

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Забелин Алексей Григорьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 14.07.2023 19:37:04

Уникальный программный ключ:

677b4df4e1ca30b0f66ad5b6309d064a94afcfdbc652d927620ac07f8fdabb79

Рассмотрено и одобрено на заседании учебно-

методического совета

Протокол № 10 от 26.06.2018

Председатель совета



личная подпись


**В.В. Шутенко**

инициалы, фамилия

**УТВЕРЖДАЮ**

Первый проректор

**Е.Г. Калинин**



«26» \_\_\_\_\_ июня \_\_\_\_\_ 2018 г.

**Демидова Светлана Сергеевна**

(уч. звание, степень, ФИО авторов программы)

**Рабочая программа дисциплины (модуля)  
Психология**

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки (специальность): **38.05.02 Таможенное дело**

(код, наименование без кавычек)

ОПОП: **Общая специализация**

(наименование)

Форма освоения ОПОП: **очная, очно-заочная, заочная**

(очная, очно-заочная, заочная)

Общая трудоемкость: 3 (з.е.)

Всего учебных часов: 108 (ак. час.)

Формы промежуточной аттестации	СЕМЕСТР		
	очная	очно-заочная	заочная
Зачет	1	2	2

Москва 2018 г.

Год начала подготовки студентов - 2018

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины	Изучение закономерностей развития психики и сознания человека, условий формирования личности, особенностей поведения и деятельности человека.
Задачи дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучить основные понятия психологии</li> <li>2. Изучить основные законы и закономерности психики и условия ее формирования</li> <li>3. Изучить основные психические явления: процессы, состояния, свойства</li> <li>4. Изучить психологические особенности поведения, деятельности и общения.</li> </ol> <p>Изучить основы социальной психологии: психология общения, психология социальных групп и взаимодействия личности с группой</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Применение знаний на практике в условиях группового взаимодействия студентов</li> <li>7. Сформировать профессионально-этические навыки взаимодействия с людьми</li> </ol>

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплины и практики, знания и умения по которым необходимы как "входные" при изучении данной дисциплины	Дисциплина базируется на знаниях, полученных в процессе получения среднего общего образования (среднего профессионального образования)
Дисциплины, практики, ГИА, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	<p>Общий менеджмент</p> <p>Социология</p> <p>Управление персоналом в таможенных органах</p> <p>Этика государственной службы и государственного служащего</p>

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.**

**Степень сформированности компетенций**

Компетенции/ ЗУВ	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания	ФОС
ОК1 способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу			
Знать	основные познавательные процессы и мыслительные операции	Студент умеет определять основные категории познавательных психических процессов	Тест
Уметь	применять основные методы развития мышления	Студент применяет нестандартный подход к выполнению заданий	Контрольная работа
Владеть	навыками сбора информации в междисциплинарных областях; навыками рефлексии и методами творческого нестандартного мышления	Студент свободно применяет знания из других областей для объяснения своей позиции; успешно анализирует нестандартные ситуации, умеет найти новые направления решения задач в области взаимодействия с людьми и социальных проблем в условиях деловых игр	Деловая игра

ОК3 способностью к самоорганизации и самообразованию

Знать	пути и средства профессионального самосовершенствования, самоорганизации и самообразования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги, повышение квалификации, магистратура, аспирантура; систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития.	овладение знанием путей и средств профессионального самосовершенствования, самоорганизации и самообразования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги, повышение квалификации, магистратура, аспирантура; систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития.	Тест
Уметь	применять приемы самоорганизации и самообразования: анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств.	умение применять приемы самоорганизации и самообразования: умение анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств.	Выполнение реферата
Владеть	навыками самоорганизации и самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социальнокультурных, психологических, профессиональных знаний.	владение навыками самоорганизации и самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний.	Презентация
ОПК6 способностью на научной основе организовать свой труд, самостоятельно оценивать результаты своей деятельности			
Знать	основы социальной психологии, психологии общения и психологии личности, а именно методы рефлексии, регуляции эмоций, взаимодействия в конфликтах	овладение знаниями основ социальной психологии, психологии общения и психологии личности, а именно методы рефлексии, регуляции эмоций, взаимодействия в конфликтах	Тест

Уметь	применять в профессиональной деятельности психологические методы рефлексии собственной деятельности, управления конфликтными ситуациями, приемы психологической саморегуляции	обладание умением применять в профессиональной деятельности психологические методы рефлексии собственной деятельности, управления конфликтными ситуациями, приемы психологической саморегуляции	Кейс
Владеть	навыками рефлексии, анализа результатов деятельности, методами релаксации и медитации, дыхательными техниками; навыками саморегуляции и навыками управления конфликтами	обладание навыками рефлексии, анализа результатов деятельности, методами релаксации и медитации, дыхательными техниками; навыками саморегуляции и навыками управления конфликтами в различных сложных психоземональных ситуациях в условиях деловой игры	Деловая игра

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### Тематический план дисциплины

№	Название темы	Содержание	Литература	Формируемые компетенции
1.	Общая характеристика психологии как науки. История возникновения психологии как науки.	Предмет, методы, задачи, прикладное значение психологии. Внеаучные течения: парапсихология, оккультизм. Психология в системе наук о человеке. Связь с другими науками: медицина, социология, педагогика, история. Основные отрасли современной психологии: бихевиоризм, психоанализ, гештальтпсихология, когнитивная психология, гуманистическая психология. Возникновение психологии как науки. Первые рассуждения о психике человека: Платон, Аристотель. Историческое развитие взглядов, учения Р.Декарта, Дж.Локка, Х.Вольфа, В.Вундта. Вклад отечественных ученых в развитие психологии как науки: исследования И.М.Сеченова, И.П. Павлова, Б.Г.Ананьева, А.Н.Леонтьева, С.Л.Рубинштейна, П.Я.Гальперина и других. Методы исследования в психологии. Классификации методов. Объективные методы (наблюдение, эксперимент, тестирование, анализ продуктов деятельности, опрос), описательные методы (проективные). Математические методы в психологии. Методы психологической практики: психотерапия, психологическое консультирование, психокоррекция, психотренинг.	8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3	ОК1 Знать ОК1 Уметь ОК1 Знать ОК3 Знать ОК3 Уметь ОК3 Владеть ОПК6 Знать ОПК6 Уметь ОПК6 Владеть

