

Аккредитованное образовательное частное учреждение высшего образования
«Московский финансово-юридический университет МФЮА»
Информация о владельце:
ФИО: Забелин Алексей Григорьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.08.2023 20:01:59
Уникальный программный ключ:
672b4d4e1ca30b0f66ad5b6309d064a94afcd927620ac07f8fdabb79
Рассмотрено и одобрено на заседании
учебно-методического совета

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

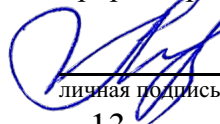
Протокол № 5 от 13.03.2023

Председатель совета



Н.О. Минькова

инициалы, фамилия



Н.О. Минькова

личная подпись инициалы, фамилия

« 13 » марта 2023 г.

д-р экон. наук, профессор Бурцева Татьяна Алексеевна

(уч. звание, степень, ФИО авторов программы)

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Методы принятия управленческих решений (продвинутый уровень)

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки (специальность): 38.04.02 Менеджмент

(код, наименование без кавычек)

ОПОП: Общий и стратегический менеджмент

(наименование)

Форма освоения ОПОП: очная, очно-заочная, заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Общая трудоемкость: 3 (з.е.)

Всего учебных часов: 108 (ак. час.)

Формы промежуточной аттестации	СЕМЕСТР		
	очная	очно-заочная	заочная
Экзамен	4	4	4

Москва 2023 г.

Год начала подготовки студентов - 2023

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины	комплексное рассмотрение сущности и содержания методов принятия управленческих решений
Задачи дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> - изучение теоретико-методологических основ процесса разработки и принятия управленческих решений; - исследование специфики различных методов и моделей принятия управленческих решений; - рассмотрение существующих технологий обоснования и оценки эффективности управленческих решений; - анализ особенностей методов принятия управленческих решений в условиях определенности, неопределенности и риска.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок 1 «Дисциплины (модули)»	
Дисциплины и практики, знания и умения по которым необходимы как "входные" при изучении данной дисциплины	Корпоративное управление и корпоративная культура Кросс-культурный менеджмент Менеджмент Риск-менеджмент
Дисциплины, практики, ГИА, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	Государственная итоговая аттестация

3. Требования к результатам освоения дисциплины

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.
Степень сформированности компетенций**

Индикатор	Название	Планируемые результаты обучения	ФОС
ПК1 Способен осуществлять самостоятельные прикладные или фундаментальные научные исследования в области экономики и представлять их результаты научному сообществу			
ПК-1.1	Знать: основы проведения научных исследований, методы их обобщения и формы представления результатов научному сообществу	должен обладать знанием <ul style="list-style-type: none"> - основных этапов проведения исследований для информационного обеспечения управленческих решений; - основных форм представления результатов исследования для принятия управленческих решений 	Тест
ПК-1.2	Уметь: проводить самостоятельные научные исследования и представлять их результаты научному сообществу в виде докладов, статей	должен обладать умением <ul style="list-style-type: none"> - проводить самостоятельные исследования; - разрабатывать план исследования; - разрабатывать формы для сбора данных 	Эссе

ПК-1.3	Владеть: навыками проведения самостоятельных исследований и представления их результатов научному сообществу	должен владеть - навыками разработки планов исследования; - планирования выборки; - выбора методов исследования для информационного обеспечения управленческих решений	Контрольная работа
ПК3 Способен оценить управленческие решения с позиции риск-менеджмента			
ПК-3.1	Знать: основные теории и подходы риск-менеджмента	должен обладать знанием - основных методов принятия управленческих решений; - технологии управления эффективностью управленческих решений; - методов оценки управленческих решений;	Тест
ПК-3.2	Уметь: анализировать внутренний и внешний контекст функционирования организации и устанавливать связи с процессом управления рисками	должен обладать умением: - использовать основные методы анализа внутреннего и внешнего контекста функционирования организации; - оценивать риски принятия управленческих решений	Эссе
ПК-3.3	Владеть: навыками постановки задач для ключевых участников процесса управления рисками	должен владеть - навыками постановки задач для ключевых участников процесса управления рисками	Контрольная работа

