

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Забелин Алексей Григорьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 05.07.2019 10:53

Уникальный программный ключ:

677b4df4e1ca30b0f66ad5b6309d064a94afcfdbc652d927620ac07f8fdabb79

Рассмотрено и одобрено на заседании учебно-

методического совета

Аккредитованное образовательное частное учреждение высшего образования
«Московский финансово-юридический университет МФЮА»

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор

Протокол № 10 от 25.06.2019

Председатель совета



личная подпись

В.В. Шутенко

инициалы, фамилия



Е.Г. Калинкевич

« 25 » июня 2019 г.

канд. экон. наук, профессор Гатиятулин Шайдулла Нуруллоевич

(уч. звание, степень, ФИО авторов программы)

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Социология управления

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки (специальность): 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление

(код, наименование без кавычек)

ОПОП: Государственная и муниципальная служба

(наименование)

Форма освоения ОПОП: очная, очно-заочная, заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Общая трудоемкость: 4 (з.е.)

Всего учебных часов: 144 (ак. час.)

Формы промежуточной аттестации	СЕМЕСТР		
	очная	очно-заочная	заочная
Экзамен	6	7	8

Москва 2019 г.

Год начала подготовки студентов - 2019

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины	формирование теоретических знаний и практических навыков по социальным основам управления, особенностям управленческой деятельности и управленческих отношений, закономерностям их функционирования и развития.
Задачи дисциплины	успешное овладение теоретического и практического материала по данной дисциплине; развитие умения логически и грамотно выражать и обосновывать свою точку зрения по проблемам социологии управления; свободно оперировать понятиями, категориями, методами данной дисциплины; выработка и развитие навыков и умений анализировать систему социального управления, определять эффективность ее деятельности

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплины и практики, знания и умения по которым необходимы как "входные" при изучении данной дисциплины	История государственного управления Социология Теория управления
Дисциплины, практики, ГИА, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	Управление человеческими ресурсами на государственной и муниципальной службе Управленческий консалтинг

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины. Степень сформированности компетенций

Компетенции/ ЗУВ	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания	ФОС
	ПК2 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры		

Знать	<p>сущность управления и развития организационной структуры; особенности профессионального развития личности; особенности профессионального управления кадрами; теоретические основы поведения индивидуумов, групп и организации в целом; закономерности и особенности поведения различных объектов и субъектов управления; личностные и социальнопсихологические основы организационного поведения; способы разрешения конфликтных ситуаций.</p>	<p>знает сущность управления и развития организационной структуры; знает особенности профессионального управления кадрами; знаком с теоретическими основами поведения индивидуумов, групп и организации в целом; закономерности и особенности поведения различных объектов и субъектов управления; о личностных и социальнопсихологических основах организационного поведения; основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач</p>	Тест
-------	---	--	------

<p>Уметь</p>	<p>применять способы и приемы совершенствования профессионального развития; организовывать деятельность по собственному профессиональному самосовершенствованию; проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры; осуществлять поиск необходимой информации, воспринимать, анализировать, обобщать и систематизировать полученную информацию; анализировать содержание процесса организационного поведения и организационных отношений; анализировать особенности поведения конкретных объектов профессиональной деятельности; выявлять проблемы организационного поведения и обеспечивать их эффективное решение; регулировать организационные отношения, социальнопсихологические проблемы и конфликтные ситуации.</p>	<p>умет применять способы и приемы совершенствования профессионального развития; может организовывать деятельность по собственному профессиональному самосовершенствованию; проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры; осуществлять поиск необходимой информации, воспринимать, анализировать, обобщать и развиты способности к систематизации полученной информации; может анализировать содержание процесса организационного поведения и организационных отношений; способен осуществлять анализ особенности поведения конкретных объектов профессиональной деятельности; умеет выявлять проблемы организационного поведения и обеспечивать их эффективное решение; регулировать организационные отношения, разрешать социальнопсихологические проблемы и конфликтные ситуации.</p>	<p>Выполнение реферата</p>
--------------	--	---	----------------------------

