

Аккредитованное образовательное частное учреждение высшего образования
 «Московский финансово-юридический университет МФЮА»
 Документальная информация о владельце:
 ФИО: Забелин Алексей Григорьевич
 Должность: Ректор
 Дата подписания: 05.03.2022 19:55:27
 Уникальный программный ключ:
 672b4d4e1ca30b0f66ad5b6309d064a94afcfdbbc652d927620ac07f8fdabb79
 Рассмотрено и одобрено на заседании
 учебно-методического совета

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 В.В. Шутенко
 личная подпись инициалы, фамилия

« 21 » июня 2021 г.

Протокол № 10 от 21.06.2021

Председатель совета

 В.В. Шутенко
 личная подпись инициалы, фамилия

Смыр Есланда Игорьевна

(уч. звание, степень, ФИО авторов программы)

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Оценка эффективности деятельности органа государственной власти и служащих

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки (специальность): 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

(код, наименование без кавычек)

ОПОП: Государственная и муниципальная служба

(наименование)

Форма освоения ОПОП: очная, очно-заочная, заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Общая трудоемкость: 3 (з.е.)

Всего учебных часов: 108 (ак. час.)

Формы промежуточной аттестации	СЕМЕСТР		
	очная	очно-заочная	заочная
Зачет	8	8	10

Москва 2021 г.

Год начала подготовки студентов - 2020

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины	Формирование у обучающихся комплексного представления о механизме внедрения показателей эффективности и результативности функционирования органов власти и управления и деятельности должностных лиц, ответственных за реализацию полномочий Российской Федерации по предоставлению государственных услуг, осуществлению контрольно-надзорных функций на территории субъектов Российской Федерации, муниципальных образований.
Задачи дисциплины	определение сущностных характеристик оценки эффективности и результативности функционирования органов власти и управления; изучение нормативно-правового обеспечения оценки эффективности и результативности функционирования органов власти и управления; анализ правоприменительной практики внедрения показателей эффективности и результативности функционирования органов власти и управления.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок 1 «Дисциплины (модули)»	
Дисциплины и практики, знания и умения по которым необходимы как "входные" при изучении данной дисциплины	Государственная и муниципальная служба Управление государственной и муниципальной собственностью Управление государственным и муниципальным заказом Управление проектами Управление человеческими ресурсами на государственной и муниципальной службе
Дисциплины, практики, ГИА, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	Государственная итоговая аттестация

3. Требования к результатам освоения дисциплины

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.
Степень сформированности компетенций**

Компетенции/ ЗУВ	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания	ФОС
ПК25 умением организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов			
Знать	Основные виды и процедуры контроля за осуществлением качества финансового менеджмента в государственном секторе; методы оценки эффективности деятельности органа государственной власти и служащих; проблемы расходования бюджетных средств в государственном секторе.	Знает основные виды и процедуры контроля за осуществлением качества финансового менеджмента в государственном секторе; методы оценки эффективности деятельности органа государственной власти и служащих; проблемы расходования бюджетных средств в государственном секторе.	Тест

Уметь	Планировать и оценивать эффективность расходования бюджетных средств; обеспечивать рациональное использование финансовых ресурсов и мониторинг качества финансового менеджмента; оценивать эффективность деятельности органа государственной власти и служащих; принимать аргументированные управленческие решения по соответствию (несоответствию) осуществляемым расходам бюджета с полученными результатами, организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов.	Умеет планировать и оценивать эффективность расходования бюджетных средств; обеспечивать рациональное использование финансовых ресурсов и мониторинг качества финансового менеджмента; оценивать эффективность деятельности органа государственной власти и служащих; принимать аргументированные управленческие решения по соответствию (несоответствию) осуществляемым расходам бюджета с полученными результатами, организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов.	Опрос
Владеть	Инструментами финансового менеджмента в государственном секторе; навыками проводить финансовый анализ деятельности бюджетных учреждений и коммерческих организаций	Владеет инструментами финансового менеджмента в государственном секторе; навыками проводить финансовый анализ деятельности бюджетных учреждений и коммерческих организаций	Презентация

