

Аккредитованное образовательное частное учреждение высшего образования
«Московский финансово-юридический университет МФЮА»
Информация о владельце:
ФИО: Забелин Алексей Григорьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.08.2023 20:01:57
Уникальный программный ключ:
672b4d4e1ca30b0f66ad5b6309d064a94afcfdbc652d927620ac07f8fdabb79
Рассмотрено и одобрено на заседании
учебно-методического совета

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе



Н.О. Минькова

личная подпись инициалы, фамилия

« 13 » марта 2023 г.

Протокол № 5 от 13.03.2023

Председатель совета



Н.О. Минькова

личная подпись

инициалы, фамилия

д-р экон. наук, профессор Бурцева Татьяна Алексеевна

(уч. звание, степень, ФИО авторов программы)

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Управление качеством (продвинутый уровень)

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки (специальность): 38.04.02 Менеджмент

(код, наименование без кавычек)

ОПОП: Общий и стратегический менеджмент

(наименование)

Форма освоения ОПОП: очная, очно-заочная, заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Общая трудоемкость: 3 (з.е.)

Всего учебных часов: 108 (ак. час.)

Формы промежуточной аттестации	СЕМЕСТР		
	очная	очно-заочная	заочная
Дифференцированный зачет	2	2	2

Москва 2023 г.

Год начала подготовки студентов - 2023

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины	приобретение студентами знаний, умений и навыков, обеспечивающих развитие способностей будущего специалиста по управлению инновациями, лидера в процессе обеспечения и повышения качества, внедрения и совершенствования систем качества.
Задачи дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> - освоить основные принципы управления качеством продукции и услуг; - изучить модели и методы управления организацией на основе систем менеджмента качества; - получить представление об основах сертификации продукции, услуг и систем менеджмента качества; - сформировать у студентов понимание качества производимой продукции и оказываемых услуг в соответствии с международными стандартами ИСО 9000:2000.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок 1 «Дисциплины (модули)»	
Дисциплины и практики, знания и умения по которым необходимы как "входные" при изучении данной дисциплины	Менеджмент Управление персоналом (продвинутый уровень)
Дисциплины, практики, ГИА, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	Контроллинг Контроль деятельности организации Методы принятия управленческих решений (продвинутый уровень) Стратегический менеджмент

3. Требования к результатам освоения дисциплины

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.
Степень сформированности компетенций**

Индикатор	Название	Планируемые результаты обучения	ФОС
ПК2 Способен осуществлять стратегическое управление процессами планирования и организации объектов профессиональной деятельности			
ПК-2.1	Знать: основные подходы к стратегическому управлению, методы планирования и прогнозирования в профессиональной деятельности	должен обладать знанием <ul style="list-style-type: none"> - основных подходов к стратегическому управлению качеством; - методов планирования и прогнозирования в системе управления качеством 	Тест
ПК-2.2	Уметь: принимать управленческие решения, разрабатывать планы и прогнозы в профессиональной деятельности	должен обладать умением <ul style="list-style-type: none"> - принимать управленческие решения в системе управления качеством; - разрабатывать планы и прогнозы в профессиональной деятельности 	Эссе

ПК-2.3	Владеть: навыками принятия управленческих решений и организации планирования и прогнозирования в профессиональной деятельности	должен владеть - навыками принятия управленческих решений в системе управления качеством; - навыками организации планирования и прогнозирования в системе управления качеством	Контрольная работа
ПК3 Способен оценить управленческие решения с позиции риск-менеджмента			
ПК-3.1	Знать: основные теории и подходы риск-менеджмента	должен обладать знанием - места управления качеством в системе риск-менеджмента; - оценивать управленческие решения; - основных теорий системы риск-менеджмента; - основных методов риск-менеджмента	Тест
ПК-3.2	Уметь: анализировать внутренний и внешний контекст функционирования организации и устанавливать связи с процессом управления рисками	должен обладать умением - анализировать внутренний и внешний контекст функционирования организации; - устанавливать связи с процессом управления рисками и управления качеством	Эссе
ПК-3.3	Владеть: навыками постановки задач для ключевых участников процесса управления рисками	должен владеть - навыками постановки задач для ключевых участников процесса управления рисками и управления качеством	Контрольная работа
ПК4 Способен определять ключевые показатели эффективности деятельности работников на основе стратегических и операционных задач в области риск-менеджмента			
ПК-4.1	Знать: основные нормы корпоративного управления и корпоративной культуры	должен обладать знанием - места системы управления качеством в системе корпоративного управления; - технологии информационного обеспечения системы управления качеством; - основных методов оценки качества продукции; - основных норм корпоративного управления и корпоративной культуры	Тест

