


Аккредитованное образовательное частное учреждение высшего образования  
«Московский финансово-юридический университет МФЮА»  
Информация о владельце:  
ФИО: Забелин Алексей Григорьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 14.03.2022 18:35:00  
Уникальный программный ключ:  
672b4d4e1ca30b0f66ad5b6309d064a94afcfdbc652d927620ac07f8fdabb79  
Рассмотрено и одобрено на заседании  
учебно-методического совета

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе

 **В.В. Шутенко**  
личная подпись    инициалы, фамилия

« 21 » июня 2021 г.

Протокол № 10 от 21.06.2021

Председатель совета

  
личная подпись

**В.В. Шутенко**

инициалы, фамилия

**Попова Екатерина Игоревна**

(уч. звание, степень, ФИО авторов программы)

## Рабочая программа дисциплины (модуля)

### Корпоративная социальная ответственность

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки (специальность): 38.03.02 Менеджмент  
(код, наименование без кавычек)

ОПОП: Производственный менеджмент  
(наименование)

Форма освоения ОПОП: очная, очно-заочная, заочная  
(очная, очно-заочная, заочная)

Общая трудоемкость: 3 (з.е.)

Всего учебных часов: 108 (ак. час.)

Формы промежуточной аттестации	СЕМЕСТР		
	очная	очно-заочная	заочная
Зачет	8	9	9

Москва 2021 г.

Год начала подготовки студентов - 2020

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины	Формирование у студентов теоретических знаний в области социально важных характеристик ведения бизнеса в современном обществе, его этические, экономические, социальные и экологические последствия, а также приобретение практических навыков применения различных методик по разрешению конкретных социальных проблем на предприятии посредством принятия и освоения механизмов реализации управленческих решений.
Задачи дисциплины	<p>Ознакомление с базовыми принципами организации и способами функционирования корпоративных форм бизнеса в условиях современных институтов;</p> <p>Изучение механизма управления корпорацией по социальным целям;</p> <p>Рассмотрение стратегических предпосылок корпоративной социальной ответственности;</p> <p>Овладение инструментами КСО;</p> <p>Раскрытие механизма взаимодействия персонального менеджмента с другими подразделениями организации и внешними контрагентами в сфере КСО;</p> <p>Ознакомление с распределением функций, полномочий и ответственности между руководством, кадровой службой и руководителями подразделений организации в данной сфере;</p> <p>Сравнительный анализ преимуществ и недостатков различных стратегических подходов к организации деятельности современной организации по данному направлению.</p>

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок 1 «Дисциплины (модули)»	
Дисциплины и практики, знания и умения по которым необходимы как "входные" при изучении данной дисциплины	Теория менеджмента (история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение) Управление человеческими ресурсами Экономическая теория
Дисциплины, практики, ГИА, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	Государственная итоговая аттестация

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.  
Степень сформированности компетенций**

Компетенции/ ЗУВ	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания	ФОС
ОПК2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений			
Знать	методологию принятия управленческих решений; основные технологии формирования и реализации организационно-управленческих решений.	знает основную методологию принятия управленческих решений, принципы распределения ответственности в иерархии управления организацией; технологии реализации организационно-управленческих решений.	Тест

Уметь	собирать исходную информацию для принятия управленческих решений с использованием формализованных и неформальных методов.	умеет анализировать информацию для принятия управленческих решений с использованием формализованных и неформальных методов; контролировать результаты ранее принятого решения.	Выполнение реферата
Владеть	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	владеет способностью находить организационно-управленческие решения и несет за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Выполнение реферата
ПК1 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры			
Знать	основные направления интегрирования КСО в теорию и практику стратегического управления; основы генезиса концепции корпоративной социальной ответственности.	знает достижения социальных целей на различных организационных уровнях; основные практические подходы к использованию основных положений социальной корпоративной ответственности при разработке стратегии УЧР.	Тест
Уметь	анализировать программы корпоративной социальной ответственности с учетом особенностей стратегии УЧР; применять основные методы оценки социальных последствий деятельности организации на основе альтернативного выбора.	умеет применять подходы основных положений корпоративной социальной ответственности, позволяющие повысить эффективность стратегии УЧР; анализировать программы корпоративной социальной ответственности с учетом особенностей стратегии УЧР.	Выполнение реферата
Владеть	современными методами расчета и анализа социально-ответственного поведения организации на микро- и макро-уровне.	владеет навыками разработки механизма управления стратегией УЧР по социальным целям; навыками распределения функций, полномочий и ответственности между руководством, кадровой службой и руководителями подразделений организации в стратегии развития УЧР с позиции КСО.	Эссе

