Информация о ФИО: Забелин л	владельця: Алексей Григорьевич	онобразова вский фина	ательн ансов	юе частно о-юридич	е уч _] ески	реждение выс й университет	шего образова МФЮА»	ания
Должность: Рек Дата подписані	тор ıя: 21.08.2023 20:40:	15						
	ограммный ключ ено и одобрено 0b0f66ad5b63б9d06 тодического с		uu 927620ac(07f8fdabb79		УТВЕРЖДА		
Протокол	№ 5 от 13.03.2	2023				Проректор по	учебной работ	e
Председат	ель совета					личная подпись	H.O. Минько инициалы, фамили	
личная п		.О. Минько					-	23 г.
				к Шустро; степень, ФИО а		онид Иванови программы)	Ч	_
	_	•				илины (моду	,	
	теория и	механизмь		ование дисцип.		/дарственного модуля))	управления	
Направлен	ие подготовки	и (специальн	ость): -	38.04.04		ударственное управлени код, наименование без	ie .	ьное
ОПОП:		Госуда	рстве			пальная служ	ба	
Форма осн	воения ОПОП:	O ₁	чная ((наимено) ОЧНО-ЗаОЧ)		заочная		
· r				ная, очно-заочна				
Общая тру	доемкость:	3	(3.e.	.)				
Всего уче	бных часов: 	108	_ (ак.	час.)				
	Формы промежуточной					СЕМЕСТР]
		естации		очная		очно-заочная	заочная	
	5	Вачет		1		1	1	

Москва 2023 г.

Год начала подготовки студентов - 2023

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины	формирование теоретических знаний относительно методов и технологий деятельности органов государственного управления направленных на повышение результативности предоставления государственных услуг.
Задачи дисциплины	изучение опыта становления и эволюции организации государственного управления в Российской Федерации и в зарубежных странах; выявление и анализ взаимодействия институтов публичной власти в различных секторах общественных отношений; подготовка обучающихся к решению профессиональных задач в системе государственного управления на местном, региональном и федеральном уровнях; обобщение теоретических знаний о современной системе государственного управления в России; углубление профессиональных компетенций в сфере публичного администрирования в условиях социально- политических трансформаций современной российской системы государственного управления в социальной сфере; осуществление стратегического управления в интересах общества и государства, включая постановку общественно значимых целей, формирование условий их достижения, организацию работы для получения максимально возможных результатов; анализ состояния экономики отраслей бюджетного сектора, отдельных организаций, определение экономических последствий подготавливаемых или принятых решений; проведение кадровой политики и кадрового аудита, формирование коллектива и организация коллективной работы, умение максимально использовать кадровый потенциал, мотивируя и развивая кадры с целью обеспечения наибольшей результативности их труда.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок 1 «Дисциплины (модули)»						
Дисциплины и практики, знания и умения по которым необходимы как "входные" при изучении данной дисциплины	Дисциплина базируется на знаниях, сформированных на предыдущем уровне высшего образования					
Дисциплины, практики, ГИА, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	Анализ и оценка государственных программ Современный стратегический анализ Управление государственной и муниципальной собственностью (продвинутый уровень) Управление системой государственных и муниципальных закупок					

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины. Степень сформированности компетенций

Индикатор	Название	Планируемые результаты обучения	ФОС				
УКЗ Спосо	УКЗ Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию						
для достижения поставленной цели							

УК-3.1	Знать: общие формы организации деятельности коллектива; функции руководства; понятие и особенности лидерства; основные приемы и нормы социального взаимодействия; технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействия	студент должен знать: общие формы организации деятельности коллектива; функции руководства; понятие и особенности лидерства; основные приемы и нормы социального взаимодействия; технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействия	Тест
УК-3.2	уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды студент должен уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды		Выполнение реферата
УК-3.3	Владеть: навыками постановки цели в условиях командной работы; способами управления командной работой для решения поставленных задач	студент должен владеть: навыками постановки цели в условиях командной работы; способами управления командной работой для решения поставленных задач	Презентация
организо	2 Способен осуществлять стратегической вывать разработку и реализацию управим контрольно-надзорной деятельности на	пенческих решений; обеспечивать осу	ществление
ОПК-2.1	Знать: сущность, цели, принципы, механизмы стратегического планирования деятельности органа власти, управленческих решений и контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода	студент должен знать: сущность, цели, принципы, механизмы стратегического планирования деятельности органа власти, управленческих решений и контрольно-надзорной деятельности на основе риск- ориентированного подхода	Тест
ОПК-2.2	Уметь: применять стратегическое планирование по отношению к процессам профессиональной области; организовывать разработку и реализацию управленческих решений; использовать методы и механизмы обеспечения контрольнонадзорной деятельности в профессиональной сфере	студент должен уметь: применять стратегическое планирование по отношению к процессам профессиональной области; организовывать разработку и реализацию управленческих решений; использовать методы и механизмы обеспечения контрольно-надзорной деятельности в профессиональной сфере	Выполнение реферата

ОПК-2.3	Владеть: навыками осуществления стратегического планирования деятельности органа власти; организации разработки и реализации управленческих решений; осуществления контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода	студент должен владеть: навыками осуществления стратегического планирования деятельности органа власти; организации разработки и реализации управленческих решений; осуществления контрольно-надзорной деятельности на основе риск- ориентированного подхода	Выполнение реферата
Oliko	5 Способен организовывать проектную д процессы и процед	уры в органах власти	ративныс
ОПК-6.1	Знать: сущность, методы и процесс управления проектами и моделирования административных процессов и процедур в органах власти	студент должен знать: сущность, методы и процесс управления проектами и моделирования административных процессов и процедур в органах власти	Тест
ОПК-6.2	Уметь: организовывать проектную деятельность; моделировать административные процессы и процедуры в органах власти	студент должен уметь: организовывать проектную деятельность; моделировать административные процессы и процедуры в органах власти	Выполнение реферата
ОПК-6.3	Владеть: навыками организации проектной деятельности; моделирования административных процессов и процедур в органах власти	студент должен владеть: навыками организации проектной деятельности; моделирования административных процессов и процедур в органах власти	Выполнение реферата
ПК-2.1	Знать: основы разработки управленческих решений	студент должен знать: основы разработки управленческих решений	Тест
ПК-2.2	Уметь: разрабатывать управленческие решения и оценивать их последствия, определять параметры качества принятия и исполнения управленческих решений и осуществления управленческих процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры	студент должен уметь: разрабатывать управленческие решения и оценивать их последствия, определять параметры качества принятия и исполнения управленческих решений и осуществления управленческих процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры	Выполнение реферата
ПК-2.3	Владеть: навыками оценки последствий принятия управленческих решений	студент должен владеть: навыками оценки последствий принятия управленческих решений	Выполнение реферата