ПК-4.2	Уметь: определять различные сферы применения риск-менеджмента	должен обладать умением - определять различные сферы применения риск-менеджмента в системе управления качеством на основе показателей оценки качества	Эссе
ПК-4.3	Владеть: навыками определения ключевых показателей эффективности деятельности работников на основе стратегических и операционных задач в области риск-менеджмента	должен владеть - навыками определения ключевых показателей эффективности деятельности работников на основе стратегических и операционных задач в области риск-менеджмента	Контрольная работа

4. Структура и содержание дисциплины

Тематический план дисциплины

№	Название темы	Содержание	Литература	Индикаторы
1.	Теоретические основы управления качеством	<p>Концепция управления качеством продукции и проекта. Сущность, цели и задачи управления качеством продукции и проекта. Принципы управления качеством продукции и проекта. Жизненный цикл продукции. Формирование, обеспечение и поддержание качества продукции в процессе ее жизненного цикла. Гипоциклоидная модель формирования качества.</p> <p>Процессы управления качеством проекта, выделенные в американском национальном стандарте ANSI/PMI: планирование, обеспечение и контроль качества. Взаимосвязь процессов управления качеством. Управления качеством через непрерывные циклы Э.У.Деминга. Управление качеством на основе трех этапов Д.М.Джурана: планирование, контроль и улучшение качества. Модель управления качеством проекта: планирование, диагностика, анализ, разработка, испытание, внедрение.</p> <p>Влияние этапов жизненного цикла проекта на его качество. Планирование, обеспечение и контроль качества проекта в процессе его жизненного цикла. Проблемы управления качеством на различных этапах жизненного цикла проекта.</p>	9.1.1, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.2.4, 9.1.2, 9.2.5, 9.1.3	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3

2.	Системный подход к управлению качеством. Методы управления качеством	Сущность и содержание различных подходов к управлению качеством. Модель интегративно-конвергенциального подхода к управлению качеством. Особенности системного и процессного подходов к управлению качеством. Основные этапы разработки системы управления качеством. Совокупность и взаимосвязи элементов системы управления качества. Особенности и проблемы применения различных подходов к системе управления качеством. Обоснование необходимости создания системы управления качеством.	9.1.1, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.2.4, 9.1.2, 9.2.5, 9.1.3	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
3.	Основные функции системы управления качеством	Функции управления качеством на предприятии: прогнозирование и планирование качества продукции; оценка и анализ качества продукции; контроль качества продукции; стимулирование качества продукции и ответственность за него.	9.1.1, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.2.4, 9.1.2, 9.2.5, 9.1.3	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
4.	Технология управления качеством	Технология управления качеством товаров и услуг. Основные этапы разработки системы управления качеством. Совокупность и взаимосвязи элементов системы управления качества. Обоснование необходимости создания системы управления качеством.	9.1.1, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.2.4, 9.1.2, 9.2.5, 9.1.3	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
5.	Методологические основы измерения показателей качества	Методы определения значений показателей качества продукции. Измерительный метод, основанный на информации, получаемой с использованием технических измерительных средств. Регистрационный метод основан на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат. Расчетный метод, при котором значения показателей качества вычисляются по значениям параметров продукции, найденным другими методами. Органолептический метод основан на анализе восприятия органов чувств без применения технических измерительных или регистрационных средств. Основные показатели качества.	9.1.1, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.2.4, 9.1.2, 9.2.5, 9.1.3	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3

6.	Информационное обеспечение системы управления качеством	Информационное обеспечение системы управления качеством. Маркетинговые исследования в системе информационного обеспечения. Основные источники информации для принятия управленческих решений в сфере управления качеством. Основные методы сбора информации. Интерпретация результатов исследования. Формирование информационной базы для принятия управленческих решений.	9.1.1, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.2.4, 9.1.2, 9.2.5, 9.1.3	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
7.	Экспертные оценки в системе управления качеством	Экспертные методы в системе управления конкурентоспособностью. Методы, основанные на использовании экспертов в качестве основных источников информации относительно исследуемого объекта. Основные достоинства и недостатки экспертных методов. Формирование экспертной группы. Оценка меры согласованности экспертов.	9.1.1, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.2.4, 9.1.2, 9.2.5, 9.1.3	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
8.	Стратегическое и тактическое управление качеством	Стратегическое управление качеством. Стратегия развития предприятия, законодательное и нормативно-правовое регулирование, культура качества организации. Тактическое (оперативное) управление качеством. Определение целей менеджмента качества. Миссия (видение) компании.	9.1.1, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.2.4, 9.1.2, 9.2.5, 9.1.3	ПК-2.2 ПК-2.1 ПК-2.3
9.	Риск-менеджмент в системе управления качеством	Риск-менеджмент как система анализа, оценки и управления риском, а также финансовыми отношениями, возникающими в процессе предпринимательской деятельности. Место управления рисками в системе управления качеством. Основные методы риск-менеджмента.	9.1.1, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.2.4, 9.1.2, 9.2.5, 9.1.3	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3
10.	Эффективность системы управления качеством	Определение эффективности управления качеством. Основные принципы оценки эффективности. Приоритетные общечеловеческие ценности и адаптированные к условиям рыночных отношений. Принцип приоритетности социальных и экологических эффектов, .	9.1.1, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.2.4, 9.1.2, 9.2.5, 9.1.3	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3