Владеть	<p>методами, способами и приемами управления персоналом; методами анализа, способами получения и обобщения информации об организации; навыками самоорганизации и самостоятельной работы; навыками конструктивного делового общения (переговоры, совещания и др.); навыками разрешения конфликтных ситуаций, снятия индивидуальных и организационных стрессов; навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное, групповое поведение в организации.</p>	<p>свободно владеет методами, способами и приемами управления персоналом; на высоком уровне готов использовать методы анализа, способами получения и обобщения информации об организации; обладает навыками самоорганизации и самостоятельной работы; имеет возможность проявлять навыки конструктивного делового общения (переговоры, совещания и др.); способен к разрешению конфликтных ситуаций, снятия индивидуальных и организационных стрессов; навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; обладает современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное, групповое поведение в организации.</p>	Кейс
---------	---	---	------

4. Структура и содержание дисциплины

Тематический план дисциплины

№	Название темы	Содержание	Литература	Формируемые компетенции
---	---------------	------------	------------	-------------------------

1.	Социология управления в системе социологического знания	<p>Предмет, объект, методы исследования.</p> <p>Перспективы развития. Место среди других наук.</p> <p>Основные разделы социологии управления: социальное прогнозирование, качественные и количественные методы прогнозирования (возможности и ограничения), проблема эффективности.</p> <p>Социальное проектирование: методология, методы и этапы, виды. Социальное планирование, генезис идей, уровни, формы, методы, проблема показателей социального развития, резервы социального планирования в современных условиях. Социальное управление: социологический аспект.</p>	8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.1.4, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3	ПК2 Знать ПК2 Уметь ПК2 Владеть
----	---	---	---	---------------------------------------

2.	История развития социологии управления	<p>Исторические предпосылки возникновения социологии управления. Западные школы социального управления. Концепция "идеального управления" Макса Вебера, "школа научного менеджмента" Ф.Тейлора, "школа человеческих отношений" Э.Мэйо, школа социальных систем П.Дракера, управление в кризисных ситуациях Ч.Перроу. "Реалистические" модели социального управления (Бендик, Р.Мертон, М. Крозье).</p> <p>Российские исследования в области социологии управления. Работа А.Богданова "Всеобщая организационная работа" (тектология). Основные положения концепции научного управления обществом в работах В.Г.Афанасьева, Д.М.Гвишиани, Г.В.Атаманчука, И.Пригожина.</p>	8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.1.4, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3	ПК2 Знать ПК2 Уметь ПК2 Владеть
----	--	---	---	---------------------------------------

3.	<p>Модели и методы социального управления</p>	<p>Понятия "модель", "методы", "приёмы", их сущность и содержание. Отношение централизма и самостоятельности между управляемой и управляющей системами. Субординация, реординация, координация. Стихийный и сознательный механизмы социального управления. Управление и манипулирование. Виды манипулирования: экономическое, политическое, идеологическое, психологическое. Социальное управление и социальная среда. Понятие среды управления. Инертная, актуальная и агрессивная среды управления. Взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия, способы управления в агрессивной социальной среде. Манипулирование как реализация корыстных интересов, виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое. Особенности методов, способов и приёмов управления и манипулирования в современном российском обществе.</p>	<p>8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.1.4, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3</p>	<p>ПК2 Знать ПК2 Уметь ПК2 Владеть</p>
4.	<p>Социальные объекты управления. Большие и малые группы, социальные организации как объекты</p>	<p>Объекты социального управления как элементы социальной структуры общества. Большие социальные группы: понятие, механизмы регуляции социального поведения. Малая социальная группа: сущность и типология. Большие и малые социальные группы как объекты управления. Малая группа как управленческая команда: становление и развитие. Социальная организация и социальный институт: сравнительный анализ. Особенности управления социальной организацией. Государственная и муниципальная служба как социальная организация, ее особенности.</p>	<p>8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.1.4, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3</p>	<p>ПК2 Знать ПК2 Уметь ПК2 Владеть</p>

5.	Государственная и муниципальная службы в системе социального управления	<p>Методологические основы формирования и деятельности социальных институтов управления. Синергетический подход к анализу жизнедеятельности социальных систем. Функции и структура социальных институтов управления в различных состояниях социальной системы. Особенности современного состояния российской социальной системы и формирования социального института государственной и муниципальной службы.</p> <p>Государственная и муниципальная службы как публично-правовой институт и их место в управлении. Социальный вектор государственной службы, проблемы организации государственной службы. Реформирование государственной службы: социальный смысл и основные направления.</p>	8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.1.4, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3	ПК2 Знать ПК2 Уметь ПК2 Владеть
6.	Кадровая политика как социальноуправленческая деятельность	<p>Социологический подход к понятию "кадры". Особенности социального статуса кадров социального управления, проблема социального и профессионального отбора.</p> <p>Кадры государственной и муниципальной службы как социально-профессиональная группа, взаимодействие правовых и профессиональных статусов. Система подбора и подготовки кадров государственной и муниципальной служб: зарубежный и российский опыт. Социальнопсихологические основы подбора и подготовки кадров государственной службы. Понятие гражданского менталитета госслужащих. Имидж государственной службы. Проблемы профессиональной самоидентификации и самоидентичности. Социология государственной службы - перспективы становления новой отрасли социологического знания.</p>	8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.1.4, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3	ПК2 Знать ПК2 Уметь ПК2 Владеть

