

Аккредитованное образовательное частное учреждение высшего образования
 «Московский финансово-юридический университет МФЮА»
 ФИО: Забелин Алексей Григорьевич
 Должность: Ректор
 Дата подписания: 02.03.2022 18:34:33
 Уникальный программный ключ:
 Рассмотрено и одобрено на заседании
 учебно-методического совета

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 **В.В. Шутенко**
 личная подпись инициалы, фамилия

« 26 » июля 2021 г.

Протокол № 11 от 26.07.2021

Председатель совета

 **В.В. Шутенко**
 личная подпись инициалы, фамилия

Бутылина Марина Павловна
 (уч. звание, степень, ФИО авторов программы)

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Управленческие технологии
 (наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки (специальность): **38.04.02 Менеджмент**
 (код, наименование без кавычек)

ОПОП: **Общий и стратегический менеджмент**
 (наименование)

Форма освоения ОПОП: **очная, очно-заочная, заочная**
 (очная, очно-заочная, заочная)

Общая трудоемкость: **1** (з.е.)

Всего учебных часов: **36** (ак. час.)

Формы промежуточной аттестации	СЕМЕСТР		
	очная	очно-заочная	заочная
Зачет	1	1	1

Москва 2021 г.

Год начала подготовки студентов - 2021

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины	Формирование у студентов современных знаний и развитие аналитических навыков в области исследования проблем управления в части эффективного использования управленческих технологий для принятия необходимых управленческих решений в организациях различной организационно-правовой формы, органах власти, предпринимательских структурах в условиях функционирования рыночной экономики; углубления полученных на уровне магистратуры профессиональных знаний об организации технологического процесса управления; формирование умений? и навыков применения основного инструментария, необходимого для анализа, планирования, управления на любом уровне управления, а также развитие способностей осуществления научно-исследовательской деятельности в области управления экономической безопасности.
Задачи дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> - развитие способностей по выявлению и анализу основных дискуссионных вопросов, проблем в области эффективности использования специфических технологий управления системами и организациями, связанными с организацией экономической безопасности в России и за рубежом; - формирование навыков руководства подразделениями, организациями различной организационно-правовой формы, органами власти, предпринимательскими структурами; - овладение знаниями, позволяющими осуществлять теоретическую оценку различных точек зрения по отдельным проблемам управления, современным тенденциям развития менеджмента и др.; - овладение технологиями совершенствования процессов управления; - углубление знаний в области менеджмента; - развитие способности эффективной организации проектных групп, коллективов; - развитие навыков самостоятельной работы с информацией, нормативными правовыми актами, отражающими организацию управленческой деятельности в различных сферах управления; - развитие навыков профессиональной речи и преподавания управленческих дисциплин для студентов различных программ подготовки и переподготовки - развитие навыков осуществления научно-исследовательской деятельности в области менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплины и практики, знания и умения по которым необходимы как "входные" при изучении данной дисциплины	Дисциплина базируется на знаниях, сформированных на предыдущем уровне высшего образования
Дисциплины, практики, ГИА, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	Управление деловой карьерой Государственная итоговая аттестация

3. Требования к результатам освоения дисциплины

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.
Степень сформированности компетенций**

Индикатор	Название	Планируемые результаты обучения	ФОС
ПК3 Способен оценить управленческие решения с позиции риск-менеджмента			
ПК-3.1	Знать: основные теории и подходы риск-менеджмента	знает основные теории и подходы риск-менеджмента	Тест

ПК-3.2	Уметь: анализировать внутренний и внешний контекст функционирования организации и устанавливать связи с процессом управления рисками	умеет анализировать внутренний и внешний контекст функционирования организации и устанавливать связи с процессом управления рисками	Выполнение реферата
ПК-3.3	Владеть: навыками постановки задач для ключевых участников процесса управления рисками	владеет навыками постановки задач для ключевых участников процесса управления рисками	Опрос
ПК4 Способен определять ключевые показатели эффективности деятельности работников на основе стратегических и операционных задач в области риск-менеджмента			
ПК-4.1	Знать: основные нормы корпоративного управления и корпоративной культуры	знает основные нормы корпоративного управления и корпоративной культуры	Тест
ПК-4.2	Уметь: определять различные сферы применения риск-менеджмента	умеет определять различные сферы применения риск-менеджмента	Выполнение реферата
ПК-4.3	Владеть: навыками определения ключевых показателей эффективности деятельности работников на основе стратегических и операционных задач в области риск-менеджмента	владеет навыками определения ключевых показателей эффективности деятельности работников на основе стратегических и операционных задач в области риск-менеджмента	Опрос