Распределение бюджета времени по видам занятий с учетом формы обучения

Форма обучения: очная, 2 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	3	2	0	1	6
2.	3	2	0	1	6
3.	2	1	0	1	6

4.	2	1	0	1	6
5.	2	1	0	1	6
6.	2	1	0	1	6
7.	4	2	0	2	9
8.	4	2	0	2	9
9.	4	2	0	2	9
10.	4	2	0	2	9
	Промежуточная аттестация				
	2	0	0	0	4
	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	32	16	0	14	76

Форма обучения: очно-заочная, 2 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	3	1	0	2	8
2.	3	1	0	2	8
3.	2	1	0	1	6
4.	2	1	0	1	6
5.	3	1	0	2	8
6.	3	1	0	2	8
7.	3	1	0	2	8
8.	3	1	0	2	6
9.	3	1	0	2	8
10.	3	1	0	2	8
	Промежуточная аттестация				
	2	0	0	0	4
	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	30	10	0	18	78

Форма обучения: заочная, 2 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	2	1	0	1	8
2.	2	1	0	1	8
3.	2	1	0	1	8
4.	2	1	0	1	8
5.	1	0	0	1	8
6.	1	0	0	1	8

7.	1	0	0	1	8
8.	2	1	0	1	10
9.	1	0	0	1	10
10.	2	1	0	1	10
	Промежуточная аттестация				
	2	0	0	0	4
	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	18	6	0	10	90

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе освоения дисциплины обучающемуся необходимо посетить все виды занятий, предусмотренные рабочей программой дисциплины и выполнить контрольные задания, предлагаемые преподавателем для успешного освоения дисциплины. Также следует изучить рабочую программу дисциплины, в которой определены цели и задачи дисциплины, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения. Рассмотреть содержание тем дисциплины; взаимосвязь тем лекций и практических занятий; бюджет времени по видам занятий; оценочные средства для текущей и промежуточной аттестации; критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины. Ознакомиться с методическими материалами, программно-информационным и материально техническим обеспечением дисциплины.

Работа на лекции

Лекционные занятия включают изложение, обсуждение и разъяснение основных направлений и вопросов изучаемой дисциплины, знание которых необходимо в ходе реализации всех остальных видов занятий и в самостоятельной работе обучающегося. На лекциях обучающиеся получают самые необходимые знания по изучаемой проблеме. Непременным условием для глубокого и прочного усвоения учебного материала является умение обучающихся сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения. Внимательное слушание лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями. Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только основную литературу, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор.

Практические занятия

Подготовку к практическому занятию следует начинать с ознакомления с лекционным материалом, с изучения плана практических занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к рекомендуемой литературе. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимым, поэтому готовясь к практическим занятиям, обучающемуся следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями и др. В ходе проведения практических занятий, материал, излагаемый на лекциях, закрепляется, расширяется и дополняется при подготовке сообщений, рефератов, выполнении тестовых работ. Степень освоения каждой темы определяется преподавателем в ходе обсуждения ответов обучающихся.

Самостоятельная работа

Обучающийся в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся играет важную роль в воспитании сознательного отношения самих обучающихся к овладению теоретическими и практическими знаниями, привитии им привычки к направленному интеллектуальному труду. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине. Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в рабочей программе. Изучение литературы следует начинать с освоения

соответствующих разделов дисциплины в учебниках, затем ознакомиться с монографиями или статьями по той тематике, которую изучает обучающийся, и после этого – с брошюрами и статьями, содержащими материал, дающий углубленное представление о тех или иных аспектах рассматриваемой проблемы. Для расширения знаний по дисциплине обучающемуся необходимо использовать Интернет-ресурсы и специализированные базы данных: проводить поиск в различных системах и использовать материалы сайтов, рекомендованных преподавателем на лекционных занятиях.

