

Аккредитованное образовательное частное учреждение высшего образования
«Московский финансово-юридический университет МФЮА»
Информация о владельце:
ФИО: Забелин Алексей Григорьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.08.2023 19:39:13
Уникальный программный ключ:
672b4d4e1ca30b0f66ad5b6309d064a94afcd8c652d927620ac07f8fdabb79
Рассмотрено и одобрено на заседании
учебно-методического совета

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе



Н.О. Минькова

личная подпись инициалы, фамилия

« 13 » марта 2023 г.

Протокол № 5 от 13.03.2023

Председатель совета



Н.О. Минькова

личная подпись

инициалы, фамилия

канд. экон. наук Мамышева Евгения Александровна

(уч. звание, степень, ФИО авторов программы)

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Современные банковские продукты и технологии

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки (специальность): 38.04.01 Экономика

(код, наименование без кавычек)

ОПОП: Финансы и кредит

(наименование)

Форма освоения ОПОП: очная, очно-заочная, заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Общая трудоемкость: 4 (з.е.)

Всего учебных часов: 144 (ак. час.)

Формы промежуточной аттестации	СЕМЕСТР		
	очная	очно-заочная	заочная
Экзамен	4	4	4

Москва 2023 г.

Год начала подготовки студентов - 2023

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины	изучение и формирование у обучающихся знаний в области новых прогрессивных направлений в развитии банковских технологий, используемых зарубежными и российскими коммерческими банками
Задачи дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> - формирование теоретических знаний в области современных банковских технологий; - изучение специальной банковской терминологии, посвященной новым технологиям, применяемым в банковском деле; - формирование основных принципов построения и организации банковского обслуживания клиентов на основе систем удаленного доступа; - формирование у обучающихся практических навыков, необходимых для применения новых технологий банковского обслуживания клиентов; - получение умений анализировать и объективно оценивать современное состояние деятельности коммерческих банков по применению новых прогрессивных технологий, являющихся важным элементом в завоевании конкурентных преимуществ на рынке банковских услуг и улучшении качества банковского обслуживания.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок 1 «Дисциплины (модули)»	
Дисциплины и практики, знания и умения по которым необходимы как "входные" при изучении данной дисциплины	<p>Актуальные проблемы финансов, денежного обращения и кредита</p> <p>Менеджмент и маркетинг в модели современного банка</p> <p>Современные финансовые инструменты и финансовые услуги</p> <p>Современные финансовые рынки</p> <p>Управление финансовыми рисками</p>
Дисциплины, практики, ГИА, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	Государственная итоговая аттестация

3. Требования к результатам освоения дисциплины

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.
Степень сформированности компетенций**

Индикатор	Название	Планируемые результаты обучения	ФОС
ПК4 Способен обеспечить разработку финансового плана и целевого инвестиционного портфеля для клиента			
ПК-4.1	Знать: методологию выявления и управления инвестиционными рисками, принципы и методы расчета эффективности проекта с учетом дисконтирования, методику финансового анализа экономического субъекта, методы финансового планирования и формирования инвестиционного портфеля клиента	Должен обладать знанием методологии выявления и управления инвестиционными рисками, принципов и методов расчета эффективности проекта с учетом дисконтирования, методики финансового анализа экономического субъекта, методов финансового планирования и формирования инвестиционного портфеля клиента	Тест

ПК-4.2	Уметь: оценивать затраты на проведение инвестиционных операций, выявлять соответствие / несоответствие инвестиционного профиля клиента параметрам инвестиционного портфеля, рассчитывать размер инвестиций и целевую доходность инвестиционного портфеля	Должен обладать умением оценивать затраты на проведение инвестиционных операций, выявлять соответствие / несоответствие инвестиционного профиля клиента параметрам инвестиционного портфеля, рассчитывать размер инвестиций и целевую доходность инвестиционного портфеля	Выполнение реферата
ПК-4.3	Владеть: навыками моделирования целевого инвестиционного портфеля клиента, анализа его финансового положения, формирования, мониторинга и оптимизации финансового плана, анализа использования кредитных продуктов	Должен обладать навыками моделирования целевого инвестиционного портфеля клиента, анализа его финансового положения, формирования, мониторинга и оптимизации финансового плана, анализа использования кредитных продуктов	Групповые дискуссии

