

Аккредитованное образовательное частное учреждение высшего образования  
«Московский финансово-юридический университет МФЮА»  
Документальная информация о владельце:  
ФИО: Забелин Алексей Григорьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 27.03.2023 21:56:16  
Уникальный программный ключ:  
672b4d4e1ca30b0f66ad5b6309d064a94afcfdbc652d927620ac07f8fdabb79  
Рассмотрено и одобрено на заседании  
учебно-методического совета

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор

О.А. Минаева

личная подпись инициалы, фамилия

« 14 » марта 2022 г.

Протокол № 7 от 14.03.2022

Председатель совета

Г.С. Горшков

инициалы, фамилия

личная подпись

д-р экон. наук Федорова Наталья Валентиновна

(уч. звание, степень, ФИО авторов программы)

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

Менеджмент и маркетинг в модели современного банка

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки (специальность): 38.04.01 Экономика

(код, наименование без кавычек)

ОПОП: Финансы и кредит

(наименование)

Форма освоения ОПОП: очная, очно-заочная, заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Общая трудоемкость: 2 (з.е.)

Всего учебных часов: 72 (ак. час.)

Формы промежуточной аттестации	СЕМЕСТР		
	очная	очно-заочная	заочная
Зачет	2	2	2

Москва 2022 г.

Год начала подготовки студентов - 2022

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины	Получение знаний, формирование умений и навыков для подготовки специалистов в области банковской деятельности, разработки банковской политики, управления банком, его отдельными подразделениями и персоналом, выработке банковского маркетинга и рекламы.
Задачи дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> <li>- получение представления о понятие и сущность банковского менеджмента и маркетинга;</li> <li>- получение знаний об основных элементах и структуре банковского менеджмента и маркетинга;</li> <li>- освоение методов разработки целей, стратегии и выполнения их в рамках управления банком;</li> <li>- освоение методов функционирования обеспечения банковского менеджмента и ее основные элементы;</li> <li>- освоение методов и этапности разработки принятия решений при управлении банком;</li> <li>- получение знаний о содержании и элементах банковского маркетинга в целях расширения банковского рынка;</li> <li>- освоение основных методов реализации банковского маркетинга для юридических и физических лиц;</li> <li>- получение знаний о различиях банковского менеджмента и банковский маркетинга;</li> <li>- формирование умений и выработка навыков разработки целей, задач, стратегий при управлении банком;</li> <li>- формирование умений и выработка навыков по разработке и реализации основных решений в рамках банковского менеджмента;</li> <li>- формирование умений и выработка навыков применения методов банковского маркетинга и сегментация рынка;</li> <li>- формирование умений и навыков применения методов и технологий внутрибанковского управления и разработки банковской политики.</li> </ul>

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Факультативные дисциплины (модули)	
Дисциплины и практики, знания и умения по которым необходимы как "входные" при изучении данной дисциплины	Дисциплина базируется на знаниях, сформированных на предыдущем уровне высшего образования
Дисциплины, практики, ГИА, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	Профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг Современные банковские продукты и технологии

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.  
Степень сформированности компетенций**

Индикатор	Название	Планируемые результаты обучения	ФОС
	УК1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	

УК-1.1	Знать: методики поиска, сбора и обработки информации; основные методы критического анализа; методологию системного подхода	обладает знанием методов,способов, технологий поиска,сбора и обработки информации,необходимой для осуществления управленческих процессов и процессов разработки и принятия управленческих решений в сфере банковского маркетинга и банковского менеджмента; знанием методологии системного подхода при анализе среды банковской деятельности и при формировании и реализации целей,задач и стратегий банка; знанием способов и технологий банковского управления и маркетинга при осуществлении банковских процессов	Тест
УК-1.2	Уметь: применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников, применять системный подход для решения поставленных задач; вырабатывать стратегию действий	обладает умением использовать методы,способы, технологии поиска,сбора и обработки информации, необходимой для осуществления управленческих процессов и процессов разработки и принятия управленческих решений в сфере банковского маркетинга и банковского менеджмента; умением использовать методологию системного подхода при анализе среды банковской деятельности и при формировании и реализации целей,задач и стратегий банка; умением применять способы и технологии банковского управления и маркетинга при осуществлении банковских процессов.	Опрос
УК-1.3	Владеть: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач	владеет навыками применения методов,способов, технологий поиска,сбора и обработки информации, необходимой для осуществления управленческих процессов и процессов разработки и принятия управленческих решений в сфере банковского маркетинга и банковского менеджмента; навыками использовать методологию системного подхода, критического анализа и синтеза информации при оценке среды банковской деятельности и при формировании и реализации целей,задач и стратегий банка; навыками применять способов и технологий банковского управления и маркетинга при осуществлении банковских процессов.	Выполнение реферата
ПК2 Способен осуществлять руководство подразделением внутреннего контроля экономического субъекта			