Подготовка к сессии

Основными ориентирами при подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине являются конспект лекций и перечень рекомендуемой литературы. При подготовке к сессии обучающемуся следует так организовать учебную работу, чтобы перед первым днем начала сессии были сданы и защищены все практические работы. Основное в подготовке к сессии – это повторение всего материала курса, по которому необходимо пройти аттестацию. При подготовке к сессии следует весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнения работы.

6. Фонды оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и самоконтроля по итогам освоения дисциплины

Технология оценивания компетенций фондами оценочных средств:

- формирование критериев оценивания компетенций;
- ознакомление обучающихся в ЭИОС с критериями оценивания конкретных типов оценочных средств;
- оценивание компетенций студентов с помощью оценочных средств;
- публикация результатов освоения ОПОП в личном кабинете в ЭИОС обучающегося;

Тест для формирования «ПК-2.1»

Вопрос №1 .

Объекты управления качеством продукции - это

Варианты ответов:

1. показатели качества продукции, факторы и условия, определяющие их уровень, а также процессы формирования качества продукции
2. органы управления и отдельные лица, реализующие функции управления в соответствии с установленными принципами и методами
3. совокупность взаимосвязанных инструментов, используемых на различных этапах жизненного цикла продукции и уровнях управления качеством

Вопрос №2 .

К функциям управления качеством продукции на предприятии относятся

Тип ответа: Многие из многих

Варианты ответов:

1. прогнозирование и планирование качества продукции
2. оценка и анализ качества продукции
3. контроль качества продукции
4. мотивация персонала

Вопрос №3 .

К методам управления качеством относятся

Тип ответа: Многие из многих

Варианты ответов:

1. организационные (административные)
2. социально-психологические
3. технико-технологические

4. научные

Вопрос №4 .

К организационным (административным) методам управления качеством относятся

Тип ответа: Многие из многих

Варианты ответов:

1. распорядительные (директивы, приказы и т.д.)
2. регламентирующие (нормы, нормативы, положения)
3. дисциплинарные (ответственность и поощрение)
4. научные

Вопрос №5 .

Механизм управления качеством представляет собой

Варианты ответов:

1. совокупность взаимосвязанных объектов и субъектов управления, используемых принципов, методов и функций управления на различных этапах жизненного цикла продукции и уровнях управления качеством
2. действия, осуществляемые при ремонте готового изделия в целях обеспечения и поддержания заданного уровня качества продукции
3. совокупность взаимосвязанных инструментов, используемых на различных этапах жизненного цикла продукции и уровнях управления качеством

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

Эссе для формирования «ПК-2.2»

Стратегическое управление процессами планирования и организации системы управления качеством.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Тема эссе нераскрыта, отсутствует связь между частями работы; выводы не вытекают из основной части
Удовлетворительно	Тема раскрывается не полностью, допущены отклонения от нее или отдельные ошибки в изложении фактического материала; обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения; материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения последовательности выражения мыслей; выводы не полностью соответствуют содержанию основной части

Хорошо	Достаточно полно и убедительно раскрывается тема с незначительными отклонениями от нее; обнаруживаются хорошие знания материала и умение пользоваться ими для обоснования своих мыслей, а также делать выводы и обобщения; логическое и последовательное изложение текста работы; написано правильным литературным языком, стилистически соответствует содержанию; имеются единичные фактические неточности, незначительные нарушения последовательности в изложении мыслей; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части
Отлично	Содержание работы полностью соответствует теме; глубоко и аргументировано раскрывается тема, что свидетельствует об отличном знании проблемы и дополнительных материалов, необходимых для ее освещения; стройное, логическое и последовательное изложение мыслей; написано правильным литературным языком и стилистически соответствует содержанию; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части

Контрольная работа для формирования «ПК-2.3»

5. Цель задания выполнения контрольной работы: Изучить основные положения, понятийный аппарат, используемые методы и область применения знаний, умений и навыков, полученных в результате изучения темы контрольной работы.

Условия задания:

1. Создание и организация системы управления качеством продукции.
 2. Экологическое прогнозирование в системе управления качеством.
 3. Основные ученые — экономисты, работающие по теоретическим вопросам управления качеством.
- Приведите примеры.