Распределение бюджета времени по видам занятий с учетом формы обучения

№	Контактная работа			Аудиторные учебные занятия									Самостоятельная работа		
				занятия лекционного типа			лабораторные работы			практические занятия					
	очная	очнозаочная	заочная	очная	очнозаочная	заочная	очная	очнозаочная	заочная	очная	очнозаочная	заочная	очная	очнозаочная	заочная
1.	4	6	2	2	2	1	0	0	0	2	4	1	8	8	16
2.	4	6	2	2	2	1	0	0	0	2	4	1	12	10	16
3.	6	8	2	2	2	1	0	0	0	4	6	1	14	14	16
4.	8	6	2	4	2	1	0	0	0	4	4	1	14	14	16

5.	6	6	2	4	2	1	0	0	0	2	4	1	14	12	16
6.	4	6	2	2	2	1	0	0	0	2	4	1	14	12	16
	Промежуточная аттестация														
	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	32	32
Итог о	36	42	16	16	12	6	0	0	0	16	26	6	108	102	128

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе освоения дисциплины студенту необходимо посетить все виды занятий, предусмотренные рабочей программой дисциплины и выполнить контрольные задания, предлагаемые преподавателем для успешного освоения дисциплины. Также следует изучить рабочую программу дисциплины, в которой определены цели и задачи дисциплины, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения. Рассмотреть содержание тем дисциплины; взаимосвязь тем лекций и практических занятий; бюджет времени по видам занятий; оценочные средства для текущей и промежуточной аттестации; критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины. Ознакомиться с методическими материалами, программноинформационным и материально техническим обеспечением дисциплины.

Работа на лекции

Лекционные занятия включают изложение, обсуждение и разъяснение основных направлений и вопросов изучаемой дисциплины, знание которых необходимо в ходе реализации всех остальных видов занятий и в самостоятельной работе студентов. На лекциях студенты получают самые необходимые знания по изучаемой проблеме. Непременным условием для глубокого и прочного усвоения учебного материала является умение студентов сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения. Внимательное слушание лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями. Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только основную литературу, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор.

Практические занятия

Подготовку к практическому занятию следует начинать с ознакомления с лекционным материалом, с изучения плана практических занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к рекомендуемой литературе. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимым, поэтому готовясь к практическим занятиям, студенту следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями и др. В ходе проведения практических занятий, материал, излагаемый на лекциях, закрепляется, расширяется и дополняется при подготовке сообщений, рефератов, выполнении тестовых работ. Степень освоения каждой темы определяется преподавателем в ходе обсуждения ответов студентов.

Самостоятельная работа

Студент в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Самостоятельная работа студентов играет важную роль в воспитании сознательного отношения самих студентов к овладению теоретическими и практическими знаниями,

привитии им привычки к направленному интеллектуальному труду. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине. Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в рабочей программе. Изучение литературы следует начинать с освоения соответствующих разделов дисциплины в учебниках, затем ознакомиться с монографиями или статьями по той тематике, которую изучает студент, и после этого – с брошюрами и статьями, содержащими материал, дающий углубленное представление о тех или иных аспектах рассматриваемой проблемы. Для расширения знаний по дисциплине студенту необходимо использовать Интернет-ресурсы и специализированные базы данных: проводить поиск в различных системах и использовать материалы сайтов, рекомендованных преподавателем на лекционных занятиях.

Подготовка к сессии

Основными ориентирами при подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине являются конспект лекций и перечень рекомендуемой литературы. При подготовке к сессии студенту следует так организовать учебную работу, чтобы перед первым днем начала сессии были сданы и защищены все практические работы. Основное в подготовке к сессии – это повторение всего материала курса, по которому необходимо пройти аттестацию. При подготовке к сессии следует весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнения работы.

