

Аккредитованное образовательное частное учреждение высшего образования
«Московский финансово-юридический университет МФЮА»
Информация о владельце:
ФИО: Забелин Алексей Григорьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 14.03.2022 18:35:02
Уникальный программный ключ:
672b4d4e1ca30b0f66ad5b6309d064a94afcfdbc652d927620ac07f8fdabb79
Рассмотрено и одобрено на заседании
учебно-методического совета

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 В.В. Шутенко
личная подпись инициалы, фамилия

« 21 » июня 2021 г.

Протокол № 10 от 21.06.2021

Председатель совета


личная подпись

В.В. Шутенко

инициалы, фамилия

д-р экон. наук Федорова Наталья Валентиновна

(уч. звание, степень, ФИО авторов программы)

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Производственный менеджмент (по отраслям и сферам деятельности)

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки (специальность): 38.03.02 Менеджмент
(код, наименование без кавычек)

ОПОП: Производственный менеджмент
(наименование)

Форма освоения ОПОП: очная, очно-заочная, заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Общая трудоемкость: 8 (з.е.)

Всего учебных часов: 288 (ак. час.)

Формы промежуточной аттестации	СЕМЕСТР		
	очная	очно-заочная	заочная
Зачет	3	4	4
Экзамен	4	5	5

Москва 2021 г.

Год начала подготовки студентов - 2020

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины	освоение функций планирования, организации, мотивации и контроля для изучения системы преобразования необходимых ресурсов всех видов в готовые товары и услуги
Задачи дисциплины	освоение системы внедрения в производство новых изделий; систематическое сокращение всех видов затрат; повышение качества и потребительских характеристик продукции;

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок 1 «Дисциплины (модули)»	
Дисциплины и практики, знания и умения по которым необходимы как "входные" при изучении данной дисциплины	Статистика (теория статистики, социально-экономическая статистика) Теория менеджмента (история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение) Экономическая теория
Дисциплины, практики, ГИА, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	Внутрифирменное планирование предприятия (организации) Логистика Менеджмент операций Основы теории управления и структуры производственных систем Планирование деятельности предприятия и формирование производственных программ Разработка стратегии функционирования и политики развития предприятия Управление качеством Государственная итоговая аттестация

3. Требования к результатам освоения дисциплины

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.
Степень сформированности компетенций**

Компетенции/ ЗУВ	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания	ФОС
ПК8 владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений			
Знать	технологические, продуктовых инновации или организационных изменения	знать технологические, продуктовых инновации или организационных изменения	Тест
Уметь	документально оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	уметь документально оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	Эссе

Владеть	навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	владеть навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	Опрос
ПК9 способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли			
Знать	рыночные и специфические риски, экономические основы поведения организаций, структуру рынков и конкурентной среды отрасли	знать рыночные и специфические риски, экономические основы поведения организаций, структуру рынков и конкурентной среды отрасли	Тест
Уметь	оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ	уметь оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ	Опрос
Владеть	способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления	владеть способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления	Эссе

4. Структура и содержание дисциплины

Тематический план дисциплины

№	Название темы	Содержание	Литература	Формируемые компетенции
---	---------------	------------	------------	-------------------------

1.	Производственные системы	<p>Определение производственного менеджмента. История развития производственного менеджмента. Современные тенденции в развитии производственного менеджмента. Менеджер и процесс управления производственными системами. Производственные системы. Различия между процессами производства продукции и услуг. Структура производственных систем. Особенности производственных систем. Внешние связи производственных систем Развитие производственных систем во времени. Производственная система как объект управления. концепция управления операционными системами. Основные принципы организации операционных процессов (специализация, стандартизация, пропорциональность, прямоточность, непрерывность, параллельность, надежность, ритмичность, автоматичность).</p>	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.1.4, 9.2.2, 9.2.3	ПК8 Знать ПК8 Уметь ПК8 Владеть
2.	Инструментарий производственного менеджмента	<p>Календарное планирование. Метод критического пути. ABC, XYZ анализ материальных потоков. Исследование операций. Теория очередей. Метод построения цепочек создания ценности. Теория массового обслуживания. Теория назначений.</p>	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.1.4, 9.2.2, 9.2.3	ПК8 Владеть ПК8 Уметь ПК8 Знать
3.	Управление проектами производственных систем	<p>Типы проектов в производственные системы: классификационные признаки и классификации проектов; инвестиционные, инновационные и венчурные проекты Управление проектами и управление изменениями производственных систем Жизненный цикл проекта производственной системы Основные фазы и участники проекта производственной системы. Структура работ проекта производственной системы. Контроль за ходом выполнения проекта производственной системы. Механизмы отчетности проекта производственной системы. Сетевой с однозначной оценкой продолжительности производственных операций. Модели проектов типа "время-затраты". Управление ресурсами проекта производственной системы. Отслеживание хода выполнения проекта производственной системы.</p>	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.1.4, 9.2.2, 9.2.3	ПК8 Знать ПК8 Уметь ПК8 Владеть

