

Протокол № 10 от 21.06.2021

Председатель совета

B.V. Шутенко

личная подпись инициалы, фамилия

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе

  
B.V. Шутенко  
личная подпись инициалы, фамилия

« 21 » июня 2021 г.

д-р экон. наук, доцент Скрипник Оксана Богдановна

(уч. звание, степень, ФИО авторов программы)

**Рабочая программа дисциплины (модуля)****Технологии и механизмы государственного управления**

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки (специальность): 38.03.04 Государственное и муниципальное  
управление

(код, наименование без кавычек)

ОПОП: Государственная и муниципальная служба  
(наименование)Форма освоения ОПОП: очная, очно-заочная, заочная  
(очная, очно-заочная, заочная)Общая трудоемкость: 4 (з.е.)Всего учебных часов: 144 (ак. час.)

Формы промежуточной аттестации	СЕМЕСТР		
	очная	очно-заочная	заочная
Экзамен	6	7	7

Москва 2021 г.

Год начала подготовки студентов - 2021

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель освоения дисциплины	Формирование у обучающихся современных представлений о теории и практике государственного управления, его институтах, механизмах и процессах, а также знакомство с технологиями, обеспечивающими развитие и повышение эффективности государственного управления, осмысление и систематизация актуальных проблем государственного управления.
Задачи дисциплины	- показать основные концепции и современными подходами к государственному управлению; - изучить свойства компонентов системы государственно-административного управления с позиций её целостности; - раскрыть технологии, механизмы, методы государственного управления и особенности их применения.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Блок 1 «Дисциплины (модули)»	
Дисциплины и практики, знания и умения по которым необходимы как "входные" при изучении данной дисциплины	Введение в специальность Государственное регулирование экономики История государственного управления Организация государственных предприятий Организация и контроль на государственной и муниципальной службе Основы государственного и муниципального управления Основы делопроизводства Теория управления Управление государственной и муниципальной собственностью
Дисциплины, практики, ГИА, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	Регламентация деятельности государственных и муниципальных служащих Управление проектами на государственной и муниципальной службе Управление человеческими ресурсами на государственной и муниципальной службе Государственная итоговая аттестация

## **3. Требования к результатам освоения дисциплины**

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.  
Степень сформированности компетенций**

Индикатор	Название	Планируемые результаты обучения	ФОС
ПК2 Способен осуществлять планирование и организацию деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций			

ПК-2.1	Знать: методику планирования и организации профессиональной деятельности	Знает основы планирования государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	Тест
ПК-2.2	Уметь: планировать и организовывать профессиональную деятельность	Умеет планировать и организовать деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	Выполнение реферата
ПК-2.3	Владеть: навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	Владеет навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	Эссе
ПК3 Способен применять технологии, приемы, обеспечивающие оказание государственных и муниципальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации			
ПК-3.1	Знать: технологии, приемы, обеспечивающие оказание государственных и муниципальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации	Знает технологии, приемы, обеспечивающие оказание государственных и муниципальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации	Тест
ПК-3.2	Уметь: применять технологии, приемы, обеспечивающие оказание государственных и муниципальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации	Умеет применять технологии, приемы, обеспечивающие оказание государственных и муниципальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации	Эссе

ПК-3.3	Владеть: технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации	Владеет технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации	Выполнение реферата
--------	---	--	---------------------

## 4. Структура и содержание дисциплины

### Тематический план дисциплины

№	Название темы	Содержание	Литература	Индикаторы
1.	Система органов государственного управления в Российской Федерации	<p>Институт президента в системе органов государственного управления.</p> <p>Федеральные органы законодательной власти.</p> <p>Федеральные органы исполнительной власти.</p> <p>Органы государственного управления субъектов Российской Федерации.</p> <p>Судебная власть в системе разделения властей.</p> <p>Контрольные органы Российской Федерации.</p> <p>Цели, задачи и основные направления государственного управления процессами.</p> <p>Основные функции государственного управления общественными процессами.</p> <p>Особенности современной государственной политики.</p> <p>Методы и инструменты государственного управление.</p> <p>Технологии государственного управления.</p> <p>Исследование социально-экономических процессов.</p> <p>Особенности моделирования общественных процессов.</p> <p>Современные модели социально-экономических процессов.</p>	9.2.1, 9.1.1, 9.2.2, 9.1.2, 9.2.3, 9.1.3	ПК-2.1
2.	Современные проблемы государственного и муниципального управления	<p>Изменения в административной сфере и управление изменениями.</p> <p>Совершенствование взаимодействия между органами государственной власти.</p> <p>Современные тенденции развития государственной службы в Российской Федерации.</p> <p>Мотивация труда как фактор преодоления возникающих конфликтов в структурах государственного управления.</p> <p>Актуальные проблемы местного самоуправления в Российской Федерации.</p>	9.2.1, 9.1.1, 9.2.2, 9.1.2, 9.2.3, 9.1.3	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3