4. Структура и содержание дисциплины

Тематический план дисциплины

№	Название темы	Содержание	Литература	Индикаторы
1.	Функция решений в методологии и организации процесса управления	Роль организационных решений в процессе управления. Содержание понятия управленческое решение. Управленческие решения как функция менеджмента. Методология учета фактора времени в системе разработки управленческих решений.	9.1.1, 9.2.1, 9.2.2, 9.1.2, 9.1.3	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3

2.	Типология и последовательность принятия управленческих решений	Целевая ориентация управленческих решений. Классификационные признаки управленческих решений: отраслевая принадлежность, сфера принятия решения, временной фактор, значимость решения для организации, степень математической обоснованности, количество субъектов принятия решения и т.п. Процесс разработки управленческого решения: методология Г. Саймона. основные этапы разработки управленческого решения. Закон ограниченной рациональности разработки и принятия управленческих решений.	9.1.1, 9.2.1, 9.2.2, 9.1.2, 9.1.3	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3
3.	Методы принятия управленческих решений	Формальные методы принятия управленческих решений. Неформальные методы принятия управленческих решений. Смешанные методы принятия управленческих решений.	9.1.1, 9.2.1, 9.2.2, 9.1.2, 9.1.3	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3
4.	Условия и факторы качества управленческих решений	Система условий качества управленческих решений: гибкость, демократизм, обоснованность, верифицируемость. Методологическая критика традиционных условий качества управленческих решений. Ментально-институциональный подход к оценке условиям и факторам качества управленческих решений.	9.1.1, 9.2.1, 9.2.2, 9.1.2, 9.1.3	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3
5.	Управленческие решения в коррумпированной экономике	Место коррупции в системе принятия решений. Отличительные особенности коррупционных решений в государственных органах и частных организациях. Коммерческий подкуп лиц, принимающих решения: сущность и особенности. Законодательное противодействие коррумпированности управленческих решений. Способы противодействия коррумпированности управленческих решений на уровне руководства организации.	9.1.1, 9.2.1, 9.2.2, 9.1.2, 9.1.3	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3
6.	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	Анализ альтернатив действий в системе принятия решений. Модели и методы анализа альтернатив действий. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив. Теоретические модели активного, реактивного и превентивного управления. Концепция превентивного управления Кепнера-Триго. Особенности реализации моделей принятия управленческих решений в РФ и РТ: институциональный аспект.	9.1.1, 9.2.1, 9.2.2, 9.1.2, 9.1.3	ПК-1.1 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3

7.	Оценки управленческих рисков. Риск-менеджмент	Рискованность ситуации и методы принятия решений. Понятие и сущность управленческого риска. Методы оценки управленческого риска. Дисперсионный метод оценки риска. Интервальный метод оценки риска. Балансовый метод оценки риска. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Методы снижения риска: традиционные методы (страхование, резервирование, лимитирование, диверсификация), использование производных финансовых инструментов для снижения управленческого риска	9.1.1, 9.2.1, 9.2.2, 9.1.2, 9.1.3	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3
8.	Контроль реализации управленческих решений	Понятие и сущность контроля реализации управленческих решений. Виды контроля качества управленческих решений. Зависимость видов контроля от размера организации и организационно-правовой формы. Особенности внутреннего и внешнего контроля. Методы текущего контроля управленческих решений. Методы стратегического контроля управленческих решений. Управленческие решения и социально-психологическая проблема ответственности.	9.1.1, 9.2.1, 9.2.2, 9.1.2, 9.1.3	ПК-1.1 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3
9.	Информационное обеспечение управленческих решений	Информационное обеспечение управленческих решений. Требования к информации. Внешние и внутренние источники информации. Методы сбора информации для принятия управленческих решений. Анализ данных исследований для формирования информационной базы.	9.1.1, 9.2.1, 9.2.2, 9.1.2, 9.1.3	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
10.	Методы оценки эффективности управленческих решений	Методология оценки экономической эффективности управленческих решений. Элементарные методы оценки эффективности управленческих решений. Метод среднеотраслевой дифференциации производительности труда. Метод фондового рынка. Сбалансированная система показателей, как инструмент оценки эффективности управления. Использование нормативной системы показателей (НСП) для оценки эффективности управленческих решений.	9.1.1, 9.2.1, 9.2.2, 9.1.2, 9.1.3	ПК-1.1 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3