6. Фонды оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и самоконтроля по итогам освоения дисциплины

Технология оценивания компетенций фондами оценочных средств:

- формирование критериев оценивания компетенций;
- ознакомление обучающихся в ЭИОС с критериями оценивания конкретных типов оценочных средств;
- оценивание компетенций студентов с помощью оценочных средств программы практики - защита отчета по практике в форме собеседования;
- публикация результатов освоения ОПОП в личном кабинете в ЭИОС обучающегося;

Тест для формирования «Знать» компетенции ПК2

Вопрос №1.

Социальные общности, представляющие собой взаимодействующие группы людей, деятельность которых координируется и управляется для достижения общей цели это:

Варианты ответов:

1. социальная страта
2. социальная организация
3. социальная сфера
4. социальный институт

Категория, отражающая взаимодействие управляемых и управляющих субъектов, направленное на эффективное функционирование социальных общностей называется:

Варианты ответов:

1. социальное управление
2. социальное взаимодействие
3. управленческие отношения
4. управленческая деятельность

Объект социологии управления не включает в себя:

Варианты ответов:

1. методы достижения целей и задач
2. механизмы достижения целей и задач
3. социальную информацию о процессах управления
4. совершенствование процессов управления Вопрос №4.

Что является предметом изучения социологии управления?

Варианты ответов:

1. методы достижения целей и задач
2. механизмы достижения целей и задач
3. совершенствование процессов управления
4. социальную информацию о процессах управления Вопрос №5.

Изучение основных особенностей управления как специфической сферы трудовой деятельности, определение ее роли и значимости в развитии общества и его подсистем, организаций и групп – это ... функция социологии управления:

Варианты ответов:

1. образовательная
2. прогностическая
3. оценочная
4. познавательная Вопрос №6.

Выявлением наиболее вероятных и желательных изменений в управленческой деятельности в пределах ближайшего или отдаленного будущего занимается ... функция социологии управления:

Варианты ответов:

1. образовательная
2. прогностическая
3. гуманистическая
4. познавательная Вопрос №7.

Система принципов, методов, стратегий, используемых для получения новых социологических знаний, их интерпретации и практического применения это ...

Варианты ответов:

1. методология
2. метод
3. правило
4. способ

Вопрос №8.

Всеобщим методом социологии не является:

Варианты ответов:

1. классификация
2. статистический метод
3. абстрагирование
4. кросскультурный анализ Вопрос №9.

К методам прикладной социологии не относится:

Варианты ответов:

1. анализ документов
2. классификация
3. социальный эксперимент
4. наблюдение Вопрос №10.

Изучение социальных явлений с момента возникновения, их становление, развитие, выявление взаимосвязей с другими явлениями - это ...

Варианты ответов:

1. принцип историзма
2. принцип объективности
3. анализ документов
4. системный принцип Вопрос №11.

Рассмотрение любого явления, процесса как единого целого, обладающего определенной внутренней структурой, взаимодействием структурных элементов есть ...

Варианты ответов:

1. принцип объективности
2. принцип историзма
3. системный принцип
4. обобщение Вопрос №12.

Социометрическая процедура позволяет измерить:

Варианты ответов:

1. авторитет лидера
2. производительность труда
3. затраты рабочего времени
4. количество выпускаемой продукции Вопрос №13.

Социометрическая техника для диагностики межличностных и межгрупповых отношений в целях их изменения, улучшения и совершенствования, разработана:

Варианты ответов:

1. Дж. Морено
2. В. Парето
3. О. Контом
4. П. Сорокиным Вопрос №14.

Социологическая процедура, применяемая для диагностики межличностных и межгрупповых отношений в целях их изменения, улучшения и совершенствования, называется:

Варианты ответов:

1. опрос
2. социометрия
3. интервью
4. анкетирование Вопрос №15.

Специальная социологическая теория, изучающая процессы управления в различных типах общностей, осуществляемых для сохранения и обеспечения устойчивости развития соответствующей системы, достижения целей называется:

Варианты ответов:

1. социология труда
2. маркетинг

3. прикладная социология
4. социология управления Вопрос №16.

Метод получения первичной социологической информации, основанный на непосредственной или опосредованной связи между исследователем и респондентом с целью получения данных в форме ответов на поставленные вопросы – это ...

Варианты ответов:

1. анкетирование
2. наблюдение
3. опрос
4. социометрия Вопрос №17.

Письменная форма опроса называется: _____

Варианты ответов:

1. анкетирование
2. наблюдение
3. опрос
4. социометрия Вопрос №18.