ПК-2.1	Знать: принципы и методологию управления финансами экономического субъекта на основе риск-менеджмента, бюджетирования, контроллинга, системы KPIs	обладает знанием функций управления в банковском менеджменте; знанием проектирования и функционирования организационных структур управления банком; знанием технологий контроля за банковскими процессами и деятельностью банковский подразделений; знанием системы нормативно-правового регулирования и контроля в банковской деятельности; знанием технологий бюджетирования, контроллинга и риск-менеджмента в управлении банковской деятельностью.	Тест
ПК-2.2	Уметь: осуществлять руководство подразделением внутреннего контроля экономического субъекта, предлагать управленческие решения по повышению эффективности бизнес-процессов экономического субъекта	обладает умением осуществлять управление подразделениями банка; умением применять технологии риск-менеджмента и внутреннего контроля при разработке, обосновании и реализации управленческих решений в банковском менеджменте; умеет использовать технологии оценки эффективности банковских бизнес-процессов, банковских подразделений для определения эффективности банка; умением осуществлять руководство контрольными подразделениями банка  при обосновании, принятии и реализации управленческих решений в банковском менеджменте.	Выполнение реферата
ПК-2.3	Владеть: навыками оценки рисков бизнес-процессов, декомпозиции целей, контроля достижения поставленных целей, обоснования эффективности управленческих решений, разработки мер по повышению эффективности бизнес-процессов	владеет навыками осуществления управления подразделениями банка; навыками применения технологии риск-менеджмента и внутреннего контроля при разработке, обосновании и реализации управленческих решений в банковском менеджменте; навыками использования технологии оценки эффективности банковских бизнес-процессов, банковских подразделений для определения эффективности банка; навыками разработки мер по повышению эффективности банковских бизнес-процессов  при обосновании, принятии и реализации управленческих решений в банковском менеджменте.	Эссе

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### Тематический план дисциплины

№	Название темы	Содержание	Литература	Индикаторы
---	---------------	------------	------------	------------

1.	Банковский менеджмент	Теоретические основы банковского менеджмента. Понятие банковского менеджмента (его сущность, содержание и принципы), банковской деятельности и банковского механизма. Три звена банковского механизма и их характеристика (внутрибанковское управление, управление банковской деятельностью, управление персоналом).	9.1.1, 9.2.1, 9.1.2, 9.2.2, 9.1.3	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
2.	Цели и задачи банковского менеджмента	Понятие целей, задач и стратегии банка. Методы достижения целей и задач при управлении банком. Методика формирования банковского менеджмента и характеристика его основных элементов: процесс принятия и реализации управленческих решений в банке, информационное обеспечение, экономический механизм, управление банковской деятельностью, управление персоналом, регулирование предпринимательской деятельности банка.	9.1.1, 9.2.1, 9.1.2, 9.2.2, 9.1.3	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
3.	Управление ликвидностью банка	Понятие ликвидности банка. Классификация активов банка по параметрам ликвидности. Методика оценки состояния ликвидности и определение потребности в ликвидных средствах. Критерии оценки ликвидности. Показатели ликвидности и методы их определения. Теории ликвидности и их характеристика.	9.1.1, 9.2.1, 9.1.2, 9.2.2, 9.1.3	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
4.	Управление активными операциями банка	Цели и стратегия банка по управлению активами. Структура активов банка и ее характеристика. Политика банка на кредитном рынке ценных бумаг. Основные критерии оценки кредитоспособности заемщика и эмитента ценных бумаг. Формирование портфеля кредитов и ценных бумаг, управление им и финансовыми услугами. Методы управления активами и их характеристика. Управление процентной политикой банка.	9.1.1, 9.2.1, 9.1.2, 9.2.2, 9.1.3	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
5.	Управление пассивными операциями банка	Понятие, сущность и элементы управления пассивными операциями. Классификация банковских пассивов. Анализ и оценка депозитного рынка. Характеристика собственных и привлеченных средств банка. Пути расширения пассивных операций. Основные методы управления пассивными операциями.	9.1.1, 9.2.1, 9.1.2, 9.2.2, 9.1.3	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
6.	Организационная структура управления банком	Основные типы организационной структуры управления банком. Линейные и матричные типы организационной структуры управления банком. Звенья организационной структуры. Качественные и количественные характеристики структуры банка. Критерии рационализации организационной структуры управления банком. Организация управления деятельностью подразделения банка.	9.1.1, 9.2.1, 9.1.2, 9.2.2, 9.1.3	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3