Тематический план дисциплины

№	Название темы	Содержание	Литера- тура	Индикаторы
1.	Государственное управление: природа и социальная сущность	Теория и механизмы современного государственного управления как теоретическая и прикладная дисциплина, ее актуальность, цели, задачи, объект и предмет изучения. Научные подходы и методы, используемые в дисциплине. Становление науки о государственном управлении: этапы и их характеристика. Основные научные школы, становление основных направлений научного исследования государственного управления. Государство как общественно-историческое явление и субъект управления общественными процессами. Государственное и муниципальное управления в обществе. Государственная власть и государственное управление. Сущностные признаки государственного управления. Концепции эффективного государства и правительства. Теории активного государства. Концепции «виртуального государства». Внедрение рыночных механизмов в государственное управления в России и за рубежом. Системный подход в теории государственного управления. Понятие системы государственного управления. Общественные процессы как объекты государственного управления. Общественные процессы как объекты государственного управления. Общественные процессы как объекты государственного управления. Виды государственного управления. Виды государственного управления. Виды государственного управления. Централизация и децентрализация государственного управления и децентрализация государственного управления в мире.	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.2.2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3

2	Omposss	Hypersymmetry II according to December 2 According to the control of the control	0.1.1	VIC 2.1
2.	Организационная	Институт Президента Российской Федерации.	9.1.1,	УК-3.1
	структура	Конституционный статус главы государства в	9.1.2, 9.1.3,	УК-3.2 УК-3.3
	государственного	странах различной формы правления.	9.1.3, 9.2.1,	УК-3.3 ОПК-2.1
	управления:	Законодательная власть. Парламент в системе	9.2.1,	ОПК-2.1
	федеральные и	государственной власти. Федеральное Собрание	9.2.2	ОПК-2.2
	региональные	Российской Федерации: структура, функции, полномочия палат. Исполнительная власть:		ОПК-2.3
	органы			ОПК-6.1
	государственной	понятие, сущностные черты. Влияние формы		ОПК-6.2
	власти	правления на порядок формирования		ПК-2.1
		правительства: парламентский и		ПК-2.1
		внепарламентский способы формирования		ПК-2.3
		правительства. Организационно-правовые формы		11K-2.3
		исполнительной власти и уровни		
		административного управления. Система и		
		структура федеральных органов исполнительной		
		власти РФ. Проблематика функционально-		
		структурной оптимизации федеральных органов		
		исполнительной власти.		
		Иные органы государственной власти		
		(государственные органы): институт		
		Уполномоченного по правам человека, Счетная		
		палата РФ. Судебная система Российской		
		Федерации: принципы организации и		
		деятельности. Государственные органы особой		
		компетенции. Федерально-окружной уровень		
		организации государственной власти в России.		
		Предпосылки учреждения федерально-окружного		
		управления в РФ. Полномочные представители		
		Президента РФ в федеральных округах: статус, функции, полномочия.		
2	*		0.1.1	NUC 2 1
3.	Формы и	Федеральное законодательство о	9.1.1,	УК-3.1
	механизмы	взаимоотношениях органов государственной	9.1.2,	УК-3.2
	взаимодействия	власти и местного самоуправления. Полномочия	9.1.3,	УК-3.3
	органов	органов государственной власти в области	9.2.1,	ОПК-2.1
	государственной	местного самоуправления. Государственная	9.2.2	ОПК-2.2
	власти и местного	поддержка развития местного самоуправления.		ОПК-2.3
	самоуправления:	Формы и методы государственного регулирования		ОПК-6.1
	мировой и	и государственной поддержки местного		ОПК-6.2
	российский опыт	самоуправления на федеральном и региональном		ОПК-6.3
		уровне. Теоретико-правовые основы		ПК-2.1
		взаимоотношений органов государственной власти		ПК-2.2
		и органов местного самоуправления в сфере		ПК-2.3
		здравоохранения. Принципы организации		
		взаимоотношений органов государственной власти		
		и органов местного самоуправления. Принципы,		
		механизм и формы взаимодействия органов		
		государственной власти и органов местного		
		самоуправления. Проблемы взаимодействия		
		органов государственной власти и органов		
		местного самоуправления и в городе Москве и		
		пути их решения. Тренды взаимодействия органов		
		государственной власти.		

4.	Организация	Особенности государственного управления в	9.1.1,	УК-3.1
''	управления и	условиях федерализма. Регион как система и	9.1.2,	УК-3.2
	самоуправления в	объект управления. Административно-властная	9.1.3,	УК-3.3
	городской среде	вертикаль и контроль федерального центра за	9.2.1,	ОПК-2.1
	(на примере	субъектами федерации. Правовой статус субъекта	9.2.2	ОПК-2.2
	Москвы)	РФ и их типы. Конституционные и нормативно-	7.2.2	ОПК-2.3
	(TVIOCKDDI)	правовые основы разграничения полномочий		ОПК-6.1
		между федеральным центром и субъектами РФ.		ОПК-6.2
		Цели и функции регионального управления.		ОПК-6.3
		Принципы организации представительных		ПК-2.1
		(законодательных) и исполнительных органов		ПК-2.2
		власти субъекта Российской Федерации.		ПК-2.3
		Специфика органов власти субъектов Российской		1110 2.5
		Федерации. Уровни организации управления в		
		регионе. Законодательная власть: состав		
		институтов, их структура, порядок формирования		
		и полномочия. Высшее должностное лицо		
		субъекта РФ: особенности функций и полномочий.		
		Высший орган исполнительной власти субъекта		
		РФ и его аппарат. Иные органы государственной		
		власти субъекта РФ. Особенности		
		государственного управления в городах		
		федерального значения. Организация		
		государственного управления в городе Москве.		
		Специфика управления мегаполисом. Московская		
		городская Дума. Правовой статус Мэра города		
		Москвы. Правительство Москвы. Система		
		отраслевых, функциональных и территориальных		
		органов исполнительной власти города Москвы.		
		Территориальные органы федеральных органов в		
		системе управления регионом: состав, структура,		
		особенности формирования. Функции		
		федеральных органов в управлении регионом.		
		Взаимодействие федеральных и региональных		
		органов государственной власти. Правовые		
		основы, особенности и принципы организации		
		местного самоуправления в городах федерального		
		значения. Компетенция внутригородских		
		муниципальных образований в городе Москве.		
		Органы и должностные лица местного		
		самоуправления в городе Москве. Отдельные		
		государственные полномочия, их передача и		
		осуществление органами местного самоуправления		
		городских и муниципальных округов.		