4.	Управление качеством продукции и производственных процессов	<p>Жизненный цикл изделия. Особенности обновления продукции в условиях рынка. Нововведения, инновационные процессы и новизна продукции. Менеджмент на стадиях жизненного цикла изделия. Виды работ по созданию, освоению, промышленного производства и эксплуатации изделия. Проектирование изделия. Проектирование услуг. Различия между проектированием изделия и услуги. Функционально-стоимостной анализ проектирования нового изделия Современные тенденции в проектировании изделий и услуг. Управление качеством в производстве. Требования к качеству и затраты на обеспечение качества в производстве. Разработка требований к качеству производимой продукции и производственных процессов. Факторы, определяющие качество производимой продукции и производственных процессов.</p>	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.1.4, 9.2.2, 9.2.3	ПК8 Владеть ПК8 Уметь ПК8 Знать
5.	Планирование и логистика производства.	<p>Стратегическое планирование продукта и производственно-технологического процесса. Стратегическое планирование производственных мощностей и производственной кооперации. Техничко- экономическое и финансовое обоснование программ развития производства. Текущее планирование производственных ресурсов (совокупное производственное планирование). Управление в «выталкивающих» (MRP, ERP) и «вытягивающих» (JIT) производственных системах. Производственное нормирование Оперативно-производственное планирование и контроль. Оплата и стимулирование труда. Управление фондом оплаты труда. Управление производственной себестоимостью изготовления изделия. Бюджетирование производства. Управление приоритетами и объемами партий запуска, циклом и выпуском производства. Управление незавершенным производством.</p>	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.1.4, 9.2.2, 9.2.3	ПК9 Знать ПК9 Уметь ПК9 Владеть

6.	Управление и логистика товарно-материальными запасами и сбытом произведенной продукции	<p>Системы управления товарно-материальными запасами производства при зависимом и независимом спросе.</p> <p>Цели создания товарно-материальных запасов производства.</p> <p>Системы управления запасами производства.</p> <p>Управление запасами производства при зависимом спросе: MRP-системы.</p> <p>Система планирования материальных потребностей производства (MRP).</p> <p>Стратегическое планирование системы сбыта, целей поставок и каналов распределения при реализации готовой продукции.</p> <p>Потоки электронной информации и информационных потоков при снабжении производств товарно-материальными запасами и сбыте произведенной продукции. Стратегическое планирование отношений с заказчиками и формирование системы заказов производству.</p> <p>Оперативное управление материальными потоками в цепи снабжение-производство-сбыт.</p> <p>Закупки материальных запасов для производства "точно в срок".</p>	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.1.4, 9.2.2, 9.2.3	ПК9 Знать ПК9 Уметь ПК9 Владеть
7.	Транспортная логистика	<p>Выбор вида транспортного средства.</p> <p>Выбор типа транспортного средства.</p> <p>Определение разноканальных маршрутов доставки материально-технических ресурсов для нужд производства.</p> <p>Обеспечение технологического единства транспортно-складского процесса.</p> <p>Планирование внутрипроизводственного транспорта.</p> <p>Совместное планирование транспортных процессов на различных видах транспорта.</p>	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.1.4, 9.2.2, 9.2.3	ПК8 Знать ПК8 Уметь ПК8 Владеть
8.	Управление запасами	<p>Стратегическое планирование запасов.</p> <p>Производственные и товарные запасы и оборотный капитал.</p> <p>Нормирование запасов.</p> <p>Управление запасами в системах «сборка под заказ», «изготовление на склад» и др.</p> <p>Базовые (P, Q) системы управления запасами.</p> <p>Оперативное планирование, контроль, учет запасов.</p> <p>Управление задлами незавершенного производства с целью улучшения характеристик производственного процесса.</p>	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.1.4, 9.2.2, 9.2.3	ПК8 Знать ПК8 Уметь ПК8 Владеть