4. Структура и содержание дисциплины

Тематический план дисциплины

№	Название темы	Содержание	Литература	Формируемые компетенции
1.	Предмет, содержание, цели и задачи курса «Оценка эффективности деятельности органа государственной власти и служащих»	Цели и задачи курса «Оценка эффективности деятельности органа государственной власти и служащих». Актуальность оценки деятельности органов власти в современных условиях.	9.1.1, 9.1.2, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.3, 9.2.4	ПК25 Знать ПК25 Уметь ПК25 Владеть

2.	Исторические корни идей эффективности государственного и муниципального управления	Оценка эффективности деятельности человека с древности до нового времени. Основные разграничения политики и государственного управления (труды Д. Гричлоу и Ф. Гуднью). Трансформация подходов к оценке взаимоотношений политики и государственного управления (середина XX в). Основные положения программы повышения производительности руководства государства М.Хольцера. Человеческий фактор в контексте эффективности государственного управления.	9.1.1, 9.1.2, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.3	ПК25 Уметь ПК25 Владеть
3.	Основные виды эффективности государственного и муниципального управления	Концептуальные модели эффективности государственного и муниципального управления. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти. Виды эффективности. Социальная эффективность как важнейший показатель деятельности государственных и муниципальных органов. Общая социальная эффективность. Специальная социальная эффективность. Конкретная социальная эффективность. Концептуальные модели эффективности.	9.1.1, 9.1.2, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.3	ПК25 Уметь ПК25 Владеть
4.	Система целей, задач и показателей результативности и эффективности органов власти	Методика разработки целей, задач и показателей деятельности органов власти РФ и докладов о результатах и эффективности деятельности основных направлениях деятельности. Понятия и требования к формулировкам целей и задач, понятия результативности и эффективности.	9.1.1, 9.1.2, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.3	ПК25 Уметь

5.	Оценка эффективности деятельности органов государственной власти	<p>Методологии определения эффективности государственного управления: межгосударственные (международные) методики оценки качества государственного управления; Национальные методики оценки эффективности государственного управления. Независимые инструменты оценки и мониторинга государственного управления: Рейтинг прозрачности госзакупок (Национальная ассоциация участников электронной торговли и Межрегиональное общественное движение «Против коррупции»); Композитный индекс оценки обратной связи информационных ресурсов федеральных органов исполнительной власти (Московский физико-технический институт, Институт системного анализа РАН); Рейтинг информационных ресурсов органов государственной власти (Институт развития свободы информации); Рейтинг демократичности выборов в регионах (Независимый институт выборов); ЯН-индекс оценки и мониторинга публичной политики (Институт системного анализа РАН). Оценка качества управления в современной России на региональном уровне. Особенности мониторинга эффективности работы региональных органов исполнительной власти. Рейтинги, проводимые негосударственными организациями (ПРООН, «АК&М» и «Эксперт РА», и др.). Нормативная правовая база оценки эффективности государственного управления в Российской Федерации. Указ Президента РФ от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации". Перечень показателей оценки эффективности органов власти.</p>	9.1.1, 9.1.2, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.3	ПК25 Знать ПК25 Уметь ПК25 Владеть
----	--	--	---	--

