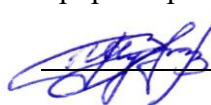


Аккредитованное образовательное частное учреждение высшего образования
«Московский финансово-юридический университет МФЮА»
Информация о владельце:
ФИО: Забелин Алексей Григорьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 14.03.2022 18:35:01
Уникальный программный ключ:
672b4d14e1ca30b0f66ad5b6309d064a94afcd8c652d927620ac07f8fdabb79
Рассмотрено и одобрено на заседании
учебно-методического совета

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

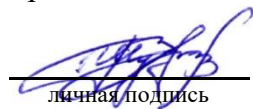
 В.В. Шутенко

личная подпись инициалы, фамилия

« 21 » июня 2021 г.

Протокол № 10 от 21.06.2021

Председатель совета



личная подпись

В.В. Шутенко

инициалы, фамилия

Попова Екатерина Игоревна

(уч. звание, степень, ФИО авторов программы)

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Менеджмент операций

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки (специальность): 38.03.02 Менеджмент

(код, наименование без кавычек)

ОПОП: Производственный менеджмент

(наименование)

Форма освоения ОПОП: очная, очно-заочная, заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Общая трудоемкость: 3 (з.е.)

Всего учебных часов: 108 (ак. час.)

Формы промежуточной аттестации	СЕМЕСТР		
	очная	очно-заочная	заочная
Зачет	7	8	8

Москва 2021 г.

Год начала подготовки студентов - 2020

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины	Дать основы знаний о принципах, методах и подходах организации операционной деятельности, сформировать практические навыки в области планирования, контроля, оценки эффективности и реализации операционного менеджмента предприятия.
Задачи дисциплины	Сформировать навыки операционного менеджмента деятельности организации и подразделений; Сформировать умения разработки операционной системы организации; Сформировать навыки анализа альтернативных вариантов и оценки эффективности проектов в области управления операциями; Сформировать навыки по идентификации операций, разработке операционной стратегии, планированию операций.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок 1 «Дисциплины (модули)»	
Дисциплины и практики, знания и умения по которым необходимы как "входные" при изучении данной дисциплины	Математика Методы анализа данных Методы принятия управленческих решений Производственный менеджмент (по отраслям и сферам деятельности) Статистика (теория статистики, социально-экономическая статистика) Теория менеджмента (история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение) Экономическая теория
Дисциплины, практики, ГИА, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	Корпоративный менеджмент Основы аудита

3. Требования к результатам освоения дисциплины

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.
Степень сформированности компетенций**

Компетенции/ ЗУВ	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания	ФОС
	ПК4 умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации		
Знать	основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации	Знает основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации	Тест

Уметь	применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала	Умеет применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала	Выполнение реферата
Владеть	навыками финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации	Владеет навыками финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации	Эссе
ПК7 владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ			
Знать	Теорию основ организации и управления процессом выполнения операций (производством); особенности управления производственными и сервисными системами; современную отечественную и зарубежную практику управления операционными системами	Знает основы организации и управления операционной деятельностью; взаимосвязи между решениями по использованию ресурсов операционной системы и их влиянием на эффективность ее функционирования.	Тест
Уметь	анализировать проблемы управления операциями в организациях и находить адекватные пути их решения при принятии управленческих решений. Умеет координировать деятельность исполнителей в области функционального менеджмента.	Умеет анализировать проблемы управления операциями в организациях и находить адекватные пути их решения при принятии управленческих решений. Умеет координировать деятельность исполнителей в области функционального менеджмента.	Опрос

Владеть	<p>навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ</p>	<p>Владеет навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ.</p>	Эссе
---------	--	---	------

4.

Структура и содержание дисциплины

Тематический план дисциплины

№	Название темы	Содержание	Литература	Формируемые компетенции
1.	Введение. Содержание учебной дисциплины	<p>Место и роль учебной дисциплины «Менеджмент операций» в образовательной программе подготовки бакалавров по направлению «Менеджмент». Определение терминов «Операции» и «Менеджмент операций». Объект и предмет изучения. Место операционной системы в структуре компании. Функции менеджмента операционной системы. Шесть измерителей конкурентоспособности операционных систем. Значение непрерывного улучшения, исследований и разработок, адаптации к современным технологиям и интегрирования работников с системой для получения конкурентных преимуществ по шести измерителям. 5p интеграции операций с другими функциями компании.</p>	<p>9.2.1, 9.2.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.3, 9.2.4</p>	<p>ПК7 Знать ПК7 Уметь ПК7 Владеть ПК4 Знать ПК4 Уметь ПК4 Владеть</p>
2.	Оценка состояния, результативности и эффективности операционной системы.	<p>Модель воспроизводственного процесса компании. Показатели воспроизводственного процесса. Расчёт показателей воспроизводственного процесса. Показатели результативности операционной системы. Показатели эффективности операционной системы. Источники информации для расчёта показателей эффективности операционной системы.</p>	<p>9.2.1, 9.2.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.3, 9.2.4</p>	<p>ПК7 Знать ПК7 Уметь ПК7 Владеть ПК4 Знать ПК4 Уметь ПК4 Владеть</p>

