

Аккредитованное образовательное частное учреждение высшего образования  
 «Московский финансово-юридический университет МФЮА»  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Забелин Алексей Григорьевич  
 Должность: Ректор  
 Дата подписания: 02.03.2022 18:39:58  
 Уникальный программный ключ:  
 672b4d4e1ca30b0f66ad5b6309d064a94afcfdbbc652d927620ac07f8fdabb79  
 Рассмотрено и одобрено на заседании  
 учебно-методического совета

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе

 **В.В. Шутенко**  
 личная подпись      инициалы, фамилия

« 26 » июля 2021 г.

Протокол № 11 от 26.07.2021

Председатель совета

 **В.В. Шутенко**  
 личная подпись      инициалы, фамилия

д-р экон. наук, профессор Бурцева Татьяна Алексеевна  
 (уч. звание, степень, ФИО авторов программы)

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

Менеджмент в органах власти  
 (наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки (специальность): 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
 (код, наименование без кавычек)

ОПОП: Государственная и муниципальная служба  
 (наименование)

Форма освоения ОПОП: очная, заочная  
 (очная, очно-заочная, заочная)

Общая трудоемкость: 3 (з.е.)

Всего учебных часов: 108 (ак. час.)

Формы промежуточной аттестации	СЕМЕСТР		
	очная	очно-заочная	заочная
Дифференцированный зачет	2		2

Москва 2021 г.

Год начала подготовки студентов - 2021

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины	формирование у студентов глубоких фундаментальных теоретических и практических знаний, умений и навыков работы в органах государственной власти, позволяющих ускорить их профессиональную адаптацию к реалиям работы в сфере государственного управления, обладающих знаниями в области разработки системы управления с учетом последних достижений и передового опыта.
Задачи дисциплины	Изучить сущность и роль системы менеджмента в сфере государственного управления. Усвоить основные цели, задачи и принципы менеджмента. Освоение знаний о структуре менеджмента в системе государственного управления. Обучение студентов системному подходу в понимании управления в органах государственной власти, преемственности с другими ранее изучаемыми дисциплинами и курсами, а также использованию полученных знаний на практике.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок 1 «Дисциплины (модули)»	
Дисциплины и практики, знания и умения по которым необходимы как "входные" при изучении данной дисциплины	Государственная и муниципальная служба (продвинутый уровень) Теория и механизмы современного государственного управления
Дисциплины, практики, ГИА, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	Кадровая политика и кадровый аудит организации Кросс-культурный менеджмент Проектный менеджмент Самоменеджмент

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.  
Степень сформированности компетенций**

Индикатор	Название	Планируемые результаты обучения	ФОС
УК1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий			
УК-1.1	Знать: методики поиска, сбора и обработки информации; основные методы критического анализа; методологию системного подхода	должен обладать знанием - основных методик поиска, сбора и обработки информации; - основных методов критического анализа; методологию системного подхода	Тест

УК-1.2	Уметь: применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников, применять системный подход для решения поставленных задач; вырабатывать стратегию действий	должен обладать умением - применять методики поиска, сбора и обработки информации; - осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; - применять системный подход для решения поставленных задач; - вырабатывать стратегию действий	Контрольная работа
УК-1.3	Владеть: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач	должен владеть - методами поиска, сбора и обработки информации; - методами критического анализа и синтеза информации; - методикой системного подхода для решения поставленных задач	Контрольная работа
УК3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели			
УК-3.1	Знать: общие формы организации деятельности коллектива; функции руководства; понятие и особенности лидерства; основные приемы и нормы социального взаимодействия; технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	должен обладать знанием: - основных форм организации деятельности коллектива; - основных функций руководства; - понятия и особенностей лидерства; - основных приемов и норм социального взаимодействия; технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	Тест

УК-3.2	Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	должен обладать умением: - устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; - применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	Эссе
УК-3.3	Владеть: навыками постановки цели в условиях командной работы; способами управления командной работой для решения поставленных задач	должен владеть: - навыками постановки цели в условиях командной работы; - способами управления командной работой для решения поставленных задач	Контрольная работа
ОПК1 Способен обеспечивать соблюдение норм служебной этики и антикоррупционную направленность в деятельности органа власти			
ОПК-1.1	Знать: основные нормы служебной этики и антикоррупционное законодательство	должен обладать знанием - основных норм служебной этики; - антикоррупционного законодательства	Тест
ОПК-1.2	Уметь: использовать нормы служебной этики и способы обеспечения антикоррупционной направленности в деятельности органа власти	должен обладать умением: - использовать нормы служебной этики; - применять способы обеспечения антикоррупционной направленности в деятельности органов власти	Эссе
ОПК-1.3	Владеть: навыками использования норм служебной этики и способами обеспечения антикоррупционной направленности в деятельности органа власти	должен владеть: - навыками использования норм служебной этики; - способами обеспечения антикоррупционной направленности в деятельности органов власти	Контрольная работа

