">https://openedu.ru</a> - «Национальная платформа открытого образования» (ресурсы открытого доступа)</li> </ol>
Материально-техническое обеспечение	<p>Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, обеспеченные наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.</p> <p>Лаборатории и кабинеты:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Учебная аудитория Лаборатория информатики Компьютерный класс, включая оборудование: Комплекты учебной мебели, демонстрационное оборудование – проектор и компьютер, учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, доска, персональные компьютеры</li> </ol>

## 8. Учебно-методические материалы

№	Автор	Название	Издательство	Год издания	Вид издания	Кол-во в библиотеке	Адрес электронного ресурса	Вид доступа
1	2	3	4	5	6	7	8	9
9.1 Основная литература								
9.1.1	Граничин О.Н. Кияев В.И.	Информационные технологии в управлении	Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа	2020	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/89437.html">http://www.iprbookshop.ru/89437.html</a>	по логину и паролю
9.1.2	Бирюков А.Н.	Процессы управления информационными технологиями	Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа	2020	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/89467.html">http://www.iprbookshop.ru/89467.html</a>	по логину и паролю
9.1.3	Головицына М.В.	Информационные технологии в экономике	Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа	2020	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/89438.html">http://www.iprbookshop.ru/89438.html</a>	по логину и паролю
9.2 Дополнительная литература								
9.2.1	Жилина Н.Д. Лагунова М.В. Таренко Л.Б.	Аналитические умения специалистов в области информационных технологий: сущностные характеристики и пути формирования	Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ	2018	монография	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/107362.html">http://www.iprbookshop.ru/107362.html</a>	по логину и паролю
9.2.2	сост. Ермаков А.С.	Методы решения специальных задач с использованием информационных технологий	Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ	2014	практикум	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/27893.html">http://www.iprbookshop.ru/27893.html</a>	по логину и паролю

9.2.3	Абрамян А.В. Абрамян М.Э. Агарков Ю.В. Агибалов О.И. Айдаркин Е.К. Айдаркина М.Е. Алгазинов Э.К. Александров П.В. Андреева Е.М. Атрощенко Е.А. Бавин В.В. Белоус М.А. Березовский А.Н. Богомолов А.А. Борзов П.А. Бородаенко Р.Г. Боярова Е.Ю. Брагилевский В.Н. Брехачева А.И. Букатов А.А. Ваарман В.В. Васильева А.А. Волобуев А.А. Воронцов А.А. Газизов А.Р. Гармашов С.И. Германовский С.С. Головченко О.В. Горбунова М.О. Горгорова В.В. Грищенко Л.П. Губская Г.Н. Губская Н	Современные информационные технологии: тенденции и перспективы развития	Издательство Южного федерального университета	2014	материалы конференции	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/47133.html">http://www.iprbookshop.ru/47133.html</a>	по логину и паролю
-------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------	------	-----------------------	---	-----------------------------------------------------------------------------------------	--------------------

## **9. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В МФЮА созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в МФЮА созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том

числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в университете комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте университета (<https://www.mfua.ru/sveden/objects/#objects>).

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовую, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой МФЮА по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию МФЮА для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться;
- педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается;
- действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются;
- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;
- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;
- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.