4. Структура и содержание дисциплины

Тематический план дисциплины

№	Название темы	Содержание	Литература	Индикаторы
1.	Выработка целей и стратегий развития организации	Критерии правильно сформулированной цели управления. Особенности определения задач, распределения ресурсов: карта памяти, дерево задач. Мониторинг движения к цели: методы мониторинга. Действия в соответствии с результатами мониторинга.	8.2.1, 8.1.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.4, 8.1.4, 8.1.5, 8.1.6	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
2.	Управленческие технологии в менеджменте	Структурированный подход к принятию решений: пять этапов структурированного подхода. Модифицированный структурированный подход Техники принятия решений: интуитивный подход, метод отрицания, метод изменяющихся обстоятельств, «побочное мышление» Мозговой штурм – способ группового принятия решений. Техники принятия решений: списки, метод матриц, дерево решений, причинно-следственная диаграмма	8.2.1, 8.1.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.4, 8.1.4, 8.1.5, 8.1.6	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3

3.	Информационное обеспечение менеджмента	<p>Технология информационной деятельности. Материально-техническая база информационной деятельности.</p> <p>Виды технических средств, используемых во внутрифирменной системе информации. Система ведения записей.</p> <p>Использование форм как носителей информации. Комплексная автоматизированная обработка информации.</p>	8.2.1, 8.1.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.4, 8.1.4, 8.1.5, 8.1.6	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
4.	Управленческие технологии в маркетинге	<p>Сущность и механизм управления маркетингом. Маркетинг как рыночная концепция управления производством и реализацией товаров, ориентированная на установленный платежеспособный спрос.</p> <p>Маркетинг как интегрирующая функция управления предприятием в конкурентной среде. Создание условий для обеспечения баланса интересов товаропроизводителя и потребителя. Стратегические и оперативные маркетинговые решения.</p> <p>Управление функциями маркетинга. Система принципов управления маркетингом. Содержание и технологии процесса управления маркетингом.</p>	8.2.1, 8.1.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.4, 8.1.4, 8.1.5, 8.1.6	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
5.	Управление распределением	<p>Маркетинговые решения по распределению. Распределение товаров через систему независимых посредников, коммерческих агентов. Критерии выбора и оценка рентабельности каналов. Коммуникативные стратегии в системе продвижения товара по сбытовой сети от товаропроизводителя до потребителя. Преимущества и недостатки протягивания и проталкивания.</p> <p>Управление конфликтами и развитие маркетинга отношений в каналах распределения. Виды каналов распределения. Организационные формы каналов распределения.</p> <p>Организация продажи товаров. Прямой маркетинг.</p>	8.2.1, 8.1.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.4, 8.1.4, 8.1.5, 8.1.6	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
6.	Управление ценовой политикой	<p>Системный подход к ценообразованию. Ориентация на затраты.</p> <p>Установление цен с ориентацией на спрос, с учетом эластичности спроса.</p> <p>Ценовая дискриминация: по поведению покупателя, по вариантам товара, по месту и времени продаж. Ориентация на конкурентов.</p> <p>Методы стимулирующего ценообразования. Методы дифференцированного ценообразования.</p>	8.2.1, 8.1.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.4, 8.1.4, 8.1.5, 8.1.6	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3

