

Аннотация дисциплины (модуля)

Стандартизация предоставления государственных и муниципальных услуг

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки (специальность): 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление

(код, наименование без кавычек)

ОПОП: Государственная и муниципальная служба

(наименование)

Форма освоения ОПОП: очная, очно-заочная, заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Общая трудоемкость: 2 (з.е.)

Всего учебных часов: 72 (ак. час.)

Формы промежуточной аттестации	СЕМЕСТР		
	очная	очно-заочная	заочная
Зачет	7	8	8

Москва

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины	Формирование знаний о системе государственных и муниципальных услуг и направлениях повышения их качества и доступности для обеспечения прав и интересов различных социальных групп населения и юридических лиц, формирование навыков анализа нормативно-правовых основ в области предоставления государственных и муниципальных услуг.
Задачи дисциплины	Изучение сущности, нормативно-правовой базы государственных и муниципальных услуг и их роли в современном обществе; Ознакомление со структурой, принципами и особенностями организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах; Выработка практических навыков и умений использования информационно-телекоммуникационных технологий в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг; Формирование возможности самостоятельно давать оценку качеству оказания государственных и муниципальных услуг; Формирование навыков самостоятельно планировать и организовывать деятельность по оказания государственных и муниципальных услуг.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок 1 «Дисциплины (модули)»	
Дисциплины и практики, знания и умения по которым необходимы как "входные" при изучении данной дисциплины	Государственная и муниципальная служба Основы государственного и муниципального управления Правоведение Теория управления
Дисциплины, практики, ГИА, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	Оценка эффективности деятельности органа государственной власти и служащих Управление проектами на государственной и муниципальной службе

3. Структура и содержание дисциплины

Тематический план дисциплины

№	Название темы
1.	Концепция нового государственного управления и административная реформа в современной России
2.	Государственная (муниципальная) услуга: подходы к её определению
3.	Общий порядок предоставления государственных и муниципальных услуг
4.	Реестры государственных и реестры муниципальных услуг
5.	Особенности предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий
6.	Административные регламенты как основные регуляторы эффективной деятельности органов государственной и муниципальной власти
7.	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах
8.	Организация предоставления органами власти социально-значимых услуг через подведомственные учреждения
9.	Качество государственных и муниципальных услуг и проблемы ее оценки

10.	Система показателей оценки качества и доступности государственных и муниципальных услуг
-----	---

4. Ресурсное обеспечение дисциплины

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	<ol style="list-style-type: none"> 1. Microsoft Windows (лицензионное программное обеспечение) 2. Microsoft Office (лицензионное программное обеспечение) 3. Google Chrome (свободно-распространяемое программное обеспечение) 4. Браузер Спутник (свободно-распространяемое программное обеспечение отечественного производства) 5. Kaspersky Endpoint Security (лицензионное программное обеспечение) 6. «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионное программное обеспечение)
Современные профессиональные базы данных	<ol style="list-style-type: none"> 1. Консультант+ (лицензионное программное обеспечение отечественного производства) 2. http://www.garant.ru (ресурсы открытого доступа)
Информационные справочные системы	<ol style="list-style-type: none"> 1. https://elibrary.ru - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) 2. https://www.rsl.ru - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа) 3. https://link.springer.com - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа) 4. https://zbmath.org - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)
Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> 1. http://window.edu.ru - Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" 2. https://openedu.ru - «Национальная платформа открытого образования» (ресурсы открытого доступа)
Материально-техническое обеспечение	<p>Учебные аудитории для проведения:</p> <p>занятий лекционного типа, обеспеченные наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.</p>

5. Учебно-методические материалы

№	Автор	Название	Издательство	Год издания	Вид издания	Кол-во в библиотеке	Адрес электронного ресурса	Вид доступа
1	2	3	4	5	6	7	8	9
5.1 Основная литература								
5.1.1	Коваленко С.В. Киричек А.И. Сазонова Л.А.	Предоставление государственных и муниципальных услуг	Ай Пи Эр Медиа	2018	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/72465.html	по логину и паролю

5.1.2	Стахов А.И. Рычкова И.Н.	Административно-процедурная регламентация предоставления государственных услуг в Российской Федерации	Российский государственный университет правосудия	2019	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/86268.html	по логину и паролю
5.1.3	Киселева А.М.	Государственные и муниципальные услуги	Издательство Омского государственного университета	2018	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/108112.html	по логину и паролю
5.2 Дополнительная литература								
5.2.1	Берновский Ю.Н.	Стандартизация продукции, процессов и услуг	Академия стандартизации, метрологии и сертификации	2012	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/44304.html	по логину и паролю
5.2.2	Гребенникова А.А. Зюзин С.Ю. Подсумков М.А.	Участие населения в организации предоставления муниципальных услуг	Вузовское образование	2017	монография	-	http://www.iprbookshop.ru/67839.html	по логину и паролю