2.	<p>Понятие психики, ее структура и физиологические основы. Высшая нервная деятельность.</p>	<p>Определение психики. Различные теории природы психики. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Основные функции психики: отражение, регулирование, сохранение целостности организма. Структура психики: сознание, бессознательное, подсознание.  Эволюция психики: концепция А.Н.Леонтьева К.Э.Фарби. Периоды онтогенеза человека. Высшая нервная деятельность и психика. Структура мозга и роль его отделов в регуляции психики человека. Теория Р. Сперри о взаимодействии полушарий мозга. Психика. Поведение. Деятельность. Теории генетической и социальной обусловленности психики и поведения человека. Деятельность как специфический вид активности человека. Основные характеристики деятельности: мотив, цель, предмет, средства. Учебная и профессиональная деятельность как виды деятельности. Общение как вид деятельности.</p>	<p>8.1.1, 8.1.2, 8.2.1, 8.1.3, 8.2.2, 8.2.3</p>	<p>ОК1 Знать ОК1 Уметь ОК1 Знать ОК3 Знать ОК3 Уметь ОК3 Владеть ОПК6 Знать ОПК6 Уметь ОПК6 Владеть</p>
3.	<p>Понятие и структура сознания. Соотношение сознания и бессознательного. Методы изучения сознания и бессознательного.</p>	<p>Сознание и его свойства. Виды сознания: житейское, проектное, научное, эстетическое, этическое. Состояния измененного сознания. Самосознание и его проявления: самопознание, самооценка, самоконтроль, самопринятие.</p>	<p>8.1.1, 8.1.2, 8.2.1, 8.2.4, 8.1.3, 8.2.2, 8.2.3</p>	<p>ОК1 Знать ОК1 Уметь ОК1 Знать ОК3 Знать ОК3 Уметь ОК3 Владеть ОПК6 Знать ОПК6 Уметь ОПК6 Владеть</p>
4.	<p>Психические явления и их группы: психические процессы, психические состояния и психические свойства. Память, внимание, ощущение, восприятие, воображение, мышление. Эмоции и чувства.</p>	<p>Психические состояния: определение. Психические свойства: определение. Познавательные психические процессы. Ощущения: определение, виды. Порог ощущения. Классификация Ч.Шеррингтона: экстероцептивные, проприоцептивные, интероцептивные ощущения. Восприятие. Виды восприятия. Свойства восприятия. Воображение. Классификация видов воображения. Творчество как особый вид деятельности. Исследования творчества Г. Линдсей, К.Халла, Р. Томпсона. Память. Процессы памяти. Виды памяти. Приемы мнемотехники. Внимание, его виды: произвольное и непроизвольное. Свойства внимания. Мышление как высший познавательный психический процесс. Классификация видов мышления: предметнодейственное, наглядно-образное и абстрактнологическое. Связь мышления с речью. Операции мышления: анализ, синтез, сравнение, обобщение, абстрагирование, конкретизация, систематизация. Процессы мышления: суждение, умозаключение, определение понятий, индукция,</p>	<p>8.1.1, 8.1.2, 8.2.1, 8.2.4, 8.1.3, 8.2.2, 8.2.3</p>	<p>ОК1 Знать ОК1 Уметь ОК1 Знать ОК3 Знать ОК3 Уметь ОК3 Владеть ОПК6 Знать ОПК6 Уметь ОПК6 Владеть</p>

		<p>дедукция. Характеристики мышления. Интеллект и мышление. Виды интеллекта (IQ и EQ). Тест Д. Векслера для измерения интеллекта. Эмоции и чувства: их индивидуальный характер у человека. Виды эмоциональных состояний: настроение, страсть, аффект, воодушевление, стресс, фрустрация. Чувства, виды и отличие от эмоций.</p>		
5.	<p>Общение и его характеристики. Определение группы. Виды групп. Поведение человека в больших и малых группах. Коллектив и его признаки.</p>	<p>Общение как вид деятельности. Его аспекты: содержание, цель, средства. Стороны общения: перцептивная, коммуникативная и интерактивная. Виды общения: вербальное и невербальное. Цели общения: получение информации, понимание, влияние, установление отношений. Исследования А. Бодалева о роли установок в общении. Стереотипы: их виды (гендерные, этнические) их роль в процессе общения. Природа сексизма, расизма. Виды коммуникаций. Барьеры в общении: их природа и пути устранения. Приемы развития коммуникабельности. Речь, ее свойства, виды речи. Язык. Приемы активного слушания. Перцепция. Аттракция. Психология групп. Психология малых групп: социально-психологические явления и процессы в группах. Групповая динамика. Стадии развития группы. Групповые феномены: огруппление мышления, феномен «капитана», феномен «сдвига риска». Виды групп: условные, реальные. Формальные, неформальные. Лидерство: его природа. Руководство. Коллектив: его основные признаки. Межличностные отношения в коллективе. Психология больших групп. Психология толпы.</p>	<p>8.1.2, 8.2.1, 8.2.4, 8.1.3, 8.2.2, 8.1.1, 8.2.3</p>	<p>ОК1 Знать ОК1 Уметь ОК1 Знать ОК3 Знать ОК3 Уметь ОК3 Владеть ОПК6 Знать ОПК6 Уметь ОПК6 Владеть</p>

### Распределение бюджета времени по видам занятий с учетом формы обучения

№	Контактная работа			Аудиторные учебные занятия									Самостоятельная работа		
				занятия лекционного типа			лабораторные работы			практические занятия					
	очная	очнозаочная	заочная	очная	очнозаочная	заочная	очная	очнозаочная	заочная	очная	очнозаочная	заочная	очная	очнозаочная	заочная
1.	4	2	2.5	2	1	0.5	0	0	0	2	1	2	10	16	11.5
2.	4	2	2.5	2	1	0.5	0	0	0	2	1	2	14	16	19.5
3.	8	4	2	4	2	1	0	0	0	4	2	1	14	16	18
4.	10	4	3	6	2	1	0	0	0	4	2	2	14	18	21
5.	8	4	2	4	2	1	0	0	0	4	2	1	16	20	20
	Промежуточная аттестация														
	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4
Итого	36	18	14	18	8	4	0	0	0	16	8	8	72	90	94

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

В процессе освоения дисциплины студенту необходимо посетить все виды занятий, предусмотренные рабочей программой дисциплины и выполнить контрольные задания, предлагаемые преподавателем для успешного освоения дисциплины. Также следует изучить рабочую программу дисциплины, в которой определены цели и задачи дисциплины, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения. Рассмотреть содержание тем дисциплины; взаимосвязь тем лекций и практических занятий; бюджет времени по видам занятий; оценочные средства для текущей и промежуточной аттестации; критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины. Ознакомиться с методическими материалами, программно-информационным и материально-техническим обеспечением дисциплины.

### **Работа на лекции**

Лекционные занятия включают изложение, обсуждение и разъяснение основных направлений и вопросов изучаемой дисциплины, знание которых необходимо в ходе реализации всех остальных видов занятий и в самостоятельной работе студентов. На лекциях студенты получают самые необходимые знания по изучаемой проблеме. Непременным условием для глубокого и прочного усвоения учебного материала является умение студентов сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения. Внимательное слушание лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями. Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только основную литературу, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор.

### **Практические занятия**

Подготовку к практическому занятию следует начинать с ознакомления с лекционным материалом, с изучения плана практических занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к рекомендуемой литературе. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимым, поэтому готовясь к практическим занятиям, студенту следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями и др. В ходе проведения практических занятий, материал, излагаемый на лекциях, закрепляется, расширяется и дополняется при подготовке сообщений, рефератов, выполнении тестовых работ. Степень освоения каждой темы определяется преподавателем в ходе обсуждения ответов студентов.