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### Тематический план дисциплины

№	Название темы	Содержание	Литература	Формируемые компетенции
---	---------------	------------	------------	-------------------------

1.	Понятие и история становления концепции корпоративной социальной ответственности	Корпоративная социальная ответственность как концепция, отражающая добровольное решение организаций участвовать в социальном развитии коллектива, улучшении общества и защите окружающей среды. Прообраз корпоративной социальной ответственности - профессиональная этика. Сущность социальной ответственности бизнеса. Внутренняя социальная ответственность бизнеса. Внешняя социальная ответственность бизнеса. Мотивы социальной ответственности бизнеса. Основные направления социальной ответственности компаний.	9.2.1, 9.2.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3	ОПК2 Знать ОПК2 Уметь
2.	Источники и атрибуты корпоративной социальной ответственности	Индивидуальная ответственность как основа корпоративной социальной ответственности. Организационный и управленческий механизм реализации ответственности: корпоративная культура, стиль управления и стратегии поведения управленца, делегирование полномочий и мотивация, должностная и имиджевая модели регулирования поведения, договорные или контрактные обязательства, формулирующие условия наступления ответственности.	9.2.1, 9.2.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3	ПК1 Знать ПК1 Уметь ОПК2 Владеть
3.	Типология корпоративной социальной ответственности	Типологическое разнообразие ответственности. Особенности экономической, социально-психологической и организационной ответственности. Содержание и основные характеристики корпоративной социальной ответственности.	9.2.1, 9.2.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3	ПК1 Уметь ПК1 Владеть ПК1 Знать
4.	Система и механизмы реализации корпоративной социальной ответственности	Взаимодействие и интеграция типов ответственности в организации. Система ответственности как совокупность взаимосвязанных действий по реализации ответственности в организации и в ее внешнем окружении. Построение системы ответственности: распределение ответственности по ее объектам (звеньям системы менеджмента); дифференциация по типам и характеристикам; определение целевых установок реализации ответственности; установление уровней или меры ответственности; организационно-документальное оформление ответственности. Механизм реализации ответственности как совокупность средств обеспечения ответственности в деятельности человека и коллектива.	9.2.1, 9.2.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3	ПК1 Уметь ПК1 Владеть ПК1 Знать ОПК2 Владеть
5.	Виды, формы и инструменты внешней корпоративной социальной ответственности	Виды внешней корпоративной социальной ответственности. Формы внешней корпоративной социальной ответственности. Инструменты реализации внешней корпоративной социальной ответственности. Проблемы формирования внешней корпоративной социальной ответственности в современной России.	9.2.1, 9.2.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3	ПК1 Знать ПК1 Уметь ПК1 Владеть ОПК2 Знать ОПК2 Уметь ОПК2 Владеть

6.	Виды и формы внутренней корпоративной социальной ответственности	Виды внутренней корпоративной социальной ответственности. Формы внутренней корпоративной социальной ответственности. Главные критерии социальных программ – их соответствие миссии, целям, ценностям и стратегии развития организации. Современные подходы к формированию социального пакета.	9.2.1, 9.2.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3	ОПК2 Уметь ОПК2 Знать ПК1 Знать ПК1 Владеть ОПК2 Владеть
7.	Социальные стандарты и индексы в корпоративной социальной ответственности.	Международные стандарты корпоративной социальной ответственности (КСО). Внедрение международных стандартов российскими компаниями. Классификация документов, определяющих и регламентирующих КСО. Концепция российского стандарта КСО. Индекс и рейтинг КСО.	9.2.1, 9.2.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3	ПК1 Уметь ПК1 Знать ПК1 Владеть ОПК2 Знать
8.	Оценка эффективности корпоративной социальной ответственности	Категория эффективности как объективное условие существования организации, как закон ее жизнедеятельности, востребованный обществом. Отсутствие интегративной оценки эффективности корпоративной социальной ответственности. Уровень устойчивого межсекторного взаимодействия. Основные показатели эффективности социальной активности организации.	9.2.1, 9.2.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3	ПК1 Владеть ОПК2 Знать ПК1 Уметь ПК1 Знать ОПК2 Владеть
9.	Социальная ответственность в условиях трансформации модели экономического роста	Современный рынок в динамичном и быстро меняющемся мире. Современная парадигма корпоративного управления. Потенциально эффективные работники. Пути реализации потенциала работников организации. Состояние и эффективность использования человеческого капитала России как одна из главных болевых точек отечественных преобразований. Корпоративизм как система институтов социальной ответственности бизнеса. Эволюционные преобразования в социальном партнерстве. Контракт жизненного цикла как ведущая форма государственно-частного партнерства. Преимущества контракта жизненного цикла.	9.2.1, 9.2.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3	ПК1 Знать ПК1 Уметь ОПК2 Знать ОПК2 Уметь ОПК2 Владеть
10.	Социальная отчетность бизнеса.	Сущность социальной отчетности. Корпоративный социальный отчет. Основные показатели, включаемые в социальный отчет.	9.2.1, 9.2.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3	ОПК2 Знать ОПК2 Уметь ОПК2 Владеть ПК1 Знать