ОПК8 Способен организовывать внутренние и межведомственные коммуникации, взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации			
ОПК-8.1	Знать: основные подходы к организации внутренних и межведомственных коммуникаций, взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими организациями, институтами	должен обладать знанием - основных подходов к организации внутренних и межведомственных коммуникаций в органах власти; - взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими организациями, институтами	Тест
ОПК-8.2	Уметь: организовывать внутренние и межведомственные коммуникации, взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими организациями, институтами	должен обладать умением - организовывать внутренние и межведомственные коммуникации в органах власти; - взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими организациями, институтами	Эссе
ОПК-8.3	Владеть: навыками организации внутренних и межведомственных коммуникаций, взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими организациями, институтами	должен владеть - навыками организации внутренних и межведомственных коммуникаций; - навыками взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими организациями, институтами	Контрольная работа

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### Тематический план дисциплины

№	Название темы	Содержание	Литература	Индикаторы
---	---------------	------------	------------	------------

1.	Понятие, принципы и особенности государственного менеджмента	Содержание курса "менеджмент в органах государственной власти". основные цели и задачи освоения курса. Эволюция менеджмента в органах государственной власти. Принципы государственного управления. Специфика государственного менеджмента. Динамика развития государственного менеджмента.	9.2.1, 9.2.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ОПК-8.1
2.	Менеджмент в системе государственного управления	Основные функции менеджмента в органах власти. Анализ, планирование, организация, мотивация и контроль в органах государственной власти. Кадровая политика. Мотивация сотрудников органов государственной власти.	9.2.1, 9.2.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
3.	Характеристика бюрократической и менеджериальной моделей государственного управления	Традиционно-бюрократические модели управления. Иерархическая модель бюрократического устройства. Рыночная модель бюрократического устройства. Сетевая модель бюрократического устройства. Решения, принятое по рационализированной процедуре. Менеджериальная управленческая модель. Отличие государственного менеджмента как набора принципов и практики от "государственного управления"».	9.2.1, 9.2.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
4.	Организация и процесс менеджмента в органах власти	Основные этапы процесса менеджмента в органах власти. Принципы развития и закономерности функционирования менеджмента в органах власти. Принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования. Типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования.	9.2.1, 9.2.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
5.	Основные теории и концепции взаимодействия людей в органах власти	Основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами. Типы организационной культуры и методы ее формирования. Основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений	9.2.1, 9.2.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3	ОПК-8.1 ОПК-8.3
6.	Проектное управление в органах власти	Виды управления в органах власти. Проектное управление в органах исполнительной власти. Методы управления и координации программами и проектами. Проекты для решения задач народно-хозяйственного значения. Методы расчета технико-экономических характеристик проекта. Социальная эффективность реализации проектов.	9.2.1, 9.2.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3

7.	Разработка системы стратегического, текущего и оперативного контроля в органах власти	<p>Основные виды и процедуры внутри организационного контроля.</p> <p>Цель и формы координации как функции менеджмента.</p> <p>Понятие контроля и причины, обуславливающие его необходимость.</p> <p>Виды контроля: стратегического, текущего и оперативного контроля в органах власти.</p> <p>Факторы, определяющие выбор в организации видов контроля, их объемов и сочетаний.</p> <p>Фазы процесса управленческого контроля.</p> <p>Понятие, принципы и критерии эффективного контроля. Рекомендации по организации эффективного контроля.</p> <p>Сущность, задачи и функции контроллинга, виды контроллинга.</p>	9.2.1, 9.2.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3
8.	Информационное обеспечение управленческих решений в органах власти	<p>Сущность информационного обеспечения, его роль в управлении. Основные функции внутрифирменной системы информации и основные требования к ней.</p> <p>Информационное обеспечение в органах власти.</p> <p>Специфика информации для принятия управленческих решений в органах власти.</p> <p>Методы исследования и методы сбора информации.</p> <p>Методы принятия управленческих решений в органах власти.</p> <p>Виды управленческих решений и процесс их принятия.</p>	9.2.1, 9.2.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
9.	Система коммуникаций в органах власти	<p>Понятие и сущность коммуникаций в менеджменте.</p> <p>Система коммуникаций в органах власти.</p> <p>Коммуникационные каналы, их емкость.</p> <p>Базовые элементы и основные этапы процесса коммуникаций.</p> <p>Построение и виды коммуникационной сети.</p> <p>Параметры изменения межличностной коммуникации.</p> <p>Типы коммуникационных стилей.</p> <p>Организационные коммуникации.</p> <p>Барьеры при коммуникациях и способы их преодоления.</p>	9.2.1, 9.2.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3	ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3

10.	Методы анализа и оценки эффективности менеджмента в органах власти	<p>Методы анализа эффективности менеджмента в органах власти.</p> <p>Методы оценки эффективности работы в органах власти.</p> <p>Интегральные методы оценки эффективности.</p> <p>Подходы к оценке состояния и динамики социально-экономической и политической ситуации в регионах.</p> <p>Эффективности системы муниципального управления.</p> <p>Основные группы оценки качества государственного управления, основные достоинства и недостатки методов оценки эффективности.</p> <p>Индикативный и критериальный подходы к оценке эффективности менеджмента в органах власти.</p>	9.2.1, 9.2.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
-----	--	--	---	----------------------------