Распределение бюджета времени по видам занятий с учетом формы обучения

Форма обучения: очная, 4 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	4	2	0	2	2
2.	4	2	0	2	2

3.	4	2	0	2	4
4.	4	2	0	2	4
5.	4	2	0	2	4
6.	4	2	0	2	4
7.	4	2	0	2	2
8.	4	2	0	2	2
9.	4	2	0	2	4
10.	4	2	0	2	4
	Промежуточная аттестация				
	4	0	0	0	32
	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	44	20	0	20	64

Форма обучения: очно-заочная, 4 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	3	1	0	2	4
2.	3	1	0	2	4
3.	4	2	0	2	4
4.	4	2	0	2	4
5.	4	2	0	2	4
6.	4	2	0	2	4
7.	4	2	0	2	4
8.	4	2	0	2	2
9.	4	2	0	2	2
10.	4	2	0	2	2
	Промежуточная аттестация				
	4	0	0	0	32
	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	42	18	0	20	66

Форма обучения: заочная, 4 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	2	1	0	1	6
2.	2	1	0	1	6
3.	2	1	0	1	6
4.	2	1	0	1	6
5.	2	1	0	1	6
6.	2	1	0	1	6

7.	1	0	0	1	6
8.	1	0	0	1	6
9.	1	0	0	1	4
10.	1	0	0	1	4
	Промежуточная аттестация				
	4	0	0	0	32
	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	20	6	0	10	88

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе освоения дисциплины обучающемуся необходимо посетить все виды занятий, предусмотренные рабочей программой дисциплины и выполнить контрольные задания, предлагаемые преподавателем для успешного освоения дисциплины. Также следует изучить рабочую программу дисциплины, в которой определены цели и задачи дисциплины, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения. Рассмотреть содержание тем дисциплины; взаимосвязь тем лекций и практических занятий; бюджет времени по видам занятий; оценочные средства для текущей и промежуточной аттестации; критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины. Ознакомиться с методическими материалами, программно-информационным и материально техническим обеспечением дисциплины.

Работа на лекции

Лекционные занятия включают изложение, обсуждение и разъяснение основных направлений и вопросов изучаемой дисциплины, знание которых необходимо в ходе реализации всех остальных видов занятий и в самостоятельной работе обучающегося. На лекциях обучающиеся получают самые необходимые знания по изучаемой проблеме. Непременным условием для глубокого и прочного усвоения учебного материала является умение обучающихся сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения. Внимательное слушание лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями. Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только основную литературу, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор.

Практические занятия

Подготовку к практическому занятию следует начинать с ознакомления с лекционным материалом, с изучения плана практических занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к рекомендуемой литературе. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимым, поэтому готовясь к практическим занятиям, обучающемуся следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями и др. В ходе проведения практических занятий, материал, излагаемый на лекциях, закрепляется, расширяется и дополняется при подготовке сообщений, рефератов, выполнении тестовых работ. Степень освоения каждой темы определяется преподавателем в ходе обсуждения ответов обучающихся.

Самостоятельная работа

Обучающийся в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся играет важную роль в воспитании сознательного отношения самих обучающихся к овладению теоретическими и практическими знаниями, привитии им привычки к направленному интеллектуальному труду. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине. Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в рабочей программе. Изучение литературы следует начинать с освоения

соответствующих разделов дисциплины в учебниках, затем ознакомиться с монографиями или статьями по той тематике, которую изучает обучающийся, и после этого – с брошюрами и статьями, содержащими материал, дающий углубленное представление о тех или иных аспектах рассматриваемой проблемы. Для расширения знаний по дисциплине обучающемуся необходимо использовать Интернет-ресурсы и специализированные базы данных: проводить поиск в различных системах и использовать материалы сайтов, рекомендованных преподавателем на лекционных занятиях.