Методические указания:

1. Контрольная работа содержит 3 задания.
2. По каждому вопросу необходимо изучить теоретические и методологические аспекты на основе изучения рекомендуемой в РПД литературы.
3. Объем изложения ответа на 1 вопрос составляет 1,5 – 2 страницы (TNR, 14 шрифт, интервал 1,0). Если изложение материалы представлено в виде таблицы, то объем составляет 1 - 1, 5 стр. (TNR, 12 шрифт, интервал 1,0).
4. По вопросам №2 и №3 необходимо привести примеры из практики работы отечественных или зарубежных компаний.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач
Удовлетворительно	Обучающийся показывает фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильно формулирует базовые понятия, допускает ошибки в решении практических задач, при этом владеет основными понятиями тем, выносимых на контрольную работу, необходимыми для дальнейшего обучения

Хорошо	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя
Отлично	Обучающийся показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач

Контрольная работа для формирования «ПК-2.3»

3. Цель задания выполнения контрольной работы: Изучить основные положения, понятийный аппарат, используемые методы и область применения знаний, умений и навыков, полученных в результате изучения темы контрольной работы.

Условия задания:

1. Системы поддержки принятия решений в системе управления качеством продукции.
2. Принципы планирования и прогнозирования в системе управления качеством.
3. Эволюция развития системы качества. Приведите примеры.

Методические указания:

1. Контрольная работа содержит 3 задания.
2. По каждому вопросу необходимо изучить теоретические и методологические аспекты на основе изучения рекомендуемой в РПД литературы.
3. Объем изложения ответа на 1 вопрос составляет 1,5 – 2 страницы (TNR, 14 шрифт, интервал 1,0). Если изложение материалы представлено в виде таблицы, то объем составляет 1 - 1, 5 стр. (TNR, 12 шрифт, интервал 1,0).
4. По вопросам №2 и №3 необходимо привести примеры из практики работы отечественных или зарубежных компаний.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач
Удовлетворительно	Обучающийся показывает фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильно формулирует базовые понятия, допускает ошибки в решении практических задач, при этом владеет основными понятиями тем, выносимых на контрольную работу, необходимыми для дальнейшего обучения
Хорошо	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя
Отлично	Обучающийся показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач

Тест для формирования «ПК-3.1»

Вопрос №1 .

Риски по уровню финансовых потерь делятся на

Варианты ответов:

1. допустимый, критический и катастрофический
2. недопустимый, допустимый и критический
3. критический, катастрофический и недопустимый

Вопрос №2 .

Подвид экологического риска, к которому можно отнести вероятность потерь, вызванных спецификой климатических условий, а также наличием природных ресурсов:

Варианты ответов:

1. природно-климатические
2. антропогенные
3. социально-бытовы

Вопрос №3 .

Определите, что подразумевается под максимальным объемом страховой защиты предприятия по конкретным видам страхуемых финансовых рисков

Варианты ответов:

1. страховой тариф
2. страховая сумма
3. страховая премия

Вопрос №4 .

_____ риски могут нести в себе как потери, так и дополнительную прибыль

Варианты ответов:

1. чистые
2. критические
3. спекулятивные

Вопрос №5 .

Какие из перечисленных источников могут использоваться для информационного обеспечения риск-менеджмента

Тип ответа: Многие из многих

Варианты ответов:

1. контракты, договоры об имущественных сделках
2. кредитные договоры
3. бухгалтерская отчетность
4. статистическая отчетность

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

Эссе для формирования «ПК-3.2»

Риск-менеджмент в системе управления качеством продукции.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Тема эссе нераскрыта, отсутствует связь между частями работы; выводы не вытекают из основной части
Удовлетворительно	Тема раскрывается не полностью, допущены отклонения от нее или отдельные ошибки в изложении фактического материала; обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения; материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения последовательности выражения мыслей; выводы не полностью соответствуют содержанию основной части
Хорошо	Достаточно полно и убедительно раскрывается тема с незначительными отклонениями от нее; обнаруживаются хорошие знания материала и умение пользоваться ими для обоснования своих мыслей, а также делать выводы и обобщения; логическое и последовательное изложение текста работы; написано правильным литературным языком, стилистически соответствует содержанию; имеются единичные фактические неточности, незначительные нарушения последовательности в изложении мыслей; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части
Отлично	Содержание работы полностью соответствует теме; глубоко и аргументировано раскрывается тема, что свидетельствует об отличном знании проблемы и дополнительных материалов, необходимых для ее освещения; стройное, логическое и последовательное изложение мыслей; написано правильным литературным языком и стилистически соответствует содержанию; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части

Контрольная работа для формирования «ПК-3.3»

6. Цель задания выполнения контрольной работы: Изучить основные положения, понятийный аппарат, используемые методы и область применения знаний, умений и навыков, полученных в результате изучения темы контрольной работы.

Условия задания:

1. Создание и организация системы управления рисками.
2. Риск-менеджмент в системе управления качеством.
3. Методы управления рискаи. Приведите примеры.