3.	Основные технологии современного государственного управления	Эволюция теории государственного управления. Ключевые этапы развития теории государственного управления. Оптимизация функций и структуры органов исполнительной власти. Распределение и разграничение полномочий между федеральным, региональным и местным уровнями власти. Оптимизация административных процессов в органах исполнительной власти. Оценка качества государственного управления. Кадровая политика в системе государственного управления. Технологии противодействия коррупции. Государственно-частное партнерство. Электронное правительство.	9.2.1, 9.1.1, 9.2.2, 9.1.2, 9.2.3, 9.1.3	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
4.	Государственное управление: механизмы и методы	Влияние политического устройства на качество государственного управления. Стандарты качества государственного управления: отечественный и международный опыт. Механизмы государственного управления. Методы государственного управления.	9.2.1, 9.1.1, 9.2.2, 9.1.2, 9.2.3, 9.1.3	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3
5.	Государство как субъект управления общественными процессами	Сущность и основные черты государства как субъекта управления. Функции государства и функции государственного управления. Государственное управление и местное самоуправление: особенности статусно-функционального взаимодействия.	9.2.1, 9.1.1, 9.2.2, 9.1.2, 9.2.3, 9.1.3	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3
6.	Социальное государство: ценностные ориентации в политике и управлении	Зарождение, развитие и историческая логика реализации идей социального государства. Юридическая сущность и правовые основы социального государства как субъекта управления. Целевые установки, функции и управленческие приоритеты социального государства.	9.2.1, 9.1.1, 9.2.2, 9.1.2, 9.2.3, 9.1.3	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3

7.	Кадровая политика в системе органов государственного управления	<p>Персонал органов государственного управления. Государственная служба и её роль в деятельности органов государственного управления.</p> <p>Государственная гражданская служба в системе государственного управления.</p> <p>Государственный гражданский служащий в органах государственного управления; роль, значение и характер деятельности.</p> <p>Управление государственной гражданской службой.</p> <p>Управленческая культура государственных служащих.</p> <p>Оценка эффективности государственного управления.</p> <p>Определение оценки эффективности государственного управления.</p> <p>Критерии оценки эффективности деятельности органов государственного управления.</p> <p>Общественная оценка эффективности деятельности органов государственного управления.</p> <p>Оценка эффективности деятельности органов государственного управления Российской Федерации и ведущих государств Евросоюза.</p> <p>Пути совершенствования государственного управления кадровым резервом государственных структур.</p>	9.2.1, 9.1.1, 9.2.2, 9.1.2, 9.2.3, 9.1.3	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3
8.	Информационная политика в системе органов государственного управления	<p>Место и роль информации в деятельности органов государственного управления.</p> <p>Влияние информации на управленческие решения.</p> <p>Особенности организации информационной работы в системе органов государственного управления.</p> <p>Автоматизированные информационные системы в органах государственного управления.</p> <p>Выработка решений в системе государственного управления.</p> <p>Деятельность органов государственного управления в интересах принятия целесообразных решений.</p> <p>Предмет и методы правового регулирования деятельности органов государственного управления.</p> <p>Формы правового регулирования органов государственного управления.</p> <p>Реализация форм правового регулирования в деятельности органов государственного управления.</p> <p>Ведомственные правовые акты регулирующие деятельность органов государственного управления.</p>	9.2.1, 9.1.1, 9.2.2, 9.1.2, 9.2.3, 9.1.3	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3