3.	Операционные стратегии	Стратегические, тактические и оперативные управленческие решения. Миссия и видение развития организации. Управленческие решения относительно операционной системы. Принципы принятия решений и предъявляемые к ним требования. Процесс выработки и принятия решений. Методы обоснования выбора варианта управленческого решения: матрица решений, дерево решений, экономические критерии выбора решений, многокритериальный выбор варианта решения.	9.2.1, 9.2.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.3, 9.2.4	ПК7 Знать ПК7 Уметь ПК7 Владеть ПК4 Знать ПК4 Уметь ПК4 Владеть
4.	Процессный менеджмент	Функциональный и процессный способы управления организацией. Классификация процессов организации. Ключевые факторы успеха организации и ключевые процессы. Определение границ бизнес – процессов. Описание и анализ бизнес – процессов на основе методик IDEF и ARIS. Блок – схемы процессов и их применение. Проактивный менеджмент. Планирование качества продукта. Учёт «голоса» потребителя при планировании качества продукта.	9.2.1, 9.2.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.3, 9.2.4	ПК7 Знать ПК7 Уметь ПК7 Владеть
5.	Качество операционных систем	Смысловое содержание термина «качество». Всеобщее управление качеством (TQM). Существующие подходы к обеспечению качества операционных систем. Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ISO 9000. Системы самооценки качества на основе американской (MBNQA) и европейской (EFQM) моделей. Российская модель самооценки качества. Процесс организации и осуществления самооценки в организации. Способ Шесть Сигм. Реинжиниринг бизнес – процессов.	9.2.1, 9.2.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.3, 9.2.4	ПК7 Знать ПК7 Уметь ПК7 Владеть
6.	Контроль качества процессов	Процесс контроля. Предметы контроля. Статистический контроль. Контрольные карты Шухарта – Деминга. Построение карт динамики процесса и карт управляемости процесса. Карты управляемости процесса на основе непрерывных измерителей. Карты управляемости процесса на основе дискретных измерителей. Процесс непрерывного улучшения качества на основе цикла Деминга PDCA. Оценка возможности процесса.	9.2.1, 9.2.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.3, 9.2.4	ПК7 Знать ПК7 Уметь ПК7 Владеть
7.	Менеджмент инноваций операционных систем	Инновации и инновационные проекты. Организация управления инновационными проектами. Календарное планирование выполнения проекта. Метод критического пути, система PERT и СПУ - сетевое планирование и управление. Методы построения сетевых графиков. Методы расчёта параметров сетевых графиков. Методы анализа и оптимизации сетевых графиков. Применение сетевых графиков для управления реализацией проекта. Графики Ганта.	9.2.1, 9.2.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.3, 9.2.4	ПК7 Знать ПК7 Уметь ПК7 Владеть