### Распределение бюджета времени по видам занятий с учетом формы обучения

№	Контактная работа			Аудиторные учебные занятия									Самостоятельная работа		
				занятия лекционного типа			лабораторные работы			практические занятия					
	очная	очно-заочная	заочная	очная	очно-заочная	заочная	очная	очно-заочная	заочная	очная	очно-заочная	заочная	очная	очно-заочная	заочная
1.	3	3	1	2	2	1	0	0	0	1	1	0	4	6	9

2.	3	2	1	2	1	0	0	0	0	1	1	1	6	8	9
3.	4	3	2	2	2	1	0	0	0	2	1	1	8	8	9
4.	4	2	1	2	1	0	0	0	0	2	1	1	8	8	9
5.	3	2	1	2	1	0	0	0	0	1	1	1	8	8	9
6.	3	2	2	2	1	1	0	0	0	1	1	1	8	8	9
7.	3	2	1	2	1	0	0	0	0	1	1	1	8	8	9
8.	4	3	1	2	1	0	0	0	0	2	2	1	8	8	9
9.	2	3	2	0	1	1	0	0	0	2	2	1	8	8	9
10.	1	2	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	6	8	9
	Промежуточная аттестация														
	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4
Итого	32	26	14	16	12	4	0	0	0	14	12	8	76	82	94

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе освоения дисциплины студенту необходимо посетить все виды занятий, предусмотренные рабочей программой дисциплины и выполнить контрольные задания, предлагаемые преподавателем для успешного освоения дисциплины. Также следует изучить рабочую программу дисциплины, в которой определены цели и задачи дисциплины, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения. Рассмотреть содержание тем дисциплины; взаимосвязь тем лекций и практических занятий; бюджет времени по видам занятий; оценочные средства для текущей и промежуточной аттестации; критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины. Ознакомиться с методическими материалами, программно-информационным и материально техническим обеспечением дисциплины.

### Работа на лекции

Лекционные занятия включают изложение, обсуждение и разъяснение основных направлений и вопросов изучаемой дисциплины, знание которых необходимо в ходе реализации всех остальных видов занятий и в самостоятельной работе студентов. На лекциях студенты получают самые необходимые знания по изучаемой проблеме. Непременным условием для глубокого и прочного усвоения учебного материала является умение студентов сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения. Внимательное слушание лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями. Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только основную литературу, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор.

### Практические занятия

Подготовку к практическому занятию следует начинать с ознакомления с лекционным материалом, с изучения плана практических занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к рекомендуемой литературе. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимым, поэтому готовясь к практическим занятиям, студенту следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями и др. В ходе проведения практических занятий, материал, излагаемый на лекциях, закрепляется, расширяется и дополняется при подготовке сообщений, рефератов, выполнении тестовых работ. Степень освоения каждой темы определяется преподавателем в ходе обсуждения ответов студентов.

### Самостоятельная работа

Студент в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Самостоятельная работа студентов играет важную роль в воспитании сознательного отношения самих студентов к овладению теоретическими и практическими знаниями,

привитии им привычки к направленному интеллектуальному труду. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине. Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в рабочей программе. Изучение литературы следует начинать с освоения соответствующих разделов дисциплины в учебниках, затем ознакомиться с монографиями или статьями по той тематике, которую изучает студент, и после этого – с брошюрами и статьями, содержащими материал, дающий углубленное представление о тех или иных аспектах рассматриваемой проблемы. Для расширения знаний по дисциплине студенту необходимо использовать Интернет-ресурсы и специализированные базы данных: проводить поиск в различных системах и использовать материалы сайтов, рекомендованных преподавателем на лекционных занятиях.