5.	Механизмы	Понятие, структура и виды государственной	9.1.1,	УК-3.1
	формирования и	политики. Принципы (универсальные	9.1.2,	УК-3.2
	реализации	испецифические) и методы государственной	9.1.3,	УК-3.3
	государственной	политики. Факторы, влияющие на	9.2.1,	ОПК-2.1
	политики	государственную политику.	9.2.2	ОПК-2.2
		Цикл государственной политики (по Д. Гупта).	J	ОПК-2.3
		Модели государственной политики (по Г.		ОПК-6.1
		Алмонду). Институциализация публичной		ОПК-6.2
		политики («фабрики мысли» и «центры публичной		ОПК-6.3
		политики»): зарубежный опыт и российские		ПК-2.1
		перспективы. Этапы разработки государственной		ПК-2.2
		политики. Централизованная и демократическая		ПК-2.3
		модели разработки государственной политики.		1111 2.3
		Перспективный, реагирующий, рациональный и		
		антикризисный подходы к разработке		
		государственной политики. Формирование		
		основных целей, задач, приоритетов, этапов,		
		направлений развития объекта государственной		
		политики (страны, региона, отрасли). Разработка		
		(конструирование) и выбор альтернатив,		
		обоснование оптимальных стратегий при		
		минимальных издержках и рисках. Метод		
		аналитической иерархии Т. Саати как		
		перспективная технология многокритериальной		
		оценки альтернатив государственной политики.		
		Реализация государственной политики как		
		процесс. Механизм реализации государственной		
		политики: определение, основные компоненты.		
		Макро-, мезо- и микроуровни реализации		
		государственной политики. Основные факторы		
		результативности реализации государственной		
		политики. Бюрократический, рыночный и сетевой		
		контексты реализации государственной политики.		
		Актуальные современные направления и области		
		анализа реализуемости государственной политики.		
		Участники реализации государственной политики		
		в РФ, их конституционно-правовой статус,		
		функции, полномочия. Участие общественности в		
		процессе разработки, реализации и контроля		
		государственной политики. Контроль и		
		мониторинг в системе государственно-		
		политического управления. Принципы контроля за		
		решениями и действиями государственно-		
		политической власти. Политическая,		
		административная, профессиональная и		
		общественная (гражданская) подотчетность и		
		ответственность в системе государственно-		
		политического управления.		

6. Программно- целевой подход в государственном признаки государственных программ. Виды	9.1.1, 9.1.2,	УК-3.1
государственном признаки государственных программ. Виды		
		УК-3.2
	9.1.3,	УК-3.3
управлении и государственных программ. Управление	9.2.1,	ОПК-2.1
опыт его государственными программами и проектами.	9.2.2	ОПК-2.2
использования в Этапы и организация разработки федеральной		ОПК-2.3
управлении целевой программы. Примерные схемы		ОПК-6.1
городским реализации федеральных целевых программ.		ОПК-6.2
хозяйством Взаимосвязь мониторинга и контроля в		ОПК-6.3
административно-государственном управления	и.	ПК-2.1
Оценка и мониторинг государственных програ		ПК-2.2
Структура и механизм мониторинга. Этапы		ПК-2.3
мониторинга в государственном управлении:		1110 2.5
определение проблемы и объекта мониторинга		
1 1	1,	
определение целей и задач мониторинга;		
разработка индикаторов и методов сбора данни		
определение ответственных лиц и их полномоч		
в сфере мониторинга. Индикаторы мониторинга	га	
государственной политики. Взаимосвязь		
мониторинга и оценки государственной		
программы. Перспективная, текущая и итогова		
оценки государственных программ. Внутрення	и кы	
внешние оценки государственных программ.		
Основные этапы оценки программ. Оценка		
издержек и выгод. Стандарты оценки		
государственных программ.		
7. Механизм Взаимосвязь гражданской службы и	9.1.1,	УК-3.1
кадрового государственной службы Российской Федерац		УК-3.2
обеспечения иных видов. Государственный контроль и надз		УК-3.3
государственного за соблюдением законодательства Российской	1 /	ОПК-2.1
управления Федерации о государственной службе РФ. Сис		ОПК-2.2
органов управления государственной службой		ОПК-2.3
Назначение и полномочия Совета по вопросам		ОПК-6.1
государственной службы при Президенте РФ.		ОПК-6.2
Кадровые службы государственных органов,		ОПК 6.2
задачи и направления их деятельности.		ПК-2.1
Задачи и направления их деятельности. Объективная необходимость совершенствован	TI G	ПК-2.1
<u> </u>	ки	
сложившейся системы управления		ПК-2.3
государственной службой.		
Кадровое обеспечение государственной служб		
Кадровая политика в системе государственной		
службы. Основные направления реформирован		
государственной службы в Российской Федера	ации.	
Федеральные программы развития		
государственной гражданской службы.		