8.	Планирование и управление материальными запасами	Независимый и зависимый спрос. Сущность и значение материальных запасов. Основные функции материальных запасов. Цели управления материальными запасами. Модели экономического объема заказа. Способы пополнения запасов. Системы «точно в срок» (JIT).	9.2.1, 9.2.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.3, 9.2.4	ПК7 Знать ПК7 Уметь ПК7 Владеть ПК4 Знать ПК4 Уметь ПК4 Владеть
9.	Стратегии размещения в менеджменте операций	Понятие стратегии размещения. Факторы выбора места расположения организации. Порядок и методики расчетов при выборе места расположения. Понятие производственной структуры организации/подразделения. Составляющие производственной структуры и основные факторы, ее формирующие. Генеральный план организации и варианта схем его разработки. Варианты размещения оборудования и их характеристика.	9.2.1, 9.2.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.3, 9.2.4	ПК7 Знать ПК7 Уметь ПК7 Владеть
10.	Агрегатное планирование в менеджменте операций	Задачи и виды производственного планирования. Сущность агрегатного планирования. Место агрегатного планирования в системе производственного планирования и его задачи. Понятие производственной программы и ее структура. Основные разделы и технико-экономические показатели производственной программы. Определение потребности в трудовых, материальных и финансовых ресурсах для выполнения производственной программы. Методы агрегатного планирования	9.2.1, 9.2.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.3, 9.2.4	ПК7 Знать ПК7 Уметь ПК7 Владеть
11.	Календарное планирование в менеджменте операций	Сущность, задачи и методы календарного планирования операций. Особенности календарного планирования операций при производстве услуг. Оперативное управление операциями на основе специализированных систем. Модели последовательности выполнения операций. Правило Джонсона, правила приоритетности, правило первого часа.	9.2.1, 9.2.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.3, 9.2.4	ПК7 Знать ПК7 Уметь ПК7 Владеть
12.	Особенности операций в сфере услуг. Теория очередей в обеспечении эффективности выполнения операций	Сущность услуг. Проектирование сервисных организаций. Сервисная стратегия: направленность и преимущества. Структуризация сервисных контактов: сервис-системная матрица. Стратегическое назначение матрицы. Сервисный план. Три типа сервисных систем. Метод поточной линии. Метод самообслуживания. Сервисные гарантии как основа для проектирования. Экономическая сущность проблемы очередей. Соотношение между затратами и пропускной способностью системы обслуживания. Практическое значение очередей. Система массового обслуживания. Входящий поток заявок клиентов. Выход из системы. Модели очередей. Компьютерное моделирование очередей.	9.2.1, 9.2.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.3, 9.2.4	ПК7 Знать ПК7 Уметь ПК7 Владеть ПК4 Знать ПК4 Уметь ПК4 Владеть

Распределение бюджета времени по видам занятий с учетом формы обучения

Форма обучения: очная, 7 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	4	1	0	3	4
2.	4	1	0	3	4
3.	4	2	0	2	5
4.	4	2	0	2	5
5.	5	2	0	3	4
6.	4	1	0	3	4
7.	4	1	0	3	4
8.	5	2	0	3	4
9.	5	2	0	3	4
10.	5	2	0	3	4
11.	4	1	0	3	4
12.	4	1	0	3	4
	Промежуточная аттестация				
	2	0	0	0	4
	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	54	18	0	34	54

Форма обучения: очно-заочная, 8 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	4	1	0	3	4
2.	4	1	0	3	4
3.	4	2	0	2	5
4.	4	2	0	2	5
5.	4	1	0	3	5
6.	4	1	0	3	5
7.	3	1	0	2	5
8.	4	2	0	2	5
9.	4	2	0	2	5
10.	4	1	0	3	4
11.	4	1	0	3	4
12.	3	1	0	2	5
	Промежуточная аттестация				
	2	0	0	0	4
	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	48	16	0	30	60

Форма обучения: заочная, 8 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	1	0	0	1	7
2.	1	1	0	0	7
3.	1	1	0	0	7
4.	1	1	0	0	7
5.	1	0	0	1	8
6.	1	0	0	1	8
7.	1	0	0	1	8
8.	1	0	0	1	8
9.	1	1	0	0	8
10.	1	0	0	1	7
11.	1	0	0	1	7
12.	1	0	0	1	8
	Промежуточная аттестация				
	2	0	0	0	4
	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	14	4	0	8	94

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе освоения дисциплины студенту необходимо посетить все виды занятий, предусмотренные рабочей программой дисциплины и выполнить контрольные задания, предлагаемые преподавателем для успешного освоения дисциплины. Также следует изучить рабочую программу дисциплины, в которой определены цели и задачи дисциплины, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения. Рассмотреть содержание тем дисциплины; взаимосвязь тем лекций и практических занятий; бюджет времени по видам занятий; оценочные средства для текущей и промежуточной аттестации; критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины. Ознакомиться с методическими материалами, программно-информационным и материально техническим обеспечением дисциплины.

Работа на лекции

Лекционные занятия включают изложение, обсуждение и разъяснение основных направлений и вопросов изучаемой дисциплины, знание которых необходимо в ходе реализации всех остальных видов занятий и в самостоятельной работе студентов. На лекциях студенты получают самые необходимые знания по изучаемой проблеме. Непременным условием для глубокого и прочного усвоения учебного материала является умение студентов сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения. Внимательное слушание лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями. Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только основную литературу, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор.

Практические занятия

Подготовку к практическому занятию следует начинать с ознакомления с лекционным материалом, с изучения плана практических занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к

рекомендуемой литературе. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимым, поэтому готовясь к практическим занятиям, студенту следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями и др. В ходе проведения практических занятий, материал, излагаемый на лекциях, закрепляется, расширяется и дополняется при подготовке сообщений, рефератов, выполнении тестовых работ. Степень освоения каждой темы определяется преподавателем в ходе обсуждения ответов студентов.