### **Самостоятельная работа**

Студент в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Самостоятельная работа студентов играет важную роль в воспитании сознательного отношения самих студентов к овладению теоретическими и практическими знаниями, привитии им привычки к направленному интеллектуальному труду. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине. Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в рабочей программе. Изучение литературы следует начинать с освоения соответствующих разделов дисциплины в учебниках, затем ознакомиться с монографиями или статьями по той тематике, которую изучает студент, и после этого – с брошюрами и статьями, содержащими материал, дающий углубленное представление о тех или иных аспектах рассматриваемой проблемы. Для расширения знаний по дисциплине студенту необходимо использовать Интернет-ресурсы и специализированные базы данных: проводить поиск в различных системах и использовать материалы сайтов, рекомендованных преподавателем на лекционных занятиях.

Подготовка к сессии

Основными ориентирами при подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине являются конспект лекций и перечень рекомендуемой литературы. При подготовке к сессии студенту следует так организовать учебную работу, чтобы перед первым днем начала сессии были сданы и защищены все практические работы. Основное в подготовке к сессии – это повторение всего материала курса, по которому необходимо пройти аттестацию. При подготовке к сессии следует весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнения работы.

## **6. Фонды оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и самоконтроля по итогам освоения дисциплины**

Технология оценивания компетенций фондами оценочных средств:

- формирование критериев оценивания компетенций;
- ознакомление обучающихся в ЭИОС с критериями оценивания конкретных типов оценочных средств;
- оценивание компетенций студентов с помощью оценочных средств программы практики - защита отчета по практике в форме собеседования;
- публикация результатов освоения ОПОП в личном кабинете в ЭИОС обучающегося;

### **Тест для формирования «Знать» компетенции ОК1**

Вопрос №1.

Предметом психологии является:

*Варианты ответов:*

1. психика, ее механизмы и закономерности как специфическая форма отражения действительности, формирование психологических особенностей личности человека как сознательного субъекта деятельности
2. изучение природы и условий формирования психических особенностей личности
3. знания, умения и навыки человека
4. деятельность человека

Вопрос №2. В качестве объекта психологии выступают

*Варианты ответов:*

1. механизмы психических явлений
2. глубинные побуждения психики
3. социальные субъекты, их жизнедеятельностные факторы и отношения
4. характер, темперамент человека

*Варианты ответов:*

1. З. Фрейд
2. Сеченов И.М
3. Р.Декарт
4. Аристотель

Вопрос №4. Закончите определение: «Индивидуальность — это совокупность взаимосвязанных биологических, психических и социальных особенностей человека, характеризующих его ....».

*Варианты ответов:*

1. характер
2. деятельность
3. уникальность



Вопрос №5. Какие виды сознания бывают:

*Варианты ответов:*

1. житейское, проектное, научное, эстетическое и этическое
2. житейское, управленческое, научное, эстетическое и этическое
3. примитивное, проектное, научное, эстетическое и этическое

Вопрос №6. 85 % всей информации о внешнем мире человек получает от ощущений:

*Варианты ответов:*

1. слуховых
2. зрительных
3. осязательных

Вопрос №7. История развития отечественной психологии, ее научных школ, ведет начало с работ таких ученых, как

*Варианты ответов:*

1. Давыдов В.В.
2. Зимняя И.А.
3. Павлов И.П.
4. Сеченов И.М

Вопрос №8. Основные методы психологических исследований в психологии, исключите лишнее:

*Варианты ответов:*

1. наблюдение
2. эксперимент
3. анализ продуктов деятельности
4. лабиринт

Вопрос №9. Какая/ие из перечисленных ниже дисциплин не относятся к психологическим:

*Тип ответа:* Многие из многих

*Варианты ответов:*

1. социальная психология
2. юридическая психология
3. общая психология
4. социология
5. невропатология

Вопрос №10. Психика — это способность высокоорганизованной материи с той или иной степенью адекватности ... окружающую реальность и на этой основе регулировать деятельность (вставить нужный глагол)

*Варианты ответов:*

1. создавать
2. отражать
3. воспроизводить

Вопрос №11. Состав психики, это

*Тип ответа:* Многие из многих

*Варианты ответов:*

1. психические процессы
2. психические состояния
3. психические свойства
4. психические образы

Вопрос №12. Что из перечисленного ниже не является нейротрансмиттером головного мозга:

*Варианты ответов:*

1. адреналин
2. допамин
3. серотонин
4. гемоглобин

Вопрос №13. Способность живых организмов сохранять относительное постоянство внутренней среды называется:

*Варианты ответов:*

1. метостаз
2. гомеостаз
3. регенерация

Вопрос №14. Система человекознания, включающая такие компоненты, как индивидуальность, индивид, личность и субъект деятельности принадлежит выдающемуся российскому психологу:

*Варианты ответов:*

1. Сеченову И.М.
2. Павлову И.П.
3. Ананьеву Б.Г.

Вопрос №15.

К состояниям измененного сознания, выполняющим адаптивную роль, относят:

*Варианты ответов:*

1. алкоголизм
2. сон
3. галлюцинации

Вопрос №16.

Самосознание не проявляется в:

*Варианты ответов:*

1. самопознании
2. самооценке
3. самоконтроле
4. самодеятельности
5. самопринятии

Вопрос №17. Основные методы изучения бессознательного по З.Фрейду, это:

*Варианты ответов:*

1. толкование сновидений
2. эксперимент
3. формирование иллюзий

Вопрос №18. Первопричиной поведения человека является:

*Варианты ответов:*

1. мотив
2. инстинкт
3. потребность
4. образ желаемого

Вопрос №19. Основное положение одного из ведущих направлений психологии: «Психология должна изучать поведение, а не сознание и психику, которые невозможно наблюдать непосредственно» относится к

*Варианты ответов:*

1. психоанализу
2. когнитивной психологии
3. бихевиоризму

Вопрос №20. Третью стадию развития психики – «стадию интеллекта» выделил

*Варианты ответов:*

1. Г. И. Челпанов
2. Г. Лейбниц
3. Б.Г.Ананьев
4. А.Н. Леонтьев

### **Критерии оценки выполнения задания**

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

### **Контрольная работа для формирования «Уметь» компетенции ОК1**

Варианты контрольной работы

Вариант I.

1. Дайте определение понятию: «психика». Когда возникла наука «психология»? Какие науки лежат в ее основе?
2. Перечислите основные психические процессы. Назовите существенные отличия восприятия отощущения. Какие классификации ощущений вы можете привести?
3. Приведите аргументы в пользу генетической теории природы способностей. Докажите данную теорию на 1-2 примерах из биографий выдающихся личностей.

Вариант II.

1. Дайте определение понятию «личность». Перечислите, что включается в структуру личности. 2. Дайте определение понятию: «мышление». Перечислите виды и формы мышления. Какой вид мышления наиболее сложный? Почему?
3. Приведите аргументы в пользу социальной теории природы способностей. Докажите данную теорию на 1-2 примерах из биографий выдающихся личностей.

Вариант III.