Подготовка к сессии

Основными ориентирами при подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине являются конспект лекций и перечень рекомендуемой литературы. При подготовке к сессии обучающемуся следует так организовать учебную работу, чтобы перед первым днем начала сессии были сданы и защищены все практические работы. Основное в подготовке к сессии – это повторение всего материала курса, по которому необходимо пройти аттестацию. При подготовке к сессии следует весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнения работы.

6. Фонды оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и самоконтроля по итогам освоения дисциплины

Технология оценивания компетенций фондами оценочных средств:

- формирование критериев оценивания компетенций;
- ознакомление обучающихся в ЭИОС с критериями оценивания конкретных типов оценочных средств;
- оценивание компетенций студентов с помощью оценочных средств;
- публикация результатов освоения ОПОП в личном кабинете в ЭИОС обучающегося;

Тест для формирования «ПК-1.1»

Вопрос №1 .

Научно организованный сбор и использование информации, предназначенной для удовлетворения информационно-аналитических потребностей предприятий – это

Варианты ответов:

1. наблюдение
2. анкетирование
3. эксперимент

Вопрос №2 .

Панельные исследования - это

Варианты ответов:

1. исследования, предполагающие неоднократный опрос группы потребителей через равные промежутки времени
2. исследование панелей экспертов, обладающих знаниями в определенной области
3. опрос отдельных представителей конкретной панели через равные промежутки времени

Вопрос №3 .

К преимуществам кабинетных методов исследования НЕ относятся

Варианты ответов:

1. быстрота и относительная дешевизна
2. возможность мониторинга основных рыночных тенденций
3. возможность получения данных, которые фирма не в состоянии собрать самостоятельно
4. низкая релевантность информации

Вопрос №4 .

Информация, собранная впервые для какой-либо конкретной цели, - это

Варианты ответов:

1. первичные данные
2. предварительные прогнозы
3. целевые данные
4. начальные условия

Вопрос №5 .

Маркетинговая информационная система формируется в рамках

Варианты ответов:

1. Информационной системы предприятия
2. Отдельного рабочего стола маркетолога
3. В рамках системы MRP

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

Эссе для формирования «ПК-1.2»

Экономико-математическое моделирование при принятии управленческих решений в сфере антикоррупционной деятельности. Неправильное использование экономико-математических моделей.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Тема эссе нераскрыта, отсутствует связь между частями работы; выводы не вытекают из основной части
Удовлетворительно	Тема раскрывается не полностью, допущены отклонения от нее или отдельные ошибки в изложении фактического материала; обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения; материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения последовательности выражения мыслей; выводы не полностью соответствуют содержанию основной части
Хорошо	Достаточно полно и убедительно раскрывается тема с незначительными отклонениями от нее; обнаруживаются хорошие знания материала и умение пользоваться ими для обоснования своих мыслей, а также делать выводы и обобщения; логическое и последовательное изложение текста работы; написано правильным литературным языком, стилистически соответствует содержанию; имеются единичные фактические неточности, незначительные нарушения последовательности в изложении мыслей; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части
Отлично	Содержание работы полностью соответствует теме; глубоко и аргументировано раскрывается тема, что свидетельствует об отличном знании проблемы и дополнительных материалов, необходимых для ее освещения; стройное, логическое и последовательное изложение мыслей; написано правильным литературным языком и стилистически соответствует содержанию; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части

Эссе для формирования «ПК-1.2»