8.	Информационно- коммуникационно е обеспечение государственного управления	Развитие ИКТ в Российской Федерации как приоритет государственной политики. Роль органов исполнительной власти, экспертных структур в развитии российских ИКТ. Развитие ИКТ в городе Москве, основные направления и мероприятия Государственная программа города Москвы «Информационный город» (2012-2016 годы). Целевые показатели и приоритеты. Электронное правительство как элемент информационного общества. Модели G2C-C2G, G2B-B2G, G2E, G2G и их развитие в Российской Федерации и городе Москве в аспекте электронного правительства. От преодоления цифрового неравенства к электронной демократии. Экспертные центры РФ по изучению, внедрению и развитию электронного правительства в РФ. Оптимизация деятельности органов государственной власти путем развития технологий электронного правительства. Сокращение административных барьеров путем оптимизации предоставления государственных услуг. Сокращение численности и дублирования государственных услуг. МЭДО, электронный документооборот в органах власти и оптимизация бизнес-процессов G2G. «Умные рабочие места» и развитие корпоративных информационных систем органов государственной власти в облачных решениях. Электронные отраслевые услуги в области здравоохранения. Электронная карта	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.2.2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
9.	Эффективность государственного управления	пациента (паспорт здоровья россиянина). Комплексный характер результатов государственного управления. Производственный, экономический и социальный эффекты государственного управления. Эффективность организации и функционирования субъекта государственного управления. Эффективность деятельности управляющих органов и должностных лиц. Анализ и оценка характера и уровня эффективности организации и функционирования государственного управления. Критерии и общесистемные факторы общей социальной эффективности государственного управления. Деструктивные возможности государственного управления. Экономические, политические и организационные причины коррупции в сфере государственного управления. Природа и причины конфликтов в государственноадминистративной сфере. Системный кризис государственного управления, его сущностные признаки. Реформы как средство антикризисного управления.	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.2.2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3

	Т	T	ı	
10.	TT	Опыт модернизации систем государственного	9.1.1,	УК-3.1
	и модернизация	управления в странах Западной Европы и	9.1.2,	УК-3.2
	государственного	возможности его использования в России.	9.1.3,	УК-3.3
	управления:	Основные направления совершенствования	9.2.1,	ОПК-2.1
	мировой и	государственного управления в современной	9.2.2	ОПК-2.2
	российский опыт	России. Ориентация деятельности органов		ОПК-2.3
		исполнительной власти на оказание услуг		ОПК-6.1
		населению. Ликвидация избыточных функций и		ОПК-6.2
		оптимизация функционирования органов		ОПК-6.3
		исполнительной власти. Переход к		ПК-2.1
		бюджетированию внутри системы управления и		ПК-2.2
		новым управленческим технологиям. Изменение		ПК-2.3
		подходов к ресурсному обеспечению органов		
		управления. Совершенствование действующей		
		системы контроля и надзора. Развитие механизмов		
		взаимодействия органов исполнительной власти с		
		гражданским обществом. Обеспечение		
		информационной открытости органов		
		исполнительной власти. Поэтапное развертывание		
		систем мониторинга результативности		
		деятельности органов исполнительной власти,		
		качества и доступности государственных услуг.		
		Разработка и внедрение основных стандартов		
		государственных услуг и административных		
		регламентов. Реализация процедур управления по		
		результатам. Проблемы и перспективы		
		модернизации государственного управления в		
		городе Москве. Проблемы и перспективы		
		модернизации государственного управления:		
		мировой опыт.		
	I .	1 *	<u> </u>	<u> </u>

Распределение бюджета времени по видам занятий с учетом формы обучения Форма обучения: очная, 1 семестр

	Контактная работа	Аудито	Аудиторные учебные занятия		Самостоятельная
№		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	работа
1.	2	1	0	1	6
2.	2	1	0	1	6
3.	2	1	0	1	8
4.	2	1	0	1	8
5.	2	1	0	1	8
6.	2	1	0	1	8
7.	3	2	0	1	8
8.	3	2	0	1	8
9.	4	2	0	2	8
10.	4	2	0	2	8
		Про	межуточная аттес	тация	
	2	0	0	0	4
			Консультации		
	0	0	0	0	0

Итого	28	14	0	12	80
		_ ·	-		

Форма обучения: очно-заочная, 1 семестр

	Voyenerman	Контактная Аудиторные учебные занятия		Самостоятельная	
No	работа	занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	работа
1.	3	1	0	2	8
2.	2	1	0	1	8
3.	2	1	0	1	8
4.	2	1	0	1	8
5.	2	1	0	1	6
6.	2	1	0	1	8
7.	1	0	0	1	10
8.	1	0	0	1	10
9.	1	0	0	1	10
10.	2	0	0	2	8
	Промежуточная аттестация				
	2	0	0	0	4
			Консультации		
	0	0	0	0	0
Итого	20	6	0	12	88

Форма обучения: заочная, 1 семестр

	I/ oxymovemyyo g	Аудиторные учебные занятия			Сомостоятом моя
№	Контактная работа	занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	Самостоятельная работа
1.	1	0.5	0	0.5	8
2.	1	0.5	0	0.5	8
3.	1	0.5	0	0.5	8
4.	1	0.5	0	0.5	10
5.	0.5	0	0	0.5	10
6.	0.5	0	0	0.5	10
7.	0.5	0	0	0.5	10
8.	0.5	0	0	0.5	10
9.	1	0	0	1	10
10.	1	0	0	1	10
	Промежуточная аттестация				
	2	0	0	0	4
			Консультации		
	0	0	0	0	0
Итого	10	2	0	6	98

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе освоения дисциплины обучающемуся необходимо посетить все виды занятий, предусмотренные рабочей программой дисциплины и выполнить контрольные задания, предлагаемые

преподавателем для успешного освоения дисциплины. Также следует изучить рабочую программу дисциплины, в которой определены цели и задачи дисциплины, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения. Рассмотреть содержание тем дисциплины; взаимосвязь тем лекций и практических занятий; бюджет времени по видам занятий; оценочные средства для текущей и промежуточной аттестации; критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины. Ознакомиться с методическими материалами, программно-информационным и материально техническим обеспечением дисциплины.

Работа на лекции

Лекционные занятия включают изложение, обсуждение и разъяснение основных направлений и вопросов изучаемой дисциплины, знание которых необходимо в ходе реализации всех остальных видов занятий и в самостоятельной работе обучающегося. На лекциях обучающиеся получают самые необходимые знания по изучаемой проблеме. Непременным условием для глубокого и прочного усвоения учебного материала является умение обучающихся сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения. Внимательное слушание лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями. Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только основную литературу, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор.

