

Аннотация дисциплины (модуля)

Служебные споры и конфликты на государственной и муниципальной службе

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки (специальность): 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление

(код, наименование без кавычек)

ОПОП: Государственная и муниципальная служба

(наименование)

Форма освоения ОПОП: очная, очно-заочная, заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Общая трудоемкость: 4 (з.е.)

Всего учебных часов: 144 (ак. час.)

Формы промежуточной аттестации	СЕМЕСТР		
	очная	очно-заочная	заочная
Экзамен	7	8	8

Москва

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины	Рассмотрение основных вопросов этики в сфере управления, в частности в сфере государственной и муниципальной службы, раскрытие основных вопросов морали и этики применительно к этим областям и управлению в целом, анализ современной ситуации по основным этически сложным темам, связанным с разрешением служебных споров и конфликтов, а также пути их решения и снижения остроты восприятия их обществом, формирование целостного представления о знании этики и морали в системе управления, в том числе государственного.
Задачи дисциплины	изучить типологию конфликтов, присущих отношениям на государственной службе; освоить управление организационными конфликтами; научиться использовать специальные методы для достижения профессиональных задач; научиться применять полученную теоретическую базу в практической деятельности и при освоении смежных дисциплин.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок 1 «Дисциплины (модули)»	
Дисциплины и практики, знания и умения по которым необходимы как "входные" при изучении данной дисциплины	Организация документооборота на государственной и муниципальной службе Основы государственного и муниципального управления Основы делопроизводства
Дисциплины, практики, ГИА, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	Принятие и исполнение государственных решений Управление проектами на государственной и муниципальной службе

3. Структура и содержание дисциплины

Тематический план дисциплины

№	Название темы
1.	Понятие и сущность конфликта
2.	Виды конфликтов. Технологии управления конфликтами
3.	Конфликты в административных органах
4.	Типология конфликтов, присущих отношениям на государственной и муниципальной службе
5.	Управление организационными конфликтами
6.	Правовое регулирование государственно-служебных отношений. Служебный контракт
7.	Конфликт интересов на государственной гражданской и муниципальной службе
8.	Профессиональная культура государственного и муниципального служащего в России
9.	Этика государственной и муниципальной службы
10.	Порядок проведения официальных мероприятий на государственной и муниципальной службе

4. Ресурсное обеспечение дисциплины

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	<ol style="list-style-type: none"> 1. Microsoft Windows (лицензионное программное обеспечение) 2. Microsoft Office (лицензионное программное обеспечение) 3. Google Chrome (свободно-распространяемое программное обеспечение) 4. Браузер Спутник (свободно-распространяемое программное обеспечение отечественного производства) 5. Kaspersky Endpoint Security (лицензионное программное обеспечение) 6. «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионное программное обеспечение)
Современные профессиональные базы данных	<ol style="list-style-type: none"> 1. Консультант+ (лицензионное программное обеспечение отечественного производства) 2. http://www.garant.ru (ресурсы открытого доступа)
Информационные справочные системы	<ol style="list-style-type: none"> 1. https://elibrary.ru - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) 2. https://www.rsl.ru - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа) 3. https://link.springer.com - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа) 4. https://zbmath.org - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)
Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> 1. http://window.edu.ru - Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" 2. https://openedu.ru - «Национальная платформа открытого образования» (ресурсы открытого доступа)
Материально-техническое обеспечение	<p>Учебные аудитории для проведения:</p> <p>занятий лекционного типа, обеспеченные наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.</p>

5. Учебно-методические материалы

№	Автор	Название	Издательство	Год издания	Вид издания	Кол-во в библиотеке	Адрес электронного ресурса	Вид доступа
1	2	3	4	5	6	7	8	9
5.1 Основная литература								
5.1.1	Конталев В.А.	Государственная и муниципальная служба Российской Федерации	Московская государственная академия водного транспорта	2009	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/49214.html	по логину и паролю
5.1.2	Знаменский Д.Ю.	Государственная и муниципальная служба	Интермедия	2013	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/27971.html	по логину и паролю
5.1.3	Знаменский Д.Ю.	Государственная и муниципальная служба	Интермедия	2016	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/66934.html	по логину и паролю
5.2 Дополнительная литература								

5.2.1	Моттаева А.Б. Максимова Д.А. Янов И.Е.	Государственная и муниципальная служба	МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ	2019	учебно- методическое пособие	-	http://www. iprbookshop.ru /95517.html	по логину и паролю
5.2.2	Мухаев Р.Т.	Система государственного и муниципального управления	ЮНИТИ-ДАНА	2017	учебник	-	http://www. iprbookshop.ru /74944.html	по логину и паролю