7.	Банковский маркетинг и его содержание	Понятие банковского маркетинга, его сущность, цели и стратегия. Значение маркетинга в системе управления банком. Особенности банковского маркетинга на различных этапах его развития и в современных условиях.	9.1.1, 9.2.1, 9.1.2, 9.2.2, 9.1.3	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
8.	Банковский маркетинг и сегментация рынка	Принципы и методы банковского маркетинга в условиях рыночного хозяйства. Методика анализа процессов, происходящих на рынке ссудных капиталов и ее отдельных сферах: кредитной системе в целом, банковском секторе, на рынке ценных бумаг. Методика сегментации рынка по физическим и юридическим лицам. «Переломные» точки для физических и юридических лиц. Характеристика «переломных точек». Маркетинговая политика банка: планирование и способы продвижения банковских продуктов и услуг. Перекрестный метод реализации маркетинга банковских продуктов и услуг. Роль рекламы в маркетинговой политике банка. Зарубежный опыт в области маркетинга и его использование в РФ. Особенности развития банковского маркетинга в России.	9.1.1, 9.2.1, 9.1.2, 9.2.2, 9.1.3	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
9.	Управление материально-технической базой банка	Структура материальной базы банка современного коммерческого банка: понятие и ее элементы. Характеристика основных фондов, информационной базы и технической базы. Управления материально-технической базы, дополнительных элементов материально-технической базы. Расширение материально-технической базы банка и ее стимулы. Сужение материально-технической базы и ее причины.	9.1.1, 9.2.1, 9.1.2, 9.2.2, 9.1.3	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
10.	Управление безопасностью коммерческого банка	Понятие банковской безопасности, государственное регулирование банковской деятельности. Банковские рынки как фактор угроз безопасности банка, управление безопасностью банка. Оценка кредитоспособности заемщика, как метод управления безопасностью банка. Безопасность банковской системы России.	9.1.1, 9.2.1, 9.1.2, 9.2.2, 9.1.3	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3

### Распределение бюджета времени по видам занятий с учетом формы обучения

#### Форма обучения: очная, 2 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	3	2	0	1	4
2.	3	2	0	1	4
3.	3	1	0	2	4
4.	2	1	0	1	4

5.	2	1	0	1	4
6.	3	2	0	1	4
7.	3	2	0	1	4
8.	3	1	0	2	4
9.	2	1	0	1	4
10.	2	1	0	1	4
	Промежуточная аттестация				
	2	0	0	0	4
	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	28	14	0	12	44

**Форма обучения: очно-заочная, 2 семестр**

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	3	2	0	1	4
2.	3	2	0	1	4
3.	3	2	0	1	3
4.	3	2	0	1	3
5.	4	2	0	2	3
6.	4	2	0	2	3
7.	4	2	0	2	3
8.	4	2	0	2	3
9.	3	1	0	2	3
10.	3	1	0	2	3
	Промежуточная аттестация				
	2	0	0	0	4
	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	36	18	0	16	36

**Форма обучения: заочная, 2 семестр**

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	1	1	0	0	5
2.	2	1	0	1	6
3.	1	0	0	1	5
4.	1	0	0	1	5
5.	1	0	0	1	5
6.	1	0	0	1	6
7.	1	1	0	0	6

8.	2	1	0	1	5
9.	1	0	0	1	5
10.	1	0	0	1	6
	Промежуточная аттестация				
	2	0	0	0	4
	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	14	4	0	8	58

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе освоения дисциплины обучающемуся необходимо посетить все виды занятий, предусмотренные рабочей программой дисциплины и выполнить контрольные задания, предлагаемые преподавателем для успешного освоения дисциплины. Также следует изучить рабочую программу дисциплины, в которой определены цели и задачи дисциплины, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения. Рассмотреть содержание тем дисциплины; взаимосвязь тем лекций и практических занятий; бюджет времени по видам занятий; оценочные средства для текущей и промежуточной аттестации; критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины. Ознакомиться с методическими материалами, программно-информационным и материально техническим обеспечением дисциплины.

### Работа на лекции

Лекционные занятия включают изложение, обсуждение и разъяснение основных направлений и вопросов изучаемой дисциплины, знание которых необходимо в ходе реализации всех остальных видов занятий и в самостоятельной работе обучающегося. На лекциях обучающиеся получают самые необходимые знания по изучаемой проблеме. Непременным условием для глубокого и прочного усвоения учебного материала является умение обучающихся сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения. Внимательное слушание лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями. Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только основную литературу, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор.

### Практические занятия

Подготовку к практическому занятию следует начинать с ознакомления с лекционным материалом, с изучения плана практических занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к рекомендуемой литературе. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимым, поэтому готовясь к практическим занятиям, обучающемуся следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями и др. В ходе проведения практических занятий, материал, излагаемый на лекциях, закрепляется, расширяется и дополняется при подготовке сообщений, рефератов, выполнении тестовых работ. Степень освоения каждой темы определяется преподавателем в ходе обсуждения ответов обучающихся.