6.	Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления	<p>Местное самоуправление и муниципальное управление как объекты оценки эффективности. Методика мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления. Критерии оценки эффективности. Пути повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления и их взаимодействия с органами государственной власти и общественностью.</p> <p>Методы, средства, программы, предлагаемые для повышения эффективности местного самоуправления в мире и Российской Федерации. Развитие эффективного взаимодействия с органами государственной власти.</p> <p>Развитие эффективного взаимодействия с общественностью, проживающей на территории муниципального образования и с бизнес сообществом.</p> <p>Указ Президента РФ «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»</p>	9.1.1, 9.1.2, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.3	ПК25 Знать ПК25 Уметь ПК25 Владеть
7.	Методика мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления	<p>Организационно-кадровый аудит органов государственной власти и органов местного самоуправления.</p> <p>Принципы организации и методика организационно-кадрового аудита.</p> <p>Правила проведения организационно-кадрового аудита.</p> <p>Оценочные методики, применяемые при аудите.</p> <p>Критерии оценки эффективности деятельности государственного/муниципального служащего.</p> <p>Обработка информации, собранной в процессе аудита.</p> <p>Совершенствование деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления на основе результатов аудита.</p> <p>Проблема стимулирования и контроля профессиональной деятельности государственного и муниципального служащего.</p> <p>Принятие управленческих решений по совершенствованию деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления по итогам аудита.</p>	9.1.1, 9.1.2, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.3	ПК25 Знать ПК25 Уметь ПК25 Владеть

8.	Международная практика определения эффективности государственного и муниципального управления	<p>Методологии определения эффективности государственного управления: межгосударственные (международные) методики оценки качества государственного управления; национальные методики оценки эффективности государственного управления.</p> <p>Интегральный показатель государственного управления (Governance Research Indicator Country Snapshot – GRICS). Показатели оценки качества целей и прогресса реформ в стране (ОЭСР). Показатели кредитоспособности страны, инвестиционный рейтинг (международные рейтинговые агентства Standart and Poor’s, Moodis, инвестиционное агентство Fitch и др.). Показатели WBES. Показатели, полученные в результате обследования предприятий в странах с переходной экономикой (BEEPS). Индекс восприятия коррупции организации «Transparency International». Барометр мировой коррупции организации «Transparency International». Индекс экономической свободы организации «Heritage Foundation». Индекс непрозрачности Opacity Index. Показатели эффективности государственного управления, измеряемые на основе обследований государственных служащих и населения (World Bank, Bank of Netherlands). Индекс конкурентоспособности (Фонд IMD). Показатель свободы прессы (Reporters Without Borders). Индекс развития человеческого потенциала (Программа развития ООН). The Common assessment Framework (ООС/CAF). Оценка на основе базовых показателей (Benchmarking).</p>	9.1.1, 9.1.2, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.3	ПК25 Уметь ПК25 Владеть ПК25 Знать
9.	Факторы повышения эффективности государственного и муниципального управления	<p>Методы, средства программы, предлагаемые для повышения эффективности государственного управления в мире. Различия в поведении и выборе в рыночной и государственных сферах. Различия в деятельности государственных и частных организациях. Роль и значение государственно-частного партнерства с точки зрения повышения эффективности государственного и муниципального управления.</p>	9.1.1, 9.1.2, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.3	ПК25 Уметь ПК25 Владеть ПК25 Знать
10.	Аудит органов государственной власти и органов местного самоуправления	<p>Принципы организации и методика организационно-кадрового аудита. Правила проведения организационно-кадрового аудита. Оценочные методики, применяемые при аудите. Обработка информации, собранной в процессе аудита.</p>	9.1.1, 9.1.2, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.3	ПК25 Уметь ПК25 Знать

Распределение бюджета времени по видам занятий с учетом формы обучения

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	

	очная	очно-заочная	заочная	очная	очно-заочная	заочная	очная	очно-заочная	заочная	очная	очно-заочная	заочная	очная	очно-заочная	заочная	
1.	2	2	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	8	6	8	
2.	3	2	1	2	1	0	0	0	0	1	1	1	6	6	8	
3.	3	4	2	1	2	1	0	0	0	2	2	1	8	6	10	
4.	2	4	1	1	2	0	0	0	0	1	2	1	6	6	8	
5.	4	4	2	2	2	1	0	0	0	2	2	1	8	6	10	
6.	3	4	1	2	2	0	0	0	0	1	2	1	8	6	8	
7.	4	4	1	2	2	1	0	0	0	2	2	0	6	6	10	
8.	3	4	1	2	2	0	0	0	0	1	2	1	8	8	10	
9.	2	4	1	1	2	0	0	0	0	1	2	1	6	8	8	
10.	4	4	1	2	2	1	0	0	0	2	2	0	8	8	10	
	Промежуточная аттестация															
	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4
Итого	32	38	14	16	18	4	0	0	0	14	18	8	76	70	94	