1. Дайте определение понятию «сознание». Перечислите его основные характеристики.
2. Дайте определение понятию: «память». Перечислите виды памяти и особенности процесса запоминания.
3. Приведите аргументы в пользу социальной теории природы лидерства. Докажите данную теорию на 1-2 примерах из биографий выдающихся личностей.

## Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач
Удовлетворительно	Обучающийся показывает фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильно формулирует базовые понятия, допускает ошибки в решении практических задач, при этом владеет основными понятиями тем, выносимых на контрольную работу, необходимыми для дальнейшего обучения
Хорошо	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя
Отлично	Обучающийся показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач

### Деловая игра для формирования «Владеть» компетенции ОК1

Регуляция психоэмоциональных состояний Темы (названия) деловых игр:

1. Увольнение с работы (сокращение) – социальный фактор потери идентичности.
2. Психические срывы на публике (на основе анализа роликов в сети Интернет).

Описание деловых игр: (краткое)

1. Увольнение с работы (сокращение) – социальный фактор потери идентичности.

Цель – сформировать навыки предупреждения стрессовой ситуации для увольняемого сотрудника на предприятии.

Процедура:

- 1) анализ социологических статистических данных по проблеме
- 2) распределение ролей: начальник, подчиненный, менеджер по персоналу
- 3) формирование текста для увольнения сотрудника (начальник)
- 4) формирование текста сотрудника в свою защиту
- 5) разбор конфликтной ситуации: 3 стороны (менеджер по персоналу анализирует стрессовый факторы должен предложить вариант бесстрессового решения проблемы)
- 6) принятие решения в виде презентации результатов переговоров
- 7) групповая дискуссия в группе полученных результатов.
- 8) оценка вклада в работу каждого участника с выставлением оценки

2. Психические срывы на публике (на основе анализа роликов в сети Интернет)

Цель – сформировать навык анализа психического и эмоционального напряжения, а также навык предупреждения подобных ситуаций на локальном уровне Процедура:

- 1) анализ видеороликов и других источников по проблеме
- 2) формирование команды специалистов, способных помочь в конкретной ситуации
- 3) разработка плана решения проблемы

- 4) обсуждение в командах
- 5) обсуждение в общей группе полученных результатов
- 6) анализ и выставление рейтинговых баллов

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Участник деловой игры продемонстрировал затруднения в понимании сути поставленной проблемы, отсутствие необходимых знаний и умений для решения проблемы, низкий уровень познавательной активности, затруднения в построении самостоятельных высказываний, в соотношении теоретических положений с практикой; обучающийся практически не принимал участия в деловой игре
Удовлетворительно	Участник деловой игры продемонстрировал понимание сути поставленной проблемы, навыки обоснования путей решения проблемы без достаточного привлечения дополнительных источников, затруднения в логическом обосновании своих суждений при решении проблемы и оперировании специальными понятиями и терминами, в соотношении теоретических положений с практикой, пассивное участие в деловой игре
Хорошо	Участник деловой игры продемонстрировал понимание сути поставленной проблемы, навыки формирования источниковой базы для обоснования путей решения проблемы, умение анализировать и обобщать материал, привлеченный для решения задания деловой игры, умение логично и самостоятельно обосновывать свои суждения при решении проблемы, но с незначительными неточностями или ошибками в излагаемом содержании; умение соотносить теоретические положения с практикой
Отлично	Участник деловой игры продемонстрировал понимание сути поставленной проблемы, навыки формирования источниковой базы для обоснования путей решения проблемы, умение анализировать и обобщать материал, привлеченный для решения задания деловой игры, умение логично и самостоятельно, используя специальные термины и понятия, обосновывать свои суждения при решении проблемы, умение соотносить теоретические положения с практикой; активное участие в деловой игре

### Деловая игра для формирования «Владеть» компетенции ОК1

Темы (названия) деловых игр:

1. Комната психологической разгрузки на предприятии.
2. Индивидуальная программа поддержания психологического здоровья.
3. Пропагандистское движение (социальный проект в школах).

Описание деловых игр: (краткое)

1. Комната психологической разгрузки на предприятии

Цель – сформировать принципы и этапы работы с персоналом организации при условии экономии средств компании.

Процедура:

- 1) Составить список специалистов, которые должны заниматься данной проблемой
- 2) Составить на основе изученной информации по проблеме список необходимого оборудования и материалов, необходимых для создания разгрузочного мероприятия

- 3) Проанализировать стоимость закупки инвентаря
- 4) Простроить план (бюджет) внедрения
- 5) Распределить роли
- 6) Выделить проблемные ситуации (по рангу), которые нуждаются в психологической разгрузке.
- 7) Проанализировать результаты по ролям
- 8) Оценка вклада каждого участника преподавателем с выставлением оценок

2. Индивидуальная программа поддержания психологического здоровья. Цель - разработка программы и формирование навыка консультативной беседы

Процедура:

- 1) Сформировать личную индивидуальную программу поддержания психологического здоровья (надомашнюю подготовку): психолог и клиент обсуждают те проблемы, с которыми пришел клиент.
- 2) Провести психологическую консультацию – ролевая игра: психолог-консультант и клиентопределяют путь развития личности
- 3) Обсуждение домашней работы каждого студента и полученного результата на консультации.
- 4) Оценка вклада и практической работы «консультантов» преподавателем

3. Организация пропагандистского мероприятия (социальный проект в школы, сады, вузы, компании – на выбор)

Цель – сформировать навык разработки социального проекта.

Процедура:

- 1) Провести исследование на тему (анализ проблемы в России)
- 2) Сформировать команду по проблемной ситуации
- 3) Выбрать организацию
- 4) Разработать пути решения проблемы
- 5) Презентовать результаты
- 6) Обсуждение результатов
- 7) Окончательное решение (мотивация)
- 8) Оценка преподавателем вклада каждого участника социального проекта

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Участник деловой игры продемонстрировал затруднения в понимании сути поставленной проблемы, отсутствие необходимых знаний и умений для решения проблемы, низкий уровень познавательной активности, затруднения в построении самостоятельных высказываний, в соотношении теоретических положений с практикой; обучающийся практически не принимал участия в деловой игре
Удовлетворительно	Участник деловой игры продемонстрировал понимание сути поставленной проблемы, навыки обоснования путей решения проблемы без достаточного привлечения дополнительных источников, затруднения в логическом обосновании своих суждений при решении проблемы и оперировании специальными понятиями и терминами, в соотношении теоретических положений с практикой, пассивное участие в деловой игре

Хорошо	Участник деловой игры продемонстрировал понимание сути поставленной проблемы, навыки формирования источниковой базы для обоснования путей решения проблемы, умение анализировать и обобщать материал, привлеченный для решения задания деловой игры, умение логично и самостоятельно обосновывать свои суждения при решении проблемы, но с незначительными неточностями или ошибками в излагаемом содержании; умение соотносить теоретические положения с практикой
Отлично	Участник деловой игры продемонстрировал понимание сути поставленной проблемы, навыки формирования источниковой базы для обоснования путей решения проблемы, умение анализировать и обобщать материал, привлеченный для решения задания деловой игры, умение логично и самостоятельно, используя специальные термины и понятия, обосновывать свои суждения при решении проблемы, умение соотносить теоретические положения с практикой; активное участие в деловой игре

### Тест для формирования «Знать» компетенции ОКЗ

Вопрос №1. Эмоциональную сферу человека характеризуют:

*Варианты ответов:*

1. психические свойства
2. психические состояния
3. психические процессы

Вопрос №2. Монография «Рефлексы головного мозга» принадлежит

*Варианты ответов:*

1. Сеченову И.М.
2. Павлову И.П.
3. Ананьеву Б.Г.

