

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Забелю Алексей Гангарович

Должность: Ректор

Дата подписания: 2023.03.21 15:21:19

Уникальный программный ключ:

672b4df4e1ca30b0f66ad5b6309d064a94afcfdbc652d927620ac07f8fdabb79

## Удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен

61

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Удовлетворен

73

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

Удовлетворен

99

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие)

Удовлетворен

81

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

Удовлетворен

82

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

Удовлетворен

93

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)

Порекомендую

62

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг

Удовлетворен

87

Удовлетворен

Доля получателей услуг, удовлетворенных организуемыми культурно-  
9 массовыми и спортивными мероприятиями в организации

85

Удовлетворен

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями и  
10 качеством оказания услуг в организации

79

Частично удовлетворен	Не удовлетворен
30	9
Частично удовлетворен	Не удовлетворен
22	5
Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1	0
Частично удовлетворен	Не удовлетворен
17	2
Частично удовлетворен	Не удовлетворен
13	5
Частично удовлетворен	Не удовлетворен
7	0
Возможно порекомендую	Не рекомендую
24	4
Частично удовлетворен	Не удовлетворен
12	1
Частично удовлетворен	Не удовлетворен

Доля получателей усл  
доступно  
организации, раз  
помещении организац

■ Удовлетворен

Доля получателей усл

■ Удовлетворен

Доля по  
доброжелат  
организации, обеспе  
пр

■ Удовлетворен

Доля получателей усл

	14	1
Частично удовлетворен		Не удовлетворен
	20	1

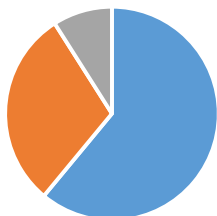
доля получателей услуг  
родственникам и зна  
была вс

■ Рекомендую

Доля получателей услуг  
массовыми и спор

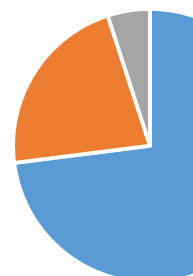
■ Удовлетворен

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и достоверностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в здании, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



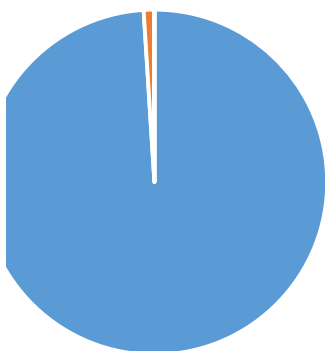
■ Частично удовлетворен ■ Не удовлетворен

Доля получателей услуг, удовлетворенных предоставлением услуг организацией



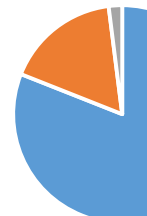
■ Удовлетворен ■ Частично удовлетворен

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов



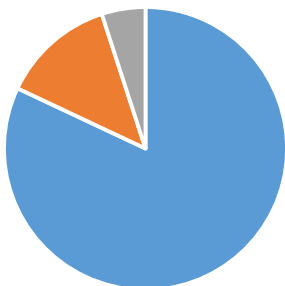
■ Частично удовлетворен ■ Не удовлетворен

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих информирование получателя услуг при обращении в организацию (комиссии, секретариат)



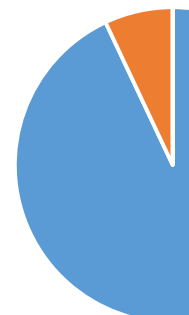
■ Удовлетворен ■ Частично удовлетворен

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию



■ Частично удовлетворен ■ Не удовлетворен

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных каналов связи

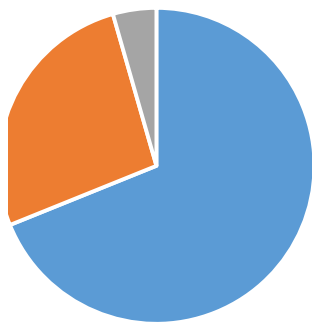


■ Удовлетворен ■ Частично удовлетворен

Доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию

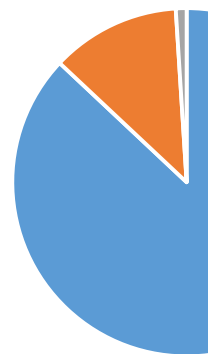
...

ли, которые готовы рекомендовать организацию  
эконом (могли бы ее рекомендовать, если бы  
возможность выбора организации)



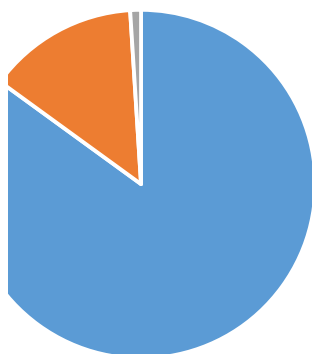
■ Возможно порекомендую    ■ Не рекомендую

Доля получателей услуг, удовлетво  
условиями предост



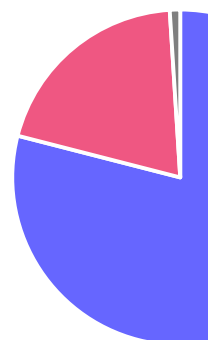
■ Удовлетворен    ■ Частично удов.

; удовлетворенных организуемыми культурно-  
отивными мероприятиями в организации



■ Частично удовлетворен    ■ Не удовлетворен

Доля получателей услуг, удо  
условиями оказания ус



■ Удовлетворен    ■ Частично удовл

удовлетворенных комфортностью  
услуг (в % от общего числа  
клиентов услуг)



■ Удовлетворен ■ Не удовлетворен

удовлетворенных  
удовлетворенностью работников  
на первом контакте и  
услуг при непосредственном  
общении (работники приемной  
команды, административная,  
бухгалтерия, юристы)



■ Удовлетворен ■ Не удовлетворен

удовлетворенных  
работников организации при  
различных формах взаимодействия



■ Удовлетворен ■ Не удовлетворен

удовлетворенных организационными  
услугами



удовлетворен    ■ Не удовлетворен

удовлетворенных **в целом**  
услугами в организации



удовлетворен    ■ Не удовлетворен