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе освоения дисциплины студенту необходимо посетить все виды занятий, предусмотренные рабочей программой дисциплины и выполнить контрольные задания, предлагаемые преподавателем для успешного освоения дисциплины. Также следует изучить рабочую программу дисциплины, в которой определены цели и задачи дисциплины, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения. Рассмотреть содержание тем дисциплины; взаимосвязь тем лекций и практических занятий; бюджет времени по видам занятий; оценочные средства для текущей и промежуточной аттестации; критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины. Ознакомиться с методическими материалами, программно-информационным и материально техническим обеспечением дисциплины.

Работа на лекции

Лекционные занятия включают изложение, обсуждение и разъяснение основных направлений и вопросов изучаемой дисциплины, знание которых необходимо в ходе реализации всех остальных видов занятий и в самостоятельной работе студентов. На лекциях студенты получают самые необходимые знания по изучаемой проблеме. Непременным условием для глубокого и прочного усвоения учебного материала является умение студентов сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения. Внимательное слушание лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями. Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только основную литературу, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор.

Практические занятия

Подготовку к практическому занятию следует начинать с ознакомления с лекционным материалом, с изучения плана практических занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к рекомендуемой литературе. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимым, поэтому готовясь к практическим занятиям, студенту следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями и др. В ходе проведения практических занятий, материал, излагаемый на лекциях, закрепляется, расширяется и дополняется при подготовке сообщений, рефератов, выполнении тестовых работ. Степень освоения каждой темы определяется преподавателем в ходе обсуждения ответов студентов.

Самостоятельная работа

Студент в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Самостоятельная работа студентов играет важную роль в воспитании сознательного отношения самих студентов к овладению теоретическими и практическими знаниями, привитии им привычки к направленному интеллектуальному труду. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине. Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в рабочей программе. Изучение литературы следует начинать с освоения соответствующих разделов дисциплины в учебниках, затем ознакомиться с монографиями или статьями по той тематике, которую изучает студент, и после этого – с брошюрами и статьями, содержащими материал, дающий углубленное представление о тех или иных аспектах рассматриваемой проблемы. Для расширения знаний по дисциплине студенту необходимо использовать Интернет-ресурсы и специализированные базы данных: проводить поиск в различных системах и использовать материалы сайтов, рекомендованных преподавателем на лекционных занятиях.

Подготовка к сессии

Основными ориентирами при подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине являются конспект лекций и перечень рекомендуемой литературы. При подготовке к сессии студенту следует так организовать учебную работу, чтобы перед первым днем начала сессии были сданы и защищены все практические работы. Основное в подготовке к сессии – это повторение всего материала курса, по которому необходимо пройти аттестацию. При подготовке к сессии следует весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнения работы.

6. Фонды оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и самоконтроля по итогам освоения дисциплины

Технология оценивания компетенций фондами оценочных средств:

- формирование критериев оценивания компетенций;
- ознакомление обучающихся в ЭИОС с критериями оценивания конкретных типов оценочных средств;
- оценивание компетенций студентов с помощью оценочных средств;
- публикация результатов освоения ОПОП в личном кабинете в ЭИОС обучающегося;

Тест для формирования «Знать» компетенции ПК25

Вопрос №1 .

Какие нормативные правовые акты регулируют отношения, которые связаны с гражданской службой

Варианты ответов:

1. Муниципальные правовые акты
2. Уставы субъектов РФ
3. Нормативно-правовые акты государственных органов

Вопрос №2 .

Что является предметом регулирования ФЗ № 79

Варианты ответов:

1. Отношения, связанные с определением статуса государственного гражданского служащего субъекта РФ
2. Взаимодействие гражданской службы с общественными объединениями и гражданами
3. Отношения, связанные с поступлением на государственную службу РФ
4. Организационные отношения в сфере гражданской службы

Вопрос №3 .