Форма очного проведения опроса, при котором исследователь находится в непосредственном контакте с респондентом – это _____

Тип ответа: Текстовое поле Вопрос №19.

Метод познания, при помощи которого в контролируемых и управляемых условиях исследуются явления природы и общества называется – _____

Тип ответа: Текстовое поле Вопрос №20.

Специально организованное восприятие социального объекта - _____

Тип ответа: Текстовое поле Вопрос №21.

Принципами управления не является:

Варианты ответов:

1. разработка научных основ производства
2. научный подбор рабочих
3. прогнозирование развития общества
4. сотрудничество администрации и рабочих Вопрос №22.

Количественный анализ текстов и текстовых массивов с целью последующей содержательной интерпретации выявленных числовых закономерностей – это ...

Варианты ответов:

1. социометрия
2. метод фокус-групп
3. контент-анализ
4. анализ документов Вопрос №23.

Социология как наука возникла в ...

Варианты ответов:

1. в середине XIX века
2. в начале XX века
3. в конце XVIII века
4. в конце XX века Вопрос №24.

Античный философ, считавший, что основой управления является знание и умение навязать свое мнение другому человеку:

Варианты ответов:

1. Платон

2. Сократ
3. Конфуций
4. Аристотель

Вопрос №25.

Основоположником социологии является:

Варианты ответов:

1. М. Вебер
2. П. Сорокин
3. В. Парето
4. О. Конт

Вопрос №26.

Основателем административной школы управления является:

Варианты ответов:

1. А. Файоль
2. Ф. Тейлор
3. Э. Мэйо
4. О. Конт

Вопрос №27.

Основы классической школы управления были заложены:

Варианты ответов:

1. А. Файодем
2. Г. Эмерсоном
3. Ф. Тейлором
4. М. Вебером

Вопрос №28.
Основоположник американской индустриальной социологии и доктрины «человеческих отношений», исследовавший проблемы организационного поведения и управления в производственных организациях - ...

Варианты ответов:

1. А. Файоль
2. Ф. Тейлор
3. Э. Мэйо
4. А. Маслоу

Вопрос №29.
Автором иерархической теории потребностей является:

Варианты ответов:

1. А. Маслоу
2. Д. Макгрегор
3. Ф. Херцберг
4. Р. Лайкерт

Вопрос №30.
Представитель теории элит, анализировавший политическое господство на основе организационного подхода, приводивший три способа обновления элиты: наследование, выборы и кооптация:

Варианты ответов:

1. В. Парето
Г. Моска
- 2.
- 3.

4.

К. Маркс

Э. Дюркгейм

Вопрос №31.

Сторонники какой доктрины утверждали, что человек – «социальное животное», которое может быть свободно и счастливо только в группе; труд может приносить ему не меньшее удовольствие, чем игра?

Варианты ответов:

1. классическая школа
2. административная школа
3. школа «человеческих отношений»
4. Чикагская школа Вопрос №32.

Высшей потребностью в пирамиде А. Маслоу считается потребность в ...

Варианты ответов:

1. безопасности
2. принадлежности к группе
3. самовыражении
4. престижности Вопрос №33.

Автор двухфакторной теории мотивации, рассматривающей факторы, влияющие на удовлетворенность и неудовлетворенность от выполнения рабочих заданий, которая основывается на иерархическом подходе к потребностям человека:

Варианты ответов:

1. А. Маслоу
2. Д. Макгрегор
3. Ф. Херцберг
4. Р. Лайкерт Вопрос №34.

По мнению Э. Дюркгейма, этот тип солидарности возникает в более развитых странах и основан на разделении труда, где каждый индивид выполняет свою профессиональную функцию:

Варианты ответов:

1. механическая солидарность
2. трудовая солидарность
3. органическая солидарность
4. позитивная солидарность Вопрос №35.

Необходимость иерархического построения организации означает ... принцип управления, сформулированный в классической теории организации.

Варианты ответов:

1. принцип координации
2. скалярный принцип
3. принцип порядка
4. принцип соответствия Вопрос №36.

По мнению А. Маслоу, к вторичным (социальным) потребностям не относятся потребности:

Варианты ответов:

1. экзистенциальные
 престижные
 духовные
- 2.
- 3.

4.
социальные Вопросы
№37.

Тип солидарности в концепции Э. Дюркгейма, преобладающий в менее развитых государствах, основанный на сходстве и подобии индивидов, являющийся примитивно-принудительным:

Варианты ответов:

1. механическая солидарность
2. трудовая солидарность
3. органическая солидарность
4. позитивная солидарность Вопрос №38.