1. Основные понятия и определения в теории принятия управленческих решений
2. Эволюция и современный этап развития теории принятия управленческих решений
3. Сущность исследования операций. Экономические критерии оптимальности и ограничения формализации и решения экстремальных задач прогнозирования и исследования операций
4. Методология моделирования: задача—модель—условия применимости. Практические следствия методологии моделирования.
5. Экономико-математическое моделирование при принятии управленческих решений. неправильное использование экономико-математических моделей.
6. Сущность, особенности и потенциальные возможности линейного программирования. Симплекс-метод решения задачи линейного программирования. Определение оптимальной программы предприятия симплекс-методом.
7. Типовые задачи линейного программирования (задача о диете, задача составления жидких смесей, задача рационального составления комбикорма, задача распределения ресурсов, задача планирования номенклатуры и объемов выпуска продукции)
8. Задача нелинейного программирования с ограничениями в виде равенств. Функция Лагранжа и матрица Гессе
9. Сущность целочисленного программирования. Метод отсечения (метод Гомори)
10. Основные понятия теории графов: граф, виды графов, суграф, подграф, путь, цикл, деревья, матрица графа, сети, операции над графами
11. Календарное планирование работ и персонала методом критического пути
12. Риск как измеримая неопределенность. Матрицы последствий и рисков. Байесовский подход к принятию решений. Показатели и шкалы риска. Риск и убывающая предельная полезность. Функция полезности Фридмана—Сэйвиджа. Компромисс между риском и прибылью.
13. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях полной неопределенности. Критерии оптимизма, пессимизма, Гурвица (пессимизма—оптимизма), Лапласа, минимума максимума сознания (минимизация упущенной выгоды, ущерба или убытков).
14. Принятие решений группой лиц. Теорема Эрроу. Конфликтные ситуации. Методы обоснования решений с использованием биматричных бескоалиционных и биматричных кооперативных игр
15. Классификация игр. Антагонистические матричные игры. Игры с Седловой точкой. Чистые и смешанные стратегии

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Тема эссе не раскрыта, отсутствует связь между частями работы; выводы не вытекают из основной части
Удовлетворительно	Тема раскрывается не полностью, допущены отклонения от нее или отдельные ошибки в изложении фактического материала; обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения; материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения последовательности выражения мыслей; выводы не полностью соответствуют содержанию основной части

Хорошо	Достаточно полно и убедительно раскрывается тема с незначительными отклонениями от нее; обнаруживаются хорошие знания материала и умение пользоваться ими для обоснования своих мыслей, а также делать выводы и обобщения; логическое и последовательное изложение текста работы; написано правильным литературным языком, стилистически соответствует содержанию; имеются единичные фактические неточности, незначительные нарушения последовательности в изложении мыслей; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части
Отлично	Содержание работы полностью соответствует теме; глубоко и аргументировано раскрывается тема, что свидетельствует об отличном знании проблемы и дополнительных материалов, необходимых для ее освещения; стройное, логическое и последовательное изложение мыслей; написано правильным литературным языком и стилистически соответствует содержанию; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части

Контрольная работа для формирования «ПК-1.3»

7. Цель задания выполнения контрольной работы: Изучить основные положения, понятийный аппарат, используемые методы и область применения знаний, умений и навыков, полученных в результате изучения темы контрольной работы.

Условия задания:

1. Информационное обеспечение управленческих решений.
2. Охарактеризуйте достоинства и недостатки панельных методов исследования. Приведите примеры.
3. Проведите сравнительный анализ количественных методов опроса. Приведите примеры.

Методические указания:

1. Контрольная работа содержит 3 задания.
2. По каждому вопросу необходимо изучить теоретические и методологические аспекты на основе изучения рекомендуемой в РПД литературы.
3. Объем изложения ответа на 1 вопрос составляет 1,5 – 2 страницы (Times New Roman, 14 шрифт, интервал 1,0). Если изложение материалы представлено в виде таблицы, то объем составляет 1 - 1, 5 стр. (Times New Roman, 12 шрифт, интервал 1,0).
4. По вопросам №2 и №3 необходимо привести примеры из практики работы отечественных или зарубежных компаний.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач
Удовлетворительно	Обучающийся показывает фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильно формулирует базовые понятия, допускает ошибки в решении практических задач, при этом владеет основными понятиями тем, выносимых на контрольную работу, необходимыми для дальнейшего обучения

Хорошо	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя
Отлично	Обучающийся показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач

Тест для формирования «ПК-3.1»

Вопрос №1 .