Самостоятельная работа

Студент в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Самостоятельная работа студентов играет важную роль в воспитании сознательного отношения самих студентов к овладению теоретическими и практическими знаниями, привитию им привычки к направленному интеллектуальному труду. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине. Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в рабочей программе. Изучение литературы следует начинать с освоения соответствующих разделов дисциплины в учебниках, затем ознакомиться с монографиями или статьями по той тематике, которую изучает студент, и после этого – с брошюрами и статьями, содержащими материал, дающий углубленное представление о тех или иных аспектах рассматриваемой проблемы. Для расширения знаний по дисциплине студенту необходимо использовать Интернет-ресурсы и специализированные базы данных: проводить поиск в различных системах и использовать материалы сайтов, рекомендованных преподавателем на лекционных занятиях.

Подготовка к сессии

Основными ориентирами при подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине являются конспект лекций и перечень рекомендуемой литературы. При подготовке к сессии студенту следует так организовать учебную работу, чтобы перед первым днем начала сессии были сданы и защищены все практические работы. Основное в подготовке к сессии – это повторение всего материала курса, по которому необходимо пройти аттестацию. При подготовке к сессии следует весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнения работы.

6. Фонды оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и самоконтроля по итогам освоения дисциплины

Технология оценивания компетенций фондами оценочных средств:

- формирование критериев оценивания компетенций;
- ознакомление обучающихся в ЭИОС с критериями оценивания конкретных типов оценочных средств;
- оценивание компетенций студентов с помощью оценочных средств;
- публикация результатов освоения ОПОП в личном кабинете в ЭИОС обучающегося;

Тест для формирования «Знать» компетенции ПК4

Вопрос №1 .

К неформализованным методам экономического анализа, применяемым для решения финансовых задач, относятся:

Варианты ответов:

1. метод средних величин.
2. прием мозгового штурма, метод ассоциаций и аналогий;
3. индексный метод;

Вопрос №2 .

Отнесение организации к определенной категории финансовой устойчивости осуществляется:

Варианты ответов:

1. на основе излишка или недостатка плановых источников средств для формирования запасов и затрат
2. на основе коэффициента дисконтирования;

3. на основе общей величины трудозатрат

Вопрос №3 .

Собственные оборотные средства рассчитываются как разность:

Варианты ответов:

1. капитала, резервов и внеоборотных активов
2. прибыли прошлого и отчетного года;
3. запасов и денежных средств

Вопрос №4 .

Рентабельность собственного капитала предприятия показывает:

Варианты ответов:

1. эффективность использования акционерного капитала предприятия
2. величину прибыли с каждого рубля заемных средств
3. величину прибыли с каждого рубля долгосрочных кредитов

Вопрос №5 .

Факторы, влияющие на финансовую устойчивость предприятия подразделяют:

Варианты ответов:

1. по времени действия;
2. по месту возникновения, важности результата, структуре, времени действия
3. по важности результата

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

Выполнение реферата для формирования «Уметь» компетенции ПК4

Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Менеджмент как наука.

Менеджмент, его место и роль в организации.

Исходные положения менеджмента.

История развития менеджмента.

Внутренняя среда организации. Основные внутренние переменные.

Организация. Делегирование полномочий.

Цикл менеджмента

Моделирование и экспериментирование как методы решения управленческих проблем.

Управление неформальной организацией. Что такое неформальная организация.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
--------	---------------------

Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате
Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа
Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области
Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме

Эссе для формирования «Владеть» компетенции ПК4

Тематика эссе:

Шесть измерителей конкурентоспособности операционных систем.

Модель воспроизводственного процесса операционной системы.

Показатели воспроизводственного процесса.

Показатели результативности и эффективности операционной системы.

Стратегические, тактические и оперативные управленческие решения.

Принципы принятия управленческих решений и предъявляемые к ним требования.

Выбор варианта управленческого решения на основе матрицы решений.

Выбор варианта управленческого решения на многокритериальной основе.

Функциональный и процессный подходы к управлению организацией.

Ключевые факторы успеха организации и ключевые процессы.

Планирование качества продукта и учёт «голоса» потребителя в этом процессе.

Процесс контроля и предметы контроля.

Оценка возможности процесса.