### Распределение бюджета времени по видам занятий с учетом формы обучения

#### Форма обучения: очная, 2 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	2	1	0	1	8
2.	2	1	0	1	8
3.	2	1	0	1	8
4.	2	0	0	2	8
5.	2	0	0	2	8
6.	1	0	0	1	8
7.	2	1	0	1	8
8.	2	1	0	1	8
9.	1	0	0	1	10
10.	2	1	0	1	10
	Промежуточная аттестация				
	2	0	0	0	4
	Консультации				
	0	0	0	0	0
<b>Итого</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>88</b>

#### Форма обучения: заочная, 2 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	1	1	0	0	10
2.	1	0	0	1	10
3.	1	0	0	1	8
4.	1	1	0	0	8
5.	1	0	0	1	8



6.	1	0	0	1	8
7.	1	0	0	1	8
8.	2	1	0	1	10
9.	1	0	0	1	10
10.	2	1	0	1	10
	Промежуточная аттестация				
	2	0	0	0	4
	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	14	4	0	8	94

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе освоения дисциплины обучающемуся необходимо посетить все виды занятий, предусмотренные рабочей программой дисциплины и выполнить контрольные задания, предлагаемые преподавателем для успешного освоения дисциплины. Также следует изучить рабочую программу дисциплины, в которой определены цели и задачи дисциплины, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения. Рассмотреть содержание тем дисциплины; взаимосвязь тем лекций и практических занятий; бюджет времени по видам занятий; оценочные средства для текущей и промежуточной аттестации; критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины. Ознакомиться с методическими материалами, программно-информационным и материально техническим обеспечением дисциплины.

### Работа на лекции

Лекционные занятия включают изложение, обсуждение и разъяснение основных направлений и вопросов изучаемой дисциплины, знание которых необходимо в ходе реализации всех остальных видов занятий и в самостоятельной работе обучающегося. На лекциях обучающиеся получают самые необходимые знания по изучаемой проблеме. Непременным условием для глубокого и прочного усвоения учебного материала является умение обучающихся сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения. Внимательное слушание лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями. Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только основную литературу, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор.

### Практические занятия

Подготовку к практическому занятию следует начинать с ознакомления с лекционным материалом, с изучения плана практических занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к рекомендуемой литературе. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимым, поэтому готовясь к практическим занятиям, обучающемуся следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями и др. В ходе проведения практических занятий, материал, излагаемый на лекциях, закрепляется, расширяется и дополняется при подготовке сообщений, рефератов, выполнении тестовых работ. Степень освоения каждой темы определяется преподавателем в ходе обсуждения ответов обучающихся.

### Самостоятельная работа

Обучающийся в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся играет важную роль в воспитании сознательного отношения самих обучающихся к овладению теоретическими и практическими знаниями, привитии им привычки к направленному интеллектуальному труду. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине. Материал,

законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в рабочей программе. Изучение литературы следует начинать с освоения соответствующих разделов дисциплины в учебниках, затем ознакомиться с монографиями или статьями по той тематике, которую изучает обучающийся, и после этого – с брошюрами и статьями, содержащими материал, дающий углубленное представление о тех или иных аспектах рассматриваемой проблемы. Для расширения знаний по дисциплине обучающемуся необходимо использовать Интернет-ресурсы и специализированные базы данных: проводить поиск в различных системах и использовать материалы сайтов, рекомендованных преподавателем на лекционных занятиях.

Подготовка к сессии

Основными ориентирами при подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине являются конспект лекций и перечень рекомендуемой литературы. При подготовке к сессии обучающемуся следует так организовать учебную работу, чтобы перед первым днем начала сессии были сданы и защищены все практические работы. Основное в подготовке к сессии – это повторение всего материала курса, по которому необходимо пройти аттестацию. При подготовке к сессии следует весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнения работы.

## **6. Фонды оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и самоконтроля по итогам освоения дисциплины**

Технология оценивания компетенций фондами оценочных средств:

- формирование критериев оценивания компетенций;
- ознакомление обучающихся в ЭИОС с критериями оценивания конкретных типов оценочных средств;
- оценивание компетенций студентов с помощью оценочных средств;
- публикация результатов освоения ОПОП в личном кабинете в ЭИОС обучающегося;

### **Тест для формирования «ОПК-1.1»**

Вопрос №1 .

Оценка работников представляет собой

*Варианты ответов:*

1. систему показателей, характеризующих личностные качества, деятельность и результаты деятельности работника
2. систему материального и морального поощрения работников в соответствии с их трудовым вкладом в показатели деятельности организации
3. процедуру выявления степени соответствия личностных качеств работника, результатов его деятельности требованиям должностных инструкций, организации производства

Вопрос №2 .

Какими должны быть действия руководителя в первые 100 дней вступления в должность

*Варианты ответов:*

1. решительная реорганизация и кадровые изменения
2. изучение информации, ознакомление, выработка решений
3. изучение, подбор и замена ключевых фигур

Вопрос №3 .

Предметом «маркетинг – аудита» являются

*Варианты ответов:*

1. аудит целей и стратегий
2. аудит комплекса маркетинга
3. аудит деятельности службы сбыта

Вопрос №4 .

Риски по уровню финансовых потерь делятся на

*Варианты ответов:*

1. допустимый, критический и катастрофический
2. недопустимый, допустимый и критический
3. критический, катастрофический и недопустимый

Вопрос №5 .