Вопрос №3.

Сознание — это высший уровень психического отражения и ..... присущий только человеку как социальному существу.

*Варианты ответов:*

1. координации
2. регуляции
3. периодизации

Вопрос №4. Ощущения, позволяющие получить информацию о движении и положении различных частей тела называют:

*Варианты ответов:*

1. экстероцептивные
2. интероцептивные
3. проприоцептивные

Вопрос №5. Зависимость восприятия от жизненного опыта человека, его знаний, ценностных ориентаций и установок называется

*Варианты ответов:*

1. стратификация
2. апперцепция
3. сенсбилизация

Вопрос №6. Когда человек представляет себе в воображении образы желаемого, которые не противоречат действительности, это:

*Варианты ответов:*

1. грезы
2. фантазия
3. мечта

Вопрос №7. Способности человека:

*Варианты ответов:*

1. генетически обусловлены
2. социально обусловлены
3. социально-генетически обусловлены

Вопрос №8. Поставьте три психических процесса в правильном порядке (от простого к более сложному):

*Тип ответа:* Упорядочивание

*Варианты ответов:*

1. восприятие
2. ощущение
3. воображение

Вопрос №9. На формирование интеллекта оказывают влияние:

*Варианты ответов:*

1. генетика
2. состояние матери во время беременности
3. экология
4. социальный статус семьи
5. воспитание и обучение
6. все перечисленные варианты

Вопрос №10. Признаками малой группы являются:

*Варианты ответов:*

1. пространственное соприсутствие
2. временное соприсутствие
3. общение и взаимодействие ее членов
4. численность более 50 человек

Вопрос №11. Функцию социального сравнения выполняет:

*Варианты ответов:*

1. большая группа
2. малая группа
3. референтная группа
4. нереферентная группа

Вопрос №12. К свойствам личности не относятся

*Варианты ответов:*

1. характер
2. способности
3. мотивация
4. темперамент



## 5. эмоции

Вопрос №13.

Свойство внимания, благодаря которому человек способен сосредоточивать внимание на нескольких объектах одновременно называется:

*Варианты ответов:*

1. переключение
2. распределение
3. концентрация
4. устойчивость

В отечественной психологии принята теория единства общения и ...

*Варианты ответов:*

1. факторов развития личности
2. деятельности
3. сознания

Вопрос №15. Роль установки в процессе восприятия людьми друг друга исследовал:

*Варианты ответов:*

1. Лурия А.Р.
2. Бодалев А.А.
3. Немов Р.С.

Вопрос №16. Положение членов группы характеризуется:

*Варианты ответов:*

1. ролью
2. статусом
3. позицией
4. внутренней установкой
5. финансовым благосостоянием

Вопрос №17. Выдвижение в лидеры происходит:

*Варианты ответов:*

1. запланировано, через распоряжение руководства
2. незапланировано, зависит от желания кого-либо стать лидером
3. стихийно, зависит от вклада члена группы в решение групповых задач
4. исходя из внешности человека

Вопрос №18. Функция общения, заключающаяся в изменении состояния партнера по общению: его поведения, замыслов, мнений, решений называется:

*Варианты ответов:*

1. информационная
2. координационная
3. контактная
4. оказание влияния

Вопрос №19. Структура личности как база восприятия и обработки информации и есть главный барьер на пути влияния массовой коммуникации

*Варианты ответов:*

1. да
2. нет

3. зависит от ситуации Вопрос №20.

Исключите из перечня лишние элементы цепи массовой коммуникации:

*Тип ответа:* Многие из многих

*Варианты ответов:*

1. источник
2. средства
3. аудитория
4. сообщения
5. текст
6. персональный компьютер

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

### Выполнение реферата для формирования «Уметь» компетенции ОКЗ

1. Предмет, методы, задачи и прикладное значение психологии.
2. История развития отечественной психологии, ее научных школ.
3. Методы психологических исследований: наблюдение, эксперимент, анализ продуктов деятельности.
4. Юридическая психология: предмет, объект, связи с другими науками.
5. Основные направления психологии личности: психоанализ, бихевиоризм, гештальтпсихология, когнитивизм, гуманистическая психология.
6. Развитие психики человека в филогенезе и онтогенезе.
7. Понятия: индивид, индивидуальность, личность.
8. Строение мозга человека.
9. Характер и темперамент.
10. Особенности мышления человека, отличие от мышления животных.
11. Общие закономерности развития психики по А.Н. Леонтьеву.
12. Методы изучения сознательного и бессознательного.
13. Структура сознания.
14. Психоанализ З.Фрейда.
15. Память: ее виды и процессы.
16. Ощущение: его виды и свойства.
17. Восприятие: его виды и свойства.
18. Мышление: его виды, типы, операции. Понятие интеллекта.
19. Роль воображения в творчестве.
20. Внимание: виды и характеристики
21. Эмоции и чувства: сходства и различия.
22. Общение как вид деятельности: его функции, виды, роль.
23. Групповая динамика, групповые процессы.
24. Групповые процессы и феномены.
25. Коллектив и его роль в развитии личности.

## 26. Этнопсихология: предмет и объект исследования..

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате
Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа
Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области
Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме

### Презентация для формирования «Владеть» компетенции ОКЗ

Темы презентаций:

1. Психология творчества
2. Самоосознание личности в группе
3. Основные положения бихевиоризма, психоанализа, гештальтпсихологии, гуманистической психологии
4. Виды и функции речи
5. Типология характеров
6. Типичные стили взаимоотношений в семье. Оптимальные условия взаимоотношений родителей и детей.
7. Самосовершенствование личности в системе современного образования.
8. Самопознание как важнейшая предпосылка самосовершенствования.
9. Планирование как важнейшее условие успешного самосовершенствования.
10. Методы психофизического саморегулирования.

## Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	В презентации не раскрыто содержание представляемой темы; имеются фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки. Не представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем не соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении
Удовлетворительно	Презентация включает менее 8 слайдов основной части. В презентации не полностью раскрыто содержание представляемой темы, нечетко определена структура презентации, имеются содержательные, орфографические и стилистические ошибки (более трех), представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении
Хорошо	Презентация включает менее 12 слайдов основной части. В презентации не полностью раскрыто содержание представляемой темы, четко определена структура презентации, имеются незначительные содержательные, орфографические и стилистические ошибки (не более трех), представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в полной мере соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении
Отлично	Презентация включает не менее 12 слайдов основной части. В презентации полностью и глубоко раскрыто содержание представляемой темы, четко определена структура презентации, отсутствуют фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки, представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении

### Презентация для формирования «Владеть» компетенции ОКЗ

Темы презентаций:

1. Личностные особенности и здоровье.
2. Методология оздоровительных программ четырех уровней здоровья - физического, психического, социального и духовного.
3. Стрессоустойчивость как личностная черта.
4. Методология профилактических антистрессовых программ.
5. Медитативные техники.
6. Элементы аутосуггестии.
7. Аффирмации (установочные техники).
8. Разработка индивидуальной программы психологического здоровья.
9. Социальный проект на тему: Семья и здоровье.
10. Социальный проект на тему: Школа и здоровье.
11. Социальный проект на тему: Спорт и здоровье.

## Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	В презентации не раскрыто содержание представляемой темы; имеются фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки. Не представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем не соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении
Удовлетворительно	Презентация включает менее 8 слайдов основной части. В презентации не полностью раскрыто содержание представляемой темы, нечетко определена структура презентации, имеются содержательные, орфографические и стилистические ошибки (более трех), представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении
Хорошо	Презентация включает менее 12 слайдов основной части. В презентации не полностью раскрыто содержание представляемой темы, четко определена структура презентации, имеются незначительные содержательные, орфографические и стилистические ошибки (не более трех), представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в полной мере соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении
Отлично	Презентация включает не менее 12 слайдов основной части. В презентации полностью и глубоко раскрыто содержание представляемой темы, четко определена структура презентации, отсутствуют фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки, представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении

### Тест для формирования «Знать» компетенции ОПК6

Вопрос №1.

В терминах теории установки выберите уровни, характеризующие складывание коммуникативного влияния:

*Тип ответа:* Многие из многих

*Варианты ответов:*

1. когнитивный уровень
2. уровень потребностей
3. мотивационный уровень
4. аксиологический уровень
5. аффективный уровень
6. поведенческий уровень

Основоположником изучения подражания как механизма распространения моды был:

*Варианты ответов:*

1. Г. Тард
2. Джо Бруммель
3. Е. Тремнер
4. Р. Барт

Вопрос №3.

Суггестивные психотехнологии в массовой коммуникации основаны на использовании феномена, называемым:

*Варианты ответов:*

1. транс
2. фантазии
3. ассоциативная идентификация Вопрос №4.

Роль стереотипа как устойчивого и упрощенного образа в процессе массовой коммуникации оценивается:

*Варианты ответов:*

1. как положительная
2. как отрицательная
3. должна оцениваться ситуативно Вопрос №5.

Если человек стремится не выделяться из толпы - это называется ...

*Тип ответа:* Текстовое поле Вопрос

№6.

Верно или нет? Стереотипы упрощают жизнь людей?

*Варианты ответов:*

- 1 да
2. нет

Вопрос №7.

Выберите социально-психологические механизмы восприятия коммуникатора:

*Тип ответа:* Многие из многих

*Варианты ответов:*

1. идентификация
2. эмпатия
3. аттракция
4. персонификация
5. когнитивный баланс
6. олицетворение
7. социальная перцепция Вопрос №8.

Дополните основных методов психологического воздействия в массовой коммуникации «убеждение, внушение, заражение, ...»

*Варианты ответов:*

1. подражание
2. стереотипизация
3. огруппление мышления
4. обучение Вопрос №9.

Исключите из списка понятия, которые не являются приемами манипулирования общественным сознанием в массовой коммуникации:

*Тип ответа:* Многие из многих

*Варианты ответов:*

1. утаивание информации
2. искажение информации

3. смещение акцентов
4. мода
5. универсальные высказывания
6. иллюзии взаимоотношения
7. реклама
8. пропаганда Вопрос №10.

Какой возникает эффект, когда человек чувствует, что какое-то событие и информация об этом событии организуются с целью повлиять на него, и он видит в ней угрозу?

*Варианты ответов:*

1. эффект бумеранга,
2. эффект Барнума
3. эффект аудитории
4. эффект плацебо
5. эффект Пигмалиона Вопрос №11.

Методы активизации творческого мышления журналиста включают (выбрать правильные ответы)

*Тип ответа:* Многие из многих

*Варианты ответов:*

1. метод записной книжки
2. метод аналогий
3. метод ассоциаций
4. "мозговой штурм"
5. измененные состояния сознания Вопрос №12.

к механизмам влияния относят:

*Тип ответа:* Многие из многих

*Варианты ответов:*

1. внушение
2. соперничество
3. подражание
4. заражение
5. эффект ореола Вопрос №13.

В основе возникновения массы лежат индивидуальные потребности в ...

*Тип ответа:* Текстовое поле Вопрос

№14.

Исключите из перечня несуществующие классы коммуникативных барьеров и ошибок:

*Варианты ответов:*

1. перцептивно-интерпретационные
2. диспозиционные
3. статусные
4. семантические
5. технические
6. социальные
7. политические
8. нет класса для исключения Вопрос №15.

Что из ниже перечисленного может выступать в качестве «якоря» в воздействии массовой коммуникации?

*Варианты ответов:*

1. все ответы верны
2. слова
3. жесты
4. звуки
5. образы

Вопрос №16.

Выберите наиболее точное определение конгруэнтности в общении:

*Варианты ответов:*

1. управление эмоциональным контактом в общении
2. использование психологических средств и приемов скрытого воздействия на человека
3. соответствие источника информации и реципиента (потребителя информации)
4. это психотехнология, нацеленная на формирование определенных качеств участников диалога

Вопрос №17.

В массе происходит понижение аффективности каждого члена

*Варианты ответов:*

1. нет
2. да

Вопрос №18.

Референтным называется такой вид конформизма, когда человек стремится подражать группе значимых для него людей

*Варианты ответов:*

1. да
2. нет

Вопрос №19.

Психологические особенности массовой коммуникации (сделать выборы из перечня):

*Тип ответа:* Многие из многих

*Варианты ответов:*

1. Общение социальных групп
2. Отсутствие прямой обратной связи между коммуникатором и реципиентом в процессе общения.
3. Отсутствие периодичности информации и «свободное» отношение к соблюдению принятых норм общения
4. Фиксированность, неизменность ролей коммуникатора и реципиента.

Вопрос №20.

Выберите функции массовой коммуникации, определяющие ее психологическую актуальность

*Тип ответа:* Многие из многих

*Варианты ответов:*

1. распространение знаний о действительности
2. социальный контроль и управление
3. интеграция общества и его саморегуляция
4. формирование общественного мнения
5. социальное воспитание
6. распространение культуры
7. социальная активация личности



8. самоутверждение (самопознание и самореализация)
9. социальная идентификация
10. социальная релаксация

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

### Кейс для формирования «Уметь» компетенции ОПК6

Этика делового общения.

Ситуация 1:

У одного из Ваших дилеров на важной сбытовой территории недавно начались неурядицы в семье, и показатели его продаж упали. В прошлом году это был один из самых высокопроизводительных продавцов фирмы. Как скоро войдет в норму его семейная жизнь, неясно, а пока что большое количество продаж теряется.