7.	Эффективное планирование	Методы планирования: план-график, диаграмма Ганта, сетевой анализ (анализ критического пути), список ключевых событий	8.2.1, 8.1.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.4, 8.1.4, 8.1.5, 8.1.6	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
8.	Эффективные коммуникации	Виды и формы коммуникаций. Профессиональные коммуникации. Коммуникации как инструмент реализуемой стратегии в менеджменте. Психологический аспект коммуникаций. Эффективные коммуникации.	8.2.1, 8.1.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.4, 8.1.4, 8.1.5, 8.1.6	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
9.	Виды технических средств и технологий.	Классификация видов технических средств. Технологии. Инновации. Определение эффективности использования технических средств и технологий.	8.2.1, 8.1.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.4, 8.1.4, 8.1.5, 8.1.6	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
10.	Экспертный метод принятия решений	Виды и формы экспертного метода принятия решений. Метод 365. Дельфи. Мозговой штурм. Совещания. Особенности организации и проведения.	8.2.1, 8.1.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.4, 8.1.4, 8.1.5, 8.1.6	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3

Распределение бюджета времени по видам занятий с учетом формы обучения

Форма обучения: очная, 1 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	2	1	0	1	1
2.	2	1	0	1	1
3.	3	1	0	2	1
5.	3	1	0	2	0
6.	4	2	0	2	1

7.	3	2	0	1	0
8.	3	2	0	1	0
9.	3	2	0	1	0
10.	3	2	0	1	0
	Промежуточная аттестация				
	2	0	0	0	4
	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	28	14	0	12	8

Форма обучения: очно-заочная, 1 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	2	1	0	1	0
2.	2	1	0	1	0
3.	4	2	0	2	0
4.	2	1	0	1	1
5.	2	1	0	1	0
6.	2	1	0	1	0
7.	3	2	0	1	1
8.	3	1	0	2	1
9.	3	2	0	1	0
10.	3	2	0	1	1
	Промежуточная аттестация				
	2	0	0	0	4
	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	28	14	0	12	8

Форма обучения: заочная, 1 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	1	1	0	0	2
2.	1	1	0	0	3
3.	1	1	0	0	3
4.	1	1	0	0	2
5.	0	0	0	0	2
6.	0	0	0	0	2
7.	0	0	0	0	3
8.	0	0	0	0	3
9.	0	0	0	0	3
10.	0	0	0	0	3

	Промежуточная аттестация				
	2	0	0	0	4
	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	6	4	0	0	30

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе освоения дисциплины студенту необходимо посетить все виды занятий, предусмотренные рабочей программой дисциплины и выполнить контрольные задания, предлагаемые преподавателем для успешного освоения дисциплины. Также следует изучить рабочую программу дисциплины, в которой определены цели и задачи дисциплины, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения. Рассмотреть содержание тем дисциплины; взаимосвязь тем лекций и практических занятий; бюджет времени по видам занятий; оценочные средства для текущей и промежуточной аттестации; критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины. Ознакомиться с методическими материалами, программно-информационным и материально техническим обеспечением дисциплины.

Работа на лекции

Лекционные занятия включают изложение, обсуждение и разъяснение основных направлений и вопросов изучаемой дисциплины, знание которых необходимо в ходе реализации всех остальных видов занятий и в самостоятельной работе студентов. На лекциях студенты получают самые необходимые знания по изучаемой проблеме. Непременным условием для глубокого и прочного усвоения учебного материала является умение студентов сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения. Внимательное слушание лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями. Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только основную литературу, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор.

Практические занятия

Подготовку к практическому занятию следует начинать с ознакомления с лекционным материалом, с изучения плана практических занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к рекомендуемой литературе. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимым, поэтому готовясь к практическим занятиям, студенту следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями и др. В ходе проведения практических занятий, материал, излагаемый на лекциях, закрепляется, расширяется и дополняется при подготовке сообщений, рефератов, выполнении тестовых работ. Степень освоения каждой темы определяется преподавателем в ходе обсуждения ответов студентов.

Самостоятельная работа

Студент в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Самостоятельная работа студентов играет важную роль в воспитании сознательного отношения самих студентов к овладению теоретическими и практическими знаниями, привитии им привычки к направленному интеллектуальному труду. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине. Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в рабочей программе. Изучение литературы следует начинать с освоения соответствующих разделов дисциплины в учебниках, затем ознакомиться с монографиями или статьями по той тематике, которую изучает студент, и после этого – с брошюрами и статьями, содержащими материал, дающий углубленное представление о тех или иных аспектах рассматриваемой проблемы. Для расширения знаний по дисциплине студенту необходимо использовать Интернет-ресурсы и специализированные базы данных: проводить поиск в различных системах и использовать материалы сайтов, рекомендованных

преподавателем на лекционных занятиях.