Вид риска, к которому относится разрыв контракта из-за действий властей страны, в которой находится компания-контрагент:

*Варианты ответов:*

1. экономический
2. предпринимательский
3. политический

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

### Эссе для формирования «ОПК-1.2»

Экономико-математическое моделирование при принятии управленческих решений в сфере антикоррупционной деятельности. Неправильное использование экономико-математических моделей.

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Тема эссе нераскрыта, отсутствует связь между частями работы; выводы не вытекают из основной части
Удовлетворительно	Тема раскрывается не полностью, допущены отклонения от нее или отдельные ошибки в изложении фактического материала; обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения; материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения последовательности выражения мыслей; выводы не полностью соответствуют содержанию основной части
Хорошо	Достаточно полно и убедительно раскрывается тема с незначительными отклонениями от нее; обнаруживаются хорошие знания материала и умение пользоваться ими для обоснования своих мыслей, а также делать выводы и обобщения; логическое и последовательное изложение текста работы; написано правильным литературным языком, стилистически соответствует содержанию; имеются единичные фактические неточности, незначительные нарушения последовательности в изложении мыслей; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части

Отлично	Содержание работы полностью соответствует теме; глубоко и аргументировано раскрывается тема, что свидетельствует об отличном знании проблемы и дополнительных материалов, необходимых для ее освещения; стройное, логическое и последовательное изложение мыслей; написано правильным литературным языком и стилистически соответствует содержанию; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части
---------	---

### Контрольная работа для формирования «ОПК-1.3»

12. Цель задания выполнения контрольной работы: Изучить основные положения, понятийный аппарат, используемые методы и область применения знаний, умений и навыков, полученных в результате изучения темы контрольной работы.

Условия задания:

1. Проанализируйте систему антикоррупционных действий в знакомой вам организации.
2. Дайте характеристику системы контроля за информационной безопасностью организации.
3. Охарактеризуйте технические средства, на базе которых реализуются кадровая безопасность организации.

технологии управления в известной вам организации.

Приведите примеры.

Методические указания:

1. Контрольная работа содержит 3 задания.
2. По каждому вопросу необходимо изучить теоретические и методологические аспекты на основе изучения рекомендуемой в РПД литературы.
3. Объем изложения ответа на 1 вопрос составляет 1,5 – 2 страницы (TNR, 14 шрифт, интервал 1,0). Если изложение материалы представлено в виде таблицы, то объем составляет 1 - 1, 5 стр. (TNR, 12 шрифт, интервал 1,0).
4. По вопросам №2 и №3 необходимо привести примеры из практики работы отечественных или зарубежных компаний.

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач
Удовлетворительно	Обучающийся показывает фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильно формулирует базовые понятия, допускает ошибки в решении практических задач, при этом владеет основными понятиями тем, выносимых на контрольную работу, необходимыми для дальнейшего обучения
Хорошо	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя
Отлично	Обучающийся показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач

### Контрольная работа для формирования «ОПК-1.3»

9. Цель задания выполнения контрольной работы: Изучить основные положения, понятийный аппарат, используемые методы и область применения знаний, умений и навыков, полученных в результате изучения темы контрольной работы.

Условия задания:

1. Проанализируйте антикоррупционное законодательство.
2. Дайте характеристику внутрифирменной системы информационной безопасности. Приведите примеры.
3. Охарактеризуйте технические средства, на базе которых реализуются информационные технологии управления в известной вам организации.

Приведите примеры.

Методические указания:

1. Контрольная работа содержит 3 задания.
2. По каждому вопросу необходимо изучить теоретические и методологические аспекты на основе изучения рекомендуемой в РПД литературы.
3. Объем изложения ответа на 1 вопрос составляет 1,5 – 2 страницы (TNR, 14 шрифт, интервал 1,0). Если изложение материалы представлено в виде таблицы, то объем составляет 1 - 1, 5 стр. (TNR, 12 шрифт, интервал 1,0).
4. По вопросам №2 и №3 необходимо привести примеры из практики работы отечественных или зарубежных компаний.

#### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач
Удовлетворительно	Обучающийся показывает фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильно формулирует базовые понятия, допускает ошибки в решении практических задач, при этом владеет основными понятиями тем, выносимых на контрольную работу, необходимыми для дальнейшего обучения
Хорошо	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя
Отлично	Обучающийся показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач

#### Тест для формирования «ОПК-8.1»

Вопрос №1 .

Единоначалие – это единство точки зрения для тех, кто

Варианты ответов:

1. Является равным по статусу
2. Является непосредственным подчинённым

3. Является руководителем организации

Вопрос №2 .

Совокупность методов, позволяющих создать наиболее благоприятные условия для эффективного труда работников органов власти — это

*Варианты ответов:*

1. Оценка личностных качеств
2. Стимулирование
3. Переподготовка кадров

Вопрос №3 .

Понятие «Качество управленческого решения» определяет

*Варианты ответов:*

1. Реальность реализации управленческого решения
2. Рациональное использование ресурсов
3. Равномерность этапов реализации управленческого решения

Вопрос №4 .

Объектом функций по управлению персоналом является

*Варианты ответов:*

1. Руководители функциональных и производственных подразделений совместно со службой управления персоналом
2. Весь персонал организации
3. Менеджеры по персоналу

Вопрос №5 .