Практические занятия

Подготовку к практическому занятию следует начинать с ознакомления с лекционным материалом, с изучения плана практических занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к рекомендуемой литературе. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимым, поэтому готовясь к практическим занятиям, обучающемуся следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями и др. В ходе проведения практических занятий, материал, излагаемый на лекциях, закрепляется, расширяется и дополняется при подготовке сообщений, рефератов, выполнении тестовых работ. Степень освоения каждой темы определяется преподавателем в ходе обсуждения ответов обучающихся.

Самостоятельная работа

Обучающийся в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся играет важную роль в воспитании сознательного отношения самих обучающихся к овладению теоретическими и практическими знаниями, привитии им привычки к направленному интеллектуальному труду. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине. Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в рабочей программе. Изучение литературы следует начинать с освоения соответствующих разделов дисциплины в учебниках, затем ознакомиться с монографиями или статьями по той тематике, которую изучает обучающийся, и после этого — с брошюрами и статьями, содержащими материал, дающий углубленное представление о тех или иных аспектах рассматриваемой проблемы. Для расширения знаний по дисциплине обучающемуся необходимо использовать Интернет-ресурсы и специализированные базы данных: проводить поиск в различных системах и использовать материалы сайтов, рекомендованных преподавателем на лекционных занятиях.

Подготовка к сессии

Основными ориентирами при подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине являются конспект лекций и перечень рекомендуемой литературы. При подготовке к сессии обучающемуся следует так организовать учебную работу, чтобы перед первым днем начала сессии были сданы и защищены все практические работы. Основное в подготовке к сессии – это повторение всего материала курса, по которому необходимо пройти аттестацию. При подготовке к сессии следует весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнения работы.

6. Фонды оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и самоконтроля по итогам освоения дисциплины

Технология оценивания компетенций фондами оценочных средств:

- формирование критериев оценивания компетенций;
- ознакомление обучающихся в ЭИОС с критериями оценивания конкретных типов оценочных средств;
- оценивание компетенций студентов с помощью оценочных средств;
- публикация результатов освоения ОПОП в личном кабинете в ЭИОС обучающегося;

Тест для формирования «ОПК-2.1»

Вопрос №1.

Программное управление — это:

Варианты ответов:

- 1. разработка оптимального плана деятельности для достижения цели
- 2. определение набора факторов внешней и внутренней среды, влияющих на достижение цели
- 3. управление, при котором цель формулируется в программе действий
- 4. разработка набора задач, которые необходимо решить при планировании деятельности

Вопрос №2.

Система — это:

Варианты ответов:

- 1. логическая взаимосвязь уровней управления
- 2. устойчивый набор средств, методов и форм взаимодействия руководителей с коллективом
- 3. число и разнообразие внешних факторов, на которые необходимо реагировать организации
- 4. некоторое множество взаимосвязанных частей компонентов, объединенных ради достижения общей цели в единое целое

Вопрос №3.

Матричный метод оценки и выбора альтернатив — это метод

Варианты ответов:

- 1. позволяющий формировать целевые комплексные программы в бизнесе
- 2. способствующий выбору оптимального развития организации
- 3. основанный на выборе лучшего решения из набора альтернатив на основе компромисса признаков, достигнутых заинтересованными сторонами
- 4. основанный на выборе лучшего решения из набора альтернатив на основе SWOT-анализа

Вопрос №4.

Метод сравнения — это метод ...

Варианты ответов:

- 1. выявляющий степень соответствия управленческого решения внутренним требованиям организации
- 2. в основе которого лежат определенные индикаторы, количественно определяющие качественные характеристики процесса
- 3. сопоставления свойств и характеристик конкретного объекта с такими же свойствами и характеристиками эталона, значимого образца с целью выявления общего и отличий от образца
- 4. в основе которого лежит особый вид умственной, познавательной деятельности руководителей и специалистов

Вопрос №5.

Принципы управления — это:

Варианты ответов:

- 1. совокупность факторов широкого социального плана и системного воздействия
- 2. интегральные показатели, количественно определяющие качественные характеристики процесса управления
- 3. основы устройства управляемой системы
- 4. основополагающие идеи управленческой деятельности, непосредственно вытекающие из законов управления и отражающие объективную реальность, существующие вне зависимости от сознания человека

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

Выполнение реферата для формирования «ОПК-2.2»

- 1. Понятие «управление»
- 2. Системное представление управления организацией
- 3. Управление как процесс
- 4. Управление как вид деятельности
- 5. Принципы управления, психологические аспекты
- 6. Взаимодействие наук в управлении. Место психологии и социологии
- 7. Исторические аспекты развития теории и методов управления: административное управление
- 8. Исторические аспекты развития теории и методов управления: целевое управление
- 9. Исторические аспекты развития теории и методов управления: управление процессами
- 10. Исторические аспекты развития теории и методов управления: ресурсное управление
- 11. Исторические аспекты развития теории и методов управления: интегрированное управление
- 12. Источник различий в характеристиках личности
- 13. Формально-динамическая модель личности А. Адлера

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате
Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа
Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области

Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося значизировать материал, выражается его мисиме по проблеме
	обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме

Выполнение реферата для формирования «ОПК-2.3»

Модель К. Арджириса «от незрелости к зрелости»

Модель релевантных переменных

«Большая пятерка» групп качеств личности

Виды поведения - инстинктивное поведение

Виды поведения - приобретенное поведение

Виды поведения - заимствованное поведение

Виды поведения - реактивное поведение

Виды поведения - адекватное и неадекватное поведение

Виды поведения - символическое поведение

Виды поведения - альтернативное поведение

Виды поведения - реликтовое и агрессивное поведение

Виды поведения - оскорбительное поведение. Реакция на поведение

Типизация поведения

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания		
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате		
Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа		
Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области		
Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме		

Тест для формирования «ОПК-6.1»

Вопрос №1.