Подготовка к сессии

Основными ориентирами при подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине являются конспект лекций и перечень рекомендуемой литературы. При подготовке к сессии студенту следует так организовать учебную работу, чтобы перед первым днем начала сессии были сданы и защищены все практические работы. Основное в подготовке к сессии – это повторение всего материала курса, по которому необходимо пройти аттестацию. При подготовке к сессии следует весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнения работы.

6. Фонды оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и самоконтроля по итогам освоения дисциплины

Технология оценивания компетенций фондами оценочных средств:

- формирование критериев оценивания компетенций;
- ознакомление обучающихся в ЭИОС с критериями оценивания конкретных типов оценочных средств;
- оценивание компетенций студентов с помощью оценочных средств;
- публикация результатов освоения ОПОП в личном кабинете в ЭИОС обучающегося;

Тест для формирования «ПК-3.1»

Вопрос №1 .

Информационная система управления

Варианты ответов:

1. совокупность информации, экономико-математических методов и моделей, технических, программных, других технологических средств и специалистов, предназначенная для обработки информации и принятия управленческих решений
2. сложная компьютерная сеть; в) набор специальных математических и экономических методов
3. банк данных
4. нет правильного ответа
5. набор специальных математических и экономических методов

Вопрос №2 .

Информационная система управления должна решать текущие задачи

Варианты ответов:

1. стратегического планирования
2. тактического планирования
3. бухгалтерского учета
4. оперативного управления фирмой

Вопрос №3 .

Управление – это

Варианты ответов:

1. процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей
2. особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу
3. эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

Вопрос №4 .

Менеджмент – это

Варианты ответов:

1. процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей
2. особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу
3. эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

Вопрос №5 .

Кто является родоначальником классической школы менеджмента

Варианты ответов:

1. Ч. Бебидж
2. М. Вебер
3. Ф. Тейлор

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

Выполнение реферата для формирования «ПК-3.2»

Моделирование бизнес-процессов. Диаграммы, применяемые при моделировании бизнес-процессов. Количественный анализ диаграмм бизнес-процессов. Математическое обеспечение ИС. Математические модели ИС. Стандарты (MRP, MRPII) построения корпоративных ИС. Концепция единой системы управления ресурсами предприятия (ERP). Концепция планирования ресурсов предприятия, синхронизированное с запросами потребителя (CSRP). Информационные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений. Основные компоненты систем поддержки принятия решений (СППР). Классификация интеллектуальных информационных систем (ИИС) по типу решаемой задачи и по способу формирования решения. Информационные технологии, предназначенные для аналитической и оперативной обработки данных. OLAP и OLTP системы. Охарактеризуйте итерационный процесс технологии принятия решений. Структура экономической информационной системы (ЭИС) на базе системы «1С: Предприятие».

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате
Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа

Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области
Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме

Опрос для формирования «ПК-3.3»

Классификация информационных технологий по степени охвата задач управления. Необходимость стандартизации технологических процессов обработки экономической информации. Охарактеризуйте операции, которые входят в базовый информационный технологический процесс. Расчет экономического эффекта от внедрения информационных технологий. Прямой и косвенный экономический эффект от внедрения информационных технологий в организации. Перечислите и кратко охарактеризуйте комплекс технического обеспечения ИС. Назначение систем управления базами данных (СУБД). Создание структуры таблиц базы данных. Типы связей между таблицами. Работа с несколькими таблицами. Реляционный способ доступа к данным. Организация и особенности SQL-запросов. Охарактеризуйте «файл-серверную» и «клиент-серверную» концепции распределенной обработки данных. Автоматизация делопроизводства. Информационные системы электронного документооборота (ИСЭД). Основные составные части ИСЭД. Основные задачи, решаемые при организации работы с документами и создании систем электронного документооборота. Основные возможности пакета Microsoft Office для эффективной организации обработки информации. Модель офиса, построенная по технологии MS Office. Методология проектирования экономических информационных систем. Каскадная и спиральная модели ИС.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся обнаруживает незнание ответа на вопросы, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал
Удовлетворительно	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений заданных вопросов, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил, не умеет достаточно обосновать свои суждения и привести примеры, излагает материал непоследовательно и допускает ошибки
Хорошо	Обучающийся дает правильные ответы на вопросы, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения
Отлично	Обучающийся полно и аргументировано отвечает на вопросы, обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры, излагает материал последовательно и правильно

Тест для формирования «ПК-4.1»

Вопрос №1 .