9.	Государственное управление и поликультурная противоречивость развития российского общества	Политическая основа государственно-управленческой деятельности. Национальный компонент. Государственно-церковные отношения.	9.2.1, 9.1.1, 9.2.2, 9.1.2, 9.2.3, 9.1.3	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3
10.	Бюджетные регуляторы государственного управления	Бюджетная система Российской Федерации и бюджетный федерализм. Эффективность бюджетирования. Бюджетное планирование и решение стратегических проблем социально-экономического развития.	9.2.1, 9.1.1, 9.2.2, 9.1.2, 9.2.3, 9.1.3	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3

**Распределение бюджета времени по видам занятий с учетом формы обучения**

**Форма обучения: очная, 6 семестр**

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	4	2	0	2	6
2.	4	2	0	2	6
3.	4	2	0	2	6
4.	4	2	0	2	6
5.	6	2	0	4	6
6.	5	1	0	4	6
7.	5	1	0	4	6
8.	5	1	0	4	6
9.	5	1	0	4	4
10.	6	2	0	4	8
Промежуточная аттестация					
	4	0	0	0	32
Консультации					
	0	0	0	0	0
Итого	52	16	0	32	92

**Форма обучения: очно-заочная, 7 семестр**

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	2	1	0	1	10
2.	2	1	0	1	10
3.	3	1	0	2	10
4.	3	1	0	2	10
5.	3	1	0	2	10
6.	3	2	0	1	8
7.	3	2	0	1	6
8.	2	1	0	1	6

9.	3	1	0	2	6
10.	2	1	0	1	6
Промежуточная аттестация					
	4	0	0	0	32
Консультации					
	0	0	0	0	0
Итого	30	12	0	14	114

### Форма обучения: заочная, 7 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	1	0.5	0	0.5	10
2.	1	0.5	0	0.5	10
3.	1	0.5	0	0.5	10
4.	1	0.5	0	0.5	10
5.	1	0.5	0	0.5	10
6.	1	0.5	0	0.5	10
7.	1	0.5	0	0.5	10
8.	1	0.5	0	0.5	10
9.	1	0.5	0	0.5	8
10.	3	1.5	0	1.5	8
Промежуточная аттестация					
	4	0	0	0	32
Консультации					
	0	0	0	0	0
Итого	16	6	0	6	128

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе освоения дисциплины студенту необходимо посетить все виды занятий, предусмотренные рабочей программой дисциплины и выполнить контрольные задания, предлагаемые преподавателем для успешного освоения дисциплины. Также следует изучить рабочую программу дисциплины, в которой определены цели и задачи дисциплины, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения. Рассмотреть содержание тем дисциплины; взаимосвязь тем лекций и практических занятий; бюджет времени по видам занятий; оценочные средства для текущей и промежуточной аттестации; критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины. Ознакомиться с методическими материалами, программно-информационным и материально техническим обеспечением дисциплины.

### Работа на лекции

Лекционные занятия включают изложение, обсуждение и разъяснение основных направлений и вопросов изучаемой дисциплины, знание которых необходимо в ходе реализации всех остальных видов занятий и в самостоятельной работе студентов. На лекциях студенты получают самые необходимые знания по изучаемой проблеме. Непременным условием для глубокого и прочного усвоения учебного материала является умение студентов сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения. Внимательное слушание лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками.

Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями. Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только основную литературу, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор.

### Практические занятия

Подготовку к практическому занятию следует начинать с ознакомления с лекционным материалом, с изучения плана практических занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к рекомендуемой литературе. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимым, поэтому готовясь к практическим занятиям, студенту следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями и др. В ходе проведения практических занятий, материал, излагаемый на лекциях, закрепляется, расширяется и дополняется при подготовке сообщений, рефератов, выполнении тестовых работ. Степень освоения каждой темы определяется преподавателем в ходе обсуждения ответов студентов.