На что ориентирована государственная гражданская служба субъектов РФ

Варианты ответов:

1. обеспечение исполнения полномочий лиц, замещающих государственные должности субъектов РФ

2. обеспечение полномочий государственных учреждений и организаций субъектов РФ
3. оказание помощи федеральным органам государственной власти
4. повышение эффективности деятельности государственных органов субъектов РФ

Вопрос №4 .

Какие основы государственной гражданской службы РФ установлены ФЗ №79

Варианты ответов:

1. Финансово-экономические
2. Организационно-технические
3. Федеративные
4. Концептуальные

Вопрос №5 .

Осуществляется ли трудовым законодательством регулирование отношений, которые связаны с гражданской службой

Варианты ответов:

1. нет
2. частично
3. да
4. Только Трудовым кодексом РФ

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

Опрос для формирования «Уметь» компетенции ПК25

1. Сущность и методика определения социальной эффективности вида деятельности.
2. Российский опыт оценки эффективности деятельности органов государственной власти.
3. Методика оценки качества жизни населения как показателя общей социальной эффективности государственных органов управления.
4. Методика определения (расчёта) индекса «непрозрачности» деятельности органов государственной власти и управления (Opacityindex).
5. Определение (расчёт) индекса восприятия коррупции «Transparency International» (по регионам и странам мира).
6. Определение (расчёт) индекса экономической свободы «Heritage Foundation» (по регионам и странам мира).
7. Определение (расчёт) индекса конкурентоспособности (Фонд IMD) / на примере стран, входящих в разные группы (по общественно-экономическим формациям).
8. Анализ индикативных показателей развития человеческого потенциала (Комитет развития ООН, The Common Assessment Framework (ООС/CAF), Benchmarking / по регионам и странам мира.
9. Управление индивидуальной эффективностью и результативностью деятельности: опыт стран Европейского Союза.
10. Методика определения (расчёта) композитного индекса оценки обратной связи в «информационном пространстве» федеральных органов исполнительной власти.
11. Методика определения (расчёта) ЯН-индекса оценки и мониторинга публичной политики (методика Института системного анализа РАН).

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся обнаруживает незнание ответа на вопросы, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал
Удовлетворительно	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений заданных вопросов, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил, не умеет достаточно обосновать свои суждения и привести примеры, излагает материал непоследовательно и допускает ошибки
Хорошо	Обучающийся дает правильные ответы на вопросы, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения
Отлично	Обучающийся полно и аргументировано отвечает на вопросы, обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры, излагает материал последовательно и правильно

Презентация для формирования «Владеть» компетенции ПК25

1. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности органов государственной власти и управления в области реализации отраслевых направлений государственной политики (на конкретном примере)
2. Факторы и инструменты повышения эффективности деятельности органов исполнительной власти Российской Федерации
3. Сущность и методика определения социальной эффективности (проекта, вида деятельности).
4. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности высших должностных лиц и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.
5. Барометр мировой коррупции и индекс восприятия коррупции «Transparency International».
6. Совершенствование механизма государственных закупок.
7. Показатели эффективности государственного управления, измеряемые на основе данных респондентов (World Bank, Bank of Netherlands).
8. Правительственные программы и проекты как инструмент повышения эффективности государственного управления.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	В презентации не раскрыто содержание представляемой темы; имеются фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки. Не представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем не соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении
Удовлетворительно	Презентация включает менее 8 слайдов основной части. В презентации не полностью раскрыто содержание представляемой темы, нечетко определена структура презентации, имеются содержательные, орфографические и стилистические ошибки (более трех), представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении

Хорошо	Презентация включает менее 12 слайдов основной части. В презентации не полностью раскрыто содержание представляемой темы, четко определена структура презентации, имеются незначительные содержательные, орфографические и стилистические ошибки (не более трех), представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в полной мере соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении
Отлично	Презентация включает не менее 12 слайдов основной части. В презентации полностью и глубоко раскрыто содержание представляемой темы, четко определена структура презентации, отсутствуют фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки, представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении

Вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Тема 1. Предмет, содержание, цели и задачи курса «Оценка эффективности деятельности органа государственной власти и служащих»

1. Предмет, содержание, цели и задачи курса «Оценка эффективности деятельности органа государственной власти и служащих».
2. Необходимость проведения оценки эффективности деятельности органа государственной власти и служащих.