Автор концепции солидарности, изложенной в работе «О разделении общественного труда», рассматривал солидарность как высшую универсальную моральную ценность, способствующую созданию гармонии и единства в обществе:

Варианты ответов:

1. О. Конт
2. Г. Спенсер
3. М. Вебер
4. Э. Дюркгейм Вопрос №39.

Автор теории циркуляции элит, считавший, что элиты имеют тенденцию к упадку, а «неэлиты» в свою очередь способны создать достойных преемников элитарным элементам:

Варианты ответов:

1. В. Парето
2. А. Маслоу
3. О. Конт
4. В. Парето Вопрос №40.

Автор теории циркуляции элит, считавший, что элиты имеют тенденцию к упадку, а «неэлиты» в свою очередь способны создать достойных преемников элитарным элементам:

Варианты ответов:

1. В. Парето
2. А. Маслоу
3. О. Конт
4. В. Парето

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

Выполнение реферата для формирования «Уметь» компетенции ПК2

1. Исторические и социальные предпосылки возникновения социологии управления; ее объект, предмет, основные направления.
Специфика становления социологии управления в России
- 2.
- 3.

4.

Социальная сущность и принципы управления

2.

3.

4. Структура и функции управления
5. Методы управления
6. Система управления как совокупность социальных отношений
7. Развитие управленческих отношений как социальный процесс
8. Место и роль коммуникации в системе управления
9. Информационное обеспечение управленческой деятельности
10. Особенности управленческой деятельности в организациях
11. Стратегическое управление
12. Особенности управления рыночными системами
13. Создание продуктивной рабочей среды – важнейшая задача управления
14. Управление персоналом
15. Управление рисками
16. Управление конфликтами
17. Особенности управления в экстремальных ситуациях
18. Социологический анализ лидерства в управленческой деятельности
19. Управление проектами: цели и результаты
20. Региональные социальные программы, их формирование и реализация
21. Институты государственной власти и среда управления. Управление в условиях «агрессивной» среды
22. Образ государственной власти в оценках общественного мнения (по материалам социологических исследований)
23. Типы отношения населения к институтам власти (по материалам социологических исследований)
24. Социологический анализ принципов, структур и функций управления в институтах административно-государственного управления
25. Социологические проблемы информационно-аналитического обеспечения управления в организациях государственной службы
26. Управленческая культура, социологический анализ типов управленческой культуры в организациях государственной службы
27. Воздействие социальных, экономических и политических факторов на характер управленческой культуры
28. Типы и стили руководства в организациях государственной службы
29. Коррупция в органах власти и управления, ее причины и пути преодоления (на материалах социологических исследований)
30. Личностные факторы управления: значения, ценности, мотивы и ориентации управленческого поведения

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате

Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа
Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области
Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме

Кейс для формирования «Владеть» компетенции ПК2

- 1 Тема (проблема): Презентация «технического предложения» по проведению эмпирического исследования
- 2 Концепция игры: группа разрабатывает проект эмпирического исследования по самостоятельновыбранной управленческой тематике. Определяет и обосновывает необходимость получения информации по проекту, обосновывает исследовательские методы, презентует исследовательский проект Заказчику.
- 3 Роли: —Группа реализации проекта: социолог, аналитик, экономист, специалист по коммуникациям;
- Заказчик (требовательный, заинтересованный в получении необходимой информации);
- 4 Ожидаемый (е) результат (ы): умение работать в группе, уметь применять и обосновывать выбранные социологические методы исследования, уметь грамотно ставить вопросы и задания к предполагаемому результату работы, делать оценку эффективности будущего проекта, умение планировать исследовательскую работу.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Кейс-задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализе кейса, изложение устное или письменное не структурировано. Если решение и обозначено в выступлении или письменном ответе, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе
Удовлетворительно	Кейс-задание выполнено более чем на 2/3, но решение раскрывается расплывчато, обучающийся не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения. Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. В случае письменного ответа по кейсу не сделан его детальный анализ, количество представленных возможных вариантов решения – 1-2, отсутствует четкая аргументация окончательного выбора решения

Хорошо	<p>Кейс-задание выполнено полностью, но обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. При устной презентации на дополнительные вопросы выступающий отвечает с некоторым затруднением. При письменном ответе по выполнению кейс-задания сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 2-3, затруднена четкая аргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений</p>
Отлично	<p>Кейс-задание выполнено полностью, обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему и причины ее возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы, выступление сопровождается приемами визуализации. В случае письменного ответа по выполнению кейс-задания сделан структурированный и детализированный анализ кейса, представлены возможные варианты решения (3-5), четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений</p>

Вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Тема 1. Социология управления в системе социологического знания

1. Понятие социального управления. Особенности социологического подхода.
2. Характер и социальная специфика управленческих отношений.
3. Принципы социального управления: общие, организационно-технологические и частные.
4. Принцип социальной ориентации в деятельности субъектов управления различного уровня.
5. Анализ конкретных управленческих ситуаций.