Методические указания:

1. Контрольная работа содержит 3 задания.
2. По каждому вопросу необходимо изучить теоретические и методологические аспекты на основе изучения рекомендуемой в РПД литературы.
3. Объем изложения ответа на 1 вопрос составляет 1,5 – 2 страницы (TNR, 14 шрифт, интервал 1,0). Если изложение материалы представлено в виде таблицы, то объем составляет 1 - 1, 5 стр. (TNR, 12 шрифт, интервал 1,0).
4. По вопросам №2 и №3 необходимо привести примеры из практики работы отечественных или зарубежных компаний.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
--------	---------------------

Неудовлетворительно	Обучающийся не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач
Удовлетворительно	Обучающийся показывает фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильно формулирует базовые понятия, допускает ошибки в решении практических задач, при этом владеет основными понятиями тем, выносимых на контрольную работу, необходимыми для дальнейшего обучения
Хорошо	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя
Отлично	Обучающийся показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач

Контрольная работа для формирования «ПК-3.3»

7. Цель задания выполнения контрольной работы: Изучить основные положения, понятийный аппарат, используемые методы и область применения знаний, умений и навыков, полученных в результате изучения темы контрольной работы.

Условия задания:

1. Основные теории системы риск-менеджмента.
2. Основные методы риск-менеджмента.
3. Наиболее оптимальное соотношение понятия цена и качество продукции. Приведите примеры.

Методические указания:

1. Контрольная работа содержит 3 задания.
2. По каждому вопросу необходимо изучить теоретические и методологические аспекты на основе изучения рекомендуемой в РПД литературы.
3. Объем изложения ответа на 1 вопрос составляет 1,5 – 2 страницы (TNR, 14 шрифт, интервал 1,0). Если изложение материалы представлено в виде таблицы, то объем составляет 1 - 1, 5 стр. (TNR, 12 шрифт, интервал 1,0).
4. По вопросам №2 и №3 необходимо привести примеры из практики работы отечественных или зарубежных компаний.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач
Удовлетворительно	Обучающийся показывает фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильно формулирует базовые понятия, допускает ошибки в решении практических задач, при этом владеет основными понятиями тем, выносимых на контрольную работу, необходимыми для дальнейшего обучения

Хорошо	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя
Отлично	Обучающийся показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач

Тест для формирования «ПК-4.1»

Вопрос №1 .

Измерительный метод оценки качества основан на

Варианты ответов:

1. информации, получаемой с использованием технических измерительных средств
2. использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат
3. информации по вычисленным значениям параметров продукции, найденным другими методами
4. на анализе восприятия органов чувств без применения технических измерительных или регистрационных средств

Вопрос №2 .

Органолептический метод оценки качества основан на

Варианты ответов:

1. информации, получаемой с использованием технических измерительных средств
2. использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат
3. информации по вычисленным значениям параметров продукции, найденным другими методами
4. на анализе восприятия органов чувств без применения технических измерительных или регистрационных средств

Вопрос №3 .

Регистрационный метод оценки качества основан на

Варианты ответов:

1. информации, получаемой с использованием технических измерительных средств
2. использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат
3. информации по вычисленным значениям параметров продукции, найденным другими методами
4. на анализе восприятия органов чувств без применения технических измерительных или регистрационных средств

Вопрос №4 .

Расчетный метод оценки качества основан на

Варианты ответов:

1. информации, получаемой с использованием технических измерительных средств
2. использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат
3. информации по вычисленным значениям параметров продукции, найденным другими методами
4. на анализе восприятия органов чувств без применения технических измерительных или регистрационных средств

Вопрос №5 .

Научно организованный сбор и использование информации, предназначенной для удовлетворения информационно-аналитических потребностей предприятий – это

Варианты ответов:

1. наблюдение
2. анкетирование
3. эксперимент

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

Эссе для формирования «ПК-4.2»

Оценка эффективности системы управления качеством и основные показатели оценки эффективности системы.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Тема эссе нераскрыта, отсутствует связь между частями работы; выводы не вытекают из основной части
Удовлетворительно	Тема раскрывается не полностью, допущены отклонения от нее или отдельные ошибки в изложении фактического материала; обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения; материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения последовательности выражения мыслей; выводы не полностью соответствуют содержанию основной части
Хорошо	Достаточно полно и убедительно раскрывается тема с незначительными отклонениями от нее; обнаруживаются хорошие знания материала и умение пользоваться ими для обоснования своих мыслей, а также делать выводы и обобщения; логическое и последовательное изложение текста работы; написано правильным литературным языком, стилистически соответствует содержанию; имеются единичные фактические неточности, незначительные нарушения последовательности в изложении мыслей; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части
Отлично	Содержание работы полностью соответствует теме; глубоко и аргументировано раскрывается тема, что свидетельствует об отличном знании проблемы и дополнительных материалов, необходимых для ее освещения; стройное, логическое и последовательное изложение мыслей; написано правильным литературным языком и стилистически соответствует содержанию; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части

Контрольная работа для формирования «ПК-4.3»

2. Цель задания выполнения контрольной работы: Изучить основные положения, понятийный аппарат, используемые методы и область применения знаний, умений и навыков, полученных в результате изучения темы контрольной работы.