9.	Организация и управление производственными процессами	Виды и содержание производственных процессов. Основные, вспомогательные, обслуживающие процессы. Длительность производственного цикла. Размещение производства в пространстве. Предметная, смешанная и технологическая специализация рабочих мест, участков и цехов. Конструкторская, технологическая, организационная и экономическая подготовка производства. Организационно-управленческие формы участков, цехов и производств.	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.1.4, 9.2.2, 9.2.3	ПК8 Знать ПК8 Уметь ПК8 Владеть
10.	Производственные стратегии	Стратегические, долгосрочные и оперативные цели производства. Функциональные и операционные производственные стратегии. Механизмы реализации функциональных и операционных производственных стратегий в различных условиях внешней и внутренней среды производственных систем. Методы анализа среды для обоснования производственных стратегий предприятия. Реализация и контроль текущих производственных операций в решении стратегических производственных целей предприятия.	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.1.4, 9.2.2, 9.2.3	ПК9 Знать ПК9 Уметь ПК9 Владеть

Распределение бюджета времени по видам занятий с учетом формы обучения

Форма обучения: очная, 3 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	12	6	0	6	4
2.	10	6	0	4	6
3.	12	6	0	6	4
4.	12	6	0	6	6
5.	12	6	0	6	6
6.	12	6	0	6	6
	Промежуточная аттестация				
	2	0	0	0	4
	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	72	36	0	34	36

Форма обучения: очная, 4 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
7.	14	6	0	8	21
8.	14	8	0	6	21
9.	16	8	0	8	21

10.	16	8	0	8	21
	Промежуточная аттестация				
	4	0	0	0	32
	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	64	30	0	30	116

Форма обучения: очно-заочная, 4 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	4	2	0	2	12
2.	5	3	0	2	12
3.	5	3	0	2	12
4.	5	3	0	2	12
5.	6	3	0	3	12
6.	5	2	0	3	12
	Промежуточная аттестация				
	2	0	0	0	4
	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	32	16	0	14	76

Форма обучения: очно-заочная, 5 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
7.	9	3	0	6	27
8.	9	3	0	6	27
9.	11	3	0	8	26
10.	9	3	0	6	26
	Промежуточная аттестация				
	4	0	0	0	32
	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	42	12	0	26	138

Форма обучения: заочная, 4 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	3	1	0	2	23
2.	3	1	0	2	22
3.	3	1	0	2	23
4.	3	1	0	2	22

	Промежуточная аттестация				
	2	0	0	0	4
	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	14	4	0	8	94

Форма обучения: заочная, 5 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
5.	3	1	0	2	21
6.	3	1	0	2	21
7.	3	1	0	2	21
8.	3	1	0	2	21
9.	2	1	0	1	22
10.	2	1	0	1	22
	Промежуточная аттестация				
	4	0	0	0	32
	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	20	6	0	10	160

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе освоения дисциплины студенту необходимо посетить все виды занятий, предусмотренные рабочей программой дисциплины и выполнить контрольные задания, предлагаемые преподавателем для успешного освоения дисциплины. Также следует изучить рабочую программу дисциплины, в которой определены цели и задачи дисциплины, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения. Рассмотреть содержание тем дисциплины; взаимосвязь тем лекций и практических занятий; бюджет времени по видам занятий; оценочные средства для текущей и промежуточной аттестации; критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины. Ознакомиться с методическими материалами, программно-информационным и материально техническим обеспечением дисциплины.

Работа на лекции

Лекционные занятия включают изложение, обсуждение и разъяснение основных направлений и вопросов изучаемой дисциплины, знание которых необходимо в ходе реализации всех остальных видов занятий и в самостоятельной работе студентов. На лекциях студенты получают самые необходимые знания по изучаемой проблеме. Непременным условием для глубокого и прочного усвоения учебного материала является умение студентов сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения. Внимательное слушание лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями. Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только основную литературу, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор.

Практические занятия

Подготовку к практическому занятию следует начинать с ознакомления с лекционным материалом, с

изучения плана практических занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к рекомендуемой литературе. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимым, поэтому готовясь к практическим занятиям, студенту следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями и др. В ходе проведения практических занятий, материал, излагаемый на лекциях, закрепляется, расширяется и дополняется при подготовке сообщений, рефератов, выполнении тестовых работ. Степень освоения каждой темы определяется преподавателем в ходе обсуждения ответов студентов.