Тема 2. Исторические корни идей эффективности государственного и муниципального управления

3. Сущность понятия эффективность.
4. Основные этапы развития подходов к определению эффективности деятельности органов власти.
5. Основные аспекты теорий Д. Гричлоу и Ф. Гудню.
6. Основные аспекты теории М.Хольцера.

Тема 3. Основные виды эффективности государственного и муниципального управления

7. Концептуальные модели эффективности государственного управления.
8. Анализ концептуальных моделей и их адаптация к российской действительности.
9. Интегральный показатель государственного управления (Governance Research Indicator Country Snapshot, GRIC).

Тема 4. Система целей, задач и показателей результативности и эффективности органов власти

10. Цели и задачи проведения мероприятий по оценке эффективности.
11. Разновидности показателей определения результативности и эффективности деятельности органов власти.

Тема 5. Оценка эффективности деятельности органов государственной власти

12. Методологии определения эффективности государственного управления: межгосударственные (международные) методики оценки качества государственного управления;
13. Национальные методики оценки эффективности государственного управления.
14. Независимые инструменты оценки и мониторинга государственного управления:
15. Рейтинг прозрачности госзакупок (Национальная ассоциация участников электронной торговли и Межрегиональное общественное движение «Против коррупции»);
16. Композитный индекс оценки обратной связи информационных ресурсов федеральных органов исполнительной власти (Московский физико-технический институт, Институт системного анализа РАН);
17. Рейтинг информационных ресурсов органов государственной власти (Институт развития свободы информации);
18. Рейтинг демократичности выборов в регионах (Независимый институт выборов);
19. ЯН-индекс оценки и мониторинга публичной политики (Институт системного анализа РАН).
20. Оценка качества управления в современной России на региональном уровне.

21. Особенности мониторинга эффективности работы региональных органов исполнительной власти.
22. Рейтинги, проводимые негосударственными организациями (ПРООН, «АК&М» и «Эксперт РА», и др.).
23. Нормативная правовая база оценки эффективности государственного управления в Российской Федерации. Указ Президента РФ от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации".
24. Перечень показателей оценки эффективности органов власти.

Тема 6. Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления

25. Местное самоуправление и муниципальное управление как объекты оценки эффективности.
26. Методика мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления.
27. Критерии оценки эффективности.
28. Пути повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления и их взаимодействия с органами государственной власти и общественностью.
29. Методы, средства, программы, предлагаемые для повышения эффективности местного самоуправления в мире и Российской Федерации.
30. Развитие эффективного взаимодействия с органами государственной власти.
31. Развитие эффективного взаимодействия с общественностью, проживающей на территории муниципального образования и с бизнес сообществом.
32. Указ Президента РФ «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»

Тема 7. Методика мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления

33. Организационно-кадровый аудит органов государственной власти и органов местного самоуправления.
34. Принципы организации и методика организационно-кадрового аудита.
35. Правила проведения организационно-кадрового аудита.
36. Оценочные методики, применяемые при аудите.
37. Критерии оценки эффективности деятельности государственного/муниципального служащего.
38. Обработка информации, собранной в процессе аудита.
39. Совершенствование деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления на основе результатов аудита.
40. Проблема стимулирования и контроля профессиональной деятельности государственного и муниципального служащего.
41. Принятие управленческих решений по совершенствованию деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления по итогам аудита.