4. Структура и содержание дисциплины

Тематический план дисциплины

№	Название темы	Содержание	Литература	Индикаторы
1.	Банковский продукт: понятие, сущность, роль, особенности	Содержание банковского продукта и банковской услуги. Эволюция содержания продукта. Банковский продукт как форма предоставления банковской услуги. Основные характеристики банковского продукта. Роль банковского продукта в деятельности экономического субъекта. Особенности банковского продукта в современных условиях.	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.1.4, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.5	ПК-4.1 ПК-4.3
2.	Классификации современных банковских продуктов	Качество. Генезис содержания качества. Качество банковского продукта. Составные элементы качества банковского продукта. Цена и стоимость банковского продукта. Основные направления снижения затрат по созданию и доведению банковского продукта до потребителя. Современные технологии в клиентоориентированном подходе. Сегментация клиентской базы.	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.1.4, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.5	ПК-4.1
3.	Основные цели и направления развития новых технологий в банковской деятельности	Составные элементы качества банковского продукта. Цена и стоимость банковского продукта. Основные направления снижения затрат по созданию и доведению банковского продукта до потребителя. Современные технологии в клиентоориентированном подходе. Сегментация клиентской базы. Дифференциация и унификация банковских продуктов. Пакетные предложения.	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.1.4, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.5	ПК-4.3

4.	Автоматизация банковских операций с наличными деньгами	Интернет – банкинг как основная форма банковского обслуживания клиентов. Роль уровня технологического развития и Интернет - банкинга в повышении качества банковских продуктов и снижении затрат по созданию и доведению их до клиентов.	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.1.4, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.5	ПК-4.2
5.	Основы организации расчетов пластиковыми картами	Банковские продукты для физических лиц. Дифференциация клиентов – физических лиц. Основные группы клиентов розничного сегмента (mass retail), клиенты среднего класса (mass affluent), состоятельные клиенты (private banking).	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.1.4, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.5	ПК-4.1
6.	Автоматизация безналичных расчетов	Дискуссионные подходы к потребительскому кредитованию. Границы потребительского кредитования. Направления повышения эффективности банковского обслуживания розничных клиентов. Система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM (customer relationship management) с целью анализа взаимоотношений с клиентами и продвижения новых банковских продуктов.	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.1.4, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.5	ПК-4.3
7.	Теоретические основы организации и развития дистанционного банковского обслуживания	Особенности банковских продуктов для клиентов mass affluent: стандартные банковские продукты и индивидуальное банковское обслуживание. Банковские продукты для состоятельных клиентов (private banking): индивидуальные банковские продукты и индивидуальное банковское обслуживание.	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.1.4, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.5	ПК-4.2
8.	Кредитные банковские продукты	Современная система кредитования предприятий. Особенности современной практики краткосрочного кредитования. Кредитование предприятий в пределах кредитной линии, границы кредитной линии. Отечественный и зарубежный опыт.	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.1.4, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.5	ПК-4.1
9.	Интернет-банкинг как один из способов дистанционного банковского обслуживания.	Особенности банковских продуктов для клиентов mass affluent: стандартные банковские продукты и индивидуальное банковское обслуживание. Банковские продукты для состоятельных клиентов (private banking): индивидуальные банковские продукты и индивидуальное банковское обслуживание.	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.1.4, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.5	ПК-4.2

10.	Виртуальные банки – банки будущего	Жизненный цикл банковского продукта. Технология создания нового банковского продукта. Риски внедрения и сопровождения продукта.	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.1.4, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.5	ПК-4.3
-----	------------------------------------	---	---	--------