Тема 2. История развития социологии управления

6. Исторические предпосылки возникновения социологии управления. Зарождение и развитие управленческих концепций.
7. Западные системы и концепции управления.
8. Развитие управленческой мысли в России.
9. Современные исследования в области социологии управления.

Тема 3. Модели и методы социального управления

10. Понятия «модель», «методы», «приемы», их сущность и содержание.
11. Характер отношений между управляющей и управляемой системами: а) отношения централизма и самостоятельности; б) субординация, реординация, координация; в) стихийный и сознательный механизмы социального управления.
12. Управление и манипулирование. Виды манипулирования.
13. Методы социального управления (административные, экономические, социальнопсихологические): характеристика, особенности воздействия.
14. Социальное предвидение и прогнозирование в управлении.
15. Социальное проектирование и планирование в деятельности субъектов управления.

Тема 4. Социальные объекты управления. Большие и малые группы, социальные организации как объекты

16. Объекты социального управления как элементы социальной структуры общества.17. Синергетический подход к анализу жизнедеятельности социальных систем
18. Большие и малые социальные группы как объекты управления.
19. Малая группа как управленческая команда: становление и развитие. Социальное управление как профессиональная и общественная деятельность.

Тема 5. Государственная и муниципальная службы в системе социального управления

20. Социологический подход к понятию "кадры". Особенности социального статуса кадровсоциального управления, проблема социального и профессионального отбора.
21. Кадры государственной и муниципальной службы как социально-профессиональная группа; взаимодействие правовых и профессиональных статусов.
22. Система подбора и подготовки кадров государственной и муниципальной служб: зарубежный и российский опыт.
23. Социально-психологические основы подбора и подготовки кадров государственной службы. Понятие гражданского менталитета госслужащих.
24. Имидж государственной службы. Проблемы профессиональной самоидентификации исамоидентичности.

Тема 6. Кадровая политика как социально-управленческая деятельность

25. Кадры государственной и муниципальной службы .
26. Система подбора и подготовки кадров государственной и муниципальной служб
27. Социально-психологические основы подбора и подготовки кадров государственной службы.
28. Понятие гражданского менталитета госслужащих.
29. Имидж государственной службы.
30. Проблемы профессиональной самоидентификации и самоидентичности.
31. Социология государственной службы - перспективы становления новой отрасли социологического знания.

Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/Незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено

Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено
---------------------------	---	-----------------

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

Лицензионное программноинформационное обеспечение	<ol style="list-style-type: none"> 1. Microsoft Windows 2. Microsoft Office 3. Google Chrome 4. Kaspersky Endpoint Security 5. «Антиплагиат.ВУЗ»
Современные профессиональные базы данных	<ol style="list-style-type: none"> 1. Консультант+ 2. http://www.garant.ru (ресурсы открытого доступа)
Информационные справочные системы	<ol style="list-style-type: none"> 1. https://elibrary.ru - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) 2. https://www.rsl.ru - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа) 3. https://link.springer.com - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа) 4. https://zbmath.org - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)
Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> 1. http://window.edu.ru - Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" 2. https://openedu.ru - «Национальная платформа открытого образования» (ресурсы открытого доступа)
Материально-техническое обеспечение	<p>Лекции:</p> <p>3.2 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p> <p>50 посадочных мест,</p> <p>Аудитория оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплекты учебной мебели, - демонстрационное оборудование – проектор и компьютер - учебно-наглядные пособия <p>Список ПО на ноутбуках:</p> <p>Microsoft Windows (Сублицензионный договор №Tr000153268 от 12-04-2017 Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription 3 year),</p> <p>Microsoft Office(Сублицензионный договор №Tr000235407 от 16-03-2018),</p> <p>Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),</p> <p>Kaspersky Endpoint Security(стандартный Russian Edition 1000-1499 Node 2 year Education Renewal License от 20-09-2018 до 21-11-2020)</p> <p>Браузер Спутник (Свободно распространяемое ПО)</p> <hr/> <p>Практические занятия (Семинары):</p> <p>2.4 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p>