Подготовка к сессии

Основными ориентирами при подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине являются конспект лекций и перечень рекомендуемой литературы. При подготовке к сессии студенту следует так организовать учебную работу, чтобы перед первым днем начала сессии были сданы и защищены все практические работы. Основное в подготовке к сессии – это повторение всего материала курса, по которому необходимо пройти аттестацию. При подготовке к сессии следует весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнения работы.

## **6. Фонды оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и самоконтроля по итогам освоения дисциплины**

Технология оценивания компетенций фондами оценочных средств:

- формирование критериев оценивания компетенций;
- ознакомление обучающихся в ЭИОС с критериями оценивания конкретных типов оценочных средств;
- оценивание компетенций студентов с помощью оценочных средств;
- публикация результатов освоения ОПОП в личном кабинете в ЭИОС обучающегося;

### **Тест для формирования «Знать» компетенции ОПК2**

Вопрос №1 .

К элементам корпоративной культуры относится:

*Варианты ответов:*

1. лозунги компании, помещаемые в ежегодных отчетах и пресс-релизах
2. неформальные каналы распространения слухов
3. внутренняя деловая и психологическая атмосфера, сложившаяся в компании
4. верно все выше перечисленное

Вопрос №2 .

Страны, придерживающиеся такой разновидности социального партнерства, которая предполагает активное участие государства в регулировании социально-трудовых отношений, происходящее на уровне страны, отрасли, отдельного предприятия

*Тип ответа:* Многие из многих

*Варианты ответов:*

1. Бельгия
2. Нидерланды
3. Финляндия
4. Германия
5. Россия

Вопрос №3 .

Виды проявления госрегулирования социальной сферы

*Тип ответа:* Многие из многих

*Варианты ответов:*

1. налоговые льготы
2. юридическая поддержка
3. тарифная политика
4. таможенное регулирование

Вопрос №4 .

Теория, которая гласит, что корпорации обязаны вносить значительный вклад в улучшение качества жизни людей – теория ...

*Варианты ответов:*

1. социальной ответственности
2. корпоративного эгоизма
3. корпоративного альтруизма
4. благотворительности

Вопрос №5 .

Технология внедрения социальных инвестиционных проектов, которая предусматривает создание специальных экспериментальных объектов с режимом наибольшего благоприятствования для реализации данного проекта – технология ... вида социального инвестирования

*Варианты ответов:*

1. точечного
2. массового
3. агрессивного
4. рыночного

### **Критерии оценки выполнения задания**

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

### **Выполнение реферата для формирования «Уметь» компетенции ОПК2**

1. Корпорация как объект корпоративного менеджмента. Структура управления и особенности механизма менеджмента корпорации.
2. Российская модель корпоративного менеджмента в ракурсе социальной ответственности.
3. Эволюция, содержание, внешние и внутренние источники концепции корпоративной социальной ответственности.
4. Понимание и реализация корпоративной социальной ответственности.
5. Концепции стейкхолдеров и корпоративного гражданства.
6. Социальная ответственность предпринимательства в развитии экономики и общества.
7. Появление и проявление необходимости корпоративной социальной ответственности.
8. Корпоративная социальная ответственность как фактор конкурентного преимущества.
9. Корпоративная социальная ответственность и процессы социализации экономики.
10. Типология системных представлений о корпоративной социальной ответственности.
11. Особенности экономической, социально-психологической и организационной ответственности.
12. Основные атрибуты системы корпоративной социальной ответственности.



13. Виды взаимодействий в системе корпоративной социальной ответственности.
14. Принципы построения системы корпоративной социальной ответственности.
15. Содержание понятия «ответственность» и ее ограничительная и мотивационная роль в деятельности человека.
16. Сущность понятия «корпоративная социальная ответственность» в условиях современной рыночной экономики.
17. Социально-психологическая основа ответственности и тенденции ее развития в условиях современной рыночной экономики.
18. Основные характеристики и сущность ответственности как интегрирующего фактора функций менеджмента.
19. Организационные статусы ответственности как факторы эффективности менеджмента.
20. Истоки и диалектика корпоративной социальной ответственности.