Есть юридическая возможность ликвидировать выданную этому дилеру торговую привилегию и заменить его.

Как Вы поступите?

- 1) Распишите варианты решения.
- 2) Выберите оптимальный вариант.
- 3) Поясните выбор

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Кейс-задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализе кейса, изложение устное или письменное не структурировано. Если решение и обозначено в выступлении или письменном ответе, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе
Удовлетворительно	Кейс-задание выполнено более чем на 2/3, но решение раскрывается расплывчато, обучающийся не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения. Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. В случае письменного ответа по кейсу не сделан его детальный анализ, количество представленных возможных вариантов решения – 1-2, отсутствует четкая аргументация окончательного выбора решения

Хорошо	Кейс-задание выполнено полностью, но обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. При устной презентации на дополнительные вопросы выступающий отвечает с некоторым затруднением. При письменном ответе по выполнению кейс-задания сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 2-3, затруднена четкая аргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений
Отлично	Кейс-задание выполнено полностью, обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему и причины ее возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы, выступление сопровождается приемами визуализации. В случае письменного ответа по выполнению кейс-задания сделан структурированный и детализированный анализ кейса, представлены возможные варианты решения (3-5), четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений

### **Кейс для формирования «Уметь» компетенции ОПК6**

Этика делового общения.

Ситуация 2:

Являясь вице-президентом по маркетингу пивоваренной компании, Вы узнаете, что в одном из самых прибыльных для Вас регионов собираются поднять возраст официально разрешенного потребления спирных напитков с 18 до 21 года.

Вам предложили присоединиться к другим пивоварам, организующим лобби против законопроекта, а также сделать определенные денежные взносы.

Как Вы поступите?

- 1) Распишите варианты решения.
- 2) Выберите оптимальный вариант.
- 3) Поясните выбор

### **Критерии оценки выполнения задания**

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Кейс-задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализе кейса, изложение устное или письменное не структурировано. Если решение и обозначено в выступлении или письменном ответе, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе

Удовлетворительно	Кейс-задание выполнено более чем на 2/3, но решение раскрывается расплывчато, обучающийся не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения. Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. В случае письменного ответа по кейсу не сделан его детальный анализ, количество представленных возможных вариантов решения – 1-2, отсутствует четкая аргументация окончательного выбора решения
Хорошо	Кейс-задание выполнено полностью, но обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. При устной презентации на дополнительные вопросы выступающий отвечает с некоторым затруднением. При письменном ответе по выполнению кейс-задания сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 2-3, затруднена четкая аргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений
Отлично	Кейс-задание выполнено полностью, обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему и причины ее возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы, выступление сопровождается приемами визуализации. В случае письменного ответа по выполнению кейс-задания сделан структурированный и детализированный анализ кейса, представлены возможные варианты решения (3-5), четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений

### **Деловая игра для формирования «Владеть» компетенции ОПК6**

на тему: «Принятие группового решения» (на основе групповой дискуссии и социометрии с целью обнаружения лидера группы)

Описание деловых игр: (краткое)

#### 1. Принятие группового решения

Цель – сформировать навыки принятия группового решения, распределять роли внутри группы, принимать личную ответственность за решение группы лидером.

Процедура:

- 1) Проведение социометрии (открытой или анонимной по выбору группы)
- 2) Групповая дискуссия проблемной ситуации (по домашним заготовкам выбранной проблемы в области современного менеджмента)
- 3) Распределение ролей, исходя из полученной ситуации внутри команды
- 4) Групповая дискуссия, обсуждение рисков и преимуществ альтернатив решения
- 5) Принятие личной ответственности за решение лидером
- 6) Обсуждение результатов и анализ лидерской позиции в процессе игры

7) Обратная связь преподавателя и оценивание индивидуального вклада студентов исходя из той роли, которую он занимал в групповой работе. **Критерии оценки выполнения задания**

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Участник деловой игры продемонстрировал затруднения в понимании сути поставленной проблемы, отсутствие необходимых знаний и умений для решения проблемы, низкий уровень познавательной активности, затруднения в построении самостоятельных высказываний, в соотнесении теоретических положений с практикой; обучающийся практически не принимал участия в деловой игре
Удовлетворительно	Участник деловой игры продемонстрировал понимание сути поставленной проблемы, навыки обоснования путей решения проблемы без достаточного привлечения дополнительных источников, затруднения в логическом обосновании своих суждений при решении проблемы и оперировании специальными понятиями и терминами, в соотнесении теоретических положений с практикой, пассивное участие в деловой игре
Хорошо	Участник деловой игры продемонстрировал понимание сути поставленной проблемы, навыки формирования источниковой базы для обоснования путей решения проблемы, умение анализировать и обобщать материал, привлеченный для решения задания деловой игры, умение логично и самостоятельно обосновывать свои суждения при решении проблемы, но с незначительными неточностями или ошибками в излагаемом содержании; умение соотносить теоретические положения с практикой
Отлично	Участник деловой игры продемонстрировал понимание сути поставленной проблемы, навыки формирования источниковой базы для обоснования путей решения проблемы, умение анализировать и обобщать материал, привлеченный для решения задания деловой игры, умение логично и самостоятельно, используя специальные термины и понятия, обосновывать свои суждения при решении проблемы, умение соотносить теоретические положения с практикой; активное участие в деловой игре

### **Деловая игра для формирования «Владеть» компетенции ОПК6**

Темы (названия) деловых игр:

на тему: «Переговоры с применением манипуляций» (на основе выявления лидера мнений и теневого игрока)

Описание деловых игр: (краткое)

Переговоры с применением манипуляций

Цель – сформировать навык делового общения в процессе переговоров, применения манипуляций с целью выигрыша, а также применения психологических защит от применяемых манипуляций со стороны конкурентной команды  
Процедура:

- 1) Выбор проблемной ситуации на основании домашней подготовки (групповое обсуждение актуальности проблемы)
- 2) Распределение по командам участников.
- 3) Выбор модератора и наблюдателей.
- 4) Процедура переговоров (на основании выданных ролей по группам: лидер мнений, манипулятор, агрессор, медиатор и проч.)
- 5) Анализ ролей, которые удалось и не удалось воплотить в игре

6) Обсуждение процесса переговоров: удалось или не удалось прийти к взаимовыгодному решению, удалось или нет подавить соперника, кто проиграл и проч.