### Самостоятельная работа

Обучающийся в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся играет важную роль в воспитании сознательного отношения самих обучающихся к овладению теоретическими и практическими знаниями, привитии им привычки к направленному интеллектуальному труду. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине. Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в рабочей программе. Изучение литературы следует начинать с освоения соответствующих разделов дисциплины в учебниках, затем ознакомиться с монографиями или



статьями по той тематике, которую изучает обучающийся, и после этого – с брошюрами и статьями, содержащими материал, дающий углубленное представление о тех или иных аспектах рассматриваемой проблемы. Для расширения знаний по дисциплине обучающемуся необходимо использовать Интернет-ресурсы и специализированные базы данных: проводить поиск в различных системах и использовать материалы сайтов, рекомендованных преподавателем на лекционных занятиях.

Подготовка к сессии

Основными ориентирами при подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине являются конспект лекций и перечень рекомендуемой литературы. При подготовке к сессии обучающемуся следует так организовать учебную работу, чтобы перед первым днем начала сессии были сданы и защищены все практические работы. Основное в подготовке к сессии – это повторение всего материала курса, по которому необходимо пройти аттестацию. При подготовке к сессии следует весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнения работы.

## **6. Фонды оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и самоконтроля по итогам освоения дисциплины**

Технология оценивания компетенций фондами оценочных средств:

- формирование критериев оценивания компетенций;
- ознакомление обучающихся в ЭИОС с критериями оценивания конкретных типов оценочных средств;
- оценивание компетенций студентов с помощью оценочных средств;
- публикация результатов освоения ОПОП в личном кабинете в ЭИОС обучающегося;

### **Тест для формирования «ПК-2.1»**

Вопрос №1 .

Качество активов банка определяется в зависимости от:

*Варианты ответов:*

1. степени риска
2. степени доходности
3. степени риска
4. все предыдущие ответы верны

Вопрос №2 .

Выберите пассивные операции коммерческого банка:

*Варианты ответов:*

1. учет векселя
2. лизинговые операции
3. привлечение средств юридических лиц в срочные депозиты

Вопрос №3 .

Выберите высокорискованные активы банка:

*Варианты ответов:*

1. Деньги на корреспондентском счете в Центральном банке
2. краткосрочный кредит банка
3. корпоративные ценные бумаги
4. государственные ценные бумаги

Вопрос №4 .

Какие элементы включает правовой статус кредитной организации:

*Варианты ответов:*

1. правоспособность

2. правоспособность, права, обязанности, запреты и ограничения
3. права, обязанности, запреты и ограничения

Вопрос №5 .

Для определения части вкладов до востребования, которую банк может использовать в активных операциях рассчитывают:

*Варианты ответов:*

1. уровень оседания капитала
2. средний срок хранения депозитов
3. неснижаемый остаток депозитов

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

### Выполнение реферата для формирования «ПК-2.2»

- 1 Особенности построения системы контроллинга в коммерческих банках.
- 2 Управленческий учет как инструмент банковского контроллинга.
- 3 Планирование финансовой деятельности в коммерческом банке.
- 4 Особенности и инструменты организации стратегического контроллинга в коммерческих банках.
- 5 Методы внедрения контроллинга в организационную структуру банка.
- 6 Особенности контроллинга внешней среды в коммерческом банке.
- 7 Рейтинги как инструмент стратегического и оперативного контроллинга в банке.
8. Роль трансфертного ценообразования и его организация в рамках системы контроллинга в банке.
9. Анализ отклонений в системе контроллинга для коммерческого банка.
10. Особенности контроллинга производственных процессов для банка.
11. Информатизация контроллинга в банке.
12. Контроллинг информационных технологий в банке.
13. Примеры внедрения службы контроллинга в коммерческом банке и их оценка.
14. Отличие контроллинга в коммерческих и государственных банках.
15. Контроллинг как фактор конкуренции коммерческих банков.
16. Контроллинг рисков и особенности его организации в коммерческом банке.

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате
Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа

Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области
Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме

### Выполнение реферата для формирования «ПК-2.2»

1. Аудит рисков и составление карты рисков банка.
2. Причины внедрения финансового риск-менеджмента в банках.
3. Этапы становления и развития информационно-аналитической системы по стратегическому риск-менеджменту в банке.
4. Система управления интегрированным финансовым риском в банке.
5. Особенности расчета и технология использования экономической добавленной стоимости и ее разновидностей.
6. Применение системы сбалансированных показателей в системе финансового риск-менеджмента банка.
7. Технология разработки стратегии банка по управлению финансовыми рисками.
8. Процедура разработки коммерческим банком политики управления финансовыми рисками.
9. Практическое применение банками концепции рисковости (VAR) и ее разновидностей.
10. Процедура оценки кредитного риска при помощи метода EDF.
11. Сущность причинно-следственных моделей оценки операционного риска.
12. Информационно-аналитические системы финансового риск-менеджмента для банка.
13. Основные показатели чувствительности для рынка акций и облигаций.
14. Основные показатели чувствительности для рынка производных финансовых инструментов.
15. Сущность дюрации и иммунизации портфеля.
16. Каким образом оцениваются потери банка в случае наступления дефолта.
17. Основная идея метода Монте-Карло и практика его использования банками.
18. Отличия метода исторического моделирования от метода стрессового тестирования.
19. Методические подходы, используемые для оценки кредитного риска.
20. Методы оценки кредитного риска, используемые кредитными рейтинговыми агентствами.
21. Использование комплексных информационных систем класса ERP для управления финансовыми рисками в банке.
22. Проблемы обращения на рынке кредитных деривативов.