Распределение бюджета времени по видам занятий с учетом формы обучения

Форма обучения: очная, 4 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	4	2	0	2	4
2.	4	2	0	2	4
3.	4	2	0	2	6
4.	4	2	0	2	6
5.	4	2	0	2	8
6.	4	2	0	2	8
7.	4	2	0	2	8
8.	4	2	0	2	8
9.	4	2	0	2	8
10.	4	2	0	2	8
	Промежуточная аттестация				
	4	0	0	0	32
	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	44	20	0	20	100

Форма обучения: очно-заочная, 4 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	3	1	0	2	4
2.	3	1	0	2	6
3.	4	2	0	2	8
4.	4	2	0	2	6
5.	4	2	0	2	8
6.	4	2	0	2	8
7.	4	2	0	2	6
8.	4	2	0	2	8
9.	4	2	0	2	8
10.	4	2	0	2	8
	Промежуточная аттестация				
	4	0	0	0	32

	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	42	18	0	20	102

Форма обучения: заочная, 4 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	0	0	0	0	6
2.	2	2	0	0	8
3.	1	0	0	1	8
4.	3	2	0	1	10
5.	1	0	0	1	10
6.	3	2	0	1	8
7.	1	0	0	1	10
8.	3	2	0	1	12
9.	1	0	0	1	10
10.	1	0	0	1	10
	Промежуточная аттестация				
	4	0	0	0	32
	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	20	8	0	8	124

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе освоения дисциплины обучающемуся необходимо посетить все виды занятий, предусмотренные рабочей программой дисциплины и выполнить контрольные задания, предлагаемые преподавателем для успешного освоения дисциплины. Также следует изучить рабочую программу дисциплины, в которой определены цели и задачи дисциплины, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения. Рассмотреть содержание тем дисциплины; взаимосвязь тем лекций и практических занятий; бюджет времени по видам занятий; оценочные средства для текущей и промежуточной аттестации; критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины. Ознакомиться с методическими материалами, программно-информационным и материально техническим обеспечением дисциплины.

Работа на лекции

Лекционные занятия включают изложение, обсуждение и разъяснение основных направлений и вопросов изучаемой дисциплины, знание которых необходимо в ходе реализации всех остальных видов занятий и в самостоятельной работе обучающегося. На лекциях обучающиеся получают самые необходимые знания по изучаемой проблеме. Непременным условием для глубокого и прочного усвоения учебного материала является умение обучающихся сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения. Внимательное слушание лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями. Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только основную литературу, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор.

Практические занятия

Подготовку к практическому занятию следует начинать с ознакомления с лекционным материалом, с изучения плана практических занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к рекомендуемой литературе. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимым, поэтому готовясь к практическим занятиям, обучающемуся следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями и др. В ходе проведения практических занятий, материал, излагаемый на лекциях, закрепляется, расширяется и дополняется при подготовке сообщений, рефератов, выполнении тестовых работ. Степень освоения каждой темы определяется преподавателем в ходе обсуждения ответов обучающихся.

Самостоятельная работа

Обучающийся в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся играет важную роль в воспитании сознательного отношения самих обучающихся к овладению теоретическими и практическими знаниями, привитии им привычки к направленному интеллектуальному труду. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине. Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в рабочей программе. Изучение литературы следует начинать с освоения соответствующих разделов дисциплины в учебниках, затем ознакомиться с монографиями или статьями по той тематике, которую изучает обучающийся, и после этого – с брошюрами и статьями, содержащими материал, дающий углубленное представление о тех или иных аспектах рассматриваемой проблемы. Для расширения знаний по дисциплине обучающемуся необходимо использовать Интернет-ресурсы и специализированные базы данных: проводить поиск в различных системах и использовать материалы сайтов, рекомендованных преподавателем на лекционных занятиях.

Подготовка к сессии

Основными ориентирами при подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине являются конспект лекций и перечень рекомендуемой литературы. При подготовке к сессии обучающемуся следует так организовать учебную работу, чтобы перед первым днем начала сессии были сданы и защищены все практические работы. Основное в подготовке к сессии – это повторение всего материала курса, по которому необходимо пройти аттестацию. При подготовке к сессии следует весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнения работы.