32 посадочных мест,

Аудитория оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:

- комплекты учебной мебели,
- демонстрационное оборудование – проектор и компьютеры,
- класс ПК, объединённых в локальную сеть, с выходом на эл.портал МФЮА

Список ПО на ноутбуках:

Microsoft Windows (Сублицензионный договор №Tr000153268 от 12-04-2017 Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription 3 year),

Microsoft Office(Сублицензионный договор №Tr000235407 от 16-03-2018),

Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),

Kaspersky Endpoint Security(стандартный Russian Edition 1000-1499 Node 2 year Education Renewal License от 20-09-2018 до 21-11-2020).

Информационно-справочная система «Консультант – плюс» (Договор об информационной поддержке от 27 декабря 2013 года)

Браузер Спутник (Свободно распространяемое ПО)

Групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль:

2.6 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

26 посадочных мест,

Аудитория оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:

- комплекты учебной мебели,
- демонстрационное оборудование – проектор и компьютеры,
- класс ПК, объединённых в локальную сеть, с выходом на эл.портал МФЮА

Список ПО на ноутбуках:

Microsoft Windows (Сублицензионный договор №Tr000153268 от 12-04-2017 Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription 3 year),

Microsoft Office(Сублицензионный договор №Tr000235407 от 16-03-2018),

Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),

Kaspersky Endpoint Security(стандартный Russian Edition 1000-1499 Node 2 year Education Renewal License от 20-09-2018 до 21-11-2020).

Информационно-справочная система «Консультант – плюс» (Договор об информационной поддержке от 27 декабря 2013 года)

Браузер Спутник (Свободно распространяемое ПО)

Промежуточная аттестация:

3.2 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

50 посадочных места,

Аудитория оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:

- комплекты учебной мебели,
- демонстрационное оборудование – проектор и компьютер
- учебно-наглядные пособия

Список ПО на ноутбуках:

Microsoft Windows (Сублицензионный договор №Tr000153268 от 12-04-2017 Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription 3 year),

Microsoft Office(Сублицензионный договор №Tr000235407 от 16-03-2018),

Google Chrome (Свободно распространяемое ПО),

Kaspersky Endpoint Security(стандартный Russian Edition 1000-1499 Node 2 year Education Renewal License от 20-09-2018 до 21-11-2020)

Браузер Спутник (Свободно распространяемое ПО)

8. Учебно-методические материалы

№	Автор	Название	Издательство	Год издания	Вид издания	Кол-во в библиотеке	Адрес электронного ресурса	Вид доступа
---	-------	----------	--------------	-------------	-------------	---------------------	----------------------------	-------------

1	2	3	4	5	6	7	8	9
8.1 Основная литература								
8.1.1	Фененко Ю.В.	Социология управления	ЮНИТИ-ДАНА	2017	учебник	-	http://www.iprbookshop.ru/71056.html	по логину и паролю
8.1.2	Ефименко А.З.	Социология управления. Часть 2	Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ	2015	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/30447.html	по логину и паролю
8.1.3	Ефименко А.З.	Социология управления. Часть 1	Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ	2015	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/30446.html	по логину и паролю
8.1.4	Мумладзе Р.Г. Афонин И.Д. Афонин А.И. Смирнов В.А. и др.	Социология управления и управленческой деятельности	Русайнс	2015	учебник	-	http://www.iprbookshop.ru/48969.html	по логину и паролю
8.2 Дополнительная литература								
8.2.1	Ильиных С.А.	Социология управления	Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики	2016	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/69557.html	по логину и паролю
8.2.2	сост. Лежебоков А.А. Паслер О.В.	Социология управления	Северо-Кавказский федеральный университет	2016	практикум	-	http://www.iprbookshop.ru/66108.html	по логину и паролю
8.2.3	Бурганова Л.А.	Социология управления	Казанский национальный исследовательский технологический университет	2016	учебник	-	http://www.iprbookshop.ru/79519.html	по логину и паролю

9. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В МФЮА созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в МФЮА созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в университете комплекса необходимых условий обучения для данной

категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте университета (<http://www.mfua.ru/sveden/objects/#objects>).

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовую, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);

- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);

- разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;

- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;

- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой МФЮА по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;

- в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию МФЮА для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться;

- педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается;

- действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются;

- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается; обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;

- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.