Влияние качества на затраты организации.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Тема эссе нераскрыта, отсутствует связь между частями работы; выводы не вытекают из основной части
Удовлетворительно	Тема раскрывается не полностью, допущены отклонения от нее или отдельные ошибки в изложении фактического материала; обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения; материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения последовательности выражения мыслей; выводы не полностью соответствуют содержанию основной части

Хорошо	Достаточно полно и убедительно раскрывается тема с незначительными отклонениями от нее; обнаруживаются хорошие знания материала и умение пользоваться ими для обоснования своих мыслей, а также делать выводы и обобщения; логическое и последовательное изложение текста работы; написано правильным литературным языком, стилистически соответствует содержанию; имеются единичные фактические неточности, незначительные нарушения последовательности в изложении мыслей; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части
Отлично	Содержание работы полностью соответствует теме; глубоко и аргументировано раскрывается тема, что свидетельствует об отличном знании проблемы и дополнительных материалов, необходимых для ее освещения; стройное, логическое и последовательное изложение мыслей; написано правильным литературным языком и стилистически соответствует содержанию; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части

Тест для формирования «Знать» компетенции ПК7

Вопрос №1 .

Основная цель операционного менеджмента заключается в:

Варианты ответов:

1. Разработке методики применения максимально эффективных методов и инструментов создания благ для обеспечения потребителей качественной продукцией и услугами.
2. Капитализации части прибавочной стоимости, обращении ее в дополнительные средства производства и дополнительную рабочую силу
3. Приобретении или расширении права контроля деятельности предприятия

Вопрос №2 .

Операционная функция ...:

Варианты ответов:

1. Включает в себя те действия, в результате которых производятся товары и услуги, поставляемые организацией во внешнюю среду потребителям
2. Обеспечивает надежный прогноз спроса и реальные заказы клиентов на выходы операционной системы
3. Обеспечивает проектирование новых видов продукции, производственных мощностей, процессов

Вопрос №3 .

В практике операционного менеджмента в организациях используются следующие методы и модели:

Варианты ответов:

1. Сетевые методы; временные модели; модели очередей; методы статистического контроля; методы линейного программирования; модели систем ЛП; модели систем MRP; методы прогнозирования.
2. Нормативный, аналитический (коэффициентов), балансовый
3. Экстраполяции, экономико-математического моделирования, экспертных оценок

Вопрос №4 .

Операционный менеджмент – это:

Варианты ответов:

1. Деятельность по управлению процессом приобретения материалов, их превращения в готовый продукт и поставкой этого продукта покупателю
2. Совокупность принципов, методов, средств и форм управления производством или иным видом деятельности с целью повышения эффективности, увеличение прибыли
3. Ценная бумага, удостоверяющая внесение ее владельцем денежных средств и утверждает обязательство возместить ему номинальную стоимость этой ценной бумаги в предусмотренный в

нем срок с требованием фиксированного процента (если другое не предусмотрено условиями выпуска).

Вопрос №5 .

Основные задачи, которые решают операционные менеджеры:

Варианты ответов:

1. Сокращение времени запуска новой продукции в производство.
2. Создание гибких производственных систем, позволяющих, в массовом объеме производить продукцию и предлагать услуги по индивидуальным заказам потребителей
3. Управление глобальными производственными сетями
4. Разработка новых технологических процессов и внедрение их в существующую производственную систему
5. Все ответы верны

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

Опрос для формирования «Уметь» компетенции ПК7

Вопросы для устного опроса:

Место и роль учебной дисциплины «Менеджмент операций» в образовательной программе подготовки бакалавров по направлению «Менеджмент». Определение терминов «Операции» и «Менеджмент операций».

Объект и предмет изучения.

Место операционной системы в структуре компании/

Функции менеджмента операционной системы.

Значение непрерывного улучшения, исследований и разработок, адаптации к современным технологиям и интегрирования работников с системой для получения конкурентных преимуществ по шести измерителям.

Планирование качества продукта.

Смысловое содержание термина «качество».

Всеобщее управление качеством (TQM).

Существующие подходы к обеспечению качества операционных систем.

Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ISO 9000.

Системы самооценки качества на основе американской (MBNQA) и европейской (EFQM) моделей.

Российская модель самооценки качества.

Процесс организации и осуществления самооценки в организации.

Способ Шесть Сигм.

Методы построения сетевых графиков.

Реинжиниринг бизнес – процессов.

Контрольные карты Шухарта – Деминга.

Построение карт динамики процесса и карт управляемости процесса.

Иновации и инновационные проекты.

Организация управления инновационными проектами.

Календарное планирование выполнения проекта.

Метод критического пути, система PERT и СПУ - сетевое планирование и управление.

Графики Ганта.

Независимый и зависимый спрос.