Регулирование – это:

Тип ответа: Многие из многих

Варианты ответов:

1. управленческая деятельность, направленная на ликвидацию отклонений от заданного режима управления

2. процесс выработки корректируемых мер и реализации принятых технологий
3. функция менеджмента.

Вопрос №2 .

Выберите основные принципы организации менеджмента:

Варианты ответов:

1. непрерывность
2. ритмичность
3. надежность
4. все ответы верны

Вопрос №3 .

Функции административно-оперативного управления:

Тип ответа: Многие из многих

Варианты ответов:

1. определение структуры предприятий
2. периодическое или непрерывное сравнение
3. установление ответственности

Вопрос №4 .

Принципы регулирования:

Тип ответа: Многие из многих

Варианты ответов:

1. рациональность
2. ритмичность
3. надежность
4. достоверность

Вопрос №5 .

Задача регулирования:

Варианты ответов:

1. обновление планируемых заданий
2. обновление планируемых заданий
3. обеспечение своевременного эффективного достижения организацией своих целей
4. корректировка результатов деятельности

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

Выполнение реферата для формирования «ПК-4.2»

Проблема технологий коммуникации в организации в современной экономической литературе

Проблема планирования в современной экономической литературе

Проблема контроля в современной экономической литературе

Проблема управления развитием организации в современной экономической литературе

Проблема управления проектом в современной экономической литературе

Проблема управления качеством в современной экономической литературе

Проблема соотношения ресурсов и эффективности менеджмента в современной экономической литературе

Проблема управления капиталом в современной экономической литературе

Проблема инновационного менеджмента в современной экономической литературе

Проблема групповой динамики в организации в современной экономической литературе

Проблема эффективности персонала в современной экономической литературе

Проблема конфликтов и сотрудничества в современной экономической литературе

Проблема креативного менеджмента в современной экономической литературе

Проблема стратегического кадрового менеджмента в современной экономической литературе

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате
Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа
Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области
Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме

Опрос для формирования «ПК-4.3»

Электронный бизнес (e-business) и электронная коммерция (e-commerce). ИС и ИТ сферы государственного и муниципального управления. Основные элементы локальных вычислительных сетей (ЛВС). Особенности работы в ЛВС с распределенными базами данных. Работа в глобальной сети Интернет. Гипертекстовая технология. Технология мультимедиа. Объекты защиты информации, виды и источники угроз. Классифицируются методов защиты информации. Электронная цифровая подпись. Особенности защиты информации в глобальной сети (Интернет). Особенности защиты информации в корпоративной сети (Интранет). Антивирусные программы: обзор и способы применения.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся обнаруживает незнание ответа на вопросы, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал

Удовлетворительно	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений заданных вопросов, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил, не умеет достаточно обосновать свои суждения и привести примеры, излагает материал непоследовательно и допускает ошибки
Хорошо	Обучающийся дает правильные ответы на вопросы, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения
Отлично	Обучающийся полно и аргументировано отвечает на вопросы, обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры, излагает материал последовательно и правильно

Вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Тема 1. Выработка целей и стратегий развития организации

1. Критерии правильно сформулированной цели управления.
2. Особенности определения задач, распределения ресурсов: карта памяти, дерево задач.
3. Мониторинг движения к цели: методы мониторинга.
4. Действия в соответствии с результатами мониторинга.