### Самостоятельная работа

Студент в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Самостоятельная работа студентов играет важную роль в воспитании сознательного отношения самих студентов к овладению теоретическими и практическими знаниями, привитии им привычки к направленному интеллектуальному труду. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине. Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в рабочей программе. Изучение литературы следует начинать с освоения соответствующих разделов дисциплины в учебниках, затем ознакомиться с монографиями или статьями по той тематике, которую изучает студент, и после этого – с брошюрами и статьями, содержащими материал, дающий углубленное представление о тех или иных аспектах рассматриваемой проблемы. Для расширения знаний по дисциплине студенту необходимо использовать Интернет-ресурсы и специализированные базы данных: проводить поиск в различных системах и использовать материалы сайтов, рекомендованных преподавателем на лекционных занятиях.

### Подготовка к сессии

Основными ориентирами при подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине являются конспект лекций и перечень рекомендуемой литературы. При подготовке к сессии студенту следует так организовать учебную работу, чтобы перед первым днем начала сессии были сданы и защищены все практические работы. Основное в подготовке к сессии – это повторение всего материала курса, по которому необходимо пройти аттестацию. При подготовке к сессии следует весь объем работы распределить равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнения работы.

## **6. Фонды оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и самоконтроля по итогам освоения дисциплины**

Технология оценивания компетенций фондами оценочных средств:

- формирование критериев оценивания компетенций;
- ознакомление обучающихся в ЭИОС с критериями оценивания конкретных типов оценочных средств;
- оценивание компетенций студентов с помощью оценочных средств;
- публикация результатов освоения ОПОП в личном кабинете в ЭИОС обучающегося;

### **Тест для формирования «ПК-2.1»**

Вопрос №1 .

Предметом системы государственного управления является

*Варианты ответов:*

1. государство

2. округ
3. федерация

Вопрос №2 .

Функции управления характеризуются тем, что объективно присутствуют в любом процессе управляющего воздействия, это:

*Варианты ответов:*

1. вспомогательные функции
2. основные функции
3. общие функции

Вопрос №3 .

Органами местного самоуправления не является:

*Варианты ответов:*

1. дума
2. исполнительный орган
3. контрольный орган

Вопрос №4 .

Принцип, характеризуется установкой на непрерывность в структуре власти:

*Варианты ответов:*

1. принцип комплементарности
2. принцип субсидиарности
3. принцип гомогенности

Вопрос №5 .

Политический режим, сущность которого состоит в проведении в жизнь демократически сформированной всеобщей воли народа (властной силы) строго в рамках материального и процессуального законодательства:

*Варианты ответов:*

1. демократически-правовой
2. либеральный
3. деспотический

### **Критерии оценки выполнения задания**

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

### **Выполнение реферата для формирования «ПК-2.2»**

Тематика реферата

- 1.Управление, его сущность и структура.
- 2.Исторические условия возникновения государства.
- 3.Теории происхождения государства.
- 4.Основные функции государства.
- 5.Внешние и внутренние функции государства.
- 6.Основные научные школы происхождения государства.

- 7.Методологические подходы к изучению системы государственного управления.
- 8.Социальная природа государственного управления.
- 9.Критерии классификации государственного управления и их характеристика.
- 10.Условия и факторы (объективные и субъективные) государственного управления.
- 11.Ресурсное обеспечение государственного управления. Государственно-управленческая деятельность как система.
- 12.Цели государственного управления.
- 13.Технологии государственного управления.
- 14.Правовое регулирование государственно-управленческих отношений.
- 15.Виды государств (унитарное, федеративное, конфедеративное). Основные принципы формирования системы государственного управления.
16. Понятие и характеристика государственного режима.
- 17.Черты и характеристика государственно-управленческой деятельности.
- 18.Управленческие приоритеты социального государства.

### **Критерии оценки выполнения задания**

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате
Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа
Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области
Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме

### **Эссе для формирования «ПК-2.3»**

#### **Тематика Эссе**

- 1.Организационно-административный механизм государственного управления: модели и методы.
- 2.Становление науки государственного управления
- 3.Система функций государственного управления.
- 4.Система принципов государственного управления.
- 5.Современные концепции демократизации государственного управления.
- 6.Организация управления государственной службой.
- 7.Основные функции государственной службы.