Сущность и значение материальных запасов.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся обнаруживает незнание ответа на вопросы, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал
Удовлетворительно	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений заданных вопросов, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил, не умеет достаточно обосновать свои суждения и привести примеры, излагает материал непоследовательно и допускает ошибки
Хорошо	Обучающийся дает правильные ответы на вопросы, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения
Отлично	Обучающийся полно и аргументировано отвечает на вопросы, обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры, излагает материал последовательно и правильно

Эссе для формирования «Владеть» компетенции ПК7

Тематика эссе:

Шесть измерителей конкурентоспособности операционных систем.

Модель воспроизводственного процесса операционной системы.

Показатели воспроизводственного процесса.

Показатели результативности и эффективности операционной системы.

Стратегические, тактические и оперативные управленческие решения.

Принципы принятия управленческих решений и предъявляемые к ним требования.

Выбор варианта управленческого решения на основе матрицы решений.

Выбор варианта управленческого решения на многокритериальной основе.

Функциональный и процессный подходы к управлению организацией.

Ключевые факторы успеха организации и ключевые процессы.

Планирование качества продукта и учёт «голоса» потребителя в этом процессе.

Процесс контроля и предметы контроля.

Оценка возможности процесса.

Влияние качества на затраты организации.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
--------	---------------------

Неудовлетворительно	Тема эссе нераскрыта, отсутствует связь между частями работы; выводы не вытекают из основной части
Удовлетворительно	Тема раскрывается не полностью, допущены отклонения от нее или отдельные ошибки в изложении фактического материала; обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения; материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения последовательности выражения мыслей; выводы не полностью соответствуют содержанию основной части
Хорошо	Достаточно полно и убедительно раскрывается тема с незначительными отклонениями от нее; обнаруживаются хорошие знания материала и умение пользоваться ими для обоснования своих мыслей, а также делать выводы и обобщения; логическое и последовательное изложение текста работы; написано правильным литературным языком, стилистически соответствует содержанию; имеются единичные фактические неточности, незначительные нарушения последовательности в изложении мыслей; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части
Отлично	Содержание работы полностью соответствует теме; глубоко и аргументировано раскрывается тема, что свидетельствует об отличном знании проблемы и дополнительных материалов, необходимых для ее освещения; стройное, логическое и последовательное изложение мыслей; написано правильным литературным языком и стилистически соответствует содержанию; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части

Вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Тема 1. Введение. Содержание учебной дисциплины

1. Определение терминов «Операции» и «Менеджмент операций».
2. Место операционной системы в структуре организации и функции операционного менеджмента.
3. Шесть измерителей конкурентоспособности операционных систем.
4. Модель воспроизводственного процесса операционной системы.
5. Показатели воспроизводственного процесса.

Тема 2. Оценка состояния, результативности и эффективности операционной системы.

6. Показатели результативности и эффективности операционной системы.
7. Стратегические, тактические и оперативные управленческие решения.
8. Миссия и видение развития организации.
9. Принципы принятия управленческих решений и предъявляемые к ним требования.

Тема 3. Операционные стратегии

10. Выбор варианта управленческого решения на основе матрицы решений.
11. Выбор варианта управленческого решения на основе «дерева решений».
12. Выбор вариантов управленческих решений по экономическим критериям.
13. Выбор варианта управленческого решения на многокритериальной основе.
14. Функциональный и процессный подходы к управлению организацией.

Тема 4. Процессный менеджмент

15. Ключевые факторы успеха организации и ключевые процессы.
16. Бизнес – процессы и определение их границ.
17. Методики IDEF и ARIS, их применение для описания и анализа процессов.
18. Блок – схемы процессов и их применение для выявления потребителей процессов.
19. Планирование качества продукта и учёт «голоса» потребителя в этом процессе.

Тема 5. Качество операционных систем

20. Применение систем менеджмента качества и международных стандартов ISO 9000 для

улучшения качества товаров и услуг.

21. Системы самооценки качества деятельности на основе американской (MBNQA) и европейской (EFQM) моделей.

22. Российская модель самооценки качества и процесс её реализации в организации.

Тема 6. Контроль качества процессов

23. Процесс контроля и предметы контроля.

24. Управление процессами с помощью контрольных карт Шухарта – Деминга.

25. Построение карт динамики процесса.

26. Построение карт управляемости процесса на базе непрерывных данных (измерений).

27. Построение карт управляемости процесса на базе дискретных данных (подсчёта).

28. Непрерывное улучшение качества процесса на основе цикла Деминга PDCA.

Тема 7. Менеджмент инноваций операционных систем

29. Инновации и управление ими.

30. Метод критического пути, система PERT и СПУ – сетевое планирование и управление.

31. Методы построения сетевых графиков.