6. Фонды оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и самоконтроля по итогам освоения дисциплины

Технология оценивания компетенций фондами оценочных средств:

- формирование критериев оценивания компетенций;
- ознакомление обучающихся в ЭИОС с критериями оценивания конкретных типов оценочных средств;
- оценивание компетенций студентов с помощью оценочных средств;
- публикация результатов освоения ОПОП в личном кабинете в ЭИОС обучающегося;

Тест для формирования «ПК-4.1»

Вопрос №1 . В чем состоит особенность банковских и кассовых документов:

Варианты ответов:

1. они подписываются только руководителем организации
2. внесение в них исправлений не допускается
3. они хранятся в сейфе, который ежедневно опечатывается

Вопрос №2 . В случае разногласий между руководителем организации и главным бухгалтером по осуществлению отдельных хозяйственных операций первичные документы:

Варианты ответов:

1. к учету не принимаются

2. могут быть приняты с письменного распоряжения руководителя организации
3. собственный вариант

Вопрос №3 . Изменение учетной политики оформляется:

Варианты ответов:

1. новым приказом об учетной политике
2. внесением корректировок в уже принятый ранее приказ
3. решением общего собрания учредителей

Вопрос №4 . Первичный учетный документ составляется:

Варианты ответов:

1. в момент совершения хозяйственной операции или непосредственно после ее окончания, если определить момент совершения операции не представляется возможным
2. после окончания хозяйственной операции

Вопрос №5 .

Когда инвентаризация проводится в обязательном порядке:

Варианты ответов:

1. ежемесячно
2. ежеквартально
3. ежедневно
4. перед сдачей годовой финансовой отчетности

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

Выполнение реферата для формирования «ПК-4.2»

Организация кредитования юридических лиц.

Организация безналичного-денежного оборота в коммерческих банках.

Кредитование населения коммерческими банками.

Процентная политика банка по привлечению средств.

Санация банка.

Инспектирование банков.

Отзыв лицензии и ликвидация банка: проблемы защиты интересов сторон.

Регулирование слияний банков.

Регулирование кассовых операций банков.

Методики банковских рейтингов в России: сравнительный анализ.

Методы финансового анализа заемщиков банка.

Качество кредитного портфеля банка и кредитные риски.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
--------	---------------------

Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате
Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа
Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области
Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме

Выполнение реферата для формирования «ПК-4.2»

История возникновения и развития банковской системы.

Банковская система РФ.

Сущность и основы деятельности коммерческого банка.

Прибыль коммерческого банка.

Проблемы ликвидности коммерческого банка.

Бизнес–диагностика заемщика.

Создание резервов для покрытия убытков от кредитной деятельности.

Внутрибанковское регламентирование кредитного процесса и управления им.

Проблемные кредиты (анализ и управление, методы разрешения).

Технико–экономическое обоснование кредита.

Гарантия и поручительство в банковском кредитовании.

Инструментарий кредитного процесса (порядки, регламенты, правила, положения, инструкции и т. д.).

Банковские пластиковые карточки как инструмент расчетов.

Банковские портфели ценных бумаг: типы, стратегии, моделирование, управление.

Иностранные банки на российском рынке ценных бумаг.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате

Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа
Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области
Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме

Групповые дискуссии для формирования «ПК-4.3»

Отличие банковского продукта от банковской услуги.

Элементы качества современного банковского продукта.

Современные технологии в клиентоориентированном подходе.

Дифференциация и унификация банковских продуктов. Интернет –банкинг.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Не принимает участия в обсуждении
Удовлетворительно	Принимает участие в обсуждении, однако собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других докладчиков
Хорошо	Понимает суть рассматриваемой проблемы, может высказать типовое суждение по вопросу, отвечает на вопросы участников, однако выступление носит затянутый или не аргументированный характер
Отлично	Демонстрирует полное понимание обсуждаемой проблемы, высказывает собственное суждение по вопросу, аргументировано отвечает на вопросы участников, соблюдает регламент выступления

Групповые дискуссии для формирования «ПК-4.3»

Дифференциация клиентов.

Банковские услуги для клиентов розничного сегмента.

