

## Аннотация дисциплины (модуля)

Лидерство и развитие коммуникативной компетенции служащего

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки (специальность): 38.03.04 Государственное и муниципальное  
управление

(код, наименование без кавычек)

ОПОП: Государственная и муниципальная служба

(наименование)

Форма освоения ОПОП: очная, очно-заочная, заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Общая трудоемкость: 4 (з.е.)

Всего учебных часов: 144 (ак. час.)

Формы промежуточной аттестации	СЕМЕСТР		
	очная	очно-заочная	заочная
Экзамен	7	9	9

Москва

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины	формирование представлений о теоретических и практических аспектах лидерства и развития коммуникативной компетенции служащего в условиях современных подходов к функционированию государственных и муниципальных организаций.
Задачи дисциплины	изучение теоретических основ лидерства и коммуникации в профессиональной деятельности; рассмотрение форм и психологических проблем; выявить индивидуальные различия коммуникативной деятельности; изучение этики и этикета деловых коммуникаций; рассмотреть содержание и способы решения конфликтов в деловых коммуникациях; проанализировать профессиональные стрессы и способы их снятия в деловых коммуникациях; изучить документационное обеспечение деловых коммуникаций; рассмотреть практические рекомендации по достижению карьерного успеха в деловых коммуникациях.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок 1 «Дисциплины (модули)»	
Дисциплины и практики, знания и умения по которым необходимы как "входные" при изучении данной дисциплины	Государственная и муниципальная служба Деловое общение Деловой этикет Документационное обеспечение государственной и муниципальной службы Организация и контроль на государственной и муниципальной службе Психология Развитие организационной культуры на государственной и муниципальной службе Социология управления Управление профессиональным развитием
Дисциплины, практики, ГИА, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	Связи с общественностью в органах власти Управление проектами на государственной и муниципальной службе Государственная итоговая аттестация

## 3. Структура и содержание дисциплины

### Тематический план дисциплины

№	Название темы
1.	Понятие лидерства
2.	Истоки лидерства
3.	Мотивация и типы лидерства
4.	Управление лидерством в организации
5.	Общение как социально-психологический механизм взаимодействия в профессиональной сфере
6.	Понятие и сущность деловой коммуникации
7.	Формы и психологические проблемы деловых коммуникаций
8.	Этика и этикет деловых коммуникаций
9.	Конфликты и профессиональные стрессы в деловых коммуникациях

10.	Документационное обеспечение и практические рекомендации по достижению карьерного успеха в деловых коммуникациях
-----	--

#### 4. Ресурсное обеспечение дисциплины

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Microsoft Windows (лицензионное программное обеспечение)</li> <li>2. Microsoft Office (лицензионное программное обеспечение)</li> <li>3. Google Chrome (свободно-распространяемое программное обеспечение)</li> <li>4. Браузер Спутник (свободно-распространяемое программное обеспечение отечественного производства)</li> <li>5. Kaspersky Endpoint Security (лицензионное программное обеспечение)</li> <li>6. «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионное программное обеспечение)</li> </ol>
Современные профессиональные базы данных	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Консультант+ (лицензионное программное обеспечение отечественного производства)</li> <li>2. <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a> (ресурсы открытого доступа)</li> </ol>
Информационные справочные системы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа)</li> <li>2. <a href="https://www.rsl.ru">https://www.rsl.ru</a> - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа)</li> <li>3. <a href="https://link.springer.com">https://link.springer.com</a> - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа)</li> <li>4. <a href="https://zbmath.org">https://zbmath.org</a> - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)</li> </ol>
Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a> - Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"</li> <li>2. <a href="https://openedu.ru">https://openedu.ru</a> - «Национальная платформа открытого образования» (ресурсы открытого доступа)</li> </ol>
Материально-техническое обеспечение	<p>Учебные аудитории для проведения:</p> <p>занятий лекционного типа, обеспеченные наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.</p>

#### 5. Учебно-методические материалы

№	Автор	Название	Издательство	Год издания	Вид издания	Кол-во в библиотеке	Адрес электронного ресурса	Вид доступа
1	2	3	4	5	6	7	8	9
5.1 Основная литература								
5.1.1	Шулькина Т.М.	Развитие теории и практики управления	Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта	2007	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/3176.html">http://www.iprbookshop.ru/3176.html</a>	по логину и паролю

5.1.2	Жданов В.П. Плюхин М.Ю. Приходько С.В.	Управление развитием территорий: как выполнять эту трудную работу	Дело	2019	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/95135.html">http://www.iprbookshop.ru/95135.html</a>	по логину и паролю
5.1.3	Царегородцев Ю.Н. Ефремова Ю.Е. Башина О.Э.	Развитие человеческого потенциала организаций	Московский гуманитарный университет	2012	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/8616.html">http://www.iprbookshop.ru/8616.html</a>	по логину и паролю
5.2 Дополнительная литература								
5.2.1	Темников Д.М.	Лидерство и самоорганизация в мировой системе	Аспект Пресс	2011	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/8926.html">http://www.iprbookshop.ru/8926.html</a>	по логину и паролю
5.2.2	Болдогоев Д. Борчанинова Э. Глотова А. Жигилий О. Иванова С.	Развитие потенциала сотрудников: профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации	Альпина Паблишер	2020	практическое руководство	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/93038.html">http://www.iprbookshop.ru/93038.html</a>	по логину и паролю