По нисходящим коммуникационным связям осуществляется движение информации от

*Варианты ответов:*

1. Поставщиков к потребителям
2. Служб снабжения к производственным подразделениям
3. Руководителей к подчиненным

### **Критерии оценки выполнения задания**

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

### **Эссе для формирования «ОПК-8.2»**

Критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода для выработки стратегии развития организации.

### **Критерии оценки выполнения задания**

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Тема эссе нераскрыта, отсутствует связь между частями работы; выводы не вытекают из основной части

Удовлетворительно	Тема раскрывается не полностью, допущены отклонения от нее или отдельные ошибки в изложении фактического материала; обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения; материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения последовательности выражения мыслей; выводы не полностью соответствуют содержанию основной части
Хорошо	Достаточно полно и убедительно раскрывается тема с незначительными отклонениями от нее; обнаруживаются хорошие знания материала и умение пользоваться ими для обоснования своих мыслей, а также делать выводы и обобщения; логическое и последовательное изложение текста работы; написано правильным литературным языком, стилистически соответствует содержанию; имеются единичные фактические неточности, незначительные нарушения последовательности в изложении мыслей; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части
Отлично	Содержание работы полностью соответствует теме; глубоко и аргументировано раскрывается тема, что свидетельствует об отличном знании проблемы и дополнительных материалов, необходимых для ее освещения; стройное, логическое и последовательное изложение мыслей; написано правильным литературным языком и стилистически соответствует содержанию; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части

### **Контрольная работа для формирования «ОПК-8.3»**

1. Цель задания выполнения контрольной работы: Изучить основные положения, понятийный аппарат, используемые методы и область применения знаний, умений и навыков, полученных в результате изучения темы контрольной работы.

Условия задания:

В чем заключается необходимость коммуникаций в организации? Приведите примеры из деятельности органов власти.

Какие элементы необходимы для осуществления коммуникаций? Приведите примеры.

Что такое информационный шум? Каковы его причины?

Методические указания:

1. Контрольная работа содержит 3 задания.
2. По каждому вопросу необходимо изучить теоретические и методологические аспекты на основе изучения рекомендуемой в РПД литературы.
3. Объем изложения ответа на 1 вопрос составляет 1,5 – 2 страницы (TNR, 14 шрифт, интервал 1,0). Если изложение материалы представлено в виде таблицы, то объем составляет 1 - 1, 5 стр. (TNR, 12 шрифт, интервал 1,0).
4. По вопросам №2 и №3 необходимо привести примеры из практики работы отечественных или зарубежных компаний.

### **Критерии оценки выполнения задания**

Оценка	Критерии оценивания
--------	---------------------

Неудовлетворительно	Обучающийся не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач
Удовлетворительно	Обучающийся показывает фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильно формулирует базовые понятия, допускает ошибки в решении практических задач, при этом владеет основными понятиями тем, выносимых на контрольную работу, необходимыми для дальнейшего обучения
Хорошо	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя
Отлично	Обучающийся показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач

### **Контрольная работа для формирования «ОПК-8.3»**

4. Цель задания выполнения контрольной работы: Изучить основные положения, понятийный аппарат, используемые методы и область применения знаний, умений и навыков, полученных в результате изучения темы контрольной работы.

Условия задания:

1. В чем заключается различие между управлением и руководством?
2. Дайте характеристику основных стилей руководства.
3. Какие факторы влияют на имидж менеджера, руководителя?

Приведите примеры.

Методические указания:

1. Контрольная работа содержит 3 задания.
2. По каждому вопросу необходимо изучить теоретические и методологические аспекты на основе изучения рекомендуемой в РПД литературы.
3. Объем изложения ответа на 1 вопрос составляет 1,5 – 2 страницы (TNR, 14 шрифт, интервал 1,0). Если изложение материалы представлено в виде таблицы, то объем составляет 1 - 1, 5 стр. (TNR, 12 шрифт, интервал 1,0).
4. По вопросам №2 и №3 необходимо привести примеры из практики работы отечественных или зарубежных компаний.

### **Критерии оценки выполнения задания**

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач
Удовлетворительно	Обучающийся показывает фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильно формулирует базовые понятия, допускает ошибки в решении практических задач, при этом владеет основными понятиями тем, выносимых на контрольную работу, необходимыми для дальнейшего обучения



Хорошо	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя
Отлично	Обучающийся показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач

### Тест для формирования «УК-1.1»

Вопрос №1 .

Информационная услуга – это

*Варианты ответов:*

1. Услуга, удовлетворяющая информационные потребности пользователя путем предоставления доступа к информационным продуктам
2. Источники получения объективной информации
3. Синдикативная информация
4. Информация их средств массовых коммуникаций

Вопрос №2 .

Совокупность специальных приемов, применяемых для обработки экономической информации о работе предприятий и их объединений называется

*Варианты ответов:*

1. Направление экономического анализа
2. Рабочая гипотеза
3. Методика экономического анализа
4. Методология анализа

Вопрос №3 .

Методы анализа подразделяются на

*Варианты ответов:*

1. Статистические, качественные, слабоформализованные
2. Качественные, формализованные, матричные
3. Стохастические, дискретные, случайные

Вопрос №4 .