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате
Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа

Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области
Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме

### Эссе для формирования «ПК-2.3»

1. Правовое регулирование банковских сделок и операций.
2. Правовое обеспечение осуществления валютных операций.
3. Особенности правового регулирования вексельного обращения на территории Российской Федерации.
4. Правовое регулирование операций коммерческих банков с векселями.
5. Особенности чекового обращения в РФ.
6. Правовые основы валютного контроля.
7. Целевой банковский кредит и его виды.
8. Значение залоговых отношений в системе банковской деятельности.
9. Правовое регулирование банковской деятельности на территории Российской Федерации.
10. Правовой порядок регистрации коммерческих банков.
11. Банковская гарантия и условия ее предоставления.
12. Правовая характеристика ипотечных отношений в РФ.
13. Ипотечный кредит: понятие, особенности, правовое регулирование.
14. Особенности правового регулирования расчетов с использованием банковских карт в России.
15. Ответственность за нарушение норм банковского законодательства.
16. Характеристика правонарушений в сфере денежного обращения и расчетов.
17. Поручительство в банковском праве.
18. Правовое регулирование безналичных расчетов в России.
19. Правовое регулирование сделок с ценными бумагами, осуществляемых коммерческими банками.
20. Правовое регулирование лизинговых отношений.
21. Особенности функционирования небанковских кредитных организаций.

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Тема эссе нераскрыта, отсутствует связь между частями работы; выводы не вытекают из основной части
Удовлетворительно	Тема раскрывается не полностью, допущены отклонения от нее или отдельные ошибки в изложении фактического материала; обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения; материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения последовательности выражения мыслей; выводы не полностью соответствуют содержанию основной части
Хорошо	Достаточно полно и убедительно раскрывается тема с незначительными отклонениями от нее; обнаруживаются хорошие знания материала и умение пользоваться ими для обоснования своих мыслей, а также делать выводы и обобщения; логическое и последовательное изложение текста работы; написано правильным литературным языком, стилистически соответствует содержанию; имеются единичные фактические неточности, незначительные нарушения последовательности в изложении мыслей; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части

Отлично	Содержание работы полностью соответствует теме; глубоко и аргументировано раскрывается тема, что свидетельствует об отличном знании проблемы и дополнительных материалов, необходимых для ее освещения; стройное, логическое и последовательное изложение мыслей; написано правильным литературным языком и стилистически соответствует содержанию; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части
---------	---

### Эссе для формирования «ПК-2.3»

1. Основные правовые документы, регулирующие банковскую деятельность.
2. Устав коммерческого банка.
3. Организационная структура коммерческого банка.
4. Внешние и внутренние подразделения коммерческого банка
5. Порядок открытия и закрытия банковских подразделений.

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Тема эссе нераскрыта, отсутствует связь между частями работы; выводы не вытекают из основной части
Удовлетворительно	Тема раскрывается не полностью, допущены отклонения от нее или отдельные ошибки в изложении фактического материала; обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения; материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения последовательности выражения мыслей; выводы не полностью соответствуют содержанию основной части
Хорошо	Достаточно полно и убедительно раскрывается тема с незначительными отклонениями от нее; обнаруживаются хорошие знания материала и умение пользоваться ими для обоснования своих мыслей, а также делать выводы и обобщения; логическое и последовательное изложение текста работы; написано правильным литературным языком, стилистически соответствует содержанию; имеются единичные фактические неточности, незначительные нарушения последовательности в изложении мыслей; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части
Отлично	Содержание работы полностью соответствует теме; глубоко и аргументировано раскрывается тема, что свидетельствует об отличном знании проблемы и дополнительных материалов, необходимых для ее освещения; стройное, логическое и последовательное изложение мыслей; написано правильным литературным языком и стилистически соответствует содержанию; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части

### Тест для формирования «УК-1.1»

Вопрос №1 .

Коллегиальным исполнительным органом, осуществляющим руководство текущей деятельностью Банка является:

*Варианты ответов:*

1. совет директоров
2. правление банка
3. собрание акционеров

Вопрос №2 .

Обслуживает здание банка, его социальные и хозяйственные потребности:

*Варианты ответов:*

1. администрация
2. правление банка
3. собрание акционеров

Вопрос №3 .

Группа реальных или потенциальных потребителей, которые, как ожидается, могут одинаково реагировать на выдвинутое предложение:

*Варианты ответов:*

1. потребительский спрос
2. диверсификация
3. сегмент

Вопрос №4 .