Тема 2. Управленческие технологии в менеджменте

5. Структурированный подход к принятию решений: пять этапов структурированного подхода
6. Модифицированный структурированный подход
7. Техники принятия решений: интуитивный подход, метод отрицания, метод изменяющихся обстоятельств, «побочное мышление»
8. Мозговой штурм – способ группового принятия решений
9. Техники принятия решений: списки, метод матриц, дерево решений, причинно-следственная диаграмма

Тема 3. Информационное обеспечение менеджмента

10. Технология информационной деятельности.
11. Материально-техническая база информационной деятельности.
12. Виды технических средств, используемых во внутрифирменной системе информации.
13. Система ведения записей.
14. Использование форм как носителей информации.
15. Комплексная автоматизированная обработка информации.

Тема 4. Управленческие технологии в маркетинге

16. Сущность и механизм управления маркетингом. Маркетинг как рыночная концепция управления производством и реализацией товаров, ориентированная на установленный платежеспособный спрос.
17. Маркетинг как интегрирующая функция управления предприятием в конкурентной среде. Создание условий для обеспечения баланса интересов товаропроизводителя и потребителя. Стратегические и оперативные маркетинговые решения.
18. Управление функциями маркетинга. Система принципов управления маркетингом. Содержание и технологии процесса управления маркетингом.

Тема 5. Управление распределением

19. Маркетинговые решения по распределению.
20. Распределение товаров через систему независимых посредников, коммерческих агентов.
21. Критерии выбора и оценка рентабельности каналов.
22. Коммуникативные стратегии в системе продвижения товара по сбытовой сети от товаропроизводителя до потребителя.
23. Преимущества и недостатки протягивания и проталкивания.
24. Управление конфликтами и развитие маркетинга отношений в каналах распределения.
25. Виды каналов распределения.

26. Организационные формы каналов распределения.
27. Организация продажи товаров.
28. Прямой маркетинг.

Тема 6. Управление ценовой политикой

29. Системный подход к ценообразованию.
30. Ориентация на затраты.
31. Установление цен с ориентацией на спрос, с учетом эластичности спроса.
32. Ценовая дискриминация: по поведению покупателя, по вариантам товара, по месту и времени продаж.
33. Ориентация на конкурентов.
34. Методы стимулирующего ценообразования.
35. Методы дифференцированного ценообразования.

Тема 7. Эффективное планирование

36. Диаграмма Ганта.
37. Сетевой анализ.
38. Список ключевых событий.

Тема 8. Эффективные коммуникации

39. Виды и формы коммуникаций.
40. Профессиональные коммуникации.
41. Коммуникации как инструмент реализуемой стратегии в менеджменте.
42. Психологический аспект коммуникаций.
43. Эффективные коммуникации.

Тема 9. Виды технических средств и технологий.

44. Классификация видов технических средств.
45. Технологические инновации.
46. Определение эффективности использования технических средств и технологий.

Тема 10. Экспертный метод принятия решений

47. Виды и формы экспертного метода принятия решений.
48. Метод 365.
49. Метод Дельфи.
50. Мозговой штурм.

Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/Незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено

Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено
---------------------------	---	-----------------

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	<ol style="list-style-type: none"> 1. Microsoft Windows (лицензионное программное обеспечение) 2. Microsoft Office (лицензионное программное обеспечение) 3. Google Chrome (свободно распространяемое программное обеспечение) 4. Kaspersky Endpoint Security (лицензионное программное обеспечение) 5. Спутник (свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства) 6. AnyLogic (свободно распространяемое программное обеспечение) 7. Microsoft Visual Studio (лицензионное программное обеспечение) 8. iTALC (свободно распространяемое программное обеспечение) 9. ArgoUML (свободно распространяемое программное обеспечение) 10. ARIS EXPRESS (свободно распространяемое программное обеспечение) 11. Erwin (свободно распространяемое программное обеспечение) 12. Inkscape (свободно распространяемое программное обеспечение) 13. Maxima (свободно распространяемое программное обеспечение) 14. Microsoft SQL Server Management Studio (лицензионное программное обеспечение) 15. Microsoft Visio (лицензионное программное обеспечение) 16. MPLAB (свободно распространяемое программное обеспечение) 17. Notepad++ (свободно распространяемое программное обеспечение) 18. Oracle VM VirtualBox (свободно распространяемое программное обеспечение) 19. Paint .NET (свободно распространяемое программное обеспечение) 20. SciLab (свободно распространяемое программное обеспечение) 21. WinAsm (свободно распространяемое программное обеспечение) 22. GNS 3 (свободно распространяемое программное обеспечение) 23. Антиплагиат. Вуз (лицензионное программное обеспечение) 24. Консультант+ (лицензионное программное обеспечение отечественного производства) 25. 1С:Предприятие 8.3 (лицензионное программное обеспечение) 26. «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионное программное обеспечение)
Современные профессиональные базы данных	<ol style="list-style-type: none"> 1. Консультант+ (лицензионное программное обеспечение отечественного производства) 2. http://www.garant.ru (ресурсы открытого доступа)
Информационные справочные системы	<ol style="list-style-type: none"> 1. https://elibrary.ru - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) 2. https://www.rsl.ru - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа) 3. https://link.springer.com - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа) 4. https://zbmath.org - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)

Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> http://window.edu.ru - Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" https://openedu.ru - «Национальная платформа открытого образования» (ресурсы открытого доступа)
Материально-техническое обеспечение	<p>Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, обеспеченные наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.</p> <p>Лаборатории и кабинеты:</p> <ol style="list-style-type: none"> Учебная аудитория Лаборатория информатики Компьютерный класс, включая оборудование: Комплекты учебной мебели, демонстрационное оборудование – проектор и компьютер, учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, доска, персональные компьютеры

8. Учебно-методические материалы

№	Автор	Название	Издательство	Год издания	Вид издания	Кол-во в библиотеке	Адрес электронного ресурса	Вид доступа
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8.1 Основная литература								
8.1.1	Ларионова И.А.	Интегрированные маркетинговые коммуникации	Издательский Дом МИСиС	2015	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/56554.html	по логину и паролю
8.1.2	Горфинкель В.Я. Базилевич А.И. Бондаренко В.В. Захаров П.Н. Масленников В.В. Моргунова Н.В. Попадюк Т.Г. Родионова Н.В. Суменков С.Ю. Раков А.В. Сидорова М.И. Трифонов П.В. Филимонова Н.М. Шевченко С.С.	Инновационный менеджмент	ЮНИТИ-ДАНА	2017	учебник	-	http://www.iprbookshop.ru/109188.html	по логину и паролю
8.1.3	Петров В.Ю.	Информационные технологии в менеджменте	Университет ИТМО	2015	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/67814.html	по логину и паролю
8.1.4	Донченко Я.А.	Современные технологии управления в экономике	Университет экономики и управления	2020	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/101402.html	по логину и паролю

8.1.5	Коноплева И.А. Титоренко Г.А. Суворова В.И. Смирнов С.Е. Безрядина Г.Н. Одинцов Б.Е. Брага В.В. Кричевская О.Е. Евсюков В.В. Росс Г.В. Вдовенко Л.А. Лукаевич И.Я. Коняшина Г.Б. Казакова Е.Ф. Дудихин В.В.	Информационные системы и технологии управления	ЮНИТИ-ДАНА	2017	учебник	-	http://www.iprbookshop.ru/71197.html	по логину и паролю
8.1.6	Гринберг А.С. Горбачев Н.Н. Бондаренко А.С.	Информационные технологии управления	ЮНИТИ-ДАНА	2017	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/71234.html	по логину и паролю
8.2 Дополнительная литература								
8.2.1	Валетов В.А.	Аддитивные технологии (состояние и перспективы)	Университет ИТМО	2015	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/65766.html	по логину и паролю
8.2.2	Афонасова М.А.	Маркетинг	Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники	2015	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/72119.html	по логину и паролю
8.2.3	Котляревская И.В.	Стратегический маркетинг	Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ	2015	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/68479.html	по логину и паролю
8.2.4	Трофимова М.В.	Менеджмент в сфере информационных технологий	Северо-Кавказский федеральный университет	2015	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/62956.html	по логину и паролю

9. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В МФЮА созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в МФЮА созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в университете комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте университета (<http://www.mfua.ru/sveden/objects/#objects>).

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовую, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным

направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой МФЮА по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию МФЮА для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться;
- педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается;
- действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются;
- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;
- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;
- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.