Стратегический внутренний анализ включает в себя

*Варианты ответов:*

1. Анализ покупателей
2. Анализ результатов деятельности
3. Определение миссии
4. Анализ территории

Вопрос №5 .

К основным элементам контрольно-аналитической системы относят

*Варианты ответов:*

1. Ситуационный анализ
2. Маркетинговые исследования
3. SWOT-анализ
4. PEST-анализ

**Критерии оценки выполнения задания**

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

### Контрольная работа для формирования «УК-1.2»

6. Цель задания выполнения контрольной работы: Изучить основные положения, понятийный аппарат, используемые методы и область применения знаний, умений и навыков, полученных в результате изучения темы контрольной работы.

Условия задания:

1. Понятие и содержание логико-смыслового моделирования решения проблемы исследования.
2. Охарактеризуйте экономико-математические методы исследований. Приведите примеры.
3. Опишите достоинства и недостатки метода наблюдения для целей органов власти. Приведите примеры.

Методические указания:

1. Контрольная работа содержит 3 задания.
2. По каждому вопросу необходимо изучить теоретические и методологические аспекты на основе изучения рекомендуемой в РПД литературы.
3. Объем изложения ответа на 1 вопрос составляет 1,5 – 2 страницы (TNR, 14 шрифт, интервал 1,0). Если изложение материалы представлено в виде таблицы, то объем составляет 1 - 1, 5 стр. (TNR, 12 шрифт, интервал 1,0).
4. По вопросам №2 и №3 необходимо привести примеры из практики работы отечественных или зарубежных компаний.

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач
Удовлетворительно	Обучающийся показывает фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильно формулирует базовые понятия, допускает ошибки в решении практических задач, при этом владеет основными понятиями тем, выносимых на контрольную работу, необходимыми для дальнейшего обучения
Хорошо	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя
Отлично	Обучающийся показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач

### Контрольная работа для формирования «УК-1.3»

10. Цель выполнения контрольной работы: Изучить основные положения, понятийный аппарат, используемые методы и область применения знаний, умений и навыков, полученных в результате

изучения темы контрольной работы.

Условия задания:

1. Диапазон применения статистических методов анализа данных исследования.
2. Измерения в маркетинговых исследованиях. Основные типы шкал. Приведите примеры.
3. Факторы, определяющие важность составления отчета и презентации о проведенном исследовании. Приведите примеры.

Методические указания:

1. Контрольная работа содержит 3 задания.
2. По каждому вопросу необходимо изучить теоретические и методологические аспекты на основе изучения рекомендуемой в РПД литературы.
3. Объем изложения ответа на 1 вопрос составляет 1,5 – 2 страницы (TNR, 14 шрифт, интервал 1,0). Если изложение материалы представлено в виде таблицы, то объем составляет 1 - 1, 5 стр. (TNR, 12 шрифт, интервал 1,0).
4. По вопросам №2 и №3 необходимо привести примеры из практики работы отечественных или зарубежных компаний.

#### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач
Удовлетворительно	Обучающийся показывает фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильно формулирует базовые понятия, допускает ошибки в решении практических задач, при этом владеет основными понятиями тем, выносимых на контрольную работу, необходимыми для дальнейшего обучения
Хорошо	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя
Отлично	Обучающийся показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач

#### Тест для формирования «УК-3.1»

Вопрос №1 .

Под менеджментом в государственной службе понимается

*Варианты ответов:*

1. Процесс управления в рамках учреждений государственной службы, наука об этом управлении, соответствующий набор навыков
2. Основные функции территориального управления
3. Разработка адаптационных стратегий развития конкретной территории

Вопрос №2 .

В менеджеральной управленческой модели закладывается

*Варианты ответов:*

1. Экономическая трактовка эффективности
2. Социальная трактовка эффективности
3. Речи об эффективности управления не идет

Вопрос №3 .

Основополагающими характеристиками автократической модели управления в органах власти являются

*Тип ответа:* Многие из многих

*Варианты ответов:*

1. Следование инструкциям
2. Концентрация власти и политической воли
3. Административный контроль
4. Либеральный стиль управления

Вопрос №4 .

«Администрирование» и «бюрократия» - данными терминами обозначается специфика

*Варианты ответов:*

1. Инновационного менеджмента в производстве
2. Традиционного менеджмента в государственной службе
3. Менеджмента в системе управления предприятием

Вопрос №5 .

Принятие управленческого решения – это процесс

*Варианты ответов:*

1. Вспомогательный
2. Связующий
3. Обслуживающий

### **Критерии оценки выполнения задания**

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

### **Эссе для формирования «УК-3.2»**

- 1 Менеджмент в системе государственного управления.
- 2 Развитие менеджмента в России.
- 3 Ф. Тейлор - основатель научного менеджмента
- 4 А. Файоль - «отец научного менеджмента»
- 5 Виды организационного поведения и факторы, влияющие на него
- 6 Конформизм и его роль в управлении коллективом.
- 7 Мотивационный механизм трудовой активности в органах власти.
- 8 Особенности мотивации труда в органах власти.
- 9 Управление конфликтами
- 10 Организационная культура и управление ею

- 11 Типы организационных структур и пути их совершенствования
- 12 Алгоритм принятия управленческого решения
- 13 Планирование деятельности организаций
- 14 Контроль в менеджменте органов власти.
- 15 Основы производственного менеджмента
- 16 Этапы развития системы управления качеством
- 17 Этапы деловой карьеры и основы ее планирования
- 18 Основы инновационного менеджмента
- 19 Основы финансового менеджмента
- 20 Стратегическое и оперативное управление организацией
- 21 Управление рисками предприятия (организации).