Постановка целей и задач характерны для уровня планирования в банковском менеджменте:

*Варианты ответов:*

1. стратегическое планирование
2. тактическое планирование
3. учетное планирование

Вопрос №5 .

Организационное планирование и составление бизнес-планов характерны для уровня планирования в банковском менеджменте

*Варианты ответов:*

1. стратегическое планирование
2. тактическое планирование
3. учетное планирование

### **Критерии оценки выполнения задания**

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

### **Опрос для формирования «УК-1.2»**

1. Понятие, структура и основные направления банковского менеджмента.
2. Цели и задачи банковского менеджмента.
3. Содержание банковского менеджмента: анализ, планирование, регулирование, контроль.
4. Линейные модели организационных структур банка.
5. Матричные модели организационных структур банка.
6. Причины изменения организационной структуры банка.
7. Управления деятельностью подразделений банка.
8. Управление персоналом коммерческого банка как элемент системы банковского менеджмента.
9. Планирование и оценка потребности в персонале: количественная и качественная.
10. Мотивация труда и поведения персонала банка в системе методов управления персоналом.

11. Разработка стратегии управления персоналом.
12. Основные принципы банковского маркетинга.
13. Понятие банковского маркетинга, его функции.
14. Основные концепции банковского маркетинга.
15. Активный и пассивный банковский маркетинг.
16. Виды банковских продуктов и услуг.
17. Разработка новых банковских продуктов.
18. Классификация банковских услуг.
19. Формирование себестоимости и цены на банковские услуги.
20. Факторы, влияющие на цену банковских услуг.
21. Основные этапы маркетинговых исследований на рынке банковских услуг.
22. Концепции сбора информации о рынке банковских услуг.
23. Сегментация и позиционирование на рынке банковских услуг.
24. Анализ внешней среды коммерческого банка: микро- и макросреды.
25. Конкурентные преимущества и конкурентная позиция коммерческого банка на рынке банковских услуг.
26. Виды маркетинговых стратегий коммерческого банка.
27. Маркетинговые коммуникации коммерческого банка: содержание и специфика.
28. Рекламная деятельность коммерческого банка.
29. Использование средств PR в банковской деятельности.
30. Способы и методы стимулирования продаж банковских продуктов и услуг.
31. Сущность маркетинга партнерских отношений, его цели.
32. Назначение, цель, задачи и функции отдела развития клиентских отношений.
33. Маркетинговая служба коммерческого банка: организация и структура.
34. Функции и задачи маркетинговой службы коммерческого банка.
35. Контроль в системе маркетинга.
36. Управление активами в банке: определение, роль, способы.
37. Управление пассивами в банке: определение, роль, способы.
38. Содержание и этапы бизнес-планирования в банке.
39. Назначение и виды аналитической работы в банке.
40. Организация аналитической работы в банке. Приемы и методы анализа.
41. Управление ликвидностью в банке: понятие, механизм.
42. Нормативы ликвидности банка, установленные ЦБ РФ.
43. Способы управления ликвидностью: задачи и инструменты.
44. Анализ доходов банка, его цель. Классификация доходов банка.
45. Анализ расходов банка. Классификация расходов.
46. Управление прибылью в коммерческом банке: понятие, цель, основные приемы.
47. Управление прибылью в коммерческом банке на низших уровнях (по группе и по конкретному банковскому продукту).
48. Рейтинг банка: понятие, назначение, разновидности.
49. Сущность и классификация банковских рисков.
50. Разработка стратегии управления рисками.

51. Кредитный риск: содержание, оценка, причины и методы управления.
52. Депозитный риск и мероприятия банка по его предотвращению.
53. Процентный риск: сущность и особенности управления.
54. Валютный риск: сущность, виды, методы управления.
55. Страновой, региональный и отраслевой риски.
56. Контроль как функция банковского менеджмента.
57. Внутрибанковский контроль и его виды.
58. Организация текущего контроля в банке.
59. Внутренний аудит: цели, задачи и особенности организации в банке.

#### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся обнаруживает незнание ответа на вопросы, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал
Удовлетворительно	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений заданных вопросов, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил, не умеет достаточно обосновать свои суждения и привести примеры, излагает материал непоследовательно и допускает ошибки
Хорошо	Обучающийся дает правильные ответы на вопросы, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения
Отлично	Обучающийся полно и аргументировано отвечает на вопросы, обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры, излагает материал последовательно и правильно

#### Выполнение реферата для формирования «УК-1.3»

1. Банковский менеджмент: понятие и структура.
2. Стратегическое, тактическое и оперативное планирование в системе банковского менеджмента.
3. Организация банковской деятельности, как задача банковского менеджмента.
4. Стратегическое планирование в деятельности коммерческого банка.
5. Организация аналитической работы в коммерческом банке.
6. Управление активами и пассивами в коммерческом банке.
7. Управление кредитным портфелем в коммерческом банке.
8. Управление рисками в коммерческом банке.
9. Управление затратами коммерческого банка.
10. Управление прибылью коммерческого банка.
11. Методы управления ликвидностью в коммерческом банке.
12. Рейтинговые системы оценки деятельности коммерческих банков.

#### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
--------	---------------------



Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате
Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа
Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области
Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме

### **Выполнение реферата для формирования «УК-1.3»**

1. Планирование маркетинговых исследований в банке.
2. Особенности сегментирования рынка банковских продуктов (услуг).
3. Позиционирование продуктов (услуг) банка и его положения на рынке.
4. Маркетинговый анализ рынка банковских продуктов (услуг).
5. Характеристика маркетинговой деятельности на различных этапах жизненного цикла товара (на примере конкретного продукта/услуги банка).
6. Маркетинговая деятельность по внедрению на рынок нового продукта (услуги) банка (на конкретном примере).
7. Оптимизация процесса обновления ассортимента банковских продуктов (услуг) (на примере ассортимента продуктов (услуг) конкретного банка).
8. Анализ эффективности ассортиментно-продуктовой политики банка (на конкретном примере).
9. Процесс формирования цены на банковский продукт (услуг) (на конкретном примере).
10. Стратегия ценообразования в банке (на примере стратегии конкретного банка).
11. Формирование цены на различных стадиях жизненного цикла продукта (услуги) банка (на конкретном примере).
12. Современные тенденции и методы распространения банковских продуктов (услуг).
13. Особенности использования каналов товародвижения для сбыта продуктов (услуг) банка (на конкретном примере).
14. Система управления взаимоотношениями банка со своими клиентами (на примере конкретного банка).
15. Планирование сбытовой деятельности банка (на примере конкретного банка).
16. Постановка целей и задач маркетинговых коммуникаций банка (на конкретном примере).
17. Особенности разработки программы маркетинговых коммуникаций банка.
18. Планирование банком рекламных мероприятий и оценка их эффективности (на конкретном примере).
19. Планирование и проведение PR-мероприятий банком (на конкретном примере).
20. Процесс формирования бренда банка (на примере создания успешных брендов известных банков)

## Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате
Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа
Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области
Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме

### Вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

#### Тема 1. Банковский менеджмент

1. Теоретические основы банковского менеджмента.
2. Понятие банковского менеджмента, банковской деятельности и банковского механизма.
3. Внутрибанковское управление,
4. Управление банковской деятельностью.
5. Управление персоналом банка.

#### Тема 2. Цели и задачи банковского менеджмента

6. Понятие целей, задач и стратегии банка.
7. Методы достижения целей и задач при управлении банком.
8. Методика формирования банковского менеджмента.
9. Процесс принятия и реализации управленческих решений в банке.
10. Информационное обеспечение банковского менеджмента.
11. Экономический механизм банковского менеджмента.
12. Технология управление банковской деятельностью.
13. Управление персоналом банка.
14. Регулирование предпринимательской деятельности банка.

#### Тема 3. Управление ликвидностью банка

15. Понятие ликвидности банка.
16. Классификация активов банка по параметрам ликвидности.
17. Методика оценки состояния ликвидности и определение потребности в ликвидных средствах.
18. Критерии оценки ликвидности.
19. Показатели ликвидности и методы их определения.
20. Теории ликвидности и их характеристика.

#### Тема 4. Управление активными операциями банка

21. Цели и стратегия банка по управлению активами.
22. Структура активов банка и ее характеристика.
23. Политика банка на кредитном рынке ценных бумаг.

24. Основные критерии оценки кредитоспособности заемщика и эмитента ценных бумаг.
25. Формирование портфеля кредитов и ценных бумаг, управление им и финансовыми услугами.
26. Методы управления активами и их характеристика.
27. Управление процентной политикой банка.

#### *Тема 5. Управление пассивными операциями банка*

28. Понятие, сущность и элементы управления пассивными операциями.
29. Классификация банковских пассивов.
30. Анализ и оценка депозитного рынка.
31. Характеристика собственных и привлеченных средств банка.
32. Пути расширения пассивных операций.
33. Основные методы управления пассивными операциями.

#### *Тема 6. Организационная структура управления банком*

34. Основные типы организационной структуры управления банком.
35. Линейные и матричные типы организационной структуры управления банком.
36. Звенья организационной структуры.
37. Качественные и количественные характеристики структуры банка.
38. Критерии рационализации организационной структуры управления банком.
39. Организация управления деятельностью подразделения банка.

#### *Тема 7. Банковский маркетинг и его содержание*

40. Понятие банковского маркетинга, его сущность, цели и стратегия.
41. Значение маркетинга в системе управления банком.
42. Особенности банковского маркетинга на различных этапах его развития.
43. Особенности банковского в современных условиях.