Особенности потребительского кредитования.

Система управления взаимоотношениями с клиентами CRM

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Не принимает участия в обсуждении
Удовлетворительно	Принимает участие в обсуждении, однако собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других докладчиков

Хорошо	Понимает суть рассматриваемой проблемы, может высказать типовое суждение по вопросу, отвечает на вопросы участников, однако выступление носит затянутый или не аргументированный характер
Отлично	Демонстрирует полное понимание обсуждаемой проблемы, высказывает собственное суждение по вопросу, аргументировано отвечает на вопросы участников, соблюдает регламент выступления

Вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Тема 1. Банковский продукт: понятие, сущность, роль, особенности

1. Понятие и характеристика банковских продуктов.
2. Банковские операции и технологии их проведения.
3. Роль банковского продукта в деятельности экономического субъекта и его особенности в современных условиях.
4. Технология применения кредитных (кредитовых) карт.
5. Технология применения дебетных (дебетовых) карт.
6. Политика и организационно технологическое обеспечение работы банков с финансовыми картами.
7. Банковские услуги через Интернет.

Тема 2. Классификации современных банковских продуктов

8. Единство и различие понятий «банковский продукт», «банковская услуга», «банковская операция».
9. Основные виды банковских продуктов.
10. Специфика клиентоориентированного банковского продукта.
11. Характеристика платежной схемы.
12. Дайте полную логическую характеристику следующих понятий: «Банк–эквайрер», «Процессинговый центр», «Расчетный агент».

Тема 3. Основные цели и направления развития новых технологий в банковской деятельности

13. Риски внедрения и сопровождения продукта.
14. Мероприятия по продвижению продукта на рынок.
15. Этапы установления цены на продукты и услуги банков.
16. Понятие и виды дистанционного банковского обслуживания.
17. Система «банк-клиент».
18. Телефонный банкинг.
19. Интернет-банкинг для юридических лиц.
20. Интернет-банкинг для физических лиц

Тема 4. Автоматизация банковских операций с наличными деньгами

21. Этапы установления цены на продукты и услуги банков.
22. Рентабельность банковского продукта и способы ее оценки.
23. Бизнес-процессы продажи продукта.
24. Перечислите экономические аспекты развития дистанционного банковского обслуживания.
25. Понятие «виртуальные банк».
26. Назовите основные операции, проводимые по банковскому счету при использовании системы «банк – клиент».
27. Дайте перечень услуг Интернет-банкинга для юридических лиц и физических лиц

Тема 5. Основы организации расчетов пластиковыми картами

28. Банковские продукты для физических лиц.
29. Дифференциация клиентов – физических лиц. Основные группы клиентов розничного сегмента (mass retail), клиенты среднего класса (mass affluent), состоятельные клиенты (private banking).
30. Участники системы карточных расчетов и их взаимодействие.
31. Информационные потоки в системах расчетов с использованием пластиковых карт.
32. Способы подключения и режимы взаимодействия участников систем расчетов по карточкам

33. Процедуры обработки магнитных и электронных карт.

Тема 6. Автоматизация безналичных расчетов

34. Сегментация рынка банковских услуг.

35. Маркетинговый анализ клиентов и продуктов банка.

36. Управление спросом на банковские продукты и услуги.

37. «Он-лайн» и «оф-лайн» режимы взаимодействия, их свойства и отличительные признаки.

38. Авторизация по схеме floorlimit – это?

39. Какие существуют информационные взаимосвязи в банковских системах расчетов на основе пластиковых карточек?

Тема 7. Теоретические основы организации и развития дистанционного банковского обслуживания

40. Стратегии продаж банковских продуктов и услуг.

41. Банковская инфраструктура по обслуживанию рынка продаж.

42. Личные способы подключения Банка-Эмитента к Процессинговому центру и режимы взаимодействия между ними.

43. Подключение банка к процессинговому центру в пакетном режиме.

44. Личная продажа, особенности ее использования в банках.

Тема 8. Кредитные банковские продукты

45. Комплекс маркетинговых коммуникаций в банке.