Самостоятельная работа

Студент в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Самостоятельная работа студентов играет важную роль в воспитании сознательного отношения самих студентов к овладению теоретическими и практическими знаниями, привитии им привычки к направленному интеллектуальному труду. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине. Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в рабочей программе. Изучение литературы следует начинать с освоения соответствующих разделов дисциплины в учебниках, затем ознакомиться с монографиями или статьями по той тематике, которую изучает студент, и после этого – с брошюрами и статьями, содержащими материал, дающий углубленное представление о тех или иных аспектах рассматриваемой проблемы. Для расширения знаний по дисциплине студенту необходимо использовать Интернет-ресурсы и специализированные базы данных: проводить поиск в различных системах и использовать материалы сайтов, рекомендованных преподавателем на лекционных занятиях.

Подготовка к сессии

Основными ориентирами при подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине являются конспект лекций и перечень рекомендуемой литературы. При подготовке к сессии студенту следует так организовать учебную работу, чтобы перед первым днем начала сессии были сданы и защищены все практические работы. Основное в подготовке к сессии – это повторение всего материала курса, по которому необходимо пройти аттестацию. При подготовке к сессии следует весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнения работы.

6. Фонды оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и самоконтроля по итогам освоения дисциплины

Технология оценивания компетенций фондами оценочных средств:

- формирование критериев оценивания компетенций;
- ознакомление обучающихся в ЭИОС с критериями оценивания конкретных типов оценочных средств;
- оценивание компетенций студентов с помощью оценочных средств;
- публикация результатов освоения ОПОП в личном кабинете в ЭИОС обучающегося;

Тест для формирования «Знать» компетенции ПК8

Вопрос №1 .

Появление операционного менеджмента исторически было определено:

Варианты ответов:

1. Ростом объёмов производства товаров и услуг
2. Усложнением технологии производства
3. Ростом конкуренции на рынке производства товаров и услуг

Вопрос №2 .

Когда возможно внедрение процессного управления в компании?

Варианты ответов:

1. Когда компания уже существует
2. Всегда
3. Когда она только создается

Вопрос №3 .

Сущность системного подхода к управлению организацией в том, что:

Варианты ответов:

1. Организация, как и система, включает много элементов
2. Организация, как и система, создается с определённой целью
3. Совершенствование управления организацией осуществляется на основании системного анализа и системного синтеза

Вопрос №4 .

Производственный процесс – это:

Варианты ответов:

1. ряд последовательных операций изготовления определенного объекта
2. совокупность трудовых и естественных процессов, в результате взаимодействия которых сырье и материалы превращаются в готовую продукцию
3. совокупность трудовых и естественных процессов, связанных с изготовлением отдельного предмета труда

Вопрос №5 .

Процесс, результаты которого используются в основном процессе – это:

Варианты ответов:

1. Обслуживающий процесс
2. Вспомогательный процесс
3. Естественный процесс

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

Эссе для формирования «Уметь» компетенции ПК8

Эссе (фр. *essai* - "опыт", "набросок") - публицистический жанр, представляющий собой размышление над какой-либо нетривиальной проблемой; свободный, но аргументированный интеллектуальный поиск.

Эссе предполагает подчеркнута индивидуальную позицию автора.

Тематика эссе.

Сбалансировать рабочую нагрузку водителей.

Равномерно распределять поездки в течение дня.

Передавать нерентабельные перевозки общественным перевозчикам.

Сократить задержки у склада перед отправкой.

Свести к минимуму время ожидания у клиента.

Сократить время разгрузки.

Определить оптимальный размер автопарка.

Увеличить время использования грузовиков (в часах).

Организовывать перевозки обратного груза.