32. Методы расчёта параметров сетевых графиков.

33. Методы анализа и оптимизации сетевых графиков.

34. Реализация проектов на основе сетевых графиков. Графики Ганта.

Тема 8. Планирование и управление материальными запасами

35. Сущность и значение материальных запасов.

36. Основные функции материальных запасов. Независимый и зависимый спрос.

37. Способы пополнения запасов.

38. Модели экономичного объёма заказа.

39. Системы «точно в срок» (JIT).

Тема 9. Стратегии размещения в менеджменте операций

40. Понятие стратегии размещения.

41. Факторы выбора места расположения организации.

42. Порядок и методики расчетов при выборе места расположения.

43. Понятие производственной структуры организации/подразделения.

44. Составляющие производственной структуры и основные факторы, ее формирующие.

45. Генеральный план организации и варианты схем его разработки.

46. Варианты размещения оборудования и их характеристика.

Тема 10. Агрегатное планирование в менеджменте операций

47. Задачи и виды производственного планирования.

48. Сущность агрегатного планирования.

49. Место агрегатного планирования в системе производственного планирования и его задачи.

50. Понятие производственной программы и ее структура.

51. Основные разделы и технико-экономические показатели производственной программы.

52. Определение потребности в трудовых, материальных и финансовых ресурсах для выполнения производственной программы.

53. Методы агрегатного планирования

Тема 11. Календарное планирование в менеджменте операций

54. Сущность, задачи и методы календарного планирования операций.

55. Особенности календарного планирования операций при производстве услуг.

56. Оперативное управление операциями на основе специализированных систем.

57. Модели последовательности выполнения операций.

58. Правило Джонсона, правила приоритетности, правило первого часа.

Тема 12. Особенности операций в сфере услуг. Теория очередей в обеспечении эффективности выполнения операций

59. Сущность услуг.

60. Проектирование сервисных организаций.
61. Сервисная стратегия: направленность и преимущества.
62. Структуризация сервисных контактов: сервис-системная матрица.
63. Стратегическое назначение матрицы.
64. Сервисный план.
65. Три типа сервисных систем.
66. Метод поточной линии.
67. Метод самообслуживания.
68. Сервисные гарантии как основа для проектирования.
69. Экономическая сущность проблемы очередей.
70. Соотношение между затратами и пропускной способностью системы обслуживания.
71. Практическое значение очередей.
72. Система массового обслуживания.
73. Входящий поток заявок клиентов.
74. Выход из системы.
75. Модели очередей.
76. Компьютерное моделирование очередей.

Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/Незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

Лицензионное программно-информационное обеспечение	<ol style="list-style-type: none"> 1. Microsoft Windows (лицензионное программное обеспечение) 2. Microsoft Office (лицензионное программное обеспечение) 3. Google Chrome (свободно-распространяемое программное обеспечение) 4. Браузер Спутник (свободно-распространяемое программное обеспечение отечественного производства) 5. Kaspersky Endpoint Security (лицензионное программное обеспечение) 6. «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионное программное обеспечение)
--	---

Современные профессиональные базы данных	<ol style="list-style-type: none"> 1. Консультант+ (лицензионное программное обеспечение отечественного производства) 2. http://www.garant.ru (ресурсы открытого доступа)
Информационные справочные системы	<ol style="list-style-type: none"> 1. https://elibrary.ru - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) 2. https://www.rsl.ru - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа) 3. https://link.springer.com - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа) 4. https://zbmath.org - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)
Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> 1. http://window.edu.ru - Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" 2. https://openedu.ru - «Национальная платформа открытого образования» (ресурсы открытого доступа) 3. http://www.internet-biblioteka.ru 4. http://www.iprbookshop.ru
Материально-техническое обеспечение	<p>Лекции:</p> <p>3.2 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 50 посадочных места, Аудитория оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплекты учебной мебели, - демонстрационное оборудование – проектор и компьютер - учебно-наглядные пособия <p>Программное обеспечение:</p> <p>Microsoft Windows (Сублицензионный договор №Tr000153268 от 12-04-2017 Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription 3 year), Microsoft Office(Сублицензионный договор №Tr000235407 от 16-03-2018), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security(стандартный Russian Edition 1000-1499 Node 2 year Education Renewal License от 20-09-2018 до 21-11-2020). Информационно-справочная система «Консультант – плюс» (Договор об информационной поддержке от 27 декабря 2013 года) Браузер Спутник (Свободно распространяемое ПО) Практические занятия (Семинары):</p> <p>2.4 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 32 посадочных мест, Аудитория оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплекты учебной мебели, - демонстрационное оборудование – проектор и компьютеры, - класс ПК, объединённых в локальную сеть, с выходом на эл.портал МФЮА <p>Программное обеспечение:</p> <p>Microsoft Windows (Сублицензионный договор №Tr000153268 от 12-04-2017 Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription 3 year), Microsoft Office(Сублицензионный договор №Tr000235407 от 16-03-2018), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),</p>