Условия задания:

1. Информационное обеспечение системы управления качеством.

2. Принципы оценки системы управления качеством.
3. Основные направления оценки качества продукции. Приведите примеры.

Методические указания:

1. Контрольная работа содержит 3 задания.
2. По каждому вопросу необходимо изучить теоретические и методологические аспекты на основе изучения рекомендуемой в РПД литературы.
3. Объем изложения ответа на 1 вопрос составляет 1,5 – 2 страницы (TNR, 14 шрифт, интервал 1,0). Если изложение материалы представлено в виде таблицы, то объем составляет 1 - 1, 5 стр. (TNR, 12 шрифт, интервал 1,0).
4. По вопросам №2 и №3 необходимо привести примеры из практики работы отечественных или зарубежных компаний.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач
Удовлетворительно	Обучающийся показывает фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильно формулирует базовые понятия, допускает ошибки в решении практических задач, при этом владеет основными понятиями тем, выносимых на контрольную работу, необходимыми для дальнейшего обучения
Хорошо	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя
Отлично	Обучающийся показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач

Контрольная работа для формирования «ПК-4.3»

4. Цель задания выполнения контрольной работы: Изучить основные положения, понятийный аппарат, используемые методы и область применения знаний, умений и навыков, полученных в результате изучения темы контрольной работы.

Условия задания:

1. Навыки определения ключевых показателей эффективности деятельности работников в системе управления качеством.
2. Формирование информационной системы для обеспечения управленческих решений.
3. Создание системы контроля за качеством продукции. Приведите примеры.

Методические указания:

1. Контрольная работа содержит 3 задания.
2. По каждому вопросу необходимо изучить теоретические и методологические аспекты на основе изучения рекомендуемой в РПД литературы.
3. Объем изложения ответа на 1 вопрос составляет 1,5 – 2 страницы (TNR, 14 шрифт, интервал 1,0). Если изложение материалы представлено в виде таблицы, то объем составляет 1 - 1, 5 стр. (TNR, 12 шрифт, интервал 1,0).

4. По вопросам №2 и №3 необходимо привести примеры из практики работы отечественных или зарубежных компаний.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач
Удовлетворительно	Обучающийся показывает фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильно формулирует базовые понятия, допускает ошибки в решении практических задач, при этом владеет основными понятиями тем, выносимых на контрольную работу, необходимыми для дальнейшего обучения
Хорошо	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя
Отлично	Обучающийся показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач

Вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Тема 1. Теоретические основы управления качеством

1. Становление и развитие менеджмента качества.
2. Качество товара как экономическая категория.
3. Качество как объект управления.
4. Нормативная база управления качеством.

Тема 2. Системный подход к управлению качеством. Методы управления качеством

5. Сущность и содержание различных подходов к управлению качеством.
6. Модели и подходы к управлению качеством.
7. Особенности системного и процессного подходов к управлению качеством. Особенности и проблемы применения различных подходов к системе управления качеством.

Тема 3. Основные функции системы управления качеством

8. Функции управления качеством на предприятии.
9. Прогнозирование и планирование качества продукции.
10. Оценка и анализ качества продукции.
11. Контроль качества продукции, стимулирование качества продукции.

Тема 4. Технология управления качеством

12. Технология управления качеством товаров и услуг.
13. Основные этапы разработки системы управления качеством.
14. Совокупность и взаимосвязи элементов системы управления качеством.
15. Обоснование необходимости создания системы управления качеством.

Тема 5. Методологические основы измерения показателей качества

16. Методы определения значений показателей качества продукции.
17. Измерительный метод оценки качества.
18. Регистрационный метод оценки качества.
19. Расчетный метод оценки качества.
20. Органолептический метод оценки качества.

Тема 6. Информационное обеспечение системы управления качеством

21. Информационное обеспечение системы управления качеством.
22. Маркетинговые исследования в системе информационного обеспечения.
23. Основные источники информации для принятия управленческих решений в сфере управления качеством.
24. Формирование информационной базы для принятия управленческих решений.