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате
Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа
Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области
Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме

### Выполнение реферата для формирования «Владеть» компетенции ОПК2

1. Внешняя среда ответственности менеджмента организации.
2. Гранты и льготные займы как формы поддержки внешней среды деятельности организации.
3. Поддержка развития науки.
4. Поддержка развития образования.
5. Поддержка здравоохранения.
6. Особенности здравоохранения как объекта корпоративной социальной ответственности.
7. Необходимость формирования здорового образа жизни.
8. Регулирование стрессовых ситуаций в организации.
9. Роль культуры в развитии экономики и общества.
10. Поддержка государством культуры.
11. Государственное управление социокультурной сферой.

12. Формы зарубежного опыта поддержки культуры.
13. Благотворительная деятельность бизнеса в области поддержки культуры.
14. Международные стандарты корпоративной социальной ответственности.
15. Структура и содержание стандарта социальной ответственности.
16. Принципы, проблематика и приоритеты социальной ответственности.
17. Корпоративное волонтерство за рубежом.
18. Корпоративное волонтерство в России.
19. Объекты корпоративной социальной ответственности.
20. Виды и формы внутренней корпоративной социальной ответственности.

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате
Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа
Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области
Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме

### Тест для формирования «Знать» компетенции ПК1

Вопрос №1 .

Определяющий фактор уровня жизни в России ...

*Варианты ответов:*

1. прожиточный минимум
2. физиологический минимум
3. социальный минимум
4. система потребительских бюджетов: физиологический, прожиточный и социальный минимум
5. потребительская корзина

Вопрос №2 .

Социальная ответственность корпораций проявляется в отношении к ...

*Тип ответа:* Многие из многих

*Варианты ответов:*

1. потребителям
2. сотрудникам

3. обществу в целом
4. частным предприятиям
5. государству

Вопрос №3 .

Наиболее ёмкое и современное определение социальной ответственности бизнеса

*Варианты ответов:*

1. добровольный вклад бизнеса в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах, связанный напрямую с основной деятельностью компании и выходящий за рамки определенного законом минимума
2. участие компаний в реализации социальных программ в местных сообществах на принципах партнерства
3. определенные ожидания общества по отношению к собственникам и менеджменту, производственным структурам
4. взаимодействие бизнеса, общества и государства в общем и целом

Вопрос №4 .

Концепция социально ответственного бизнеса объединяет ...

*Варианты ответов:*

1. добровольный вклад в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах
2. определенные ожидания общества по отношению к собственникам и менеджменту, производственным структурам
3. взаимодействие бизнеса, общества и государства в общем и целом
4. теории корпоративного альтруизма и корпоративного эгоизма

Вопрос №5 .

Сфера права, содержащая этические нормы

*Варианты ответов:*

1. ни одна сфера права не содержит этических норм
2. Корпоративное право
3. Гражданское право
4. Налоговое право

### **Критерии оценки выполнения задания**

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

### **Выполнение реферата для формирования «Уметь» компетенции ПК1**

1. Корпорация как объект корпоративного менеджмента. Структура управления и особенности механизма менеджмента корпорации.
2. Российская модель корпоративного менеджмента в ракурсе социальной ответственности.
3. Эволюция, содержание, внешние и внутренние источники концепции корпоративной социальной ответственности.
4. Понимание и реализация корпоративной социальной ответственности.
5. Концепции стейкхолдеров и корпоративного гражданства.

6. Социальная ответственность предпринимательства в развитии экономики и общества.
7. Появление и проявление необходимости корпоративной социальной ответственности.
8. Корпоративная социальная ответственность как фактор конкурентного преимущества.
9. Корпоративная социальная ответственность и процессы социализации экономики.
10. Типология системных представлений о корпоративной социальной ответственности.
11. Особенности экономической, социально-психологической и организационной ответственности.
12. Основные атрибуты системы корпоративной социальной ответственности.
13. Виды взаимодействий в системе корпоративной социальной ответственности.
14. Принципы построения системы корпоративной социальной ответственности.
15. Содержание понятия «ответственность» и ее ограничительная и мотивационная роль в деятельности человека.
16. Сущность понятия «корпоративная социальная ответственность» в условиях современной рыночной экономики.
17. Социально-психологическая основа ответственности и тенденции ее развития в условиях современной рыночной экономики.
18. Основные характеристики и сущность ответственности как интегрирующего фактора функций менеджмента.
19. Организационные статусы ответственности как факторы эффективности менеджмента.
20. Истоки и диалектика корпоративной социальной ответственности.

#### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате
Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа
Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области
Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме

#### Эссе для формирования «Владеть» компетенции ПК1

1. Идеи одного из основоположников научного менеджмента Г. Гантта о социальной ответственности бизнеса.
2. Концептуальные подходы по гуманизации всей мировой социально-экономической жизни в 1970-1980-е гг.