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Тема эссе нераскрыта, отсутствует связь между частями работы; выводы не вытекают из основной части
Удовлетворительно	Тема раскрывается не полностью, допущены отклонения от нее или отдельные ошибки в изложении фактического материала; обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения; материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения последовательности выражения мыслей; выводы не полностью соответствуют содержанию основной части
Хорошо	Достаточно полно и убедительно раскрывается тема с незначительными отклонениями от нее; обнаруживаются хорошие знания материала и умение пользоваться ими для обоснования своих мыслей, а также делать выводы и обобщения; логическое и последовательное изложение текста работы; написано правильным литературным языком, стилистически соответствует содержанию; имеются единичные фактические неточности, незначительные нарушения последовательности в изложении мыслей; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части
Отлично	Содержание работы полностью соответствует теме; глубоко и аргументировано раскрывается тема, что свидетельствует об отличном знании проблемы и дополнительных материалов, необходимых для ее освещения; стройное, логическое и последовательное изложение мыслей; написано правильным литературным языком и стилистически соответствует содержанию; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части

### Контрольная работа для формирования «УК-3.3»

2. Цель задания выполнения контрольной работы: Изучить основные положения, понятийный аппарат, используемые методы и область применения знаний, умений и навыков, полученных в результате изучения темы контрольной работы.

Условия задания:

1. Поясните значение функций контроля и регулирования в менеджменте.
2. Дайте характеристику основных видов контроля.
3. Назовите и охарактеризуйте стадии контроля. Приведите примеры.

Методические указания:

1. Контрольная работа содержит 3 задания.
2. По каждому вопросу необходимо изучить теоретические и методологические аспекты на основе изучения рекомендуемой в РПД литературы.
3. Объем изложения ответа на 1 вопрос составляет 1,5 – 2 страницы (TNR, 14 шрифт, интервал 1,0). Если изложение материалы представлено в виде таблицы, то объем составляет 1 - 1, 5 стр. (TNR, 12 шрифт, интервал 1,0).
4. По вопросам №2 и №3 необходимо привести примеры из практики работы отечественных или зарубежных компаний.

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач
Удовлетворительно	Обучающийся показывает фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильно формулирует базовые понятия, допускает ошибки в решении практических задач, при этом владеет основными понятиями тем, выносимых на контрольную работу, необходимыми для дальнейшего обучения
Хорошо	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя
Отлично	Обучающийся показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач

### Контрольная работа для формирования «УК-3.3»

3. Цель задания выполнения контрольной работы: Изучить основные положения, понятийный аппарат, используемые методы и область применения знаний, умений и навыков, полученных в результате изучения темы контрольной работы.

Условия задания:

1. С чем связана необходимость принятия решений?
2. Чем отличается принятие индивидуальных решений от принятия управленческих решений?
3. Дайте характеристику основных видов управленческих решений в органах власти?

Методические указания:

1. Контрольная работа содержит 3 задания.
2. По каждому вопросу необходимо изучить теоретические и методологические аспекты на основе изучения рекомендуемой в РПД литературы.
3. Объем изложения ответа на 1 вопрос составляет 1,5 – 2 страницы (TNR, 14 шрифт, интервал 1,0). Если изложение материалы представлено в виде таблицы, то объем составляет 1 - 1, 5 стр. (TNR, 12 шрифт, интервал 1,0).
4. По вопросам №2 и №3 необходимо привести примеры из практики работы отечественных или зарубежных компаний.

## Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач
Удовлетворительно	Обучающийся показывает фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильно формулирует базовые понятия, допускает ошибки в решении практических задач, при этом владеет основными понятиями тем, выносимых на контрольную работу, необходимыми для дальнейшего обучения
Хорошо	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя
Отлично	Обучающийся показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач

### Вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

#### *Тема 1. Понятие, принципы и особенности государственного менеджмента*

1. Содержание понятия "менеджмент в органах государственной власти".
2. Эволюция менеджмента в органах государственной власти.
3. Принципы государственного управления.
4. Специфика государственного менеджмента.

#### *Тема 2. Менеджмент в системе государственного управления*

5. Основные функции менеджмента в органах власти.
6. Анализ и диагностика деятельности органов государственной власти.
7. Функция планирования в органах государственной власти.
8. Проблемы кадровой политики в органах власти.
9. Мотивация сотрудников органов государственной власти.

#### *Тема 3. Характеристика бюрократической и менеджеральной моделей государственного управления*

10. Традиционно-бюрократические модели управления.
11. Менеджеральная управленческая модель.
12. Отличие государственного менеджмента от "государственного управления"».

#### *Тема 4. Организация и процесс менеджмента в органах власти*

13. Принципы развития и закономерности функционирования менеджмента в органах власти.
14. Принципы целеполагания.
15. Виды и методы организационного планирования.
16. Типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования.