Процесс решения — это

Варианты ответов:

1. процесс разработки и оценки альтернатив решения проблемы
2. обеспечение информацией для принятия управленческих решений
3. обеспечение квалифицированными специалистами

Вопрос №2 . Лицо, принимающее решение — это

Варианты ответов:

1. Субъект управления, наделенный правом производить отбор критериев для оценки альтернатив
2. Субъект управления, наделенный правом принятия решений
3. Это главный специалист организации

Вопрос №3 .

Алгоритм принятия управленческого решения – это

Варианты ответов:

1. Логическая последовательность действий, приводящих к решению проблемы
2. Технология оценки управленческого решения
3. Процесс выбора критериев для оценки управленческого решения

Вопрос №4 .

Постановка проблемы — это

Варианты ответов:

1. формулирование проблемы с учетом конкретной ситуации, в которой она возникает и должна быть решена
2. формулирование проблемы с учетом потенциальной угрозы
3. предложение решения управленческого решения

Вопрос №5 .

Процедура принятия решения — это

Варианты ответов:

1. установленный порядок действий (регламент) при разработке и выборе варианта решения
2. Совокупность средств, методов и специалистов
3. формирование системы технических, экономических, социокультурных и иных критериев

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
---------	--

Эссе для формирования «ПК-3.2»

Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях полной неопределенности на примере контроля за финансовыми операциями. Критерии оптимизма, пессимизма, Гурвица (пессимизма—оптимизма), Лапласа, минимума максимума сознания (минимизация упущенной выгоды, ущерба или убытков).

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Тема эссе нераскрыта, отсутствует связь между частями работы; выводы не вытекают из основной части
Удовлетворительно	Тема раскрывается не полностью, допущены отклонения от нее или отдельные ошибки в изложении фактического материала; обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения; материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения последовательности выражения мыслей; выводы не полностью соответствуют содержанию основной части
Хорошо	Достаточно полно и убедительно раскрывается тема с незначительными отклонениями от нее; обнаруживаются хорошие знания материала и умение пользоваться ими для обоснования своих мыслей, а также делать выводы и обобщения; логическое и последовательное изложение текста работы; написано правильным литературным языком, стилистически соответствует содержанию; имеются единичные фактические неточности, незначительные нарушения последовательности в изложении мыслей; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части
Отлично	Содержание работы полностью соответствует теме; глубоко и аргументировано раскрывается тема, что свидетельствует об отличном знании проблемы и дополнительных материалов, необходимых для ее освещения; стройное, логическое и последовательное изложение мыслей; написано правильным литературным языком и стилистически соответствует содержанию; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части

Эссе для формирования «ПК-3.2»

Принятие решений группой лиц. Теорема Эрроу. Конфликтные ситуации. Методы обоснования решений с использованием биматричных бескоалиционных и биматричных кооперативных игр

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Тема эссе нераскрыта, отсутствует связь между частями работы; выводы не вытекают из основной части
Удовлетворительно	Тема раскрывается не полностью, допущены отклонения от нее или отдельные ошибки в изложении фактического материала; обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения; материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения последовательности выражения мыслей; выводы не полностью соответствуют содержанию основной части

Хорошо	Достаточно полно и убедительно раскрывается тема с незначительными отклонениями от нее; обнаруживаются хорошие знания материала и умение пользоваться ими для обоснования своих мыслей, а также делать выводы и обобщения; логическое и последовательное изложение текста работы; написано правильным литературным языком, стилистически соответствует содержанию; имеются единичные фактические неточности, незначительные нарушения последовательности в изложении мыслей; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части
Отлично	Содержание работы полностью соответствует теме; глубоко и аргументировано раскрывается тема, что свидетельствует об отличном знании проблемы и дополнительных материалов, необходимых для ее освещения; стройное, логическое и последовательное изложение мыслей; написано правильным литературным языком и стилистически соответствует содержанию; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части

Контрольная работа для формирования «ПК-3.3»

3. Цель задания выполнения контрольной работы: Изучить основные положения, понятийный аппарат, используемые методы и область применения знаний, умений и навыков, полученных в результате изучения темы контрольной работы.