Тема 8. Международная практика определения эффективности государственного и муниципального управления

42. Показатели оценки качества целей и прогресса реформ в стране (ОЭСР).
43. Показатели кредитоспособности страны, инвестиционный рейтинг (международные рейтинговые агентства Standart and Poog`s, Moodis, инвестиционное агентство Fitch и др.).
44. Индекс восприятия коррупции организации «Transparency International».
45. Показатели эффективности государственного управления, измеряемые на основе обследований государственных служащих и населения (World Bank, Bank of Netherlands).

Тема 9. Факторы повышения эффективности государственного и муниципального управления

46. Методы, средства, предлагаемые для повышения эффективности государственного управления.
47. Понятие и сущность государственно-частного партнерства.

Тема 10. Аудит органов государственной власти и органов местного самоуправления

48. Методы и программы повышения эффективности государственного управления.
49. Методы и программы повышения эффективности деятельности муниципальных властей.
50. Указы Президента РФ нацеленные на оценку эффективности государственного и муниципального управления: проблемы внедрения и пути их решения.

Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/Незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

Лицензионное программно-информационное обеспечение	<ol style="list-style-type: none"> 1. Microsoft Windows (лицензионное программное обеспечение) 2. Microsoft Office (лицензионное программное обеспечение) 3. Google Chrome (свободно-распространяемое программное обеспечение) 4. Браузер Спутник (свободно-распространяемое программное обеспечение отечественного производства) 5. Kaspersky Endpoint Security (лицензионное программное обеспечение) 6. «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионное программное обеспечение)
Современные профессиональные базы данных	<ol style="list-style-type: none"> 1. Консультант+ (лицензионное программное обеспечение отечественного производства) 2. http://www.garant.ru (ресурсы открытого доступа)
Информационные справочные системы	<ol style="list-style-type: none"> 1. https://elibrary.ru - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) 2. https://www.rsl.ru - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа) 3. https://link.springer.com - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа) 4. https://zbmath.org - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)
Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> 1. http://window.edu.ru - Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" 2. https://openedu.ru - «Национальная платформа открытого образования» (ресурсы открытого доступа)

Материально-техническое обеспечение	<p>Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, обеспеченные наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.</p>
-------------------------------------	---

8. Учебно-методические материалы

№	Автор	Название	Издательство	Год издания	Вид издания	Кол-во в библиотеке	Адрес электронного ресурса	Вид доступа
1	2	3	4	5	6	7	8	9
9.1 Основная литература								
9.1.1	Кудряшова Л.В.	Основы государственного и муниципального управления. Часть I. Основы государственного управления	Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники	2016	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/72152.html	по логину и паролю
9.1.2	Кудряшова Л.В.	Основы государственного и муниципального управления. Часть II. Основы государственного управления	Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники	2016	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/72153.html	по логину и паролю
9.1.3	Знаменский Д.Ю.	Государственная и муниципальная служба	Интермедия	2013	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/27971.html	по логину и паролю
9.2 Дополнительная литература								
9.2.1	сост. Мотгаева А.Б.	Основы государственного и муниципального управления	Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ	2017	учебно-методическое пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/72603.html	по логину и паролю
9.2.2	Глухова О.В.	Документационное обеспечение управления	Волгоградский институт бизнеса	2013	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/19177.html	по логину и паролю
9.2.3	Глотов С.А. Дементьев А.Н. Кузнецов А.А. Ходусов А.А. Черногор Н.Н.	Актуальные проблемы реформы местного самоуправления и развития муниципального права в России	Международный юридический институт	2013	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/34395.html	по логину и паролю
9.2.4	Яковлева М.А.	Социальные основы государственного и муниципального управления	Московский педагогический государственный университет	2019	учебно-методическое пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/94685.html	по логину и паролю

9. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В МФЮА созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в МФЮА созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в университете комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте университета (<http://www.mfua.ru/sveden/objects/#objects>).

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовую, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой МФЮА по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию МФЮА для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться;
- педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается;
- действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются;
- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;
- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;
- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную

аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Год начала подготовки студентов - 2020