3. Императорское Человеколюбивое Общество в России начала XIX в. Становление. Основные направления деятельности.
4. Стейкхолдеры и корпоративная социальная ответственность. Формы взаимоотношений.
5. Типы корпоративной социальной ответственности («Пирамида Керолла») и их краткая характеристика
6. Юридическая, профессиональная, экономическая и морально-этическая ответственность как формы корпоративной социальной ответственности.
7. Нравственный смысл труда, возникший в эпоху Возрождения и Реформации/
8. Ассоциация менеджеров России и ее роль в решении проблем социальной ответственности.
9. Качество трудовой жизни в контексте корпоративной социальной ответственности.
10. Основные принципы Глобального договора ООН по социальной ответственности предпринимательства.
11. Краткая характеристика западных моделей корпоративной социальной ответственности.
12. Понятие двойственности (личная-корпоративная) в форме отражения корпоративной социальной ответственности.
13. Понятие «стейкхолдеры» в корпоративных отношениях. Общая характеристика.
14. Различные общественные институты как форма социальной ответственности.
15. Социальная отчетность компании как форма информирования общества о социальной ответственности бизнеса.
16. Понятие «этические потребности» в развитых странах мира.
17. Кодексы корпоративной социальной ответственности компаний. Понятие. Подходы. Определения.
18. Реформация как основа протестантской трудовой этики. Общее понятие.
19. Принципы социальной справедливости как основа корпоративной социальной ответственности.
20. Социальная ответственность малого бизнеса. Особенности. Понятие.

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Тема эссе нераскрыта, отсутствует связь между частями работы; выводы не вытекают из основной части
Удовлетворительно	Тема раскрывается не полностью, допущены отклонения от нее или отдельные ошибки в изложении фактического материала; обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения; материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения последовательности выражения мыслей; выводы не полностью соответствуют содержанию основной части
Хорошо	Достаточно полно и убедительно раскрывается тема с незначительными отклонениями от нее; обнаруживаются хорошие знания материала и умение пользоваться ими для обоснования своих мыслей, а также делать выводы и обобщения; логическое и последовательное изложение текста работы; написано правильным литературным языком, стилистически соответствует содержанию; имеются единичные фактические неточности, незначительные нарушения последовательности в изложении мыслей; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части

Отлично	Содержание работы полностью соответствует теме; глубоко и аргументировано раскрывается тема, что свидетельствует об отличном знании проблемы и дополнительных материалов, необходимых для ее освещения; стройное, логическое и последовательное изложение мыслей; написано правильным литературным языком и стилистически соответствует содержанию; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части
---------	---

### **Вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

#### *Тема 1. Понятие и история становления концепции корпоративной социальной ответственности*

1. Генезис идей социальной ответственности бизнеса 17-19 века (этапы развития представлений и практики реализации КСО)
2. Развитие концепции КСО: базовые теории
3. Развитие концепции КСО: альтернативные теории
4. Возможности и угрозы КСО
5. Сущность понятия корпоративная социальная ответственность

#### *Тема 2. Источники и атрибуты корпоративной социальной ответственности*

6. Составляющие элементы системы КСО
7. Принципы КСО
8. Сферы и уровни КСО
9. Корпоративная форма организации бизнеса как наиболее эффективный способ аккумуляции капитала и финансирования экономического роста в рамках государства. Корпоративное управление: определение и основные принципы.
10. Теория корпоративного эгоизма (М. Фридман), «компания собственников».

#### *Тема 3. Типология корпоративной социальной ответственности*

11. Типология системных представлений о корпоративной социальной ответственности.
12. Особенности экономической, социально-психологической и организационной ответственности.
13. Основные атрибуты системы корпоративной социальной ответственности.
14. Виды взаимодействий в системе корпоративной социальной ответственности.
15. Принципы построения системы корпоративной социальной ответственности.

#### *Тема 4. Система и механизмы реализации корпоративной социальной ответственности*

16. Содержание понятия «ответственность» и ее ограничительная и мотивационная роль в деятельности человека.
17. Сущность понятия «корпоративная социальная ответственность» в условиях современной рыночной экономики.
18. Социально-психологическая основа ответственности и тенденции ее развития в условиях современной рыночной экономики.
19. Основные характеристики и сущность ответственности как интегрирующего фактора функций менеджмента.