Условия задания:

1. Имитационное моделирование и экономическое экспериментирование с помощью моделей теории массового обслуживания.
2. Чем отличается принятие индивидуальных решений от принятия управленческих решений?
3. Дайте характеристику основных видов управленческих решений. Приведите примеры.

Методические указания:

1. Контрольная работа содержит 3 задания.
2. По каждому вопросу необходимо изучить теоретические и методологические аспекты на основе изучения рекомендуемой в РПД литературы.
3. Объем изложения ответа на 1 вопрос составляет 1,5 – 2 страницы (TNR, 14 шрифт, интервал 1,0). Если изложение материалы представлено в виде таблицы, то объем составляет 1 - 1, 5 стр. (TNR, 12 шрифт, интервал 1,0).
4. По вопросам №2 и №3 необходимо привести примеры из практики работы отечественных или зарубежных компаний.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач
Удовлетворительно	Обучающийся показывает фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильно формулирует базовые понятия, допускает ошибки в решении практических задач, при этом владеет основными понятиями тем, выносимых на контрольную работу, необходимыми для дальнейшего обучения

Хорошо	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя
Отлично	Обучающийся показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач

Вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Тема 1. Функция решений в методологии и организации процесса управления

1. Организационные решения в системе управления предприятием.
2. Управленческие решения как функция менеджмента.
3. Методология учета фактора времени в системе разработки управленческих решений.

Тема 2. Типология и последовательность принятия управленческих решений

4. Целевая ориентация управленческих решений.
5. Классификационные признаки управленческих решений.
6. Процесс разработки управленческого решения.
7. Закон ограниченной рациональности разработки и принятия управленческих решений.

Тема 3. Методы принятия управленческих решений

8. Формальные методы принятия управленческих решений.
9. Неформальные методы принятия управленческих решений.
10. Смешанные методы принятия управленческих решений.

Тема 4. Условия и факторы качества управленческих решений

11. Система условий качества управленческих решений: гибкость, демократизм, обоснованность, верифицируемость.
12. Методологическая критика традиционных условий качества управленческих решений.
13. Ментально-институциональный подход к оценке условиям и факторам качества управленческих решений.

Тема 5. Управленческие решения в коррумпированной экономике

14. Место коррупции в системе принятия решений.
15. Отличительные особенности коррупционных решений в государственных органах и частных организациях.
16. Коммерческий подкуп лиц, принимающих решения: сущность и особенности.
17. Законодательное противодействие коррумпированности управленческих решений.
18. Способы противодействия коррумпированности управленческих решений на уровне руководства организации.

Тема 6. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения

19. Анализ альтернатив действий в системе принятия решений.
20. Модели и методы анализа альтернатив действий.
21. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив.
22. Теоретические модели активного, реактивного и превентивного управления.
23. Особенности реализации моделей принятия управленческих решений в РФ и РТ: институциональный аспект.

Тема 7. Оценки управленческих рисков. Риск-менеджмент

24. Понятие и сущность управленческого риска.
25. Методы оценки управленческого риска.
26. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
27. Методы риск-менеджмента.

Тема 8. Контроль реализации управленческих решений

28. Понятие и сущность контроля реализации управленческих решений.
29. Виды контроля качества управленческих решений, зависимость видов контроля от размера организации и организационно-правовой формы.
30. Методы текущего контроля управленческих решений.
31. Методы стратегического контроля управленческих решений.

Тема 9. Информационное обеспечение управленческих решений

32. Информационное обеспечение управленческих решений.
33. Внешние и внутренние источники информации.
34. Метода сбора информации для принятия управленческих решений.
35. Анализ данных исследований для формирования информационной базы.

Тема 10. Методы оценки эффективности управленческих решений

36. Экономическая, социальная и экологическая эффективность управленческих решений.
37. Методология оценки экономической эффективности управленческих решений.
38. Элементарные методы оценки эффективности управленческих решений.
39. Сбалансированная система показателей, как инструмент оценки эффективности управления.

Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/Незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	<ol style="list-style-type: none"> 1. Microsoft Windows (лицензионное программное обеспечение) 2. Microsoft Office (лицензионное программное обеспечение) 3. Google Chrome (свободно распространяемое программное обеспечение) 4. Kaspersky Endpoint Security (лицензионное программное обеспечение) 5. Спутник (свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства) 6. AnyLogic (свободно распространяемое программное обеспечение) 7. Microsoft Visual Studio (лицензионное программное обеспечение) 8. iTALC (свободно распространяемое программное обеспечение) 9. ArgoUML (свободно распространяемое программное обеспечение) 10. ARIS EXPRESS (свободно распространяемое программное обеспечение) 11. Erwin (свободно распространяемое программное обеспечение) 12. Inkscape (свободно распространяемое программное обеспечение) 13. Maxima (свободно распространяемое программное обеспечение) 14. Microsoft SQL Server Management Studio (лицензионное программное обеспечение) 15. Microsoft Visio (лицензионное программное обеспечение) 16. MPLAB (свободно распространяемое программное обеспечение) 17. Notepad++ (свободно распространяемое программное обеспечение) 18. Oracle VM VirtualBox (свободно распространяемое программное обеспечение) 19. Paint .NET (свободно распространяемое программное обеспечение) 20. SciLab (свободно распространяемое программное обеспечение) 21. WinAsm (свободно распространяемое программное обеспечение) 22. GNS 3 (свободно распространяемое программное обеспечение) 23. Антиплагиат. Вуз (лицензионное программное обеспечение) 24. Консультант+ (лицензионное программное обеспечение отечественного производства) 25. 1С:Предприятие 8.3 (лицензионное программное обеспечение) 26. «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионное программное обеспечение)
Современные профессиональные базы данных	<ol style="list-style-type: none"> 1. Консультант+ (лицензионное программное обеспечение отечественного производства) 2. http://www.garant.ru (ресурсы открытого доступа)
Информационные справочные системы	<ol style="list-style-type: none"> 1. https://elibrary.ru - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) 2. https://www.rsl.ru - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа) 3. https://link.springer.com - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа) 4. https://zbmath.org - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)
Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> 1. http://window.edu.ru - Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" 2. https://openedu.ru - «Национальная платформа открытого образования» (ресурсы открытого доступа)

Материально-техническое обеспечение	<p>Учебные аудитории для проведения:</p> <p>занятий лекционного типа, обеспеченные наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.</p> <p>Лаборатории и кабинеты:</p> <p>1. Учебная аудитория Лаборатория информатики Компьютерный класс, включая оборудование: Комплекты учебной мебели, демонстрационное оборудование – проектор и компьютер, учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, доска, персональные компьютеры</p>
-------------------------------------	---

8. Учебно-методические материалы

№	Автор	Название	Издательство	Год издания	Вид издания	Кол-во в библиотеке	Адрес электронного ресурса	Вид доступа
1	2	3	4	5	6	7	8	9
9.1 Основная литература								
9.1.1	Глебова О.В.	Методы принятия управленческих решений	Вузовское образование	2017	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/62071.html	по логину и паролю
9.1.2	Самков Т.Л.	Методы принятия управленческих решений	Новосибирский государственный технический университет	2019	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/98794.html	по логину и паролю
9.1.3	Сайманова О.Г. Серпухова Е.П.	Методы принятия управленческих решений	Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2019	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/111626.html	по логину и паролю
9.2 Дополнительная литература								
9.2.1	Кнышов А.В.	Методы принятия управленческих решений	Российская таможенная академия	2018	практикум	-	http://www.iprbookshop.ru/93196.html	по логину и паролю
9.2.2	Пантелеева М.С.	Методы принятия управленческих решений	МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ	2020	учебно-методическое пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/95521.html	по логину и паролю

9. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В МФЮА созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в МФЮА созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная

литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в университете комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте университета (<https://www.mfua.ru/sveden/objects/#objects>).

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовую, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой МФЮА по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию МФЮА для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться;
- педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается;
- действия, жесты, перемещения педагога кратко и ясно комментируются;
- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;
- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;
- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.