

Аннотация дисциплины (модуля)

Лидерство и развитие коммуникативной компетенции служащего

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки (специальность): 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление

(код, наименование без кавычек)

ОПОП: Государственная и муниципальная служба

(наименование)

Форма освоения ОПОП: очная, очно-заочная, заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Общая трудоемкость: 4 (з.е.)

Всего учебных часов: 144 (ак. час.)

| Формы промежуточной аттестации | СЕМЕСТР | | |
|--------------------------------|---------|--------------|---------|
| | очная | очно-заочная | заочная |
| Экзамен | 7 | 9 | 9 |

Москва

1. Цель и задачи освоения дисциплины

| | |
|--------------------------|---|
| Цель освоения дисциплины | формирование представлений о теоретических и практических аспектах лидерства и развития коммуникативной компетенции служащего в условиях современных подходов к функционированию государственных и муниципальных организаций. |
| Задачи дисциплины | изучение теоретических основ лидерства и коммуникации в профессиональной деятельности; рассмотрение форм и психологических проблем; выявить индивидуальные различия коммуникативной деятельности; изучение этики и этикета деловых коммуникаций; рассмотреть содержание и способы решения конфликтов в деловых коммуникациях; проанализировать профессиональные стрессы и способы их снятия в деловых коммуникациях; изучить документационное обеспечение деловых коммуникаций; рассмотреть практические рекомендации по достижению карьерного успеха в деловых коммуникациях. |

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

| | |
|---|---|
| Блок 1 «Дисциплины (модули)» | |
| Дисциплины и практики, знания и умения по которым необходимы как "входные" при изучении данной дисциплины | Государственная и муниципальная служба Деловое общение Деловой этикет Документационное обеспечение государственной и муниципальной службы Организация и контроль на государственной и муниципальной службе Психология Развитие организационной культуры на государственной и муниципальной службе Социология управления Управление профессиональным развитием |
| Дисциплины, практики, ГИА, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее | Связи с общественностью в органах власти Управление проектами на государственной и муниципальной службе Государственная итоговая аттестация |

3. Структура и содержание дисциплины

Тематический план дисциплины

| № | Название темы |
|----|--|
| 1. | Понятие лидерства |
| 2. | Истоки лидерства |
| 3. | Мотивация и типы лидерства |
| 4. | Управление лидерством в организации |
| 5. | Общение как социально-психологический механизм взаимодействия в профессиональной сфере |
| 6. | Понятие и сущность деловой коммуникации |
| 7. | Формы и психологические проблемы деловых коммуникаций |
| 8. | Этика и этикет деловых коммуникаций |
| 9. | Конфликты и профессиональные стрессы в деловых коммуникациях |

| | |
|-----|--|
| 10. | Документационное обеспечение и практические рекомендации по достижению карьерного успеха в деловых коммуникациях |
|-----|--|

4. Ресурсное обеспечение дисциплины

| | |
|---|---|
| Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства | <ol style="list-style-type: none"> 1. Microsoft Windows (лицензионное программное обеспечение) 2. Microsoft Office (лицензионное программное обеспечение) 3. Google Chrome (свободно-распространяемое программное обеспечение) 4. Браузер Спутник (свободно-распространяемое программное обеспечение отечественного производства) 5. Kaspersky Endpoint Security (лицензионное программное обеспечение) 6. «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионное программное обеспечение) |
| Современные профессиональные базы данных | <ol style="list-style-type: none"> 1. Консультант+ (лицензионное программное обеспечение отечественного производства) 2. http://www.garant.ru (ресурсы открытого доступа) |
| Информационные справочные системы | <ol style="list-style-type: none"> 1. https://elibrary.ru - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) 2. https://www.rsl.ru - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа) 3. https://link.springer.com - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа) 4. https://zbmath.org - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа) |
| Интернет-ресурсы | <ol style="list-style-type: none"> 1. http://window.edu.ru - Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" 2. https://openedu.ru - «Национальная платформа открытого образования» (ресурсы открытого доступа) |
| Материально-техническое обеспечение | <p>Учебные аудитории для проведения:</p> <p>занятий лекционного типа, обеспеченные наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.</p> |

5. Учебно-методические материалы

| № | Автор | Название | Издательство | Год издания | Вид издания | Кол-во в библиотеке | Адрес электронного ресурса | Вид доступа |
|-------------------------|---------------|---------------------------------------|--|-------------|-----------------|---------------------|---|--------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 5.1 Основная литература | | | | | | | | |
| 5.1.1 | Шулькина Т.М. | Развитие теории и практики управления | Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта | 2007 | учебное пособие | - | http://www.iprbookshop.ru/3176.html | по логину и паролю |

| | | | | | | | | |
|-------------------------------|--|--|-------------------------------------|------|--------------------------|---|---|--------------------|
| 5.1.2 | Жданов В.П. Плюхин М.Ю. Приходько С.В. | Управление развитием территорий: как выполнять эту трудную работу | Дело | 2019 | учебное пособие | - | http://www.iprbookshop.ru/95135.html | по логину и паролю |
| 5.1.3 | Царегородцев Ю.Н. Ефремова Ю.Е. Башина О.Э. | Развитие человеческого потенциала организаций | Московский гуманитарный университет | 2012 | учебное пособие | - | http://www.iprbookshop.ru/8616.html | по логину и паролю |
| 5.2 Дополнительная литература | | | | | | | | |
| 5.2.1 | Темников Д.М. | Лидерство и самоорганизация в мировой системе | Аспект Пресс | 2011 | учебное пособие | - | http://www.iprbookshop.ru/8926.html | по логину и паролю |
| 5.2.2 | Болдогоев Д. Борчанинова Э. Глотова А. Жигилий О. Иванова С. | Развитие потенциала сотрудников: профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации | Альпина Паблишер | 2020 | практическое руководство | - | http://www.iprbookshop.ru/93038.html | по логину и паролю |