Объединить перевозчиков.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Тема эссе нераскрыта, отсутствует связь между частями работы; выводы не вытекают из основной части
Удовлетворительно	Тема раскрывается не полностью, допущены отклонения от нее или отдельные ошибки в изложении фактического материала; обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения; материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения последовательности выражения мыслей; выводы не полностью соответствуют содержанию основной части
Хорошо	Достаточно полно и убедительно раскрывается тема с незначительными отклонениями от нее; обнаруживаются хорошие знания материала и умение пользоваться ими для обоснования своих мыслей, а также делать выводы и обобщения; логическое и последовательное изложение текста работы; написано правильным литературным языком, стилистически соответствует содержанию; имеются единичные фактические неточности, незначительные нарушения последовательности в изложении мыслей; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части
Отлично	Содержание работы полностью соответствует теме; глубоко и аргументировано раскрывается тема, что свидетельствует об отличном знании проблемы и дополнительных материалов, необходимых для ее освещения; стройное, логическое и последовательное изложение мыслей; написано правильным литературным языком и стилистически соответствует содержанию; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части

Опрос для формирования «Владеть» компетенции ПК8

1. Сетевой график с однозначной оценкой продолжительности операций. Модели типа "время-затраты".
2. Управление ресурсами. Отслеживание хода выполнения проекта
3. Жизненный цикл изделия. Особенности обновления продукции в условиях рынка.
4. Нововведения, инновационные процессы и новизна продукции.
5. Менеджмент на стадиях жизненного цикла изделия.
6. Проектирование услуг.
7. Различия между проектированием изделия и услуги.
8. Функционально-стоимостной анализ.
9. Современные тенденции в проектировании изделий и услуг.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся обнаруживает незнание ответа на вопросы, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал
Удовлетворительно	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений заданных вопросов, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил, не умеет достаточно обосновать свои суждения и привести примеры, излагает материал непоследовательно и допускает ошибки

Хорошо	Обучающийся дает правильные ответы на вопросы, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения
Отлично	Обучающийся полно и аргументировано отвечает на вопросы, обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры, излагает материал последовательно и правильно

Тест для формирования «Знать» компетенции ПК9

Вопрос №1 .

Время межоперационных перерывов включает в себя:

Варианты ответов:

1. Перерывы, связанные с режимом работы
2. Время естественных процессов
3. Время транспортных операций

Вопрос №2 .

Что из нижеперечисленного относится к принципам организации производственного процесса:

Варианты ответов:

1. Пропорциональность
2. Дискретность
3. Цикличность

Вопрос №3 .

Различают следующие виды операционной деятельности:

Варианты ответов:

1. Обработка материалов, транспортировка, сервис
2. Поставка, транспортировка, сервис
3. Производство, поставка, транспортировка, сервис

Вопрос №4 .

При оценке работы информационного отдела предприятия учитываются:

Варианты ответов:

1. ошибки, обнаруженные в программе
2. точность прогнозов
3. количество неправильно составленных заказов

Вопрос №5 .

Цена несоответствия может составлять _____ цены качества:

Варианты ответов:

1. 20%
2. 50%
3. 75%

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

Опрос для формирования «Уметь» компетенции ПК9

Вопросы для устного опроса:

Исследование операций.

Теория очередей.

Метод построения цепочек создания ценности.

Теория массового обслуживания.

Теория назначений.

Жизненный цикл проекта. Основные фазы и участники проекта.

Структура работ проекта.

Контроль за ходом выполнения

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся обнаруживает незнание ответа на вопросы, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал
Удовлетворительно	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений заданных вопросов, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил, не умеет достаточно обосновать свои суждения и привести примеры, излагает материал непоследовательно и допускает ошибки
Хорошо	Обучающийся дает правильные ответы на вопросы, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения
Отлично	Обучающийся полно и аргументировано отвечает на вопросы, обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры, излагает материал последовательно и правильно

Эссе для формирования «Владеть» компетенции ПК9

Эссе (фр. *essai* - "опыт", "набросок") - публицистический жанр, представляющий собой размышление над какой-либо нетривиальной проблемой; свободный, но аргументированный интеллектуальный поиск.

Эссе предполагает подчеркнута индивидуальную позицию автора.

Темы эссе:

Цели функционирования предприятия как операционной системы.

Содержание работ по этапам комплексной подготовки производства.

Содержание и цели организационной подготовки производства.

Понятие о производственной структуре предприятия. оборудования.

Понятие качества продукции. Пути повышения качества продукции.