8. Видовая структура государственной службы.
9. Карьерная система государственной службы: основные формы и принципы организации.
10. Законодательная, нормативно-правовая база государственной службы и проблемы ее развития.
11. Применение современных информационных технологий на государственной службе.
12. Стратегические приоритеты развития государственной службы в Российской Федерации.
13. Законодательное обеспечение системы государственного управления в Российской Федерации.
14. Конституция Российской Федерации – правовая основа системы государственного управления в России.
15. Государственное управление в федеральных округах Российской Федерации.
16. Государственное управление федеральной собственностью в Российской Федерации.
17. Проблема разделения полномочий центра и субъектов федерации в сфере государственного управления.
18. Использование современных информационных технологий в системе государственного управления.
19. Парламент как институт государственного управления.
20. Современное состояние административной реформы в России.

#### **Критерии оценки выполнения задания**

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Тема эссе нераскрыта, отсутствует связь между частями работы; выводы не вытекают из основной части
Удовлетворительно	Тема раскрывается не полностью, допущены отклонения от нее или отдельные ошибки в изложении фактического материала; обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения; материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения последовательности выражения мыслей; выводы не полностью соответствуют содержанию основной части
Хорошо	Достаточно полно и убедительно раскрывается тема с незначительными отклонениями от нее; обнаруживаются хорошие знания материала и умение пользоваться ими для обоснования своих мыслей, а также делать выводы и обобщения; логическое и последовательное изложение текста работы; написано правильным литературным языком, стилистически соответствует содержанию; имеются единичные фактические неточности, незначительные нарушения последовательности в изложении мыслей; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части
Отлично	Содержание работы полностью соответствует теме; глубоко и аргументировано раскрывается тема, что свидетельствует об отличном знании проблемы и дополнительных материалов, необходимых для ее освещения; стройное, логическое и последовательное изложение мыслей; написано правильным литературным языком и стилистически соответствует содержанию; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части

#### **Тест для формирования «ПК-3.1»**

Вопрос №1 .

Комплекс мероприятий по охране здоровья, пенсионному обеспечению, решению жилищных и бытовых проблем, это:

*Варианты ответов:*

1. социальная защита
2. оценка личностных качеств
3. переподготовка кадров

Вопрос №2 .

Это право органов управления самостоятельно решать вопросы, вести дела в рамках своей компетенции и прав, переданных им уполномоченными государственными органами:

*Варианты ответов:*

1. культурно-национальная автономия
2. управленческая, административная автономия
3. политическая автономия

Вопрос №3 .

Главе администрации городского округа не подчиняется:

*Варианты ответов:*

1. заместитель главы администрации по экономике
2. юридический отдел администрации города
3. дума города

Вопрос №4 .

Высшее должностное лицо МО, представляет его, возглавляет на принципе единоначалия местную администрацию:

*Варианты ответов:*

1. губернатор
2. глава
3. мэр

Вопрос №5 .

Оценка будущих потребностей в персонале различных специальностей и квалификации, это:

*Варианты ответов:*

1. профессиональное развитие
2. квотирование рабочих мест
3. планирование

### **Критерии оценки выполнения задания**

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

### **Эссе для формирования «ПК-3.2»**

Современные тенденции и проблемы реформирования и развития государственной гражданской службы в РФ

### **Критерии оценки выполнения задания**

Оценка	Критерии оценивания
--------	---------------------

Неудовлетворительно	Тема эссе нераскрыта, отсутствует связь между частями работы; выводы не вытекают из основной части
Удовлетворительно	Тема раскрывается не полностью, допущены отклонения от нее или отдельные ошибки в изложении фактического материала; обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения; материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения последовательности выражения мыслей; выводы не полностью соответствуют содержанию основной части
Хорошо	Достаточно полно и убедительно раскрывается тема с незначительными отклонениями от нее; обнаруживаются хорошие знания материала и умение пользоваться ими для обоснования своих мыслей, а также делать выводы и обобщения; логическое и последовательное изложение текста работы; написано правильным литературным языком, стилистически соответствует содержанию; имеются единичные фактические неточности, незначительные нарушения последовательности в изложении мыслей; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части
Отлично	Содержание работы полностью соответствует теме; глубоко и аргументировано раскрывается тема, что свидетельствует об отличном знании проблемы и дополнительных материалов, необходимых для ее освещения; стройное, логическое и последовательное изложение мыслей; написано правильным литературным языком и стилистически соответствует содержанию; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части

### **Выполнение реферата для формирования «ПК-3.3»**

Системно-функциональные принципы в государственном управлении.