#### *Тема 5. Виды, формы и инструменты внешней корпоративной социальной ответственности*

20. Внешняя среда ответственности менеджмента организации.
21. Гранты и льготные займы как формы поддержки внешней среды деятельности организации.
22. Поддержка развития науки.
23. Поддержка развития образования.
24. Поддержка здравоохранения.

#### *Тема 6. Виды и формы внутренней корпоративной социальной ответственности*

25. Инструменты реализации социальных программ.
26. Понятие социальной ответственности бизнеса.
27. Подходы к пониманию сущности социальной ответственности бизнеса.

#### *Тема 7. Социальные стандарты и индексы в корпоративной социальной ответственности.*

28. Мотивы социальной ответственности бизнеса.
29. Перечень мотивов социальной ответственности бизнеса.
30. Современная концепция социальной ответственности бизнеса.

*Тема 8. Оценка эффективности корпоративной социальной ответственности*

31. Основные показатели эффективности социальной активности организации.
32. Основные направления социальной ответственности компаний.

*Тема 9. Социальная ответственность в условиях трансформации модели экономического роста*

33. Корпоративная социальная ответственность в современной России: общественные ожидания.
34. Социальная ответственность предпринимательства в развитии экономики и общества в современных российских условиях.
35. Корпоративная социальная ответственность как фактор конкурентного преимущества организации: управленческий аспект

*Тема 10. Социальная отчетность бизнеса.*

36. Сущность социальной отчетности.
37. Корпоративный социальный отчет.
38. Основные показатели, включаемые в социальный отчет.

**Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины**

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/Незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

**7. Ресурсное обеспечение дисциплины**

Лицензионное программно-информационное обеспечение	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Microsoft Windows (лицензионное программное обеспечение)</li> <li>2. Microsoft Office (лицензионное программное обеспечение)</li> <li>3. Google Chrome (свободно-распространяемое программное обеспечение)</li> <li>4. Браузер Спутник (свободно-распространяемое программное обеспечение отечественного производства)</li> <li>5. Kaspersky Endpoint Security (лицензионное программное обеспечение)</li> <li>6. «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионное программное обеспечение)</li> </ol>
--	---

Современные профессиональные базы данных	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Консультант+ (лицензионное программное обеспечение отечественного производства)</li> <li>2. <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a> (ресурсы открытого доступа)</li> </ol>
Информационные справочные системы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа)</li> <li>2. <a href="https://www.rsl.ru">https://www.rsl.ru</a> - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа)</li> <li>3. <a href="https://link.springer.com">https://link.springer.com</a> - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа)</li> <li>4. <a href="https://zbmath.org">https://zbmath.org</a> - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)</li> </ol>
Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a> - Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"</li> <li>2. <a href="https://openedu.ru">https://openedu.ru</a> - «Национальная платформа открытого образования» (ресурсы открытого доступа)</li> <li>3. <a href="http://www.csr-rspp.ru/">http://www.csr-rspp.ru/</a></li> <li>4. <a href="http://www.globalreporting.org">http://www.globalreporting.org</a></li> <li>5. <a href="http://www.rspp.ru">http://www.rspp.ru</a></li> <li>6. <a href="http://www.socotvet.ru">http://www.socotvet.ru</a></li> <li>7. <a href="https://soc-otvet.ru">https://soc-otvet.ru</a></li> </ol>
Материально-техническое обеспечение	<p>Лекции:</p> <p>3.2 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p> <p>50 посадочных места,</p> <p>Аудитория оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- комплекты учебной мебели,</li> <li>- демонстрационное оборудование – проектор и компьютер</li> <li>- учебно-наглядные пособия</li> </ul> <p>Программное обеспечение:</p> <p>Microsoft Windows (Сублицензионный договор №Tr000153268 от 12-04-2017 Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription 3 year),</p> <p>Microsoft Office(Сублицензионный договор №Tr000235407 от 16-03-2018),</p> <p>Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),</p> <p>Kaspersky Endpoint Security(стандартный Russian Edition 1000-1499 Node 2 year Education Renewal License от 20-09-2018 до 21-11-2020).</p> <p>Информационно-справочная система «Консультант – плюс» (Договор об информационной поддержке от 27 декабря 2013 года)</p> <p>Браузер Спутник (Свободно распространяемое ПО)</p> <p>Практические занятия (Семинары):</p> <p>2.4 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p> <p>32 посадочных мест,</p> <p>Аудитория оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- комплекты учебной мебели,</li> <li>- демонстрационное оборудование – проектор и компьютеры,</li> </ul>



- класс ПК, объединённых в локальную сеть, с выходом на эл.портал МФЮА

Программное обеспечение:

Microsoft Windows (Сублицензионный договор №Tr000153268 от 12-04-2017 Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription 3 year),

Microsoft Office(Сублицензионный договор №Tr000235407 от 16-03-2018),  
Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),

Kaspersky Endpoint Security(стандартный Russian Edition 1000-1499 Node 2 year Education Renewal License от 20-09-2018 до 21-11-2020).