#### *Тема 5. Основные теории и концепции взаимодействия людей в органах власти*

17. Основные теории и концепции взаимодействия людей в организации.
18. Мотивация персонала в органах власти.
19. Командообразование, лидерство в органах власти.
20. Управление конфликтами.
21. Типы организационной культуры и методы ее формирования.

#### *Тема 6. Проектное управление в органах власти*

22. Проектное управление в органах исполнительной власти.

23. Методы управления и координации программами и проектами.
24. Проекты для решения задач народно-хозяйственного значения.
25. Методы расчета технико-экономических характеристик проекта.
26. Социальная эффективность реализации проектов.

*Тема 7. Разработка системы стратегического, текущего и оперативного контроля в органах власти*

27. Основные виды и процедуры внутри организационного контроля.
28. Понятие контроля и причины, обуславливающие его необходимость.
29. Виды контроля: стратегического, текущего и оперативного контроля в органах власти.
30. Факторы, определяющие выбор в организации видов контроля, их объемов и сочетаний.
31. Понятие, принципы и критерии эффективного контроля.
32. Сущность, задачи и функции контроллинга, виды контроллинга.

*Тема 8. Информационное обеспечение управленческих решений в органах власти*

33. Информационное обеспечение в органах власти.
34. Специфика информации для принятия управленческих решений в органах власти.
35. Методы исследования и методы сбора информации.
36. Методы принятия управленческих решений в органах власти.

*Тема 9. Система коммуникаций в органах власти*

37. Понятие и сущность коммуникаций в менеджменте.
38. Система коммуникаций в органах власти, коммуникационные каналы, их емкость.
39. Параметры изменения межличностной коммуникации.
40. Типы коммуникационных стилей.
41. Организационные коммуникации.
42. Барьеры при коммуникациях и способы их преодоления.

*Тема 10. Методы анализа и оценки эффективности менеджмента в органах власти*

43. Методы анализа эффективности менеджмента в органах власти.
44. Методы оценки эффективности работы в органах власти.
45. Подходы к оценке состояния и динамики социально-экономической и политической ситуации в регионах.
46. Основные группы оценки качества государственного управления, основные достоинства и недостатки методов оценки эффективности.

**Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины**

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/Незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено



Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено
---------------------------	---	-----------------

## 7. Ресурсное обеспечение дисциплины

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Microsoft Windows (лицензионное программное обеспечение)</li> <li>2. Microsoft Office (лицензионное программное обеспечение)</li> <li>3. Google Chrome (свободно-распространяемое программное обеспечение)</li> <li>4. Браузер Спутник (свободно-распространяемое программное обеспечение отечественного производства)</li> <li>5. Kaspersky Endpoint Security (лицензионное программное обеспечение)</li> <li>6. «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионное программное обеспечение)</li> </ol>
Современные профессиональные базы данных	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Консультант+ (лицензионное программное обеспечение отечественного производства)</li> <li>2. <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a> (ресурсы открытого доступа)</li> </ol>
Информационные справочные системы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа)</li> <li>2. <a href="https://www.rsl.ru">https://www.rsl.ru</a> - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа)</li> <li>3. <a href="https://link.springer.com">https://link.springer.com</a> - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа)</li> <li>4. <a href="https://zbmath.org">https://zbmath.org</a> - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)</li> </ol>
Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a> - Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"</li> <li>2. <a href="https://openedu.ru">https://openedu.ru</a> - «Национальная платформа открытого образования» (ресурсы открытого доступа)</li> </ol>
Материально-техническое обеспечение	Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, обеспеченные наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

## 8. Учебно-методические материалы

№	Автор	Название	Издательство	Год издания	Вид издания	Кол-во в библиотеке	Адрес электронного ресурса	Вид доступа
1	2	3	4	5	6	7	8	9
9.1 Основная литература								

9.1.1	Шадченко Н.Ю.	Стратегический менеджмент	Ай Пи Эр Медиа	2017	учебно-методическое пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/62888.html">http://www.iprbookshop.ru/62888.html</a>	по логину и паролю
9.1.2	сост. Романова Е.В. Хрипко Е.Г.	Управление персоналом в органах местного самоуправления	Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ	2017	учебно-методическое пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/63796.html">http://www.iprbookshop.ru/63796.html</a>	по логину и паролю
9.1.3	Сорокина Т.И.	Стратегический менеджмент	Государственный аграрный университет Северного Зауралья	2021	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/117669.html">http://www.iprbookshop.ru/117669.html</a>	по логину и паролю
9.2 Дополнительная литература								
9.2.1	Гребенникова А.А. Кирилук О.Г.	Инновационные технологии в деятельности органов власти	Вузовское образование	2019	словарь	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/82670.html">http://www.iprbookshop.ru/82670.html</a>	по логину и паролю
9.2.2	Попов А.А. Попов Д.А.	Общий менеджмент	Ай Пи Эр Медиа	2016	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/42931.html">http://www.iprbookshop.ru/42931.html</a>	по логину и паролю

## **9. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В МФЮА созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в МФЮА созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в университете комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте университета (<http://www.mfua.ru/sveden/objects/#objects>).

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовую, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками,

комментирующими отдельные компоненты изображения;

- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой МФЮА по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия:

ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;

в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию МФЮА для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться;

педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается;

действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются;

печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;

обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;

предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.