Факторы, влияющие на длительность производственного цикла изготовления изделия.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Тема эссе нераскрыта, отсутствует связь между частями работы; выводы не вытекают из основной части

Удовлетворительно	Тема раскрывается не полностью, допущены отклонения от нее или отдельные ошибки в изложении фактического материала; обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения; материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения последовательности выражения мыслей; выводы не полностью соответствуют содержанию основной части
Хорошо	Достаточно полно и убедительно раскрывается тема с незначительными отклонениями от нее; обнаруживаются хорошие знания материала и умение пользоваться ими для обоснования своих мыслей, а также делать выводы и обобщения; логическое и последовательное изложение текста работы; написано правильным литературным языком, стилистически соответствует содержанию; имеются единичные фактические неточности, незначительные нарушения последовательности в изложении мыслей; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части
Отлично	Содержание работы полностью соответствует теме; глубоко и аргументировано раскрывается тема, что свидетельствует об отличном знании проблемы и дополнительных материалов, необходимых для ее освещения; стройное, логическое и последовательное изложение мыслей; написано правильным литературным языком и стилистически соответствует содержанию; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части

Вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Тема 1. Производственные системы

1. Определение производственного менеджмента.
2. История развития производственного менеджмента.
3. Современные тенденции в развитии производственного менеджмента.
4. Менеджер и процесс управления производственными системами.
5. Производственные системы.
6. Различия между процессами производства продукции и услуг.
7. Структура производственных систем.
8. Особенности производственных систем.
9. Внешние связи производственных систем
10. Развитие производственных систем во времени.
11. Производственная система как объект управления.
12. концепция управления операционными системами.
13. Основные принципы организации операционных процессов

Тема 2. Инструментарий производственного менеджмента

14. Объект, предмет и сущность операционного менеджмента.
15. Цели функционирования предприятия как операционной системы.
16. Содержание работ по этапам комплексной подготовки производства.
17. Содержание и цели организационной подготовки производства.
18. Понятие о производственной структуре предприятия.
19. Факторы, влияющие на длительность производственного цикла изготовления изделия.
20. Проблемы, которые могут возникнуть при нехватке мощностей в организации.

Тема 3. Управление проектами производственных систем

21. Типы проектов в производственные системы: классификационные признаки и классификации проектов; инвестиционные, инновационные и венчурные проекты
22. Управление проектами и управление изменениями производственных систем
23. Жизненный цикл проекта производственной системы
24. Основные фазы и участники проекта производственной системы.
25. Структура работ проекта производственной системы.

26. Контроль за ходом выполнения проекта производственной системы.
27. Механизмы отчетности проекта производственной системы.
28. Сетевой с однозначной оценкой продолжительности производственных операций.
29. Модели проектов типа "время-затраты".
30. Управление ресурсами проекта производственной системы.
31. Отслеживание хода выполнения проекта производственной системы.

Тема 4. Управление качеством продукции и производственных процессов

32. Жизненный цикл изделия.
33. Особенности обновления продукции в условиях рынка.
34. Нововведения, инновационные процессы и новизна продукции.
35. Менеджмент на стадиях жизненного цикла изделия.
36. Виды работ по созданию, освоению, промышленного производства и эксплуатации изделия.
37. Проектирование изделия.
38. Проектирование услуг.
39. Различия между проектированием изделия и услуги.
40. Функционально-стоимостной анализ проектирования нового изделия
41. Современные тенденции в проектировании изделий и услуг.
42. Управление качеством в производстве.
43. Требования к качеству и затраты на обеспечение качества в производстве.
44. Разработка требований к качеству производимой продукции и производственных процессов.
45. Факторы, определяющие качество производимой продукции и производственных процессов.

Тема 5. Планирование и логистика производства.

46. Стратегическое планирование продукта и производственно-технологического процесса.
47. Стратегическое планирование производственных мощностей и производственной кооперации.
48. Техничко- экономическое и финансовое обоснование программ развития производства.
49. Текущее планирование производственных ресурсов (совокупное производственное планирование).
50. Управление в «выталкивающих» (MRP, ERP) и «вытягивающих» (JIT) производственных системах.
51. Производственное нормирование
52. Оперативно-производственное планирование и контроль.
53. Оплата и стимулирование труда.
54. Управление фондом оплаты труда.
55. Управление производственной себестоимостью изготовления изделия.
56. Бюджетирование производства.
57. Управление приоритетами и объемами партий запуска, циклом и выпуском производства.
58. Управление незавершенным производством.