Потребность в уважении человека к себе — это:

Варианты ответов:

- 1. потребность в личных достижениях
- 2. идеалы
- 3. цель личности
- 4. уровень притязаний

Вопрос №2.

С точки зрения масштабов коммуникации делятся в организациях на две группы; вторая группа — это коммуникации ...

Варианты ответов:

- 1. между отдельными личностями в организации
- 2. с помощью телекоммуникационных систем
- 3. между уровнями управления и подразделениями
- 4. между горизонтальными структурами организации

Вопрос №3.

Субъект инновации — это:

Варианты ответов:

- 1. торгово-промышленная палата
- 2. директор, совет директоров, группа качества
- 3. специфический орган управления инновационным процессом
- 4. творческие группы и отдельные исследователи

Вопрос №4.

Норма — это:

Варианты ответов:

- 1. поэлементные составляющие, характеризующие расходы сырья и материалов
- 2. величина, характеризующая естественные условия протекания природных и антропогенных процессов
- 3. узаконенное установление
- 4. количество операций, которое должно быть выполнено в единицу времени

Вопрос №5.

Социальная активность работника — это:

Варианты ответов:

- 1. рациональное сочетание способностей, личностных качеств и мотивации работника
- 2. творческое отношение к труду, участие в управлении производством, а также в формировании норм, правил совместной работы, личностных установок и ценностных ориентиров, создании на производстве организационной культуры
- 3. участие в создании общественного богатства
- 4. участие сотрудников в управлении организацией

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

Выполнение реферата для формирования «ОПК-6.2»

Стиль и методы принятия решений современным руководителем.

Проблема неопределённости и риска в подготовке и принятии управленческих решений.

Отечественный и зарубежный опыт компаний в области снижения степени риска.

Разработка технологии принятия решений в условиях риска.

Проблема риска в инвестиционной деятельности (на конкретном примере).

Проблема риска в инновационном менеджменте.

Риск в предпринимательской деятельности.

Становление и развитие концепции риск менеджмента в теории и практике принятия решений.

Проблема отношения к риску у руководителей и менеджеров.

Управленческое решение в экстремальных условиях жизни социальных систем.

Менеджер и его решение в условиях неопределённости и риска.

Управленческая этика в принятии решений.

Процесс информационных коммуникаций и эффективность решений.

Ситуационный подход в технологии разработки и принятия решений.

Управление риском в современной организации.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате
Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа
Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области
Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме

Выполнение реферата для формирования «ОПК-6.3»

Виды власти: политическая власть, экономическая и социальная функции

Виды власти: политическая власть, принудительная функция

Виды власти: законодательная власть

Виды власти: исполнительно-распорядительная власть

Виды власти: судебная власть

Виды власти: проблемы взаимодействия властей Виды власти: законность (легитимность) власти

Модели «руководства-лидерства»: функции руководства

Модели «руководства-лидерства»: поведенческие модели менеджмента

Модели «руководства-лидерства»: навыки руководителей

Модели «руководства-лидерства»: понятие лидерства

Модели «руководства-лидерства»: должностная и личная власть

Модели «руководства-лидерства»: характерные черты руководителя

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате
Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа
Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области
Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме

Тест для формирования «ПК-2.1»

Вопрос №1.

Базовая управленческая категория - это:

Варианты ответов:

- 1. управленческое решение
- 2. управленческая функция
- 3. проблемный путь
- 4. управленческие действия
- 5. управленческая цель

Вопрос №2.

"Проблемное" свойство управленческого решения - это:

Варианты ответов:

- 1. срочность
- 2. плановость
- 3. актуальность
- 4. последовательность разработки
- 5. многовариантность

Вопрос №3.

Системное свойство управленческого решения - это:

Варианты ответов:

- 1. коллегиальность
- 2. плановость
- 3. комплексность
- 4. актуальность

Вопрос №4.

Что является главным критерием эффективности при принятии важных управленческих решений?

Варианты ответов:

- 1. Опыт работы руководителя
- 2. Четкое представление целей, к которым стремится организация
- 3. Организационная структура предприятия
- 4. Наличие контролирующего параметра

Вопрос №5.

От чего зависит способ представления процесса принятия управленческого решения?

Варианты ответов:

- 1. от внешней среды
- 2. от научного подхода, применяемого к разработке управленческого решени
- 3. от действующей системы внутренней коммуникации
- 4. от профессионализма персонала

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания	
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий	
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий	
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий	
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий	

Выполнение реферата для формирования «ПК-2.2»

- 1. Классификация методов принятия решений (качественные и количественные методы).
- 2. Сущность, природа неопределенности и риска.
- 3. Классификация и учет рисков при принятии управленческих решений.
- 4. Качественные методы принятия решений.
- 5. Количественные методы принятия решений.
- 6. Анализ альтернатив при принятии управленческих решений с учетом влияния на них внутренней и внешней среды.
- 7. Основные свойства внешней среды, влияющие на принятие управленческих решений.
- 8.Укажите, за счет чего достигается повышение качества при принятии управленческих решений.
- 9.Опишите суть количественных методов принятия решений.
- 10.Особенности экспертных методов для улучшения качества принятия управленческих решений.

	
	* 4
()пенка	Критерии опенивания
Оцепка	критерии оценивания

Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате
Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа
Хорошо Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных данной области	
Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме

Выполнение реферата для формирования «ПК-2.3»

Анализ условий и факторов повышения качества управленческих решений.

Проблема типологии управленческих решений.

Разработка информационного обеспечения управленческих решений.

Современные компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.

Интеллектуальные системы делового общения: современное состояние и перспективы развития.

Стратегическая ориентация управленческих решений.

Современный отечественный и зарубежный опыт анализа альтернативных вариантов решений.

Использование методов прогнозирования управленческих решений в целях совершенствования системы менеджмента.

Проблема эффективности управленческих решений.

Оценка	Критерии оценивания	
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате	
Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа	

Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области
Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме

Тест для формирования «УК-3.1»

Вопрос №1.

Методологический подход к исследованию систем управления — это:

Варианты ответов:

- 1. определение уровня сотрудничества, существующего между частями организации
- 2. построение логической схемы управленческой деятельности
- 3. определение совокупности средств и методов управления
- 4. ракурс исследования, исходная позиция, отправная точка, которая определяет его направленность относительно цели

Вопрос №2.