#### **Критерии оценки выполнения задания**

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате
Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа
Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области
Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме

### **Выполнение реферата для формирования «ПК-3.3»**

Основные этапы в развитии теории государственного управления и научные школы.

## **Критерии оценки выполнения задания**

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате
Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа
Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области
Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме

## **Выполнение реферата для формирования «ПК-3.3»**

Профессионализация – якорь карьеры

Технологии управления поведением личности – самовоспитание

Технологии управления поведением личности – диалог

Технологии управления поведением личности – метод трех раундов

Технологии управления поведением личности – продвижение идеи

Технологии управления поведением личности – метод установления влечения

Технологии управления поведением личности – методы формирования культуры делового общения

Понятие и принципы социального управления

Принципы социального управления

Социальные аспекты основных функций управления

Социальная система, ее особенные качественные характеристики

Виды власти: политическая власть

Виды власти: политическая власть, способы и механизмы функционирования

## **Критерии оценки выполнения задания**

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате

Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа
Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области
Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выделяются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме

### **Выполнение реферата для формирования «ПК-3.3»**

Виды власти: политическая власть, экономическая и социальная функции

Виды власти: политическая власть, принудительная функция

Виды власти: законодательная власть

Виды власти: исполнительно-распорядительная власть

Виды власти: судебная власть

Виды власти: проблемы взаимодействия властей

Виды власти: законность (легитимность) власти

Модели «руководства-лидерства»: функции руководства

Модели «руководства-лидерства»: поведенческие модели менеджмента

Модели «руководства-лидерства»: навыки руководителей

Модели «руководства-лидерства»: понятие лидерства

Модели «руководства-лидерства»: должностная и личная власть

Модели «руководства-лидерства»: характерные черты руководителя

### **Критерии оценки выполнения задания**

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате
Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа
Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области

Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выделяются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме
---------	---

### **Вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

#### *Tema 1. Система органов государственного управления в Российской Федерации*

1. Основные функции, методы и принципы управления.
2. Научные школы теории государственного управления.
3. Государственное управление в условиях глобализации и государственный менеджмент.
4. Современные концепции государственного управления.
5. Специфика системы государственно-административного управления.
6. Объективные условия и субъективные факторы государственного управления.
7. Правовое регулирование и правовое обеспечение государственного управления.
8. Ресурсное обеспечение государственного управления и менеджмента.
9. Организационная структура и система государственного управления.
10. Современные информационно-коммуникационные технологии в государственном управлении.

#### *Tema 2. Современные проблемы государственного и муниципального управления*

11. Охарактеризовать функции государственного управления и основания выделения их видов.
12. Определить сходство и различие между функциями государственного управления и управлением функциями государственных органов.
13. Определить правовой статус и место в системе государственного управления федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации.
14. На какие федеральные органы исполнительной власти возложены функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию.
15. На какие федеральные органы исполнительной власти возложены функции по контролю и надзору.
16. На какие федеральные органы исполнительной власти возложены функции по оказанию государственных услуг и управлению государственным имуществом.
17. Роль Правительства Российской Федерации в системе государственного управления.
18. Приведите примеры государственных органов общей, отраслевой и межотраслевой (функциональной) компетенции.
19. Раскрыть содержание функциональной структуры государственного управления и ее юридического оформления.
20. Охарактеризовать межведомственное взаимодействие между органами исполнительной власти разных типов.

#### *Tema 3. Основные технологии современного государственного управления*

21. Организационный механизм муниципального управления.
22. Организационные модели муниципального управления.
23. Ангlosаксонская система местного самоуправления.
24. Континентальная система местного самоуправления.
25. Особенности государственного и муниципального управления в скандинавских странах.
26. Система государственного и муниципального управления в Великобритании.
27. Система государственного и муниципального управления во Франции.
28. Система государственного и муниципального управления в США.
29. Система государственного и муниципального управления в ФРГ.
30. Система государственного и муниципального управления в арабских странах.
31. Роль президента в системе государственного и муниципального управления.
32. Финансовая основа местного самоуправления на примере муниципального образования.
33. Взаимодействие органов государственной власти с органами местного самоуправления.
34. Роль парламента в системе государственного и муниципального управления.
35. Парламент как институт государственного управления.