7) Оценка вклада и практической работы каждого студента преподавателем

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Участник деловой игры продемонстрировал затруднения в понимании сути поставленной проблемы, отсутствие необходимых знаний и умений для решения проблемы, низкий уровень познавательной активности, затруднения в построении самостоятельных высказываний, в соотнесении теоретических положений с практикой; обучающийся практически не принимал участия в деловой игре
Удовлетворительно	Участник деловой игры продемонстрировал понимание сути поставленной проблемы, навыки обоснования путей решения проблемы без достаточного привлечения дополнительных источников, затруднения в логическом обосновании своих суждений при решении проблемы и оперировании специальными понятиями и терминами, в соотнесении теоретических положений с практикой, пассивное участие в деловой игре
Хорошо	Участник деловой игры продемонстрировал понимание сути поставленной проблемы, навыки формирования источниковой базы для обоснования путей решения проблемы, умение анализировать и обобщать материал, привлеченный для решения задания деловой игры, умение логично и самостоятельно обосновывать свои суждения при решении проблемы, но с незначительными неточностями или ошибками в излагаемом содержании; умение соотносить теоретические положения с практикой
Отлично	Участник деловой игры продемонстрировал понимание сути поставленной проблемы, навыки формирования источниковой базы для обоснования путей решения проблемы, умение анализировать и обобщать материал, привлеченный для решения задания деловой игры, умение логично и самостоятельно, используя специальные термины и понятия, обосновывать свои суждения при решении проблемы, умение соотносить теоретические положения с практикой; активное участие в деловой игре

### Вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

*Тема 1. Общая характеристика психологии как науки. История возникновения психологии как науки.*

1. Предмет, методы, задачи и прикладное значение психологии.
2. История развития отечественной психологии, ее научных школ.
3. Методы психологических исследований: наблюдение, эксперимент, анализ продуктивности деятельности.
4. Основные направления психологии личности: психоанализ, бихевиоризм, гештальтпсихология, когнитивизм, гуманистическая психология.

*Тема 2. Понятие психики, ее структура и физиологические основы. Высшая нервная деятельность.*

5. Развитие психики человека в филогенезе и онтогенезе.
6. Понятия: индивид, индивидуальность, личность.
7. Строение мозга человека.
8. Характер и темперамент.
9. Особенности мышления человека, отличие от мышления животных.

10. Общие закономерности развития психики по А.Н. Леонтьеву.

*Тема 3. Понятие и структура сознания. Соотношение сознания и бессознательного. Методы изучения сознания и бессознательного.*

11. Методы изучения сознательного и бессознательного.

12. Структура сознания.

13. Психоанализ З.Фрейда.

*Тема 4. Психические явления и их группы: психические процессы, психические состояния и психические свойства. Память, внимание, ощущение, восприятие, воображение, мышление. Эмоции и чувства.*

14. Память: ее виды и процессы.

15. Ощущение: его виды и свойства.

16. Восприятие: его виды и свойства.

17. Мышление: его виды, типы, операции. Понятие интеллекта.

18. Роль воображения в творчестве.

19. Внимание: виды и характеристики

20. Эмоции и чувства: сходства и различия.

*Тема 5. Общение и его характеристики. Определение группы. Виды групп. Поведение человека в больших и малых группах. Коллектив и его признаки.*

21. Общение как вид деятельности: его функции, виды, роль.

22. Групповая динамика, групповые процессы.

23. Групповые процессы и феномены.

24. Коллектив и его роль в развитии личности.

25. Этнопсихология: предмет и объект исследования.

#### **Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины**

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/Незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

## 7. Ресурсное обеспечение дисциплины

Лицензионное программноинформационное обеспечение	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Microsoft Windows</li> <li>2. Microsoft Office</li> <li>3. Google Chrome</li> <li>4. Kaspersky Endpoint Security</li> <li>5. «Антиплагиат.ВУЗ»</li> </ol>
Современные профессиональные базы данных	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Консультант+</li> <li>2. <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a> (ресурсы открытого доступа)</li> </ol>
Информационные справочные системы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа)</li> <li>2. <a href="https://www.rsl.ru">https://www.rsl.ru</a> - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа)</li> <li>3. <a href="https://link.springer.com">https://link.springer.com</a> - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа)</li> <li>4. <a href="https://zbmath.org">https://zbmath.org</a> - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)</li> </ol>
Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a> - Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"</li> <li>2. <a href="https://openedu.ru">https://openedu.ru</a> - «Национальная платформа открытого образования» (ресурсы открытого доступа)</li> <li>3. <a href="http://www.gumer.info">www.gumer.info</a></li> <li>4. <a href="http://www.psylib.org.ua">www.psylib.org.ua</a></li> <li>5. <a href="http://www.rsl.ru">www.rsl.ru</a></li> <li>6. <a href="http://www.studfiles.ru">www.studfiles.ru</a></li> </ol>
Материальнотехническое обеспечение	<p>Лекции:</p> <p>3.5 Кабинет социальной психологии 20 посадочных места, Аудитория оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- комплекты учебной мебели,</li> <li>- демонстрационное оборудование – проектор и компьютер</li> <li>- учебно-наглядные пособия</li> </ul> <p>Список ПО на ноутбуках:</p> <p>Microsoft Windows (Сублицензионный договор №Tr000153268 от 12-04-2017 Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription 3 year), Microsoft Office(Сублицензионный договор №Tr000235407 от 16-03-2018), Google Chrome (Свободно распространяемое ПО), Kaspersky Endpoint Security(стандартный Russian Edition 1000-1499 Node 2 year Education Renewal License от 20-09-2018 до 21-11-2020) Браузер Спутник (Свободно распространяемое ПО)</p> <p>Практические занятия (Семинары):</p> <p>2.4 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации,</p> <p>32 посадочных мест, Аудитория оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- комплекты учебной мебели,</li> </ul>





### 8.1 Основная литература

8.1.1		Курс по психологии и педагогике	Сибирское университетское издательство, Норматика	2017	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/65230.html">http://www.iprbookshop.ru/65230.html</a>	по логину и паролю
8.1.2	Ступницкий В.П. Щербакова О.И. Степанов В.Е.	Психология	Дашков и К	2017	учебник	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/60467.html">http://www.iprbookshop.ru/60467.html</a>	по логину и паролю
8.1.3	Гуревич П.С.	Психология	ЮНИТИ-ДАНА	2015	учебник	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71045.html">http://www.iprbookshop.ru/71045.html</a>	по логину и паролю

### 8.2 Дополнительная литература

8.2.1	Шуванов В.И.	Социальная психология управления	ЮНИТИ-ДАНА	2017	учебник	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71245.html">http://www.iprbookshop.ru/71245.html</a>	по логину и паролю
8.2.2	Титова Л.Г.	Деловое общение	ЮНИТИ-ДАНА	2017	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71212.html">http://www.iprbookshop.ru/71212.html</a>	по логину и паролю
8.2.3	Семикин Г.И. Миронов А.С. Мысина Г.А. Куштаров А.К. и др.	Сборник упражнений и психологических тестов	Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана	2014	учебнометодическое пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/31250.html">http://www.iprbookshop.ru/31250.html</a>	по логину и паролю
8.2.4	Сухов А.Н. Гераськина М.Г. Лафуткин А.М. Чечкова А.В. и др.	Социальная психология	ЮНИТИ-ДАНА	2016	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71051.html">http://www.iprbookshop.ru/71051.html</a>	по логину и паролю

## **9. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В МФЮА созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в МФЮА созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в университете комплекса необходимых условий

обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте университета (<http://www.mfua.ru/sveden/objects/#objects>).

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовую, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой МФЮА по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию МФЮА для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться;
- педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается;
- действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются;
- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается; обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;
- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.