Коммуникация как действие — это:

Варианты ответов:

- 1. модель, ориентированная на выполнение ряда операций, обеспечивающих передачу определенной информации от одного субъекта к другому
- 2. процесс распространения через коммуникации новшеств, способствующих развитию и повышению эффективности работы организации
- 3. модель коммуникаций, позволяющая внедрять особые технологии, стандарты и методы
- 4. модель коммуникации, включающая стратегический анализ, выбор и контроль всех ее элементов

Вопрос №3.

Непротиворечивость управленческого решения — это:

Варианты ответов:

- 1. соответствие средств и методов управления
- 2. координация действий сплоченной группы людей
- 3. адекватность достигнутых и плановых результатов
- 4. необходимость его предварительного согласования с ранее принятыми в данной организации, а также проверки его соответствия государственным нормативно-правовым документам органами управленческого контроля

Вопрос №4.

Ритмичность — это:

Варианты ответов:

- 1. группировка управленческих решений по срокам исполнения
- 2. порядок поступления информации в организацию
- 3. согласование деятельности между участниками выполнения какой-либо задачи
- 4. принцип рациональной организации процессов, характеризующий равномерность их выполнения во времени

Вопрос №5.

Координационное административное взаимодействие в процессе управления — это:

Варианты ответов:

- 1. взаимодействие между подразделениями организации путем электронного документооборота и контроля исполнения решений
- 2. использование общих технологий управления в подразделениях организации
- 3. взаимодействие в процессе управления с помощью непосредственных контактов руководителей подразделений
- 4. связь, осуществляемая межфункциональными органами, обеспечивающими добровольное согласование интересов отдельных звеньев управленческой структуры в единое целое и их подчинение руководящему центру организации

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания	
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий	
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий	
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий	
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий	

Выполнение реферата для формирования «УК-3.2»

Современные методы мотивации государственных служащих.

Новые механизмы и методы оценки результатов труда государственных служащих.

Оценка результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих.

Оценка профессиональных и личностных компетентностей государственных гражданских служащих. Формирование системы регламентации профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих.

Повышение эффективности деятельности государственных служащих с учетом мирового опыта.

Меры по совершенствованию систем оценки и регламентации деятельности государственных гражданских служащих.

Приватизация и децентрализация государственных услуг как фактор повышения эффективности государственного управления.

Теоретико-методологические подходы к определению эффективности и результативности в государственном управлении.

Подходы к оценке деятельности органов государственного управления: эффективность, результативность, качество, продуктивность, экономия.

Современные методы управления эффективностью и результативностью деятельности в органах государственной власти.

Зарубежный опыт оценки эффективности и результативности деятельности органов государственной власти.

Современные механизмы оценки и повышения эффективности государственного управления в Российской Федерации.

Оценка результативности профессиональной служебной деятельности федеральных государственных гражданских служащих.

Формирование системы регламентации профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих.

Оценка	Критерии оценивания
--------	---------------------

Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате
Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа
Хорошо Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных данной области	
Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме

Презентация для формирования «УК-3.3»

Темы презентаций:

- 1. Государственное управление и его социальная природа.
- 2. Централизация и децентрализация управления в государственном администрировании.
- 3. Методы мотивации государственных служащих.
- 4. Проблемы повышения эффективности и результативности деятельности органов государственной власти.
- 5. Проблемы снятия административных барьеров в государственном управлении.
- 6. Процедуры контрольной деятельности в государственно-административной сфере.
- 7. Государственный аппарат: понятие, структура.
- 8. Структура и функции государственного аппарата Российской Федерации.
- 9. Структура федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации.
- 10. Исполнительные органы государственной власти в субъектах Российской Федерации.
- 11. Проблемы реформирования системы государственного управления.
- 12. Классификация целей государственных органов.
- 13. Организационная структура управления в государственном органе.
- 14. Новые направления административной реформы в Российской Федерации.
- 15. Целеполагание и цели в государственном управлении.

Оценка	Критерии оценивания	
Неудовлетворительно	В презентации не раскрыто содержание представляемой темы; имеются фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки. Не представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем не соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении	

Удовлетворительно	Презентация включает менее 8 слайдов основной части. В презентации не полностью раскрыто содержание представляемой темы, нечетко определена структура презентации, имеются содержательные, орфографические и стилистические ошибки (более трех), представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении	
Хорошо	Презентация включает менее 12 слайдов основной части. В презентации не полностью раскрыто содержание представляемой темы, четко определена структура презентации, имеются незначительные содержательные, орфографические и стилистические ошибки (не более трех), представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в полной мере соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении	
Отлично	Презентация включает не менее 12 слайдов основной части. В презентации полностью и глубоко раскрыто содержание представляемой темы, четко определена структура презентации, отсутствуют фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки, представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении	

Вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Тема 1. Государственное управление: природа и социальная сущность

- 1. Становление и развитие теории административно-государственного управления в США и государствах Западной Европы.
- 2. Становление и развитие теории административно-государственного управления в России.
- 3. Теория рациональной бюрократии М. Вебера.
- 4. Концепции государственного управления и их эволюция. Содержание концепции «Нового государственного управления».
- 5. Научные подходы и методы, используемые в теории государственного управления.
- 6. Социальный механизм осуществления государственного управления.
- 7. Цели, функции и административно-правовые формы государственного управления.

Тема 2. Организационная структура государственного управления: федеральные и региональные органы государственной власти

- 8. Законодательная ветвь государственной власти: органы, задачи, функции, полномочия.
- 9. Законность и ответственность в государственном управлении.
- 10. Взаимодействие государства и гражданского общества.
- 11. Способы обеспечения единства государственной власти.
- 12. Структура системы государственного управления.
- 13. Государство как субъект управления. Конституционно-правовые характеристики современного Российского государства.
- 14. Централизация и децентрализация государственного управления.
- 15. Статус Президента Российской Федерации. Общие и специальные полномочия Президента Российской Федерации.
- 16. Администрация Президента Российской Федерации в системе государственного управления.
- 17. Институт Полномочного представителя Президента РФ в федеральном округе.