Информационно-справочная система «Консультант – плюс» (Договор об информационной поддержке от 27 декабря 2013 года)

Браузер Спутник (Свободно распространяемое ПО)

Групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль:

2.6 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

26 посадочных мест,

Аудитория оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:

- комплекты учебной мебели,

- демонстрационное оборудование – проектор и компьютеры,

- класс ПК, объединённых в локальную сеть, с выходом на эл.портал МФЮА

Программное обеспечение:

Microsoft Windows (Сублицензионный договор №Tr000153268 от 12-04-2017 Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription 3 year),

Microsoft Office(Сублицензионный договор №Tr000235407 от 16-03-2018),  
Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),

Kaspersky Endpoint Security(стандартный Russian Edition 1000-1499 Node 2 year Education Renewal License от 20-09-2018 до 21-11-2020).

Информационно-справочная система «Консультант – плюс» (Договор об информационной поддержке от 27 декабря 2013 года)

Браузер Спутник (Свободно распространяемое ПО)

Промежуточная аттестация:

3.2 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

50 посадочных места,

Список ПО и Аудитория оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:

- комплекты учебной мебели,

- демонстрационное оборудование – проектор и компьютер

Программное обеспечение:

Microsoft Windows (Сублицензионный договор Microsoft Windows (Сублицензионный договор №Tr000153268 от 12-04-2017 Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription 3 year),

Microsoft Office(Сублицензионный договор №Tr000235407 от 16-03-2018),  
Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),

Kaspersky Endpoint Security(стандартный Russian Edition 1000-1499 Node 2

	year Education Renewal License от 20-09-2018 до 21-11-2020). Информационно-справочная система «Консультант – плюс» (Договор об информационной поддержке от 27 декабря 2013 года) Браузер Спутник (Свободно распространяемое ПО)
--	---

## 8. Учебно-методические материалы

№	Автор	Название	Издательство	Год издания	Вид издания	Кол-во в библиотеке	Адрес электронного ресурса	Вид доступа
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>9.1 Основная литература</b>								
9.1.1	Горфинкель В.Я. Базилевич А.И. Базилевич О.И. Захаров П.Н. Комаров Н.Н. Матвеев В.В. Моргунова Р.В. Моргунова Н.В. Панков Э.В. Проскурин В.К. Родионова Н.В. Трунин Г.А. Филимонова Н.М.	Социальная ответственность менеджмента	ЮНИТИ-ДАНА	2018	учебник	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81559.html">http://www.iprbookshop.ru/81559.html</a>	по логину и паролю
9.1.2	Беляева Ж.С.	Корпоративная социальная ответственность	Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ	2019	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/65936.html">http://www.iprbookshop.ru/65936.html</a>	по логину и паролю
9.1.3	Бабич А.М. Попков А.А. Слоботчиков О.Н.	Корпоративная социальная ответственность и социальное развитие предприятий	Институт мировых цивилизаций	2018	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/80644.html">http://www.iprbookshop.ru/80644.html</a>	по логину и паролю
<b>9.2 Дополнительная литература</b>								
9.2.1	Ермакова Ж.А. Корабейников И.Н. Прытков Р.М.	Корпоративная социальная ответственность	Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ	2015	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/54121.html">http://www.iprbookshop.ru/54121.html</a>	по логину и паролю
9.2.2	Демин Д.	Корпоративная культура: Десять самых распространенных заблуждений	Альпина Паблишер	2019	издание для досуга	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/82907.html">http://www.iprbookshop.ru/82907.html</a>	по логину и паролю

## **9. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В МФЮА созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в МФЮА созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в университете комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте университета (<http://www.mfua.ru/sveden/objects/#objects>).

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовую, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой МФЮА по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию МФЮА для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться;
- педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается;
- действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются;
- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;
- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;
- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи

объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Год начала подготовки студентов - 2020