	<p>Kaspersky Endpoint Security(стандартный Russian Edition 1000-1499 Node 2 year Education Renewal License от 20-09-2018 до 21-11-2020).</p> <p>Информационно-справочная система «Консультант – плюс» (Договор об информационной поддержке от 27 декабря 2013 года)</p> <p>Браузер Спутник (Свободно распространяемое ПО)</p> <p>Групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль:</p> <p>2.6 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p> <p>26 посадочных мест,</p> <p>Аудитория оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплекты учебной мебели, - демонстрационное оборудование – проектор и компьютеры, - класс ПК, объединённых в локальную сеть, с выходом на эл.портал МФЮА <p>Программное обеспечение:</p> <p>Microsoft Windows (Сублицензионный договор №Tr000153268 от 12-04-2017 Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription 3 year),</p> <p>Microsoft Office(Сублицензионный договор №Tr000235407 от 16-03-2018),</p> <p>Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),</p> <p>Kaspersky Endpoint Security(стандартный Russian Edition 1000-1499 Node 2 year Education Renewal License от 20-09-2018 до 21-11-2020).</p> <p>Информационно-справочная система «Консультант – плюс» (Договор об информационной поддержке от 27 декабря 2013 года)</p> <p>Браузер Спутник (Свободно распространяемое ПО)</p> <p>Промежуточная аттестация:</p> <p>3.2 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p> <p>50 посадочных места,</p> <p>Аудитория оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплекты учебной мебели, - демонстрационное оборудование – проектор и компьютер - учебно-наглядные пособия <p>Программное обеспечение:</p> <p>Microsoft Windows (Сублицензионный договор №Tr000153268 от 12-04-2017 Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription 3 year),</p> <p>Microsoft Office(Сублицензионный договор №Tr000235407 от 16-03-2018),</p> <p>Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),</p> <p>Kaspersky Endpoint Security(стандартный Russian Edition 1000-1499 Node 2 year Education Renewal License от 20-09-2018 до 21-11-2020).</p> <p>Информационно-справочная система «Консультант – плюс» (Договор об информационной поддержке от 27 декабря 2013 года)</p> <p>Браузер Спутник (Свободно распространяемое ПО)</p>
--	---

8. Учебно-методические материалы

№	Автор	Название	Издательство	Год издания	Вид издания	Кол-во в библиотеке	Адрес электронного ресурса	Вид доступа
1	2	3	4	5	6	7	8	9
9.1 Основная литература								
9.1.1	Минаева Л.А.	Операционный	Белгородский	2019	учебное	-	http://www.	по

		менеджмент	государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ		пособие		iprbookshop.ru /80518.html	логину и паролю
9.1.2	Требухин А.Ф	Основы производственного менеджмента. Часть 2. Управление процессами и операциями	Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ	2018	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru /32243.html	по логину и паролю
9.1.3	Требухин А.Ф	Основы производственного менеджмента. Часть 1. Процессы и операции	Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ	2018	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru /32242.html	по логину и паролю
9.2 Дополнительная литература								
9.2.1	Колношенко В.И. Колношенко О.В.	Управление операциями. Инновационный менеджмент в управлении персоналом. Выпуск 13	Московский гуманитарный университет	2017	словарь	-	http://www.iprbookshop.ru /74746.html	по логину и паролю
9.2.2	Демура Н.А. Выборнова В.В.	Операционный и производственный менеджмент: учебное пособие	Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ	2018	практикум	-	http://www.iprbookshop.ru /92273.html	по логину и паролю
9.2.3	Слукина С.А.	Технологии применения методов исследования операций в управлении промышленным производством. Часть 1	Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ	2014	учебное наглядное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru /68303.html	по логину и паролю
9.2.4	Слукина С.А.	Технологии применения методов исследования операций в управлении промышленным производством. Часть 2	Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ	2014	учебное наглядное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru /70564.html	по логину и паролю

9. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В МФЮА созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в МФЮА созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в университете комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте университета (<http://www.mfua.ru/sveden/objects/#objects>).

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовую, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия:

для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);

внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);

разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой МФЮА по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия:

ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;

в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию МФЮА для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться;

педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается;

действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются;

печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается; обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;

предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.