#### *Тема 8. Банковский маркетинг и сегментация рынка*

44. Принципы и методы банковского маркетинга в условиях рыночного хозяйства.
45. Методика анализа процессов, происходящих на рынке ссудных капиталов и ее отдельных сферах.
46. Методика сегментации рынка по физическим и юридическим лицам.
47. «Переломные» точки для физических и юридических лиц.
48. Характеристика «переломных точек».
49. Маркетинговая политика банка: планирование и способы продвижения банковских продуктов и услуг.
50. Перекрестный метод реализации маркетинга банковских продуктов и услуг.
51. Роль рекламы в маркетинговой политике банка.
52. Зарубежный опыт в области маркетинга и его использование в РФ.
53. Особенности развития банковского маркетинга в России.

#### *Тема 9. Управление материально-технической базой банка*

54. Структура материальной базы банка современного коммерческого банка: понятие и ее элементы.
55. Характеристика основных фондов, информационной базы и технической базы.
56. Управления материально-технической базы, дополнительных элементов материально-технической базы.
57. Расширение материально-технической базы банка и ее стимулы.
58. Сужение материально-технической базы и ее причины.

#### *Тема 10. Управление безопасностью коммерческого банка*

59. Понятие банковской безопасности, государственное регулирование банковской деятельности.
60. Банковские рынки как фактор угроз безопасности банка, управление безопасностью банка.
61. Оценка кредитоспособности заемщика, как метод управления безопасностью банка.
62. Безопасность банковской системы России.

**Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины**

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/Незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

## 7. Ресурсное обеспечение дисциплины

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Microsoft Windows (лицензионное программное обеспечение)</li> <li>2. Microsoft Office (лицензионное программное обеспечение)</li> <li>3. Google Chrome (свободно-распространяемое программное обеспечение)</li> <li>4. Браузер Спутник (свободно-распространяемое программное обеспечение отечественного производства)</li> <li>5. Kaspersky Endpoint Security (лицензионное программное обеспечение)</li> <li>6. «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионное программное обеспечение)</li> </ol>
Современные профессиональные базы данных	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Консультант+ (лицензионное программное обеспечение отечественного производства)</li> <li>2. <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a> (ресурсы открытого доступа)</li> </ol>
Информационные справочные системы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа)</li> <li>2. <a href="https://www.rsl.ru">https://www.rsl.ru</a> - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа)</li> <li>3. <a href="https://link.springer.com">https://link.springer.com</a> - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа)</li> <li>4. <a href="https://zbmath.org">https://zbmath.org</a> - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)</li> </ol>
Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a> - Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"</li> <li>2. <a href="https://openedu.ru">https://openedu.ru</a> - «Национальная платформа открытого образования» (ресурсы открытого доступа)</li> </ol>

Материально-техническое обеспечение	<p>Учебные аудитории для проведения:</p> <p>занятий лекционного типа, обеспеченные наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.</p>
-------------------------------------	--

## 8. Учебно-методические материалы

№	Автор	Название	Издательство	Год издания	Вид издания	Кол-во в библиотеке	Адрес электронного ресурса	Вид доступа
1	2	3	4	5	6	7	8	9
9.1 Основная литература								
9.1.1	Жуков Е.Ф. Эриашвили Н.Д. Кузнецова Е.И. Васильев Г.А. Поляков В.А.	Банковский менеджмент	ЮНИТИ-ДАНА	2017	учебник	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71185.html">http://www.iprbookshop.ru/71185.html</a>	по логину и паролю
9.1.2	Склярова Ю.М. Скляров И.Ю. Собченко Н.В. Лапина Е.Н. Латышева Л.А. Скребцова Т.В. Ланг В.В. Кристафорова С.В.	Банковское дело	Ставропольский государственный аграрный университет	2018	учебник	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/93158.html">http://www.iprbookshop.ru/93158.html</a>	по логину и паролю
9.1.3	Синиченко О.А.	Банковское дело. Организация деятельности коммерческого банка	Таганрогский институт управления и экономики	2018	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/108073.html">http://www.iprbookshop.ru/108073.html</a>	по логину и паролю
9.2 Дополнительная литература								
9.2.1	Масленченков Ю.С.	Финансовый менеджмент банка	ЮНИТИ-ДАНА	2017	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71207.html">http://www.iprbookshop.ru/71207.html</a>	по логину и паролю
9.2.2	Васютченко И.Н.	Банковское дело	Таганрогский институт управления и экономики	2019	учебно-методическое пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/108074.html">http://www.iprbookshop.ru/108074.html</a>	по логину и паролю

## 9. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В МФЮА созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в МФЮА созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в университете комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте университета (<http://www.mfua.ru/sveden/objects/#objects>).

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовую, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой МФЮА по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию МФЮА для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться;
- педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается;
- действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются;
- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;
- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;
- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.