Тема 7. Экспертные оценки в системе управления качеством

25. Экспертные методы в системе управления конкурентоспособностью.
26. Методы, основанные на использовании экспертов в качестве основных источников информации относительно исследуемого объекта.
27. Основные достоинства и недостатки экспертных методов.
28. Формирование экспертной группы, оценка меры согласованности экспертов.

Тема 8. Стратегическое и тактическое управление качеством

29. Стратегическое управление качеством.
30. Тактическое (оперативное) управление качеством.
31. Определение целей менеджмента качества.

Тема 9. Риск-менеджмент в системе управления качеством

32. Риск-менеджмент как система анализа, оценки и управления риском, а также финансовыми отношениями, возникающими в процессе предпринимательской деятельности.
33. Место управления рисками в системе управления качеством.
34. Основные методы риск-менеджмента.

Тема 10. Эффективность системы управления качеством

35. Определение эффективности управления качеством.
36. Основные принципы оценки эффективности.
37. Принцип приоритетности социальных и экологических эффектов, .

Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/Незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	<ol style="list-style-type: none"> 1. Microsoft Windows (лицензионное программное обеспечение) 2. Microsoft Office (лицензионное программное обеспечение) 3. Google Chrome (свободно-распространяемое программное обеспечение) 4. Браузер Спутник (свободно-распространяемое программное обеспечение отечественного производства) 5. Kaspersky Endpoint Security (лицензионное программное обеспечение) 6. «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионное программное обеспечение)
Современные профессиональные базы данных	<ol style="list-style-type: none"> 1. Консультант+ (лицензионное программное обеспечение отечественного производства) 2. http://www.garant.ru (ресурсы открытого доступа)
Информационные справочные системы	<ol style="list-style-type: none"> 1. https://elibrary.ru - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) 2. https://www.rsl.ru - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа) 3. https://link.springer.com - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа) 4. https://zbmath.org - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)
Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> 1. http://window.edu.ru - Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" 2. https://openedu.ru - «Национальная платформа открытого образования» (ресурсы открытого доступа)
Материально-техническое обеспечение	<p>Учебные аудитории для проведения:</p> <p>занятий лекционного типа, обеспеченные наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.</p>

8. Учебно-методические материалы

№	Автор	Название	Издательство	Год издания	Вид издания	Кол-во в библиотеке	Адрес электронного ресурса	Вид доступа
1	2	3	4	5	6	7	8	9
9.1 Основная литература								
9.1.1	Кузнецов В.И. Мхитарян В.С. Ильенкова С.Д. Ильенкова Н.Д. Тихомирова Н.В. Гуров С.А. Ягудин С.Ю.	Управление качеством	ЮНИТИ-ДАНА	2017	учебник	-	http://www.iprbookshop.ru/109222.html	по логину и паролю

9.1.2	Эванс Джеймс	Управление качеством	ЮНИТИ-ДАНА	2017	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/74947.html	по логину и паролю
9.1.3	Сатаева Д.М.	Система менеджмента качества: управление документированной информацией	Вузовское образование	2018	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/76991.html	по логину и паролю
9.2 Дополнительная литература								
9.2.1	Логанина В.И. Карпова О.В.	Аудит систем менеджмента качества	Вузовское образование	2014	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/19517.html	по логину и паролю
9.2.2	Евстропов Н.А. Корнеева В.М. Бабыкин С.В.	Менеджмент качества предприятий и организаций	Академия стандартизации, метрологии и сертификации	2013	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/44346.html	по логину и паролю
9.2.3	Барбаумов В.Е. Рогов М.А. Шукин Д.Ф. Ситникова Н.Ю. Бурков П.В. Тихомиров С.Н. Лобанов А.А. Замковой С.В. Шпрингель В.К. Голембиовский Д.Ю.	Энциклопедия финансового риск-менеджмента	Альпина Бизнес Букс	2020	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/96867.html	по логину и паролю
9.2.4	Даниляк В.И.	Человеческий фактор в управлении качеством. Инновационный подход к управлению эргономичностью	Логос	2013	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/9279.html	по логину и паролю
9.2.5	Ильин В.В.	Система управления качеством. Российский опыт	Интермедиа	2021	практическое пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/125334.html	по логину и паролю

9. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В МФЮА созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в МФЮА созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в университете комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте университета (<https://www.mfua.ru/sveden/objects/#objects>).

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовую, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных

помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой МФЮА по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию МФЮА для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться;
- педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается;
- действия, жесты, перемещения педагога кратко и ясно комментируются;
- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;
- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;
- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.