Тема 6. Управление и логистика товарно-материальными запасами и сбытом произведенной продукции

59. Системы управления товарно-материальными запасами производства при зависимом и независимом спросе.
60. Цели создания товарно-материальных запасов производства.
61. Системы управления запасами производства.
62. Управление запасами производства при зависимом спросе: MRP-системы.
63. Система планирования материальных потребностей производства (MRP).
64. Стратегическое планирование системы сбыта, целей поставок и каналов распределения при реализации готовой продукции.
65. Потоки электронной информации и информационных потоков при снабжении производств товарно-материальными запасами и сбыте произведенной продукции. Стратегическое планирование отношений с заказчиками и формирование системы заказов производству.
66. Оперативное управление материальными потоками в цепи снабжение-производство-сбыт.
67. Закупки материальных запасов для производства "точно в срок".

Тема 7. Транспортная логистика

68. Выбор вида транспортного средства.
69. Выбор типа транспортного средства.
70. Определение разноканальных маршрутов доставки материально-технических ресурсов для нужд производства.
71. Обеспечение технологического единства транспортно-складского процесса.
72. Планирование внутрипроизводственного транспорта.
73. Совместное планирование транспортных процессов на различных видах транспорта.

Тема 8. Управление запасами

74. Стратегическое планирование запасов.
75. Производственные и товарные запасы и оборотный капитал.
76. Нормирование запасов.
77. Управление запасами в системах «сборка под заказ», «изготовление на склад» и др.
78. Базовые (P, Q) системы управления запасами.
79. Оперативное планирование, контроль, учет запасов.
80. Управление задлами незавершенного производства с целью улучшения характеристик производственного процесса.

Тема 9. Организация и управление производственными процессами

81. Виды и содержание производственных процессов.
82. Основные, вспомогательные, обслуживающие процессы.
83. Длительность производственного цикла.
84. Размещение производства в пространстве.
85. Предметная, смешанная и технологическая специализация рабочих мест, участков и цехов.
86. Конструкторская, технологическая, организационная и экономическая подготовка производства.
87. Организационно-управленческие формы участков, цехов и производств.

Тема 10. Производственные стратегии

88. Стратегические, долгосрочные и оперативные цели производства.
89. Функциональные и операционные производственные стратегии.
90. Механизмы реализации функциональных и операционных производственных стратегий в различных условиях внешней и внутренней среды производственных систем.
91. Методы анализа среды для обоснования производственных стратегий предприятия.
92. Реализация и контроль текущих производственных операций в решении стратегических производственных целей предприятия.

Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/Незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено

Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

Лицензионное программно-информационное обеспечение	<ol style="list-style-type: none"> 1. Microsoft Windows (лицензионное программное обеспечение) 2. Microsoft Office (лицензионное программное обеспечение) 3. Google Chrome (свободно-распространяемое программное обеспечение) 4. Браузер Спутник (свободно-распространяемое программное обеспечение отечественного производства) 5. Kaspersky Endpoint Security (лицензионное программное обеспечение) 6. «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионное программное обеспечение)
Современные профессиональные базы данных	<ol style="list-style-type: none"> 1. Консультант+ (лицензионное программное обеспечение отечественного производства) 2. http://www.garant.ru (ресурсы открытого доступа)
Информационные справочные системы	<ol style="list-style-type: none"> 1. https://elibrary.ru - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) 2. https://www.rsl.ru - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа) 3. https://link.springer.com - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа) 4. https://zbmath.org - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)
Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> 1. http://window.edu.ru - Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" 2. https://openedu.ru - «Национальная платформа открытого образования» (ресурсы открытого доступа) 3. http://www.cbonds.ru
Материально-техническое обеспечение	<p>Лекции:</p> <p>2.11 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p> <p>48 посадочных места,</p> <p>Аудитория оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплекты учебной мебели, - демонстрационное оборудование – проектор и компьютер - учебно-наглядные пособия <p>Программное обеспечение:</p> <p>Microsoft Windows (Сублицензионный договор №Tr000153268 от 12-04-2017 Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription 3 year),</p> <p>Microsoft Office(Сублицензионный договор №Tr000235407 от 16-03-2018),</p> <p>Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),</p>

Kaspersky Endpoint Security(стандартный Russian Edition 1000-1499 Node 2 year Education Renewal License от 20-09-2018 до 21-11-2020).