46. Коммуникационная стратегия банка.

47. Стимулирование сбыта в банке.

48. Главные цели создания SWIFT и основные этапы ее развития.

49. Преимущества и недостатки сети.

Тема 9. Интернет-банкинг как один из способов дистанционного банковского обслуживания.

50. Сегментация рынка банковских услуг.

51. Маркетинговый анализ клиентов и продуктов банка.

52. Управление спросом на банковские продукты и услуги.

53. Системы организации межбанковских расчетов.

54. Электронные межбанковские расчёты

Тема 10. Виртуальные банки – банки будущего

55. Жизненный цикл банковского продукта.

56. Технология создания нового банковского продукта.

57. Риски внедрения и сопровождения продукта.

Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/Незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено

Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	<ol style="list-style-type: none"> 1. Microsoft Windows (лицензионное программное обеспечение) 2. Microsoft Office (лицензионное программное обеспечение) 3. Google Chrome (свободно-распространяемое программное обеспечение) 4. Браузер Спутник (свободно-распространяемое программное обеспечение отечественного производства) 5. Kaspersky Endpoint Security (лицензионное программное обеспечение) 6. «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионное программное обеспечение)
Современные профессиональные базы данных	<ol style="list-style-type: none"> 1. Консультант+ (лицензионное программное обеспечение отечественного производства) 2. http://www.garant.ru (ресурсы открытого доступа)
Информационные справочные системы	<ol style="list-style-type: none"> 1. https://elibrary.ru - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) 2. https://www.rsl.ru - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа) 3. https://link.springer.com - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа) 4. https://zbmath.org - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)
Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> 1. http://window.edu.ru - Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" 2. https://openedu.ru - «Национальная платформа открытого образования» (ресурсы открытого доступа)
Материально-техническое обеспечение	Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, обеспеченные наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

8. Учебно-методические материалы

№	Автор	Название	Издательство	Год издания	Вид издания	Кол-во в библиотеке	Адрес электронного ресурса	Вид доступа
1	2	3	4	5	6	7	8	9
9.1 Основная литература								
9.1.1	ред. Тавасиев А.М.	Банковское дело. Управление и технологии	ЮНИТИ-ДАНА	2017	учебник	-	http://www.iprbookshop.ru/71190.html	по логину и паролю
9.1.2	Протас Н.Г.	Современные кредитные продукты	Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»	2020	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/106156.html	по логину и паролю
9.1.3	Эриашвили Н.Д.	Банковское право	ЮНИТИ-ДАНА	2017	учебник	-	http://www.iprbookshop.ru/71134.html	по логину и паролю
9.1.4	Склярова Ю.М. Скляров И.Ю. Собченко Н.В. Лапина Е.Н. Латышева Л.А. Скребцова Т.В. Ланг В.В. Кристафорова С.В.	Банковское дело	Ставропольский государственный аграрный университет	2018	учебник	-	http://www.iprbookshop.ru/93158.html	по логину и паролю
9.1.5	Букирь М.Я.	Кредитная работа в банке: методология и учет	ЦИПСИР, Ай Пи Эр Медиа	2019	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/86161.html	по логину и паролю
9.2 Дополнительная литература								
9.2.1	Синиченко О.А.	Банковское дело. Организация деятельности коммерческого банка	Таганрогский институт управления и экономики	2018	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/108073.html	по логину и паролю
9.2.2	Новиков А.В. Алексеев Е.Е. Новгородов П.А.	Финансовые инструменты	Ай Пи Ар Медиа	2021	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/108255.html	по логину и паролю
9.2.3	Тавасиев А.М. Алексеев Н.К.	Банковское дело	Дашков и К	2019	терминологический словарь	-	http://www.iprbookshop.ru/85244.html	по логину и паролю

9. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В МФЮА созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в МФЮА созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в университете комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте университета (<https://www.mfua.ru/sveden/objects/#objects>).

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовую, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой МФЮА по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию МФЮА для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться;
- педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается;
- действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются;
- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;
- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;
- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.