36. Основные направления административной реформы в России и их перспективы.
37. Современное состояние административной реформы в России.
38. Международный опыт административных реформ.
39. Административные реформы: возможности и ограничения использования зарубежного опыта.
40. Основные подходы к оценке эффективности государственного управления.
41. Становление науки государственного управления.
42. Концепция «нового государственного управления» и проблемы ее реализации в России.

#### *Тема 4. Государственное управление: механизмы и методы*

43. Форма государства: понятие, структура, основные признаки.
44. Влияние федеративного устройства на организационную и функциональную структуру государственного управления.
45. Политическая реформа и основные направления совершенствования федеративных отношений в современной России.
46. Государственный режим и стиль управленческой деятельности.
47. Экономическое содержание государственно-частного партнерства.
48. Классификация рисков при реализации проектов государственно-частными партнерствами.
49. Стадии «зрелости» электронных услуг.
50. Основные типы взаимодействий в рамках электронного правительства и их характеристики.
51. Основные проблемы современного государственного управления в мире.
52. «Классическая дилемма» В.Вильсона и Ф.Гуднау и современные подходы к решению вопроса.
53. «Идеальная бюрократия» М.Вебера: концепция и основные направления критики, оценка актуальности.
54. «Новое государственное управление»: проблемы и перспективы использования в России.

#### *Тема 5. Государство как субъект управления общественными процессами*

55. Сущность и основные черты государства как субъекта управления.
56. Формы и виды вмешательства, не вмешательства государства в экономику: преимущества и недостатки при экономических кризисах.
57. Функции государства и функции государственного управления при различных типах экономических систем.

#### *Тема 6. Социальное государство: ценностные ориентации в политике и управлении*

58. Историография идей социального государства.
59. Правовая и социально-этическая сущность государства как субъекта управления.
60. Целевые установки, функции и управленческие приоритеты социального государства.

#### *Тема 7. Кадровая политика в системе органов государственного управления*

61. Принципы государственно-управленческой деятельности как системы.
62. Отличительные черты и формы государственно - управленческой деятельности.
63. Средства и методы управленческой деятельности государства.
64. Административно- правовая регламентация управленческой деятельности.
65. Государство как субъект управления общественными процессами.
66. Влияние формы политического устройства на качество государственного управления.
67. Форма государства: понятие, структура, основные признаки.
68. Функции государства и функции государственного управления .
69. Влияние федерального устройства на организационную и функциональную структуру государственного управления.
70. Зарождение, развитие и историческая логика реализации идей социального государства.
71. Юридическая сущность и правовые основы социального государства как субъекта управления.

#### *Тема 8. Информационная политика в системе органов государственного управления*

72. Информационное обеспечение и сопровождение государственного управленческого решения на этапах разработки и принятия.
73. Организация исполнения государственного управленческого решения.
74. Принципы соблюдения конституционных норм в процессе информационной коммуникации

между государством и обществом.

75. Правовое обеспечение деятельности органов государственного управления.

76. Организация информационной работы в системе органов государственного управления.

77. Объективизация государственного управления. Виды эффектов управляющего воздействия.

78. Критерии эффективности управленческих органов и должностных лиц.

79. Сущность государственного управления социально-экономическими процессами.

80. Моделирование процессов как инструмент государственного управления.

81. Модернизация информативных коммуникаций в государственном управлении современной России.

*Тема 9. Государственное управление и поликультурная противоречивость развития российского общества*

82. Политическая основа государственно-управленческой деятельности: эволюция форм и догм.

83. Влияние национального компонента на формирование государственно-церковных отношений: отечественный и международный опыт.

*Тема 10. Бюджетные регуляторы государственного управления*

84. Цель, задачи и функции бюджетов различных уровней.

85. Этапы процесса бюджетирования.

86. Эффективность бюджетирования.

87. Роль бюджетного планирования в решении стратегических проблем социально-экономического развития территорий.

**Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины**

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/Незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

**7. Ресурсное обеспечение дисциплины**

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	1. Microsoft Windows (лицензионное программное обеспечение) 2. Microsoft Office (лицензионное программное обеспечение) 3. Google Chrome (свободно-распространяемое программное обеспечение) 4. Браузер Спутник (свободно-распространяемое программное обеспечение отечественного производителя) 5. Kaspersky Endpoint Security (лицензионное программное обеспечение) 6. «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионное программное обеспечение)
Современные профессиональные базы данных	1. Консультант+ (лицензионное программное обеспечение отечественного производства) 2. <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a> (ресурсы открытого доступа)
Информационные справочные системы	1. <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) 2. <a href="https://www.rsl.ru">https://www.rsl.ru</a> - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа) 3. <a href="https://link.springer.com">https://link.springer.com</a> - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа) 4. <a href="https://zbmath.org">https://zbmath.org</a> - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)
Интернет-ресурсы	1. <a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a> - Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" 2. <a href="https://openedu.ru">https://openedu.ru</a> - «Национальная платформа открытого образования» (ресурсы открытого доступа) 3. <a href="https://www.mfin.ru/ru/document/">https://www.mfin.ru/ru/document/</a>
Материально-техническое обеспечение	Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, обеспеченные наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

## 8. Учебно-методические материалы

№	Автор	Название	Издательство	Год издания	Вид издания	Кол-во в библиотеке	Адрес электронного ресурса	Вид доступа
1	2	3	4	5	6	7	8	9
9.1 Основная литература								
9.1.1	Самойлов В.Д.	Государственное управление. Теория, механизмы, правовые основы	ЮНИТИ-ДАНА	2017	учебник	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81620.html">http://www.iprbookshop.ru/81620.html</a>	по логину и паролю
9.1.2	Балтина А.М.	Финансовый менеджмент в секторе государственного управления	Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ	2017	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/78920.html">http://www.iprbookshop.ru/78920.html</a>	по логину и паролю
9.1.3	Колмыкова М.А. Селиверстова Н.И.	Государственный интерес как основа деятельности органов государственного управления	Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ	2016	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/69894.html">http://www.iprbookshop.ru/69894.html</a>	по логину и паролю

9.2 Дополнительная литература								
9.2.1	Алферова Е.В. Бачило И.Л. Павлов И.Ю. Голубева Е.Г. Талапина Э.В.	Информационные технологии. Инновации в государственном управлении	Институт научной информации по общественным наукам РАН	2010	сборник научных трудов	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/22480.html">http://www.iprbookshop.ru/22480.html</a>	по логину и паролю
9.2.2	Александр А.Д. Альдебенева Е.П. Антончева О.А. Ариф Э.М. Архипова О.А. Асадов Б.Р. Баканова Е.С. Барабохина С.А. Богданова Р.У. Богомолова Е.А. Бодренкова Г.П. Бон Е.К. Быстрянцев П.С. Быстрянцев С.Б. Варгина С.С. Васильева В.А. Винокуров И.О. Винокурова Е.В. Винокурова Е.Ю. Вохмина Н.В. Выборнов К.Ю. Гамбарова И.Н. Генералова А.В. Гнездилова И.Ю. Гончарова А.Н. Горюнов П.Ю. Дикова Л.Н. Дмитриева Е.В. Добрицкий В.Я. Домбровская Н.В. Домбровская С.С. Домбровский С.	Инновационные социально-экономические технологии в реализации государственной молодежной политики. Возможности и перспективы	Санкт-Петербургский государственный университет технологии и дизайна	2014	материалы конференции	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/38483.html">http://www.iprbookshop.ru/38483.html</a>	по логину и паролю

9.2.3	Айсина Ф.О. Бородина С.Д. Воскресенская Н.О. Кривцова Н.С. Маркова А.Н. Мурашова Е.М. Носов В.Е. Федулов Ю.К. Черных Р.М.	История государственного управления в России	ЮНИТИ-ДАНА	2017	учебник	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71198.html">http://www.iprbookshop.ru/71198.html</a>	по логину и паролю
-------	---	---	------------	------	---------	---	---	-----------------------------

## **9. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В МФЮА созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в МФЮА созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в университете комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте университета (<http://www.mfua.ru/sveden/objects/#objects>).

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовую, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой МФЮА по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия:

ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;

в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию МФЮА для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться;

педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается;

действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются;

печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), totally озвучивается;

обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;

предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Год начала подготовки студентов - 2021