Тема 3. Формы и механизмы взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления: мировой и российский опыт

- 18. Парламент в системе органов государственной власти.
- 19. Порядок формирования и компетенция парламента Российской Федерации.
- 20. Судебная власть и судебная система в Российской Федерации.
- 21. Правительство Российской Федерации в системе органов государственной власти.

- 22. Структура федеральных органов исполнительной власти.
- 23. Государственные органы особой компетенции.

Тема 4. Организация управления и самоуправления в городской среде (на примере Москвы)

- 24. Общие принципы организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации.
- 25. Законодательный (представительный) орган субъекта РФ. Московская городская дума как орган представительной власти региона.
- 26. Система и структура органов исполнительной власти города Москвы.
- 27. Высшее должностное лицо субъекта РФ. Мэр Москвы. Компетенция Мэра Москвы и его полномочия.

Тема 5. Механизмы формирования и реализации государственной политики

- 28. Программный подход как инструмент государственного управления.
- 29. Основные этапы разработки и виды оценки государственных программ.
- 30. Система управления государственными программами и национальными проектами.
- 31. Негосударственные некоммерческие организации как институты политической системы: сущность, виды, развитие в России.
- 32. Лоббизм и его место в системе взаимодействия власти и общества.
- 33. Основные направления и организационно-правовые формы взаимодействия государства и общественности.

Тема 6. Программно-целевой подход в государственном управлении и опыт его использования в управлении городским хозяйством

- 34. Содержание функционально-структурных реформ системы исполнительной власти в Российской Федерации.
- 35. Государственная политика: сущность, цели, виды.
- 36. Основные этапы разработки государственной политики.
- 37. Проектный подход к разработке и реализации государственной политики. Приоритетные национальные проекты в Российской Федерации.
- 38. Концепция предоставления услуг в теории и практике государственного управления.
- 39. Целенаправленность и результативность административной деятельности.
- 40. Современные политико-административных преобразования Российской Федерации в контексте модернизационной теории.

Тема 7. Механизм кадрового обеспечения государственного управления

- 41. Кадровое обеспечение государственной службы в Российской Федерации.
- 42. Кадровая политика в системе государственной службы Российской Федерации.

Тема 8. Информационно-коммуникационное обеспечение государственного управления

- 43. Развитие ИКТ в Российской Федерации как приоритет государственной политики.
- 44. Оптимизация деятельности органов государственной власти путем развития технологий электронного правительства.

Тема 9. Эффективность государственного управления

- 45. Критерии, показатели и процедуры оценки управления государственной и муниципальной собственностью в Российской Федерации.
- 46. Конфликты при управлении государственной и муниципальной собственностью в Российской Федерации.

Тема 10. Реформирование и модернизация государственного управления: мировой и российский опыт

- 47. Регламентация деятельности органов государственного управления: административнофункциональные регламенты и регламенты оказания государственных услуг.
- 48. Особенность реформирования государственного и муниципального управления в городе Москве.
- 49. Специфика взаимодействия органов местного самоуправления с органами государственной власти в городе Москве.

Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/Незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	 Microsoft Windows (лицензионное программное обеспечение) Microsoft Office (лицензионное программное обеспечение) Google Chrome (свободно-распространяемое программное обеспечение) Браузер Спутник (свободно-распространяемое программное обеспечение отечественного производста) Казрегsky Endpoint Security (лицензионное программное обеспечение) «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионное программное обеспечение)
Современные профессиональные базы данных	 Консультант+ (лицензионное программное обеспечение отечественного производства) http://www.garant.ru (ресурсы открытого доступа)
Информационные справочные системы	 https://elibrary.ru - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) https://www.rsl.ru - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа) https://link.springer.com - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа) https://zbmath.org - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)
Интернет-ресурсы	 http://window.edu.ru - Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" https://openedu.ru - «Национальная платформа открытого образования» (ресурсы открытого доступа)

Материально-	Учебные аудитории для проведения:				
техническое	занятий лекционного типа, обеспеченные наборами демонстрационного				
обеспечение	оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические				
	иллюстрации, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных				
	консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения				
	для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с				
	возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в				
	электронную информационно-образовательную среду организации,				
	помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного				
	оборудования.				

8. Учебно-методические материалы

№	Автор	Название	Издательство	Год издания	Вид издания	Кол-во в библио- теке	Адрес электронного ресурса	Вид доступа		
1	2	3	4	5	6	7	8	9		
9.1 Основная литература										
9.1.1	Купряшин Г.Л. Соловьев А.И.	Теория и механизмы современного государственного управления	Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова	2012	учебное пособие	-	http://www. iprbookshop.ru /97468.html	по логину и паролю		
9.1.2	Самойлов В.Д.	Государственное управление. Теория, механизмы, правовые основы	ЮНИТИ-ДАНА	2017	учебник	-	http://www. iprbookshop.ru /81620.html	по логину и паролю		
9.1.3	Наумов С.Ю. Сергушко С.В. Подсумкова А.А.	Основы теории государственного управления	Форум	2010	учебное пособие	-	http://www. iprbookshop.ru /1209.html	по логину и паролю		
	-	-	9.2 Дополнительная литерат	гура	-	-	-	=		
9.2.1	Захарова Л.Л.	История государственного управления в России	Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Эль Контент	2012	учебное пособие	-	http://www. iprbookshop.ru /13883.html	по логину и паролю		
9.2.2	Абденов А.Ж. Дронова Г.А. Трушин В.А.	Современные системы управления информационной безопасностью	Новосибирский государственный технический университет	2017	учебное пособие	-	http://www. iprbookshop.ru /91427.html	по логину и паролю		

9. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В МФЮА созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в МФЮА созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в университете комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для

обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте университета (https://www.mfua.ru/sveden/objects/#objects).

Для обучения инвалидов и лиц с OB3, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовую, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с OB3 с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия:

для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);

внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);

разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с OB3 с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой МФЮА по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия:

ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;

в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию МФЮА для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться;

педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается;

действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются;

печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается; обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;

предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с OB3 определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с OB3 с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.