Информационно-справочная система «Консультант – плюс» (Договор об информационной поддержке от 27 декабря 2013 года)

Браузер Спутник (Свободно распространяемое ПО)

Практические занятия (Семинары):

2.4 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации,

32 посадочных мест,

Аудитория оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:

- комплекты учебной мебели,
- демонстрационное оборудование – проектор и компьютеры,
- класс ПК, объединённых в локальную сеть, с выходом на эл.портал МФЮА

Программное обеспечение:

Microsoft Windows (Сублицензионный договор №Tr000153268 от 12-04-2017 Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription 3 year),

Microsoft Office(Сублицензионный договор №Tr000235407 от 16-03-2018),

Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),

Kaspersky Endpoint Security(стандартный Russian Edition 1000-1499 Node 2 year Education Renewal License от 20-09-2018 до 21-11-2020).

Информационно-справочная система «Консультант – плюс» (Договор об информационной поддержке от 27 декабря 2013 года)

Браузер Спутник (Свободно распространяемое ПО)

Групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль:

2.6 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации,

26 посадочных мест,

Аудитория оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:

- комплекты учебной мебели,
- демонстрационное оборудование – проектор и компьютеры,
- класс ПК, объединённых в локальную сеть, с выходом на эл.портал МФЮА

Программное обеспечение:

Microsoft Windows (Сублицензионный договор №Tr000153268 от 12-04-2017 Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription 3 year),

Microsoft Office(Сублицензионный договор №Tr000235407 от 16-03-2018),

Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),

Kaspersky Endpoint Security(стандартный Russian Edition 1000-1499 Node 2 year Education Renewal License от 20-09-2018 до 21-11-2020).

Информационно-справочная система «Консультант – плюс» (Договор об информационной поддержке от 27 декабря 2013 года)

Браузер Спутник (Свободно распространяемое ПО)

Промежуточная аттестация:

2.11 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

48 посадочных места,

Аудитория оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:

- комплекты учебной мебели,
- демонстрационное оборудование – проектор и компьютер

	<p>- учебно-наглядные пособия</p> <p>Программное обеспечение: Microsoft Windows (Сублицензионный договор №Tr000153268 от 12-04-2017 Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription 3 year), Microsoft Office(Сублицензионный договор №Tr000235407 от 16-03-2018), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security(стандартный Russian Edition 1000-1499 Node 2 year Education Renewal License от 20-09-2018 до 21-11-2020). Информационно-справочная система «Консультант – плюс» (Договор об информационной поддержке от 27 декабря 2013 года) Браузер Спутник (Свободно распространяемое ПО)</p>
--	--

8. Учебно-методические материалы

№	Автор	Название	Издательство	Год издания	Вид издания	Кол-во в библиотеке	Адрес электронного ресурса	Вид доступа
1	2	3	4	5	6	7	8	9
9.1 Основная литература								
9.1.1	сост. Видяев И.Г.	Производственный менеджмент	Томский политехнический университет	2019	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/96102.html	по логину и паролю
9.1.2	Серков Л.Н. Синица Д.А. Александрова Л.В.	Производственный менеджмент	Университет экономики и управления	2020	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/83939.html	по логину и паролю
9.1.3	Назаренко А.В. Запорожец Д.В. Кенина Д.С. Черникова Л.И. Бабкина О.Н.	Производственный менеджмент	Ставропольский государственный аграрный университет	2019	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/76050.html	по логину и паролю
9.1.4	Артемьева Г.С. Гущина Л.И. Красикова Л.Ю. Милинкис Е.Б. Милинкис С.Е. Резникова Н.П. Школьник И.С.	Производственный менеджмент. Ч. 1	Московский технический университет связи и информатики	2018	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/92443.html	по логину и паролю
9.2 Дополнительная литература								
9.2.1	Демура Н.А. Выборнова В.В.	Операционный и производственный менеджмент: учебное пособие	Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ	2018	практикум	-	http://www.iprbookshop.ru/92273.html	по логину и паролю
9.2.2	Требухин А.Ф	Основы производственного менеджмента. Часть 1. Процессы и операции	Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ	2015	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/32242.html	по логину и паролю
9.2.3	Требухин А.Ф	Основы производственного менеджмента. Часть 2. Управление процессами и операциями	Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ	2015	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/32243.html	по логину и паролю

9. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В МФЮА созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в МФЮА созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том

числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в университете комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте университета (<http://www.mfua.ru/sveden/objects/#objects>).

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовую, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой МФЮА по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию МФЮА для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться;
- педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается;
- действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются;
- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;
- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;
- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.