

Аннотация дисциплины (модуля)

Кросс-культурный менеджмент

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки (специальность): 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

(код, наименование без кавычек)

ОПОП: Государственная и муниципальная служба

(наименование)

Форма освоения ОПОП: очная, заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Общая трудоемкость: 2 (з.е.)

Всего учебных часов: 72 (ак. час.)

Формы промежуточной аттестации	СЕМЕСТР		
	очная	очно-заочная	заочная
Дифференцированный зачет	3		3

Москва

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины	формирование у студентов целостного системного представления о взаимосвязи стилей управления, моделей менеджмента и культурных и национальных особенностей, кросскультурного менеджмента с учетом национальных стереотипов управления и навыков планирования, стимулирования и осуществления взаимодействия с партнерами из иной культурной и национальной среды.
Задачи дисциплины	<p>знать основные этапы развития менеджмента как науки и профессии;</p> <p>знать роли, функции и задачи менеджера в современной организации;</p> <p>знать роли, функции и задачи глобального менеджера международного предприятия, организации;</p> <p>знать основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций, в том числе с партнерами из зарубежных стран;</p> <p>уметь ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;</p> <p>уметь организовывать переговорный процесс, в том числе с представителями зарубежных стран, используя современные средства коммуникаций;</p> <p>владеть методами реализации основных управленческих функций (принятие решения, организация, планирование, мотивирование и контроль);</p> <p>владеть навыками деловых коммуникаций, в том числе вести деловые переговоры с представителями из иной национальной и культурной среды.</p>

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок 1 «Дисциплины (модули)»	
Дисциплины и практики, знания и умения по которым необходимы как "входные" при изучении данной дисциплины	<p>Менеджмент в органах власти</p> <p>Муниципальное управление и местное самоуправление</p> <p>Национальная экономическая безопасность</p> <p>Теория и механизмы современного государственного управления</p> <p>Управление персоналом в системе государственной службы</p> <p>Экономика общественного сектора</p> <p>Экономика развития</p>
Дисциплины, практики, ГИА, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	<p>Кадровая политика и кадровый аудит организации</p> <p>Международная экономическая безопасность</p> <p>Финансовый мониторинг</p> <p>Государственная итоговая аттестация</p>

3. Структура и содержание дисциплины

Тематический план дисциплины

№	Название темы
1.	Кросс-культурный менеджмент: предмет, история и методы
2.	Кросс-культурные коммуникации
3.	Особенности делового общения и этикета в различных культурах
4.	Подходы к классификации национальных деловых культур. Параметры культурных различий
5.	Культура и управление организацией. Национально обусловленные типы организационных культур

6.	Преодоление кросс- культурных конфликтов в управлении организацией
7.	Особенности российского менеджмента и деловой культуры
8.	Эффективность межкультурных переговоров: стили организации и проведения
9.	Модели и стратегии корпоративной культуры
10.	Культура совместной деятельности в поликультурной среде

4. Ресурсное обеспечение дисциплины

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	<ol style="list-style-type: none"> 1. Microsoft Windows (лицензионное программное обеспечение) 2. Microsoft Office (лицензионное программное обеспечение) 3. Google Chrome (свободно-распространяемое программное обеспечение) 4. Браузер Спутник (свободно-распространяемое программное обеспечение отечественного производства) 5. Kaspersky Endpoint Security (лицензионное программное обеспечение) 6. «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионное программное обеспечение)
Современные профессиональные базы данных	<ol style="list-style-type: none"> 1. Консультант+ (лицензионное программное обеспечение отечественного производства) 2. http://www.garant.ru (ресурсы открытого доступа)
Информационные справочные системы	<ol style="list-style-type: none"> 1. https://elibrary.ru - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) 2. https://www.rsl.ru - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа) 3. https://link.springer.com - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа) 4. https://zbmath.org - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)
Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> 1. http://window.edu.ru - Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" 2. https://openedu.ru - «Национальная платформа открытого образования» (ресурсы открытого доступа)
Материально-техническое обеспечение	<p>Учебные аудитории для проведения:</p> <p>занятий лекционного типа, обеспеченные наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.</p>

5. Учебно-методические материалы

№	Автор	Название	Издательство	Год издания	Вид издания	Кол-во в библиотеке	Адрес электронного ресурса	Вид доступа
1	2	3	4	5	6	7	8	9
5.1 Основная литература								

5.1.1	Кёппль О.И.	Кросс-культурный менеджмент	Ай Пи Эр Медиа	2018	учебное пособие	-	http://www. iprbookshop.ru /70266.html	по логину и паролю
5.1.2	Запорожец Д.В. Назаренко А.В. Кенина Д.С. Звягинцева О.С. Бабкина О.Н. Исаенко А.П.	Кросс-культурный менеджмент	Ставропольский государственный аграрный университет	2018	учебное пособие	-	http://www. iprbookshop.ru /92982.html	по логину и паролю
5.1.3	Холден Найджел Дж.	Кросс-культурный менеджмент. Концепция когнитивного менеджмента	ЮНИТИ-ДАНА	2017	учебное пособие	-	http://www. iprbookshop.ru /81604.html	по логину и паролю
5.2 Дополнительная литература								
5.2.1	Евсеева О.А. Евсеева С.А.	Международный менеджмент	Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого	2019	учебное пособие	-	http://www. iprbookshop.ru /83323.html	по логину и паролю
5.2.2	Смирнова И.Ю.	Международный менеджмент. Практикум	Университет экономики и управления	2019	практикум	-	http://www. iprbookshop.ru /89494.html	по логину и паролю
5.2.3	Али-Наги Амири Хасан Абеди- Джафари	Исламский менеджмент	Садра	2018	монография	-	http://www. iprbookshop.ru /89637.html	по логину и паролю